

**ПРАВИЛА № 09.12**  
**СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

**1.1.** На основании настоящих Правил страхования средств наземного транспорта (далее – Правила страхования) и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Закрытое акционерное общество «Московская акционерная страховая компания» (ЗАО «МАКС»), именуемая в дальнейшем Страховщик, заключает со Страхователями, которыми могут выступать юридические лица или дееспособные физические лица, договоры страхования средств наземного транспорта (далее – договоры страхования), включая страхование транспортного средства (ТС), дополнительного оборудования (ДО), страхование водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев.

**1.2.** Настоящие Правила страхования являются неотъемлемой частью заключаемых договоров (полисов) страхования средств наземного транспорта.

Условия страхования, содержащиеся в Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя и Выгодоприобретателя, если в договоре прямо указывается на применение таких Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с договором или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

**1.3.** По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести страховую выплату в пределах определенной договором страхования страховой суммы.

**1.4.** Договор страхования в части страхования ТС, дополнительного оборудования может быть заключен в пользу юридического или физического лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении принимаемого на страхование транспортного средства и дополнительного оборудования (имущественный интерес), владеющего транспортным средством:

- по праву собственности;

- по праву хозяйственного ведения или оперативного управления;

- на основании гражданско-правового договора, заключенного с собственником транспортного средства, указанным в регистрационных документах на транспортное средство.

Выгодоприобретатель указывается в договоре (полисе) страхования.

При отсутствии в договоре (полисе) указания на Выгодоприобретателя, он считается заключенным в пользу самого Страхователя.

**1.5.** Договор страхования в части страхования водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев считается заключенным в пользу Застрахованных.

В случае смерти Застрахованного Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

**1.6.** Условия страхования, не оговоренные в договоре (полисе) страхования и в настоящих Правилах страхования, регламентируются действующим на момент заключения договора (полиса) страхования законодательством Российской Федерации.

В случае принятия изменений и дополнений в нормативные правовые акты Российской Федерации, регламентирующие правоотношения сторон по заключенному договору (полису) страхования, условия заключенного договора (полиса) страхования подлежат приведению в соответствие с указанными нормативными правовыми актами с момента вступления их в законную силу.

**1.7.** Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования, могут быть изменены, исключены или дополнены по письменному соглашению сторон при условии, что такие изменения (исключения, дополнения) не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.

В случае, если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

**1.8.** Для используемых в настоящих Правилах и Договорах страхования терминов, определения которых не установлены настоящими Правилами, используются определения, установленные законодательством РФ и подзаконными нормативными актами государственных органов РФ, в частности «Правилами дорожного движения», действующими в РФ и т.д.

**2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** В соответствии с настоящими Правилами страхования объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного), связанные с:

**2.1.1.** Риском повреждения, уничтожения, хищения или утраты транспортного средства и установленного на нем дополнительного оборудования.

**2.1.2.** Причинением вреда здоровью водителя и пассажиров транспортного средства, а также с их смертью.

**2.2.** На основании настоящих Правил страхования принимаются на страхование:

**2.2.1.** Транспортные средства (легковые, грузовые и грузопассажирские автомобили, автобусы, тракторы, самоходные дорожно-строительные машины, спецтехника, прицепы и полуприцепы, иные машины), зарегистрированные в установленном порядке в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения министерства внутренних дел РФ (далее – органы ГИБДД) или в Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники (Гостехнадзор) и прошедшие технический осмотр (в случае, когда действующим законодательством РФ предусмотрено прохождение такого осмотра).

**2.2.2.** Не зарегистрированные органами ГИБДД или Гостехнадзором транспортные средства следующих групп:

**а)** транспортные средства, на которые в установленном порядке выданы регистрационные знаки «Транзит», срок действия которых не истек на дату заключения договора страхования;

**б)** транспортные средства, снятые с регистрационного учета в органах ГИБДД или Гостехнадзора, приобретенные в торговых организациях Российской Федерации или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (10 суток) не истек на дату заключения договора страхования;

**в)** не подлежащие регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре транспортные средства.

Страхование транспортных средств, указанных в подпунктах «а»-«б» пункта 2.2.2 настоящих Правил, допускается на основании договора купли-продажи или иного документа, подтверждающего переход права собственности.

**2.2.3.** Дополнительное оборудование.

Под дополнительным оборудованием понимается установленные на принимаемом на страхование транспортном средстве, но не входящие в его заводскую комплектацию оборудование и принадлежности, в частности, автомобильная аудио-, теле- и видеовоспроизводящая аппаратура, дополнительное оборудование салона транспортного средства, световое, сигнальное и другое оборудование, механическое и электронное противоугонное средство.

На страхование не принимаются съемное оборудование, в том числе аудио-, теле- и видеовоспроизводящая аппаратура, радиотелефоны, антирадары.

Дополнительное оборудование не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено.

**2.2.4.** Водитель и пассажиры транспортного средства на случай причинения вреда их жизни и здоровью.

Под водителем понимается физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению указанным в договоре (полисе) страхования транспортным средством и управляющее им.

Под пассажиром понимается физическое лицо, кроме водителя, находящееся в транспортном средстве (на нем), а также лицо, которое входит в транспортное средство (садится на него) или выходит из транспортного средства (сходит с него).

**2.3.** Техническое состояние принимаемого на страхование транспортного средства должно в полном объеме отвечать требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

**2.4.** Не подлежат принятию на страхование транспортные средства, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах органов внутренних дел или Интерпола как похищенные.

В случае установления Страховщиком факта нарушения таможенного оформления и/или фальсификации данных любым из владельцев (в т.ч. подделки регистрационных документов (ПТС, СТС), номерных агрегатов, сведений указанных в регистрационных документах), с даты установления указанных фактов, в отношении застрахованного транспортного средства устанавливается безусловная франшиза 99% от страховой суммы по риску «Хищение» и «Ущерб».

**3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

**3.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности

и случайности его наступления.

Страховым случаем является свершившееся событие из числа перечисленных в п.3.2 настоящих Правил страхования, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

**3.2.** На основании настоящих Правил страхования могут быть застрахованы один, несколько или все из числа следующих рисков:

**3.2.1. "Ущерб"** – повреждение, уничтожение застрахованного транспортного средства и/или повреждение, уничтожение, хищение его отдельных частей, узлов и агрегатов, установленных на ТС, в результате:

**3.2.1.1.** дорожно-транспортного происшествия (ДТП), в том числе столкновение с неподвижными или движущимися предметами, опрокидывание;

**3.2.1.2.** пожара (в т.ч. который явился следствием взрыва), при условии соблюдения требований соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации;

**3.2.1.3.** необычных для данной местности стихийных явлений природы (землетрясения, града, бури, урагана, наводнения, смерча);

**3.2.1.4.** падения или попадания посторонних (инородных) предметов, в том числе снега и льда, гравия из-под колес других транспортных средств;

**3.2.1.5.** противоправных действий третьих лиц. Под противоправными действиями третьих лиц в целях настоящего подпункта понимаются действия третьих лиц, которые квалифицированы правоохранительными органами как умышленное уничтожение или повреждение имущества (ст. 167 УК РФ), уничтожение или повреждение имущества по неосторожности (ст. 168 УК РФ), хулиганство (ст. 213 УК РФ), кража (ст.158 УК РФ), грабеж (ст.161 УК РФ), разбой (ст.162 УК РФ), уничтожение или повреждение чужого имущества (ст.7.17 КоАП РФ), мелкое хищение чужого имущества путем кражи (ст.7.27 КоАП РФ), мелкое хулиганство (ст.20.1 КоАП РФ) и подтверждены соответствующими документами, предусмотренными п.9.6.4.2 настоящих Правил;

**3.2.1.6.** действий животных (в том числе наезд ТС на животных), за исключением случаев повреждения элементов салона ТС и других элементов ТС, доступных исключительно изнутри ТС.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п.3.4 настоящих Правил, относящиеся к риску «Ущерб».

**3.2.2. «Хищение»** - утрата ТС в результате угона ТС, хищения ТС, совершенного в форме кражи, при наличии факта, что в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены оригиналы регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства и паспорта транспортного средства (если оформлялся на бумажном носителе)), полные наборы ключей от замка зажигания, дверей, механические противоугонные средства и брелоки и/или карточки от электронных противоугонных средств, либо в результате хищения ТС, совершенного в форме грабежа, разбоя.

Непредоставление Страхователем оригиналов регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства и паспорта транспортного средства (если оформлялся на бумажном носителе)), полного набора ключей от замка зажигания, дверей, механических противоугонных средств и брелоков и/или карточек от электронных противоугонных средств после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС или ином доступном для третьих лиц месте.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п.3.4 настоящих Правил, относящиеся к риску «Хищение».

Примечание:

**а)** Если на момент заключения договора (полиса) страхования принимаемое на страхование транспортное средство не оборудовано противоугонными средствами согласно предъявленным Страховщиком требованиям, действие страхования (обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения) по риску "Хищение" по договору (полису) страхования начинается после оборудования транспортного средства необходимыми противоугонными средствами (для спутниковой противоугонной системы обязательным требованием является наличие действующего на территории РФ договора абонентского обслуживания) и предъявления его для осмотра Страховщику.

Факт установки противоугонных средств после заключения договора (полиса) страхования должен быть подтвержден Страхователем документально. Данный факт должен быть подтвержден соответствующей записью в договоре (полисе) страхования, удостоверенной подписями Страхователя и Страховщика, или в акте осмотра;

**б)** В случае заключения договора (полиса) страхования в отношении транспортного средства до его регистрации в органах ГИБДД или Ростехнадзора (на основании договора купли-продажи или иного документа, подтверждающего переход права собственности) действие страхования (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) по риску "Хищение" по договору (полису) страхования наступает с момента (даты) регистрации застрахованного транспортного средства в органах ГИБДД или Ростехнадзора, если иное не предусмотрено договором (полисом) страхования.

**3.2.3. «Хищение с документами и ключами»** - утрата ТС в результате угона ТС, хищения ТС, совершенного в форме кражи (в т.ч. с оставленными в ТС или ином доступном для третьих лиц месте оригиналами

регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства и паспорта транспортного средства (если оформлялся на бумажном носителе)), полными наборами ключей от замка зажигания, дверей, механическими противоугонными средствами и брелоками и/или карточками от электронных противоугонных средств) либо в результате хищения ТС, совершенного в форме грабежа, разбоя.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п.3.4 настоящих Правил, относящиеся к риску «Хищение».

Примечание:

**а)** положения, предусмотренные подпунктами «а»-«б» Примечания к п.3.2.2 настоящих Правил, применяются также к риску «Хищение с документами и ключами»;

**б)** далее по тексту настоящих Правил термин «Хищение» применяется в случаях, когда соответствующее положение относится к обоим рискам: «Хищение» и «Хищение с документами и ключами».

**3.2.4. «Дополнительное оборудование»** – повреждение, уничтожение и/или утрата установленного на указанном в договоре страхования транспортном средстве дополнительного оборудования в результате событий, предусмотренных договором страхования из числа указанных в п.п.3.2.1-3.2.3 настоящих Правил, на случай наступления которых застраховано данное транспортное средство.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п.3.4 настоящих Правил, относящиеся к риску «Дополнительное оборудование».

Примечание:

Страхование по риску "Дополнительное оборудование" производится при условии страхования самого транспортного средства от страховых рисков из числа указанных в п.п.3.2.1-3.2.3 настоящих Правил страхования.

Если транспортное средство застраховано только от риска "Ущерб", то страховым случаем по риску "Дополнительное оборудование" не является его повреждение, уничтожение или утрата в результате событий, указанных в п.п.3.2.2, 3.2.3 настоящих Правил страхования.

Если транспортное средство застраховано только от риска "Хищение"/«Хищение с документами и ключами», то страховым случаем по риску "Дополнительное оборудование" не является его повреждение, уничтожение или утрата в результате событий, указанных в п.3.2.1 настоящих Правил страхования.

**3.2.5. "Несчастный случай"** – гибель или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) водителя и/или пассажиров (Застрахованных) указанного в договоре страхования транспортного средства в результате событий, перечисленных в п.п.3.2.1-3.2.3 настоящих Правил страхования.

Не являются страховыми случаями события, перечисленные в п.3.4 настоящих Правил, относящиеся к риску «Несчастный случай».

**3.3. Договор страхования по риску «Ущерб» может быть заключен:**

- в отношении всех событий, предусмотренных п.п.3.2.1.1-3.2.1.6 настоящих Правил, или отдельных из них.

Если договором страхования прямо не предусмотрено иное, договор страхования по риску «Ущерб» считается заключенным в отношении всех событий, предусмотренных п.п.3.2.1.1-3.2.1.6 настоящих Правил;

- только на случай уничтожения застрахованного транспортного средства с выплатой на условиях «Полная гибель» (риск «Ущерб с выплатой на условиях «Полная гибель»), если это прямо предусмотрено договором страхования;

- на один случай повреждения ТС (условие «не более одного повреждения ТС по риску «Ущерб»), если это прямо предусмотрено договором страхования. При страховании на данном условии Страхователь (Выгодоприобретатель) в случае повреждения ТС имеет право на получение выплаты на условиях иных, чем «Полная гибель», только один раз. При заключении договора страхования на данном условии действие страхования также распространяется на случай уничтожения транспортного средства с выплатой на условиях «Полная гибель».

**3.4.** В соответствии с настоящими Правилами страхования не являются страховыми случаями:

**3.4.1.** Моральный ущерб, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы как Страхователя и Выгодоприобретателя, так и третьих лиц, в том числе: штрафы, расходы на проживание в гостинице на период ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери и убытки, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и т.п.

**3.4.2.** Убытки, вызванные повреждением имущества, находившегося в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая.

**3.4.3.** Убыток, вызванный утратой товарной стоимости застрахованного транспортного средства, естественным износом транспортного средства и установленного на нем дополнительного оборудования, если договором не предусмотрено иное.

**3.4.4.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) комплекта инструментов, домкрата, автомобильного насоса, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, шин и/или колесных дисков, не входящих в базовую комплектацию транспортного средства и/или не установленных (не находящихся) на (в) ТС в момент наступления страхового случая, а также стационарных противоугонных средств, если последние не установлены заводом-изготовителем (не входят в штатную комплектацию

транспортного средства) или не были застрахованы в качестве дополнительного оборудования.

**3.4.5.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) государственных регистрационных знаков застрахованного транспортного средства.

**3.4.6.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или самой передней панели при условии, что съемная передняя панель была оставлена (находилась) в застрахованном транспортном средстве.

**3.4.7.** Убыток, вызванный утратой (в том числе хищением) съемной передней панели автомагнитолы, ключей от застрахованного транспортного средства, брелоков, чипов, карт электронной активации сигнализации, либо иных узлов и деталей транспортного средства, не установленных на транспортном средстве на момент заключения договора, но входящих в его комплектацию, включая непредвиденные расходы на работы, связанные с такой утратой (включая расходы по перепрограммированию иммобилайзера, замене запорных устройств и т.п.).

**3.4.8.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) следующих элементов имущества:

**3.4.8.1.** щеток-стеклоочистителей, автомобильных ковриков, декоративной крышки бензобака, антенн (за исключением случаев повреждения или уничтожения указанных элементов, входящих в штатную комплектацию, одновременно с сопряженным элементом кузова ТС), грязезащитных брызговики;

**3.4.8.2.** багажника и элементов его крепления (за исключением стационарно установленных рейлингов);

**3.4.8.3.** окраски, отличной от заводской (например, наклейки, аэрография, стикеры, фирменная маркировка и т.п.), если договором не предусмотрено иное;

**3.4.8.4.** тонировки стекол и световых приборов, отличной от заводской;

**3.4.8.5.** прожекторов, а также дополнительных световых приборов;

**3.4.8.6.** радиостанций и беспроводных телекоммуникационных устройств;

**3.4.8.7.** телекоммуникационных устройств и аксессуаров в салоне (если только они не относятся к штатной комплектации ТС), если повреждение, уничтожение или утрата (в том числе – хищение) указанных элементов не сопровождалось также повреждением иных элементов ТС.

**3.4.9.** Убытки, вызванные повреждением, поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного транспортного средства (в том числе вызванные естественным износом и эксплуатацией ТС) в ходе его эксплуатации, в том числе вследствие короткого замыкания, попадания во внутренние полости деталей, узлов и агрегатов посторонних предметов, веществ и жидкостей (в т.ч. гидроудар), повреждения, в том числе одиночные либо множественные сколы лакокрасочного покрытия застрахованного транспортного средства, не сопровождающиеся деформацией деталей транспортного средства и/или не являющиеся следствием единовременного события, а также убытки, вызванные устранением последствий предыдущего ремонта, выполненного с нарушением технологии, предусмотренной заводом-изготовителем.

**3.4.10.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) тента – при страховании грузовых транспортных средств, грузовых модификаций легковых транспортных средств, прицепов и полуприцепов, если договором прямо не предусмотрено иное.

**3.4.11.** Убытки, вызванные не возвратом Страхователю застрахованного транспортного средства, переданного в прокат, аренду, лизинг, безвозмездное пользование и т.п.

**3.4.12.** Убытки, вызванные хищением застрахованного транспортного средства, если застрахованное транспортное средство было оставлено с незапертыми дверями, незакрытыми окнами, не активированными (не включенными) механическими и электронными противоугонными средствами.

**3.4.13.** Гибель или постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) Застрахованных, произошедшие вследствие психических нарушений, тяжелых нервных расстройств, инсульта, инфаркта, эпилептического припадка у лица, управляющего застрахованным транспортным средством в момент наступления страхового случая. Обязательства Страховщика по страховой выплате сохраняются, если будет установлено, что лицо, управлявшее транспортным средством до наступления страхового случая, указанными болезнями и нарушениями не страдало.

**3.4.14.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) застрахованного транспортного средства, установленного на нем дополнительного оборудования, а также ущерб, причиненный жизни и (или) здоровью Застрахованных, произошедший:

**3.4.14.1.** В результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или иного лица, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством по договору (полису) страхования, пассажира застрахованного транспортного средства, направленных на наступление страхового случая; при совершении (попытке совершения) указанными лицами преступления; при использовании застрахованного транспортного средства лицами, совершившими преступление, до момента обнаружения хищения или ДТП.

**3.4.14.2.** В период управления застрахованным транспортным средством лицом:

- не имеющим водительского удостоверения на право управления транспортным средством, а в случае его изъятия в установленном порядке – временного разрешения, либо не имеющим водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;

- не имеющим путевого листа.

**3.4.14.3.** Вне территории или периода действия договора (полиса) страхования.

**3.4.14.4.** В результате загрузки и (или) разгрузки застрахованного транспортного средства.

**3.4.14.5.** При использовании застрахованного транспортного средства в соревнованиях, испытаниях, уличных гонках (street racing) или для обучения вождению.

**3.4.14.6.** В период нахождения застрахованного транспортного средства в прокате, аренде (кроме лизинга), за исключением случаев, когда такая передача (возможность передачи) была оговорена при заключении договора (полиса) страхования.

**3.4.14.7.** При нарушении Страхователем, Выгодоприобретателем или иным лицом, допущенным к управлению застрахованным транспортным средством правил эксплуатации транспортного средства, в том числе использование технически неисправного транспортного средства или эксплуатация транспортного средства с неисправностями при условиях, при которых его эксплуатация запрещена, при использовании транспортного средства, не прошедшего технического осмотра в установленном порядке, а также при неосторожном обращении с огнём, при курении, при нарушении норм и правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правил дорожного движения).

**3.4.14.8.** В результате пожара или взрыва при погрузке, выгрузке и перевозке огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов в не предназначенном для таких целей транспортном средстве.

**3.4.14.9.** В процессе погрузки, выгрузки и транспортировки застрахованного транспортного средства любым видом транспорта (исключая буксировку/перевозку застрахованного транспортного средства на специализированном эвакуаторе, если ДТП с участием специализированного эвакуатора явилось причиной повреждения застрахованного ТС и/или установленного на нём дополнительного оборудования, с соблюдением всех норм и требований Правил дорожного движения).

**3.4.14.10.** Вследствие воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

**3.4.14.11.** Вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок; изъятия, конфискации, реквизиции, ареста и уничтожения застрахованного транспортного средства по распоряжению государственных органов.

**3.4.15.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением) застрахованного транспортного средства, установленного на нем дополнительного оборудования, а также ущерб, причиненный жизни и (или) здоровью Застрахованных, если Страхователь, Выгодоприобретатель или иное лицо, допущенное к управлению застрахованным транспортным средством находилось в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, оставило место дорожно-транспортного происшествия или отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), либо не выполнило требований Правил дорожного движения о запрещении водителю употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после дорожно-транспортного происшествия, к которому оно причастно, до проведения уполномоченным должностным лицом освидетельствования в целях установления состояния опьянения или до принятия уполномоченным должностным лицом решения об освобождении от проведения такого освидетельствования.

**3.4.16.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением и угоном) застрахованного транспортного средства в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или иным лицом, допущенным к управлению застрахованным транспортным средством условия договора (полиса) страхования в части места и способа хранения (постановки на стоянку) застрахованного транспортного средства в ночное время, при условии, что упомянутые условия оговорены заключенным договором (полисом) страхования (указаны в тексте самого договора (полиса) или заявления на страхование).

**3.4.17.** Убыток, вызванный повреждением, уничтожением или утратой (в том числе – хищением и угоном) застрахованного транспортного средства в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем или иным лицом, допущенным к управлению застрахованным транспортным средством, условия договора (полиса) страхования в части оборудования застрахованного транспортного средства противоугонными средствами, устройствами геолокации и/или акселерометра и их использования, при условии, что упомянутые условия оговорены заключенным договором (полисом) страхования (указаны в тексте самого договора (полиса), заявления на страхование или дополнительного соглашения к договору). Также не является страховым случаем убыток при отключении или перерывах в работе спутниковой противоугонной системы из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения Страхователем своих обязанностей по договору абонентского обслуживания.

**3.4.18.** Убыток, вызванный повреждением или уничтожением автомобильных шин и дисков колес, декоративных колпаков, деталей подвески, в случае, если это не повлекло за собой повреждение других узлов и агрегатов транспортного средства. Убыток, причиненный таким событием, является страховым случаем только тогда, когда его причиной являются противоправные действия третьих лиц, о чём имеются подтверждающие документы соответствующих компетентных органов.

- 3.4.19.** Убыток, причиненный при самопроизвольном (неуправляемом) движении застрахованного транспортного средства вне зависимости от нахождения в салоне водителя и(или) иных лиц.
- 3.4.20.** Убыток, причиненный при осуществлении коммерческой (с целью получения дохода) деятельности, в том числе при перевозке третьих лиц в качестве пассажиров, в случае, если при заключении договора о такой цели использования ТС в письменной форме не сообщалось Страховщику.
- 3.4.21.** Убыток, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного при восстановительном ремонте, а также ущерб, причиненный во время нахождения на мойке и/или станции технического обслуживания, а также вне указанных мест вследствие обслуживания, переоборудования и ремонта.
- 3.4.22.** Убытки, возникшие в результате загрязнения или нанесения вреда окружающей среде.
- 3.4.23.** Убытки, возникшие при наличии фактов нарушений условий договоров страхования (включая Правила страхования).
- 3.4.24.** Убытки, возникшие в процессе проведения технического обслуживания, дооборудования или ремонта ТС (в частности, но не ограничиваясь — подъем ТС на домкрате, замена колеса, монтаж или демонтаж дополнительного оборудования).
- 3.4.25.** Убытки, возникшие в процессе эксплуатации ТС, в конструкцию которого внесены изменения (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) без разрешения ГИБДД МВД РФ или иных органов, определяемых Правительством РФ.
- 3.4.26.** Убытки, возникшие в процессе эксплуатации ТС по требованию вооруженных сил, правоохранительных органов, служб по оказанию экстренной помощи, а также при выполнении следственных действий или проведении экспертиз, проводимых в порядке производства уголовного, гражданского, административного дела.
- 3.4.27.** Убыток, напрямую не связанный со страховым случаем.
- 3.4.28.** Ущерб вследствие повреждения или хищения деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, имевших на момент заключения договора страхования повреждения, указанные в акте осмотра ТС, или указанных в акте осмотра транспортного средства как отсутствующие на момент заключения договора страхования.
- 3.4.29.** Ущерб, связанный с повреждением ТС животными, принадлежащими Страхователю, Выгодоприобретателю, водителю, пассажирам застрахованного ТС и/или членам их семьи.
- 3.4.30.** Ущерб, причиненный застрахованному имуществу грузом, перевозимым на застрахованном ТС.
- 3.5.** Договором страхования может быть предусмотрено условие о неприменении положений пункта 3.4.3 настоящих Правил в части непризнания страховым случаем убытка, вызванного утратой товарной стоимости застрахованного транспортного средства (условие «Возмещение утраты товарной стоимости ТС»).

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ

- 4.1.** Страховой суммой является денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 4.2.** Страховые суммы при страховании транспортного средства, дополнительного оборудования, водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев указываются в договоре (полисе) страхования отдельно по каждому из перечисленных объектов.
- При совместном страховании рисков "Ущерб" и "Хищение" (страхового пакета "КАСКО") по данным рискам устанавливается общая (единая) страховая сумма, если договором не предусмотрено иное.
- 4.3.** Страховая сумма по транспортному средству в течение срока действия договора ежемесячно уменьшается на 1,25% от страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования, на первом году эксплуатации ТС и на 1% от страховой суммы, установленной на дату заключения договора страхования, на каждом последующем году эксплуатации ТС. При этом страховая сумма изменяется в дату (число месяца), соответствующую дате (числу месяца) начала срока действия договора страхования, а в случае отсутствия в текущем месяце такой даты (числа месяца) - в последний день месяца.
- Страховая сумма по дополнительному оборудованию в течение срока действия договора ежемесячно уменьшается в порядке, предусмотренном частью первой пункта 4.3 настоящих Правил.
- Договором страхования может быть предусмотрено условие о неприменении положений части первой и второй пункта 4.3 настоящих Правил (условие «Гарантия сохранения стоимости»).
- 4.4.** Если договором не предусмотрено иное, страховая сумма может устанавливаться следующим образом:
- а)** На весь срок страхования (агрегатная страховая сумма). Страховая сумма по риску (пакету рисков), указанному в договоре (полисе) страхования, является общим лимитом выплат Страховщика по данному страховому риску (пакету рисков) по всем страховым случаям на весь срок действия договора (полиса) страхования. При этом страховая сумма уменьшается на сумму выплаченного Страховщиком в период действия договора страхового возмещения.
- б)** На каждый страховой случай (неагрегатная страховая сумма) - страховая сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период действия договора страхования.

- 4.4.1.** Если в договоре страхования по рискам не указаны варианты страховых сумм (агрегатная / неагрегатная страховая сумма), то считается установленной агрегатная страховая сумма.
- 4.5.** По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условии, предусматривающем страхование «на один страховой случай». В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере понесенного ущерба, но не более страховой суммы. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право обратиться за выплатой только один раз. После выплаты страхового возмещения по первому страховому случаю действие договора страхования прекращается.
- 4.6.** Страховая сумма по страхованию ТС и/или ДО устанавливается по соглашению сторон, но не может превышать их действительной (страховой) стоимости в месте их нахождения в день заключения Договора страхования.
- Действительная стоимость ТС может определяться Страховщиком на основании:
- а)** стоимости ТС в новом состоянии, установленной официальными дилерами на дату заключения Договора страхования, уменьшенной на величину процента износа ТС;
- б)** справки-счета, выданной торговой организацией, или договора купли-продажи ТС (при первичной покупке ТС), таможенных документов на ТС;
- в)** рыночной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования. Рыночная стоимость ТС определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях, интернет-сайтах;
- г)** оценки действительной стоимости ТС, произведенной компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро и т. д.).
- Страховая (действительная) стоимость ТС не включает в себя стоимость дополнительных расходов по оплате сопутствующих услуг, в том числе услуг по государственной регистрации транспортного средства, мойке транспортного средства, комиссионных сборов.
- При страховании ДО страховая (действительная) стоимость определяется на основании документов (чеков, счетов и пр.), подтверждающих стоимость ДО. В страховую стоимость ДО входят также затраты на его установку, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 4.7.** Договором страхования в пределах страховой суммы по дополнительному оборудованию может быть установлен лимит выплат по каждому страховому случаю.
- 4.8.** При страховании по риску «Несчастный случай» страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. Договор страхования по риску «Несчастный случай» может быть заключен по паушальной системе или по системе страхования мест:
- 4.8.1.** На условиях страхования по «паушальной системе» устанавливается общая страховая сумма на все посадочные места в ТС, предусмотренные заводом-изготовителем ТС, с установлением лимитов выплат Страховщика по каждому Застрахованному лицу.
- Если договором страхования не предусмотрено иное, водитель и каждый из пассажиров, пострадавшие в результате предусмотренного настоящими Правилами страхования страхового случая, считаются застрахованными:
- в размере 40% от страховой суммы, если пострадал один Застрахованный;
  - в размере 35% от страховой суммы, если пострадали два Застрахованных;
  - в размере 30% от страховой суммы, если пострадали три Застрахованных;
  - в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех Застрахованных.
- 4.8.2.** На условиях страхования по «системе страхования мест» устанавливается страховая сумма на каждое застрахованное посадочное место в ТС.
- 4.8.3.** При страховании по риску «Несчастный случай» количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест в ТС, предусмотренных заводом-изготовителем.
- 4.9.** Страховая сумма по риску «Несчастный случай», согласованная Сторонами при заключении Договора страхования, может быть впоследствии увеличена за дополнительную страховую премию (страховой взнос). Увеличение страховой суммы оформляется дополнительным соглашением Сторон.
- 4.10.** Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС и ДО ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). С наступлением страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба, понесенного последним, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (неполное пропорциональное страхование). Договором страхования может быть прямо предусмотрен более высокий размер страхового возмещения, но в любом случае он не может превышать страховую сумму и/или страховую стоимость имущества.
- 4.11.** Страховая сумма в договоре (полисе) страхования устанавливается в российских рублях.
- По соглашению сторон в договоре (полисе) страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является страховая сумма в российских рублях (страхование "в эквиваленте").
- 4.12.** В Договоре страхования Стороны могут предусмотреть франшизу – часть убытков, не подлежащих возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю). Франшиза может быть, в частности, условной, безусловной, возрастающей безусловной и устанавливаться в виде определенного процента от страховой суммы ТС, либо в фиксированном размере:

**4.12.1.** При установлении условной (невывитаемой) франшизы Страховщик освобождается от возмещения убытка, не превышающего размер франшизы, но возмещает его полностью, если размер убытка превышает размер установленной Договором страхования франшизы.

**4.12.2.** При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы размер страховой выплаты по каждому страховому случаю определяется как разница между размером убытка и размером установленной Договором страхования франшизы. При этом договором страхования могут быть предусмотрены иные условия применения безусловной франшизы, в частности:

**а)** франшиза со 2-го страхового случая: безусловная франшиза, которая применяется ко 2-му и последующим страховым случаям. По первому страховому случаю франшиза устанавливается в размере 0% от страховой суммы;

**б)** франшиза только при условии отсутствия ответчика: безусловная франшиза, применяемая во всех случаях, кроме страхового случая;

- связанного с ДТП с участием двух и более ТС или с противоправными действиями третьих лиц;

- имевшего место по вине установленного лица, не являющегося лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, при отсутствии вины и нарушений Правил дорожного движения в действиях водителя застрахованного транспортного средства.

**4.12.3.** При установлении возрастающей безусловной (вычитаемой) франшизы размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы, установленной Договором страхования, в зависимости от количества страховых случаев, произошедших за период действия договора страхования. Если иное не установлено Договором страхования, размер возрастающей франшизы устанавливается в следующих размерах:

- по первому страховому случаю – 0% от страховой суммы;

- при наступлении 2-го по счету страхового случая – 3% от страховой суммы;

- при наступлении 3-го по счету страхового случая – 6% от страховой суммы;

- начиная с 4-го по счету страхового случая – 12% от страховой суммы.

**4.12.4.** По согласованию Сторон размер франшизы может быть оплачен Страхователем на счет СТОА, на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком.

Если в договоре (полисе) страхования не указан вид установленной франшизы считается, что договором (полисом) определена безусловная франшиза.

**4.12.5.** Если страховой случай произошел с участием лиц, не указанных в договоре в качестве лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, в отношении застрахованного транспортного средства по риску «Ущерб» устанавливается безусловная франшиза в размере 30 % от страховой суммы. Данная франшиза не применяется при установлении в договоре условия о неограниченном количестве лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

**4.13.** Если страховая сумма по ТС и/или ДО, определенная в Договоре страхования, превышает их действительную стоимость (страховую стоимость), Договор является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС и/или ДО на дату заключения Договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

**4.14.** Договором страхования может быть предусмотрено установление в пределах страховой суммы максимальной суммы выплаты страхового возмещения, производимой по риску «Ущерб» на условиях иных, чем «Полная гибель», по одному страховому случаю (условие «Лимит выплаты по повреждению ТС»).

## 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

**5.1.** Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором (полисом) страхования.

**5.2.** Размер подлежащей уплате страховой премии исчисляется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора (полиса) страховыми тарифами, исходя из размера страховой суммы на дату заключения договора страхования, условий договора (полиса) и оценки страхового риска.

Тарифные ставки, дифференцируемые в зависимости от вида транспортного средства, срока его эксплуатации и других факторов, влияющих на степень риска, указаны в Приложении № 1 к настоящим Правилам страхования и рассчитаны на годичный срок страхования.

**5.3.** Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от размера и вида франшизы, периода страхования, страхуемых рисков, покрываемых расходов, а также факторов риска, к которым, в частности, могут относиться конкретные технические характеристики ТС, условия и особенности его эксплуатации.

**5.4.** При заключении договора (полиса) страхования на срок менее одного года размер страховой премии составляет при сроке страхования:

- 1 месяц 20%

- 2 месяца 30%

- 3 месяца 40%

- 4 месяца 50%

- 5 месяцев 60%

- 6 месяцев 70%

- 7 месяцев 75%

- 8 месяцев 80%

- 9 месяцев 85%

- 10 месяцев 90%

- 11 месяцев 95%

от суммы годового платежа (суммы страховой премии, рассчитанной исходя из годового срока действия договора (полиса) страхования).

При заключении договора на срок более 1 года (не в целых годах) размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле:  $\frac{\text{годовая страховая премия}}{365 \times \text{срок действия договора в днях}}$

**5.5.** Страховая премия может быть уплачена в соответствии с действующим законодательством РФ наличными денежными средствами или путем безналичных расчетов.

**5.6.** Страховая премия (страховые взносы – при оплате страховой премии в рассрочку), если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное, считаются уплаченными:

- при оплате наличными денежными средствами – с момента (даты) поступления денежных средств в кассу Страховщика или представителю Страховщика;

- при оплате путем безналичных расчетов по договору страхования, заключенному с юридическим лицом или с индивидуальным предпринимателем, – с момента (даты) поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика;

- при оплате путем безналичных расчетов по договору страхования, заключенному с физическим лицом, - с момента подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией.

**5.7.** Страховая премия, если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное, уплачивается одновременно при заключении договора (полиса).

**5.8.** По соглашению сторон договором (полисом) страхования может быть предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку.

В договоре (полисе) страхования должны быть указаны размер каждого из страховых взносов и сроки их уплаты.

**5.9.** Страховая премия уплачивается Страхователем в российских рублях.

При страховании "в эквиваленте" страховая премия (страховые взносы – при уплате страховой премии в рассрочку) указывается в договоре (полисе) страхования в иностранной валюте, эквивалентом которой является страховая премия (страховые взносы) в российских рублях.

Уплата страховой премии, если договором (полисом) страхования не предусмотрено иное, производится Страхователем в российских рублях по курсу российского рубля к валюте, указанной в договоре (полисе), установленного Центральным банком России на день уплаты страховой премии (первого и очередных страховых взносов).

**5.10.** Страхователь лично несет ответственность за соблюдение условий договора (полиса) страхования в части соблюдения сроков уплаты страховой премии (страховых взносов при уплате страховой премии в рассрочку) и ее размера, а также за все риски, связанные с неисполнением (ненадлежащим исполнением) данных условий даже в том случае, если уплата страховой премии (страховых взносов) производится не лично Страхователем, а по его поручению иным лицом, в том числе банком, иной кредитной организацией и т.п.

**5.11.** Если в тексте договора (полиса) страхования не указана подлежащая уплате Страхователем страховая премия по тому или иному страховому риску (или в тексте договора (полиса) содержится указание, что страховая премия равна нулю), договор (полисе) страхования в отношении такого страхового риска считается незаключенным.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ

**6.1.** Договор (полис) страхования заключается сроком на один год или на иной срок по соглашению сторон.

**6.2.** Договор (полис) страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента уплаты страховой премии или первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку).

**6.3.** Если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором страхования, период действия страхования (обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения), обусловленного Договором страхования, совпадает с периодом действия Договора страхования. Под периодом действия страхования понимается промежуток времени, в течение которого произошедшие события могут являться страховыми случаями.

**6.4.** В случае неуплаты страховой премии (при единовременной оплате) или первого страхового взноса (при оплате страховой премии в рассрочку) к сроку, установленному в договоре страхования, или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объеме, договор страхования считается не вступившим в силу.

**6.5.** Действие договора (полиса) страхования заканчивается в 23 часа 59 минут дня (даты) указанного в договоре (полисе) как дата его окончания.

## 7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

**7.1.** Договор (полис) страхования заключается на основании заявления Страхователя или его представителя. При этом Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения, необходимые для заключения договора страхования, а также известные ему обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления: сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, собственнике ТС (Ф.И.О./наименование, ИНН, дата рождения, гражданство, адрес, телефон, сведения о документе, удостоверяющем личность, банковские реквизиты, сведения о государственной регистрации, коды форм государственного статистического наблюдения); информацию о ТС (марка, модель, государственный номер, VIN/кузов, год выпуска, данные свидетельства о регистрации и ПТС, грузоподъемность, количество ключей и брелоков, пробег, установленные на ТС шины), цели использования ТС, условия его эксплуатации и хранения, оборудование ТС противоугонными системами (средствами защиты), имеющиеся дефекты и повреждения ТС; лица, допущенные к управлению ТС; находится ли ТС в залоге, аренде или лизинге; информацию о дополнительном оборудовании, не входящем в заводскую комплектацию (наименование, марка, модель); стоимость ТС и дополнительного оборудования; информацию о предыдущих и действующих договорах страхования в отношении передаваемого на страхование ТС; сведения об угонах (хищениях) ТС, участиях в ДТП.

Указанное заявление, если оно составлено в письменной форме, является неотъемлемой частью заключаемого договора (полиса) страхования.

Заявление заполняется и подписывается собственноручно Страхователем или его представителем. По устному поручению Страхователя (его представителя) и с его слов заявление может быть заполнено представителем Страховщика. Все пункты заявления должны быть заполнены разборчивым почерком и не допускать двойного толкования.

Ответственность за достоверность сведений, изложенных в заявлении при любом способе его заполнения, несет Страхователь.

**7.2.** Если после заключения договора (полиса) страхования будет установлено, что Страхователь (его представитель) сообщил Страховщику ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания такого договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**7.3.** Для заключения договора (полиса) страхования Страхователь или его представитель предъявляет Страховщику регистрационные документы (свидетельство о регистрации транспортного средства и паспорт транспортного средства (либо выписку электронного паспорта транспортного средства)) на принимаемое на страхование транспортное средство.

При принятии на страхование транспортного средства, не прошедшего регистрацию в органах ГИБДД или Ростехнадзора, вместо свидетельства о регистрации транспортного средства предъявляется документ, подтверждающий переход права собственности.

**7.4.** По требованию Страховщика при заключении договора (полиса) страхования Страхователь или его представитель обязаны предоставить Страховщику:

- документы, удостоверяющие личность Страхователя (его представителя);
- водительское удостоверение Страхователя и иных допущенных к управлению застрахованным транспортным средством лиц;
- документы на принимаемое на страхование транспортное средство, оформляемые таможенными органами при его ввозе на таможенную территорию Российской Федерации;
- заказ-наряд на покупку и выполненные работы по установке сигнализации (если на транспортном средстве установлены нештатные противоугонные устройства);
- заказ-наряд на покупку и выполненные работы по установке дополнительного оборудования (если транспортное средство оснащено дополнительным оборудованием, не входящим в штатную комплектацию);
- договор лизинга или кредитный договор (если транспортное средство приобретается в лизинг или в кредит);
- свидетельство о регистрации (для Страхователя – юридического лица или индивидуального предпринимателя) или карточка предпринятия;
- договор купли-продажи и комплектация транспортного средства (если транспортное средство новое).

**7.5.** При заключении договора (полиса) страхования в заявлении и/или в договоре (полисе) Страхователь или его представитель указывают лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, что означает, что в соответствии с условиями заключенного договора (полиса) страхования, правом управления застрахованным транспортным средством обладают исключительно указанные в договоре (полисе)

лица (водители).

В случае, если Страхователь также сам управляет принимаемым на страхование транспортным средством, он должен быть включен в список допущенных к управлению лиц (водителей).

В течение срока действия договора (полиса) страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику путем направления ему письменного заявления об изменении списка лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

Внесение изменений в договор (полис) страхования в части изменения списка лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, оформляется в письменной форме дополнительным соглашением к договору (полису), подписываемым Страховщиком (или его представителем) и Страхователем (или его представителем), на основании заявления Страхователя.

Страховщик вправе потребовать от Страхователя доплаты страховой премии за включение дополнительных лиц (водителей) в список допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

Договором страхования может быть предусмотрено, что количество лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, не ограничено.

**7.6.** При заключении договора (полиса) страхования Страхователь (его представитель) и Страховщик вправе оговорить конкретное условие о способе размещения (стоянки) застрахованного транспортного средства в ночное время.

Согласование указанного выше условия и указание его в заявлении и (или) договоре (полисе) страхования (при наличии в нем такой отметки) означает, что Страхователь имеет право разместить (ставить на стоянку) застрахованное транспортное средство в ночное время исключительно в том месте, которое оговорено условиями заключенного договора (полиса) страхования, либо на более охраняемой территории.

Примечание:

**а)** Под ночным временем понимается период времени (суток) с 00 часов 00 минут до 06 часов 00 минут.

**б)** Под размещением (стоянкой) понимается прекращение движения транспортного средства на время более 5 минут по причинам, не связанным с посадкой (высадкой) пассажиров и погрузкой (выгрузкой) из транспортного средства.

**7.7.** В случае утраты договора (полиса) страхования в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению (в произвольной форме) дубликат договора (полиса). С даты выдачи дубликата утраченный договор (полис) страхования считается недействительным и какие-либо выплаты по нему, а также возврат страховой премии не производится.

**7.8.** При заключении договора (полиса) страхования Страхователь (его представитель) обязан представить транспортное средство для осмотра представителю Страховщика по его требованию, за исключением случаев заключения договора страхования в виде электронного документа. По результатам проведенного осмотра составляется акт осмотра, который подписывается сторонами и хранится у Страховщика и Страхователя.

В период действия договора (полиса) страхования Страхователь (его представитель) обязан предъявить транспортное средство для осмотра Страховщику в случаях, указанных в настоящих Правилах страхования и/или договоре страхования, а также в любое время по требованию Страховщика (в срок не позднее 3 рабочих дней с даты предъявления такого требования Страховщиком, если иной срок не был согласован сторонами).

Кроме того, транспортное средство предоставляется для осмотра Страховщику при продлении и (или) возобновлении договора (полиса) страхования.

**7.9.** Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами, либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

Договор страхования может быть составлен в виде электронного документа (электронного страхового полиса) с учетом особенностей, установленных действующим законодательством.

**7.9.1.** Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь направляет Страховщику заявление о заключении договора страхования через официальный сайт Страховщика [www.makc.ru](http://www.makc.ru) путем заполнения формы, включающей сведения согласно п.7.1 настоящих Правил.

Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – усиленной квалифицированной электронной подписью.

В случае направления Страховщиком Страхователю – физическому лицу на основании его заявления в письменной или устной форме страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.11 №63-ФЗ «Об электронной подписи», договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса – при оплате премии в рассрочку).

Страхователь – физическое лицо уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь предоставляет копии документов из числа указанных в п.п.7.3, 7.4 настоящих Правил в электронном виде на основании электронного запроса Страховщика, изложенного в том числе в виде условия страхования на сайте Страховщика.

При заключении договора страхования в виде электронного документа договор заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества.

**7.9.2.** При заключении договора (полиса) страхования Страховщик обязан ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить их ему на руки. Факт получения Страхователем Правил страхования, ознакомления Страхователя с Правилами страхования и согласия с их условиями удостоверяется соответствующей отметкой в договоре (полисе).

При заключении договора в электронной форме факт ознакомления Страхователя с Правилами страхования и согласия с их условиями может удостоверяться также соответствующей отметкой, проставляемой Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика. При этом текст Правил страхования является неотъемлемой частью электронного страхового полиса.

**7.10.** Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик (ЗАО «МАКС», г.Москва, ул.Малая Ордынка, д.50) может в течение всего срока действия договора страхования и в течение 25 (двадцати пяти) лет после исполнения договора (полиса) страхования осуществлять обработку персональных данных, указанных в договоре (полисе), его приложениях, заявлениях на страховании и иных документах, используемых ЗАО «МАКС» для их обработки, с целью исполнения Страховщиком условий договора страхования и требований, установленных действующим законодательством, в т.ч. в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по договору страхования, осуществления страховой выплаты, администрирования договора, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, в статистических целях и в целях проведения анализа. Страхователь обязан до заключения договора страхования на основании настоящих Правил получить согласия от физических лиц, указанных в заявлении на страхование и иных документах, на обработку ЗАО «МАКС» их персональных данных и по запросу предоставить их Страховщику. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, указанных в заявлении на страхование и (или) договоре страхования и иных документах, на обработку их персональных данных, в том числе по возмещению убытков, понесенных Страховщиком в случае предъявления претензий со стороны третьих лиц и/или государственных органов.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц (как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств).

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на запрос любой дополнительной информации в любых учреждениях (включая медицинские учреждения) и у врачей, в том числе о состоянии своего здоровья (причине смерти, диагнозе и др.) с целью исполнения ЗАО «МАКС» своих обязанностей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь дает свое согласие Страховщику на передачу персональных данных, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам (включая перестраховщиков), с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает свое согласие на информирование его Страховщиком о ходе исполнения договора страхования, о продуктах и услугах Страховщика посредством направления смс-сообщений и/или сообщений по электронной почте.

Субъект персональных данных вправе потребовать прекратить обработку персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления в адрес Страховщика письменного заявления (в произвольной форме) с указанием реквизитов договора страхования.

**7.11.** Договор (полис) страхования прекращает свое действие в случаях:

**7.11.1.** Истечения срока его действия.

**7.11.2.** Исполнения Страховщиком обязательств по договору (полису) в полном объеме.

**7.11.3.** Ликвидации Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страхового портфеля), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**7.11.4.** Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, за исключением случаев замены или правопреемства.

**7.11.5.** В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами страхования.

**7.12.** Страхователь вправе отказаться от договора (полиса) страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

**7.13.** В случае досрочного отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством), при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, действуют следующие положения:

**7.13.1.** В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством) и до даты начала действия страхования, страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

**7.13.2.** В случае, если Страхователь отказался от договора страхования в течение 5 рабочих дней со дня его заключения (если иной срок не предусмотрен действующим законодательством), но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

**7.13.3.** Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с п.7.13 настоящих правил.

**7.13.4.** Страховщик производит возврат Страхователю страховой премии (ее части) наличными деньгами или в безналичном порядке (по выбору Страхователя) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

**7.14.** При досрочном прекращении договора (полиса) страхования по основаниям, указанным в ч.1. ст.958 ГК РФ Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной им страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия договора (полиса).

**7.15.** При досрочном прекращении договора страхования по иным основаниям, не указанным в п.п.7.13, 7.14 настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором или соглашением сторон не установлено иное.

**7.16.** Возврат страховой премии производится без учета инфляции. При страховании "в эквиваленте" возврат части страховой премии производится в валюте ее оплаты, а расчет возвращаемой части страховой премии осуществляется исходя из уплаченной по договору (полису) страхования премии в российских рублях.

**7.17.** Изменение договора (полиса) страхования возможно по соглашению сторон договора, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

**7.18.** Соглашение об изменении договора (полиса) страхования совершается в письменной форме.

**7.19.** При изменении договора (полиса) страхования обязательства сторон сохраняются в измененном виде.

**7.20.** В случае изменения договора (полиса) страхования обязательства сторон считаются измененными с момента заключения соглашения об его изменении, если иное не вытекает из соглашения и (или) характера самого договора (полиса).

**7.21.** К договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, положения статьи 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не применяются.

## 8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ СТРАХОВОГО РИСКА

**8.1.** В период действия договора (полиса) страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3-х дней с момента возникновения или обнаружения, в письменной форме сообщать Страховщику о ставших известными Страхователю (Выгодоприобретателю) изменениях в условиях эксплуатации, использования и хранения застрахованного транспортного средства, сообщенных Страховщику при заключении договора (полиса) страхования, а также об иных событиях, которые могут повлиять (повлияли) на увеличение страхового риска, в том числе:

- о фактах передачи застрахованного транспортного средства в прокат, аренду, лизинг, безвозмездное пользование, залог, собственность иному лицу и т.п.;

- о фактах допуска к управлению застрахованным транспортным средством лица (лиц), не указанных в договоре (полисе) страхования в качестве лиц, допущенных к управлению;

- о фактах произошедших изменений в характере использования (эксплуатации) и хранения застрахованного транспортного средства;

- о фактах утраты, хищения, порчи регистрационных документов на застрахованное транспортное средство (свидетельства о регистрации транспортного средства и (или) паспорта транспортного средства);

- о фактах утраты, хищения, выхода из строя (поломки) ключей от замка зажигания, дверей, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств, самих механических и (или) электронных противоугонных средств;

- об установке дополнительного электронного оборудования;

- о фактах замены номерных узлов, деталей и агрегатов застрахованного транспортного средства, замены ранее установленных на застрахованном транспортном средстве и указанных при заключении договора (полиса)

страхования электронных, электронно-механических и механических противоугонных средств (систем).

**8.2.** Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора (полиса) страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Указанные изменения оформляются дополнительным соглашением к договору страхования и подлежат применению со дня вступления в силу дополнительного соглашения.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора (полиса) страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора (полиса) страхования в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством РФ.

## 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страхователь имеет право:

**9.1.1.** На получение страховой выплаты при наступлении события, признанного Страховщиком страховым случаем, на условиях договора (полиса) страхования и настоящих Правил страхования, в пределах указанной в договоре (полисе) страховой суммы и лимитов выплат.

**9.1.2.** На получение на руки настоящих Правил страхования при заключении договора (полиса) страхования.

**9.1.3.** На внесение изменений в список лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством по договору (полису) страхования.

Для внесения изменений в список лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, Страхователь (его уполномоченный представитель) обязан заблаговременно, но в любом случае в срок не позднее, чем за 3 (Три) дня до предполагаемой даты внесения изменений, обратиться с письменным заявлением к Страховщику, которое становится неотъемлемой частью заключенного договора (полиса) страхования.

**9.1.4.** На замену указанного в договоре (полисе) Выгодоприобретателя другим лицом, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением.

Выгодоприобретателю не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору (полису) страхования или предъявил к Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

**9.1.5.** На получение дубликата договора (полиса) страхования в порядке, установленном настоящими Правилами страхования.

### 9.2. Страхователь обязан:

**9.2.1.** Уплатить страховую премию в порядке, размере и сроки, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.

**9.2.2.** При заключении договора (полиса) страхования сообщить Страховщику обо всех заключенных и заключаемых Страхователем (его уполномоченным представителем) с другими Страховщиками договорах (полисах) страхования в отношении принимаемого на страхование транспортного средства и установленного на нем дополнительного оборудования с указанием наименования другого Страховщика, его места нахождения, номера договора (полиса) страхования, срока его действия, застрахованных рисков и установленных договорами (полисами) страховых сумм.

**9.2.3.** Представить Страховщику транспортное средство для осмотра при заключении договора (полиса) страхования, его продлении и (или) возобновлении, в случае устранения повреждений транспортного средства, имевшихся на момент заключения договора (полиса) страхования и (или) полученных в период действия договора (полиса), а также в любое время по требованию Страховщика.

По факту устранения имевшихся (полученных) повреждений транспортного средства Страховщик составляет акт осмотра и вносит изменения в договор (полис) страхования путём оформления дополнительного соглашения. В случае не предоставления Страхователем отремонтированного транспортного средства Страховщику для повторного осмотра, Страховщик не несет обязательств по страховым выплатам за детали, узлы и агрегаты транспортного средства, которые были отменены как поврежденные в заявлении на страхование (анкете) и (или) акте осмотра поврежденного застрахованного транспортного средства и(или) акте осмотра транспортного средства, составленного страховой компанией, осуществлявшей выплату по договору ОСАГО.

Не является обязательным предъявление отремонтированного транспортного средства для повторного осмотра Страховщику в случае восстановления поврежденного застрахованного транспортного средства на СТОА по направлению Страховщика.

**9.2.4.** В срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменной форме сообщить Страховщику о фактах:

- утраты (в том числе хищения), замены ключей, регистрационных документов на застрахованное транспортное средство;
- замены номерных узлов, деталей и агрегатов застрахованного транспортного средства;
- утраты (в том числе хищения), порчи, замены государственных регистрационных знаков на застрахованное транспортное средство;
- замены ранее установленных на застрахованном транспортном средстве и указанных при заключении договора (полиса) страхования электронных, электронно-механических и механических противоугонных средств (систем).

На основании указанного выше заявления Страхователя в случае необходимости Страховщиком вносятся соответствующие изменения в текст договора (полиса) страхования.

**9.2.5.** Содержать застрахованное транспортное средство в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, Правилами дорожного движения, рекомендациями завода-изготовителя, Правилами пожарной безопасности и иными обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**9.2.6.** Принимать разумные и доступные меры предосторожности в целях предотвращения причинения вреда застрахованному транспортному средству и (или) его утраты (в том числе хищения), установленному на нем дополнительному оборудованию, а также жизни и здоровью водителя и пассажиров застрахованного транспортного средства. Относиться к застрахованному транспортному средству и установленному на нем дополнительному оборудованию, как если бы оно не было застраховано.

**9.2.7.** При покидании (выходе из) застрахованного транспортного средства даже на незначительное время:

**9.2.7.1.** Не оставлять (забирать с собой) регистрационные документы (паспорт транспортного средства (если оформлялся на бумажном носителе), свидетельство о регистрации транспортного средства), ключи от транспортного средства, механических противоугонных средств, брелоков, карточек от электронных противоугонных средств (в том числе дополнительные (запасные) комплекты) в застрахованном транспортном средстве или доступном третьим лицам месте.

**9.2.7.2.** Запирать двери и закрывать окна застрахованного транспортного средства, активировать (включать) все установленные на нем механические и электронные противоугонные средства (в том числе и штатные).

**9.2.8.** Соблюдать условия договора (полиса) страхования в части места и способа хранения (постановки на стоянку) застрахованного транспортного средства в ночное время, оборудования застрахованного транспортного средства противоугонными средствами, устройствами геолокации и/или акселерометром.

**9.2.9.** При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно принять все возможные и разумные меры к спасанию застрахованного транспортного средства, установленного на нем дополнительного оборудования и находящихся в транспортном средстве лиц, предотвращению дальнейшего повреждения застрахованного транспортного средства и устранению причин, способствовавших возникновению дополнительного ущерба.

**9.2.10.** Довести до сведения лиц (водителей), допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, требования, изложенные в настоящих Правилах страхования.

**9.2.11.** Выполнять условия страхования, а также обязанности, содержащиеся в договоре (полисе) страхования, а также в настоящих Правилах страхования.

Нарушение условий страхования, требований и обязанностей, изложенных в договоре (полисе) страхования и Правилах страхования Выгодоприобретателем и (или) лицами (водителями), допущенными к управлению застрахованным транспортным средством, расценивается как нарушение, допущенное самим Страхователем, и влечет за собой последствия, аналогичные последствиям при совершении указанных нарушений самим Страхователем.

**9.2.12.** Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменном виде сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб в полном объеме или частично был возмещен ему лицом, ответственным за причинение ущерба или иным лицом.

**9.2.13.** По требованию Страховщика, в срок не позднее 7 (Семи) дней после предъявления такого требования, передать Страховщику замененные на СТОА в ходе восстановительного ремонта узлы, детали и агрегаты застрахованного транспортного средства. При этом, в случае повторного повреждения детали транспортного средства, которую Страхователь не передал Страховщику по его требованию, Страховщик вправе при расчете суммы страховой выплаты вычесть стоимость детали, не переданной Страховщику.

**9.2.14.** Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 3 (Трех) дней, в письменном виде сообщить Страховщику о фактах:

- обнаружения ранее похищенного (угнанного) застрахованного транспортного средства или получении информации о его месте нахождения;
- возврате (передаче) ранее похищенного (угнанного) застрахованного транспортного средства Страхователю или его представителю.

**9.2.15.** Если иное не установлено договором (полисом) страхования или соглашением сторон, в срок не позднее 10 (Десяти) дней возратить Страховщику выплаченное им страховое возмещение за похищенное (угнанное) застрахованное транспортное средство в случае, если оно было обнаружено и возвращено (передано) Страхователю.

Если обнаруженное транспортное средство имеет повреждения, Страховщик возмещает Страхователю причиненный ему ущерб в порядке и на условиях, установленных договором (полисом) страхования, включая настоящие Правила страхования.

По соглашению со Страховщиком, обнаруженное и возвращенное Страхователю транспортное средство вместе со всеми необходимыми документами может быть передано Страховщику. При этом ранее выплаченное по риску "Хищение" страховое возмещение Страхователем не возвращается.

**9.2.16.** В срок не позднее 10 (Десяти) дней возратить Страховщику в полном объеме или в определенной части выплаченное им страховое возмещение в случае, если в течение предусмотренного действующим

законодательством РФ срока исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами, условиями заключенного договора (полиса) страхования, настоящими Правилами страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения.

**9.2.17.** При наличии лиц, ответственных за убытки, возмещаемые в результате страхования (виновных лиц) передать Страховщику все документы, сообщить все сведения и совершить все действия, необходимые для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам (права на суброгацию).

В случае отказа Страхователя (Выгодоприобретателя) от своего права требования к виновным лицам или если осуществление этого права Страховщиком стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

**9.2.18.** Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором (полисом) страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

### **9.3. Страховщик имеет право:**

**9.3.1.** Получить от Страхователя страховую премию в порядке, сроки и размере, определенные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.

**9.3.2.** Проверять предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) при заключении и исполнении договора (полиса) страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в договоре (полисе) и настоящих Правилах страхования.

**9.3.3.** Проводить осмотр (в том числе и дополнительный) и обследование транспортного средства в случаях, указанных в договоре (полисе) страхования и настоящих Правилах страхования.

**9.3.4.** Потребовать изменения условий заключенного договора (полиса) страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска.

**9.3.5.** Требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) предоставления информации и документов, необходимых для принятия решения о признании свершившегося события страховым случаем и установления обстоятельств его возникновения, определения размера причиненного ущерба и величины страховой выплаты.

**9.3.6.** Для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству, установленному на нем дополнительному оборудованию или Застрахованному лицу, Страховщик имеет право направлять запросы в различные компетентные органы, которые могут располагать необходимыми Страховщику информацией и документами, принимая участие в рассмотрении дела об административном правонарушении в органах ГИБДД и суде.

**9.3.7.** На досрочное прекращение договора (полиса) страхования в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в случае нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом), лицом (водителем), допущенным к управлению застрахованным транспортным средством, условий заключенного договора (полиса), включая условия настоящих Правил страхования.

**9.3.8.** Полностью или частично отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Правилами страхования, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо).

Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с указанием причин отказа.

**9.3.9.** Совершать иные действия, предусмотренные договором (полисом) страхования, настоящими Правилами страхования и законодательством Российской Федерации.

### **9.4. Страховщик обязан:**

**9.4.1.** При заключении договора (полиса) страхования ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить Страхователю один экземпляр Правил страхования.

**9.4.2.** Сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) перечень документов, необходимых к представлению для принятия решения о признании свершившегося события страховым случаем, определения размера страховой выплаты и осуществления страховой выплаты.

**9.4.3.** В случае признания свершившегося события страховым случаем и определения размера причиненного ущерба выплатить страховое возмещение в порядке, сроки и размере, установленные договором (полисом) страхования и настоящими Правилами страхования.

**9.4.4.** В письменном виде уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) об отказе в выплате страхового возмещения.

**9.4.5.** По получении письменного заявления Страхователя, внести изменения в договор (полис) страхования в части допуска лиц (водителей) к управлению застрахованным транспортным средством.

**9.4.6.** По получении письменного заявления Страхователя выдать ему дубликат договора (полиса) страхования.

**9.4.7.** Не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и Застрахованных лицах, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**9.4.8.** Выполнять иные обязанности и совершать действия, предусмотренные договором (полисом) страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством России.

### **9.5. В случае хищения (угона) застрахованного транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) или Лицо, допущенное к управлению, обязаны:**

**9.5.1.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению застрахованным транспортным средством, стало известно о хищении транспортного средства, заявить об этом в органы внутренних дел.

**9.5.2.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда стало известно о хищении (угоне) транспортного средства, уведомить Страховщика о хищении (угоне) застрахованного транспортного средства любым доступным в сложившихся обстоятельствах способом с указанием номера договора (полиса) страхования, даты его заключения, даты и обстоятельств хищения (угона) транспортного средства.

**9.5.3.** В срок не позднее 3 (Трех) дней, исключая выходные и праздничные дни, когда стало известно о хищении (угоне) транспортного средства, представить Страховщику письменное заявление (извещение) о хищении (угоне) застрахованного транспортного средства с подробным изложением всех известных ему обстоятельств и указанием реквизитов для перечисления страхового возмещения.

**9.5.4.** Помимо письменного заявления (извещения) о хищении (угоне) застрахованного транспортного средства, для рассмотрения вопроса о страховой выплате, предоставить Страховщику:

- договор (полис) страхования;

- документы, подтверждающие уплату страховой премии в полном объеме;

- надлежащим образом оформленную доверенность на право представлять интересы Страхователя и вести его дела в страховой компании (для юридических лиц, а также в случае обращения с заявлением на страховую выплату лица, не являющегося Страхователем или Выгодоприобретателем);

- паспорт транспортного средства либо выписку электронного паспорта транспортного средства;

- свидетельство о регистрации транспортного средства;

- путевой лист;

- полные комплекты оригинальных (не дубликатов) ключей от похищенного (угнанного) транспортного средства;

- полные комплекты от всех установленных на момент хищения (угона) на застрахованном транспортном средстве электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных средств;

- в случае, если паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, комплекты оригинальных ключей от похищенного (угнанного) транспортного средства, комплекты от установленных на момент хищения (угона) на застрахованном транспортном средстве ключей, пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, ключей от механических противоугонных средств были изъяты органом внутренних дел в установленном порядке в ходе расследования уголовного дела – предоставить Страховщику справку из органа внутренних дел, подтверждающую факт изъятия вышеуказанных документов, ключей, брелоков и т.п. и приобщения их к материалам уголовного дела;

- справку или иной документ из органа внутренних дел, подтверждающую факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению застрахованным транспортным средством), в ОВД с заявлением о хищении (угоне) транспортного средства с указанием даты и времени обращения;

- постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) застрахованного транспортного средства (или его надлежащим образом заверенную копию) или справку установленной формы, выданную органами внутренних дел, с указанием: наименования органа внутренних дел, номера уголовного дела, даты его возбуждения, пункта, части и статьи Уголовного кодекса РФ, по которой было возбуждено уголовное дело, даты и обстоятельств хищения (угона) застрахованного транспортного средства, сведений об установлении лиц, совершивших преступление, месте нахождения регистрационных документов (ПТС, СТС) на похищенное (угнанное) транспортное средство, ключей от него, ключей, пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных средств;

- соглашение со Страховщиком об отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от своих прав на похищенное транспортное средство (абандон);
- нотариально удостоверенную доверенность на право пользования, владения и распоряжения застрахованным транспортным средством, на имя указанного Страховщиком представителя, сроком на 3 (три) года;
- общегражданский паспорт или иной документ, его заменяющий, Страхователя или лица, уполномоченного Страхователем;

- согласие на обработку персональных данных;

- иные документы по требованию Страховщика, если их отсутствие делает невозможным установление факта и причин наступления страхового случая.

#### Примечание:

Страхователь обязан передать Страховщику регистрационные документы (паспорт транспортного средства (если оформлялся на бумажном носителе), свидетельство о регистрации транспортного средства) на застрахованное транспортное средство, полные комплекты оригинальных ключей от застрахованного транспортного средства, а также полные комплекты от установленных на момент хищения (угона) на застрахованном транспортном средстве ключей, пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех

электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных средств в срок не позднее 3 (Трех) дней, исключая выходные и праздничные дни, когда стало известно о хищении (угоне) застрахованного транспортного средства.

Регистрационные документы, ключи и другие предметы, указанные в настоящем Примечании, не предоставляются, если они утрачены или похищены вместе с ТС путем совершения кражи или в результате угона и договор при этом заключен по риску «Хищение с документами и ключами», или если они похищены вместе с ТС путем совершения грабежа или разбоя.

**9.6. В случае повреждения (уничтожения) застрахованного транспортного средства Страхователь или лицо, допущенное к управлению, обязаны:**

**9.6.1.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению застрахованным транспортным средством, стало известно о наступлении события, заявить об этом в соответствующие компетентные органы (при ДТП – в ГИБДД, при повреждении застрахованного транспортного средства в результате противоправных действий третьих лиц, взрыве и падении предметов, хищении отдельных частей, узлов, деталей и агрегатов застрахованного транспортного средства, – в органы внутренних дел, в результате стихийных природных явлений, пожара – в подразделения МЧС и т.д.) и обеспечить документальное оформление события.

**9.6.1.1.** Страхователь или лицо, допущенное к управлению, вправе не обращаться в органы ГИБДД в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон об ОСАГО) при повреждении (уничтожении) застрахованного транспортного средства в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии следующих обстоятельств:

**а)** ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – договоры ОСАГО);

**б)** в результате ДТП вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте «а» настоящего пункта;

**в)** обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в извещении о ДТП, бланк которого заполнен водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

В этом случае выплата страхового возмещения будет производиться с учетом положений примечаний «а», «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил.

Если указанные в подпунктах «а»-«в» пункта 9.6.1.1 положения отличаются от положений, предусмотренных статьей 11.1 Закона об ОСАГО, применяются соответствующие положения, предусмотренные статьей 11.1 Закона об ОСАГО.

**9.6.2.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда стало известно о повреждении транспортного средства, уведомить об этом Страховщика по телефону, указанному в договоре (полисе), или любым иным доступным в сложившихся обстоятельствах способом.

**9.6.3.** В срок не позднее 10 (Десяти) дней (а в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО – не позднее 5 (Пяти) дней), исключая выходные и праздничные дни, с момента, когда стало известно о наступлении события, предоставить Страховщику письменное заявление (извещение) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств происшедшего.

**9.6.4.** Помимо письменного заявления (извещения) о наступлении страхового события, для рассмотрения вопроса о страховой выплате предоставить Страховщику:

- договор (полис) страхования;
- документы, подтверждающие уплату страховой премии в полном объеме;
- надлежащим образом оформленную доверенность на право представлять интересы Страхователя и вести его дела в страховой компании (для юридических лиц, а также в случае обращения с заявлением на страховую выплату лица, не являющегося Страхователем или Выгодоприобретателем);
- паспорт транспортного средства либо выписку электронного паспорта транспортного средства;
- свидетельство о регистрации транспортного средства;
- путевой лист;
- водительское удостоверение лица, управлявшего застрахованным транспортным средством в момент ДТП;
- документы, подтверждающие прохождение технического осмотра (если прохождение такого осмотра обязательно для застрахованного ТС);
- согласие на обработку персональных данных;
- иные документы по требованию Страховщика, если их отсутствие делает невозможным установление факта и причин наступления страхового случая (с учетом примечания «в» п.9.6.4.1 настоящих Правил);
- а также:

**9.6.4.1.** При повреждении застрахованного транспортного средства в результате ДТП:

**9.6.4.1.1.** Справки о ДТП, протоколы об административном правонарушении в отношении участников ДТП, нарушивших Правила дорожного движения (ПДД), постановления по делу об административном правонарушении в отношении участников ДТП, нарушивших ПДД, а также иные документы, выданные ГИБДД, устанавливающие участника (участников) ДТП, нарушивших ПДД, а также содержащих сведения о получении застрахованным транспортным средством механических повреждений в результате произошедшего ДТП.

**9.6.4.1.2.** В случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (п.9.6.1.1 настоящих Правил), документы и сведения о факте и обстоятельствах ДТП, оформленные в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО:

- Извещение о ДТП, заполненное водителями причастных к ДТП транспортных средств;

- в случаях, предусмотренных примечанием «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил, также данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы в порядке, предусмотренном пунктом 5 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

В этом случае документы о ДТП, выдаваемые ГИБДД, не предоставляются.

При этом указанные в настоящем подпункте данные об обстоятельствах причинения вреда должны предоставляться Страховщику с соблюдением и при наличии установленных Правительством Российской Федерации требований к техническим средствам контроля, составу информации о ДТП и порядка ее предоставления (пункт 7 статьи 11.1 Закона об ОСАГО).

Примечание:

**а)** Если оформление документов о ДТП производится без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и в порядке, предусмотренных п.9.6.1.1 настоящих Правил, страховая выплата (в пределах страховой суммы) в этом случае не может превышать максимальный размер страхового возмещения, установленный пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (50 000 рублей, если иная сумма не предусмотрена пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО), за исключением случаев, предусмотренных примечанием «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил.

Условиями договора страхования в пределах страховой суммы может быть установлен иной лимит выплаты, превышающий максимальный размер страхового возмещения, установленный пунктом 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО.

**б)** Страховая выплата (в пределах страховой суммы) не может превышать максимальный размер страховой выплаты, установленный подпунктом «б» статьи 7 Закона об ОСАГО (400 000 руб., если иная сумма не предусмотрена подпунктом «б» статьи 7 Закона об ОСАГО), если оформление документов о ДТП производится без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и в порядке, предусмотренных п.9.6.1.1 настоящих Правил, а также при соблюдении следующих условий:

- ДТП произошло на территориях городов федерального значения Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Ленинградской области;

- владельцы транспортных средств, участвующих в ДТП, застрахованы по договорам ОСАГО;

- Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставил данные об обстоятельствах ДТП согласно п.9.6.4.1.2 настоящих Правил.

Условиями договора страхования в пределах страховой суммы может быть установлен иной лимит выплаты, превышающий максимальный размер страховой выплаты, установленный подпунктом «б» статьи 7 Закона об ОСАГО.

**в)** Страховщик для принятия решения об осуществлении страховой выплаты в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (п.9.6.1.1 настоящих Правил), не вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) иные документы и сведения, подтверждающие факт и обстоятельства ДТП, кроме оформленных в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО. Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику только документы, которыми он располагает или должен располагать в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации.

**г)** Предоставление справки из ГИБДД (или извещения о ДТП, оформляемого согласно статье 11.1 Закона об ОСАГО) не является обязательным при повреждении остекления салона, фар и фонарей застрахованного транспортного средства, и получении возмещения в форме восстановительного ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства на станции технического обслуживания автомобилей (СТОА), на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

Договором страхования может быть предусмотрено условие о неприменении положений примечания «г» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил (условие «Отказ от замены стекол и стеклянных элементов без предоставления справок»). По договору, заключенному на условии «Отказ от замены стекол и стеклянных элементов без предоставления справок», в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО, предоставляются документы и сведения о факте и обстоятельствах ДТП, оформленные в соответствии со статьей 11.1 Закон об ОСАГО (справка из ГИБДД в этом случае не требуется).

**д)** В случае одновременного повреждения не более чем двух смежных кузовных элементов застрахованного транспортного средства, ущерб без предоставления справок из компетентных органов (или извещения о ДТП,

оформляемого согласно статье 11.1 Закона об ОСАГО) возмещается Страховщиком один раз в период срока действия договора (полиса) страхования. При этом возмещению подлежит реальный ущерб, но не более 3% от страховой суммы по риску «Ущерб», установленной в отношении застрахованного ТС.

Договором страхования может быть предусмотрено условие о неприменении положений примечания «д» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил (условие «Отказ от ремонта ТС без предоставления справок в пределах 3%») либо условие об их применении с иным лимитом выплат и ограничением по количеству выплат. По договору, заключенному на условии «Отказ от ремонта ТС без предоставления справок в пределах 3%», в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО, предоставляются документы и сведения о факте и обстоятельствах ДТП, оформленные в соответствии со статьей 11.1 Закон об ОСАГО (справка из ГИБДД в этом случае не требуется).

е) Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае одновременного повреждения не более чем двух из следующих деталей: крыло, дверь, крыша, крышка капота, крышка багажника, передняя, задняя, верхняя или нижняя панель, порог, рамка лобового или заднего окна, наружное зеркало заднего вида, передний или задний бампер застрахованного транспортного средства, ущерб без предоставления справки из компетентных органов (или извещения о ДТП, оформляемого согласно статье 11.1 Закона об ОСАГО) возмещается Страховщиком два раза в период срока действия договора (полиса) страхования. При этом возмещению подлежит реальный ущерб, но не более 5% от страховой суммы по риску «Ущерб», установленной в отношении застрахованного ТС. Положения примечания «е» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил применяются в случае, если они прямо указаны в договоре страхования либо в договоре предусмотрено условие «Ремонт ТС без предоставления справок 2 раза в год в пределах 5%».

**9.6.4.2.** При хищении отдельных частей, узлов, деталей и агрегатов застрахованного транспортного средства, а также при его повреждении в результате противоправных действий третьих лиц – постановление о возбуждении уголовного дела (или его надлежаще заверенную копию) или постановление (его надлежаще заверенную копию) об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление по делу об административном правонарушении (или его надлежаще заверенную копию) или постановление суда по делу об административном правонарушении (или его надлежаще заверенную копию), иные утверждённые нормативно-правовыми актами документы компетентных органов с указанием обстоятельств произошедшего, наименования похищенных или поврежденных частей, узлов, деталей и агрегатов застрахованного транспортного средства, сведений об установлении виновных лиц.

**9.6.4.3.** При повреждении (уничтожении) застрахованного транспортного средства в результате пожара – справку из государственной противопожарной службы с подробным указанием обстоятельств произошедшего, причины пожара, виновных лиц; акт о пожаре, постановление о возбуждении уголовного дела (или его надлежащим образом заверенную копию) или постановление (его надлежащим образом заверенную копию) об отказе в возбуждении уголовного дела (в случае отказа в возбуждении уголовного дела в постановлении должны быть указаны статьи УК РФ и УПК РФ, на основании которых в возбуждении уголовного дела было отказано), иные документы, указывающие на непосредственную причину произошедшего пожара и на лиц, виновных в возникновении пожара.

**9.6.4.4.** При повреждении (уничтожении) застрахованного транспортного средства в результате стихийных природных явлений – справку из МЧС и/или ОВД с указанием даты, времени и места произошедшего, перечня повреждений, причиненных транспортному средству, и справку из Росгидрометеослужбы.

**9.6.4.5.** При падении или попадании посторонних (инородных) предметов, действий животных – документы компетентных органов, подтверждающие заявленное событие.

**9.6.5.** В случае ДТП незамедлительно, как только об этом стало известно Страхователю, сообщить Страховщику о месте и времени разбора ДТП в органах ГИБДД.

**9.6.6.** Не принимать участия в проведении разбора ДТП в органах ГИБДД без согласования своего участия со Страховщиком или без участия представителя Страховщика.

**9.6.7.** Предоставить поврежденное застрахованное транспортное средство до его ремонта (или его остатки в случае гибели) для осмотра Страховщику.

Примечание:

а) Осмотр поврежденного застрахованного транспортного средства Страховщиком, составление соответствующего акта осмотра, определение размера стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, направление застрахованного транспортного средства на восстановительный ремонт на СТОА производятся только после предоставления Страхователем справки из компетентных органов, содержащей сведения о полученных транспортным средством повреждениях и виновного в этом лица, или в случае, если оформление документов о ДТП осуществляется без участия уполномоченных на то сотрудников полиции – после предоставления документов и сведений, оформленных в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО.

Время и место осмотра поврежденного транспортного средства согласовывается Страхователем и Страховщиком. Если повреждения, причиненные застрахованному транспортному средству в результате страхового события не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан предоставить застрахованное транспортное средство к месту расположения экспертной службы Страховщика или указанного им независимого эксперта, в противном случае осмотр поврежденного застрахованного транспортного средства проводится по месту его стоянки.

б) При наличии других участников ДТП, виновных в его совершении или лиц, виновных в повреждении

застрахованного транспортного средства, Страховщик вправе заблаговременно уведомить их о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного транспортного средства, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия на него указанных выше заинтересованных лиц.

При этом неприбытие заинтересованных лиц на осмотр поврежденного застрахованного транспортного средства (в случае их надлежащего уведомления) не является препятствием для проведения осмотра транспортного средства.

**9.6.8.** По требованию Страховщика, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после предъявления такого требования, сообщить Страховщику о выбранном варианте выплаты страхового возмещения на условиях «Полная гибель» (п.п.10.20, 10.21 настоящих Правил).

**9.7. При наступлении страхового события по риску "Несчастный случай" Страхователь, Застрахованное лицо или его наследники обязаны:**

**9.7.1.** Незамедлительно обратиться в медицинское учреждение, а также в письменной форме, в срок не позднее 10 (Десяти) дней считая со дня происшествия, исключая выходные и праздничные дни, а также время нахождения на стационарном лечении, заявить Страховщику о наступлении страхового события.

В случае смерти Застрахованного лица Страховщик извещается о произошедшем в письменной форме в срок не позднее 30 (Тридцати) дней с даты смерти.

**9.7.2.** По требованию Страховщика пройти медицинское освидетельствование у врача или в медицинском учреждении, указанных Страховщиком.

**9.7.3.** Предоставить Страховщику следующие документы:

**9.7.3.1.** В случае постоянной утраты Застрахованным общей трудоспособности (инвалидности):

- документы компетентных органов, подтверждающие факт постоянной утраты Застрахованным лицом общей трудоспособности (инвалидности) в результате событий, указанных в п.п.3.2.1-3.2.3 настоящих Правил страхования;

- постановление о возбуждении уголовного дела (или его надлежащим образом заверенную копию) или постановление (его надлежащим образом заверенную копию) об отказе в возбуждении уголовного дела;

- заключение медицинского учреждения с указанием даты и характера полученных Застрахованным лицом травм и увечий;

- заключение соответствующего учреждения, определенного действующим законодательством РФ, об установлении группы (категории) инвалидности;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

- согласие на обработку персональных данных;

- другие документы, затребованные Страховщиком, если их отсутствие делает невозможным установление факта и причин наступления страхового случая.

**9.7.3.2.** В случае смерти Застрахованного:

- документы компетентных органов, подтверждающие факт смерти Застрахованного лица в результате событий, указанных в п.п.3.2.1- 3.2.3 настоящих Правил страхования;

- постановление о возбуждении уголовного дела (или его надлежащим образом заверенную копию) или постановление (его надлежащим образом заверенную копию) об отказе в возбуждении уголовного дела;

- копию свидетельства о смерти Застрахованного;

- копию документа, содержащего данные о причине смерти Застрахованного лица (медицинское свидетельство о смерти, заключение судебно-медицинской экспертизы и др.);

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

- нотариально удостоверенную копию свидетельства о праве на наследство;

- согласие на обработку персональных данных;

- другие документы, затребованные Страховщиком, если их отсутствие делает невозможным установление факта и причин наступления страхового случая.

**9.8. При наступлении страхового события по риску "Дополнительное оборудование" Страхователь обязан:**

**9.8.1.** Незамедлительно, но в любом случае не позднее суток с момента, когда Страхователю, его представителю, лицу, допущенному к управлению застрахованным транспортным средством, стало известно о наступлении страхового события, заявить об этом в соответствующие компетентные органы.

Страхователь, его представитель или лицо, допущенное к управлению, вправе не обращаться в органы ГИБДД в случае, предусмотренном п.9.6.1.1 настоящих Правил.

**9.8.2.** В срок не позднее 10 (Десяти) дней, исключая выходные и праздничные дни, с момента, когда стало известно о наступлении страхового события предоставить Страховщику письменное заявление (извещение) с подробным изложением всех известных ему обстоятельств произошедшего.

**9.8.3.** В случае повреждения застрахованного дополнительного оборудования – предъявить его для осмотра Страховщику.

**9.8.4.** Помимо письменного заявления (извещения) о наступлении страхового события, для рассмотрения вопроса о страховой выплате предоставить Страховщику:

- договор (полис) страхования;

- документы, подтверждающие уплату страховой премии в полном объеме;

- надлежащим образом оформленную доверенность на право представлять интересы Страхователя и вести его

дела в страховой компании (для юридических лиц, а также в случае обращения с заявлением на страховую выплату лица, не являющегося Страхователем или Выгодоприобретателем);

- документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового события. При этом, в случае оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в связи с событиями, произошедшими при одновременном наличии всех обстоятельств, определенных пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (п.9.6.1.1 настоящих Правил), предоставляются документы и сведения о факте и обстоятельствах ДТП, предусмотренные п.9.6.4.1.2 настоящих Правил. В этом случае к риску «Дополнительное оборудование» применяются также положения, предусмотренные примечаниями «а», «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил;

- согласие на обработку персональных данных;

- другие документы, затребованные Страховщиком, если их отсутствие делает невозможным установление факта и причин наступления страхового случая (с учетом примечания «в» п.9.6.4.1 настоящих Правил).

**9.9.** Договором страхования могут быть установлены и другие права и обязанности сторон, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации.

**9.10.** Права и обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по договору страхования (цессия, перевод долга) не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия Страховщика. При этом неполучение письменного ответа от Страховщика не свидетельствует о его согласии на переход прав и обязанностей по договору.

## 10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УЩЕРБА И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

**10.1.** Страховое возмещение выплачивается после предоставления Страхователем всех необходимых документов по страховому событию, предъявления Страхователем к осмотру поврежденного застрахованного транспортного средства до его ремонта и составления акта осмотра, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба и признания Страховщиком свершившегося события страховым случаем.

При этом обязанность предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового события, а также обосновывающих размер ущерба и причины наступления страхового события, лежит на Страхователе.

**10.2.** Страховщик рассматривает предоставленные документы и принимает решение о выплате страхового возмещения, направлении транспортного средства на СТОА, отказе в выплате либо запросе дополнительных документов, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил, в следующие сроки:

**10.2.1.** В случае хищения застрахованного транспортного средства – в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов и предметов, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил.

**10.2.2.** В случае гибели застрахованного транспортного средства – в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил, предоставления транспортного средства к осмотру Страховщиком и определения конкретного способа получения страхового возмещения в соответствии с п. 10.20 настоящих Правил.

**10.2.3.** Во всех остальных случаях – в течение 30 рабочих дней с момента получения Страховщиком всех необходимых документов, предусмотренных разделом 9 настоящих Правил и предоставления транспортного средства к осмотру Страховщиком.

В случае принятия Страховщиком решения о направлении транспортного средства на СТОА, Страховщик информирует о принятом решении Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленный настоящим подпунктом срок рассматриваемым путем смс-сообщения по телефону, указанному в заявлении о наступлении страхового события, или путем направления письменного уведомления по адресу, указанному в заявлении о наступлении страхового события.

В случае обнаружения факта предоставления Страхователем ложных сведений и применения последствий, предусмотренных пунктом 3 статьи 944 Гражданского кодекса РФ, Страховщик имеет право отсрочить принятие решение о страховой выплате до решения суда, но не более чем на 180 дней.

**10.3.** Выплата страхового возмещения денежными средствами производится не позднее 5 рабочих дней с момента принятия решения о страховой выплате, если иной срок не предусмотрен договором страхования.

В случае организации и оплаты Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта застрахованного имущества срок ремонта не может превышать 45 рабочих дней с момента предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС на СТОА для ремонта (если соглашением со Страхователем (Выгодоприобретателем) не предусмотрен иной срок). В указанный срок не включается период поставки необходимых запасных частей и материалов.

В случае принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате либо запросе дополнительных документов, Страховщик обязан направить Страхователю (Выгодоприобретателю) письмо, содержащее отказ в выплате страхового возмещения или запрос дополнительных документов не позднее 3 рабочих дней с момента истечения сроков, указанные в п.10.2. настоящих Правил страхования. В случае принятия Страховщиком решения о запросе дополнительных документов, срок принятия решения о выплате либо отказе в выплате не может превышать 90 рабочих дней с даты направления указанного запроса.

**10.4.** Основанием для решения вопроса о признании свершившегося события страховым случаем являются предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) документы, указанные в разделе 9 настоящих Правил страхования, а также документы, самостоятельно полученные Страховщиком при расследовании страхового события.

**10.5.** Выплата страхового возмещения по рискам «Ущерб», «Хищение», «Дополнительное оборудование» производится Страхователю, а при указании в договоре (полисе) страхования Выгодоприобретателя – Выгодоприобретателю.

Выплата страхового возмещения по риску "Несчастный случай" производится Застрахованному, а в случае его смерти – его наследникам.

**10.6.** Повреждением имущества считается утрата ТС свойств и ценности, которые возможно восстановить путем выполнения восстановительного ремонта (без учета износа подлежащих замене частей, узлов, агрегатов и деталей), требующего финансирования в размере, не превышающем 60% его действительной (страховой) стоимости на момент заключения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

Уничтожением имущества является безвозвратная утрата ТС свойств и ценности, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта, или утрата свойств и ценности ТС в такой степени, что их восстановление путем выполнения восстановительного ремонта (без учета износа подлежащих замене частей, узлов, агрегатов и деталей) требует финансирования в размере, превышающем 60% его действительной (страховой) стоимости на момент заключения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

Под утратой имущества понимается отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться и/или пользоваться ТС.

**10.7.** В случае хищения, угона застрахованного транспортного средства размер страхового возмещения определяется исходя из лимита выплат Страховщика по пакету рисков "КАСКО" (при установлении единой страховой суммы) или исходя из страховой суммы по риску «Хищение» (при установлении отдельных страховых сумм) с учетом (за вычетом) франшизы, установленной договором (полисом) страхования и за вычетом ранее произведенных страховых выплат по риску "Ущерб" (при установлении единой страховой суммы) или без учета ранее произведенных страховых выплат по риску «Ущерб» (при установлении отдельных страховых сумм).

**10.8.** Выплата страхового возмещения за похищенное (угнанное) застрахованное транспортное средство производится при условии передачи Страховщику всех документов и предметов, указанных в п.9.5.4. настоящих Правил страхования, а также дополнительно запрошенных Страховщиком согласно п.9.5.4 настоящих Правил. Если на дату выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» по договору страхования имеются заявленные, но неурегулированные убытки по риску «Ущерб», возмещение указанных убытков производится в рамках урегулирования убытка по риску «Хищение» (при установлении единой страховой суммы).

**10.9.** В случае выплаты страхового возмещения по риску "Хищение" к Страховщику переходит право собственности на похищенное (угнанное) транспортное средство, для обеспечения чего Страхователь (Выгодоприобретатель) до момента выплаты страхового возмещения обязан подписать со Страховщиком соглашение об отказе от своих прав на похищенное (угнанное) транспортное средство (абандон).

**10.10.** В случае повреждения застрахованного транспортного средства по риску "Ущерб" размер страхового возмещения определяется:

**10.10.1.** На основании счетов за фактически выполненный восстановительный ремонт поврежденного застрахованного транспортного средства на станции технического обслуживания автомобилей (СТОА), на которую Страхователь был направлен Страховщиком.

**10.10.2.** На основании счетов за фактически выполненный восстановительный ремонт поврежденного застрахованного транспортного средства на СТОА по выбору Страхователя. В этом случае Страхователь обязан до начала ремонта согласовать стоимость восстановительного ремонта путем предоставления Страховщику предварительного заказ-наряда. После согласованного в соответствии с настоящим пунктом ремонта Страхователь обязан предоставить Страховщику оригиналы документов, подтверждающие стоимость ремонта и факт его оплаты.

Предоставленные документы в обязательном порядке должны содержать следующую информацию:

- полное наименование СТОА, его местонахождение;
- произведенные работы (раздельно: ремонт, замена, сборка-разборка, окраска и т.п.);
- наименование проведенных технологических операций;
- норма времени по каждой операции в нормо-часах;
- стоимость нормо-часа;
- количество использованных материалов с указанием единиц их измерения;
- стоимость расходных материалов;
- перечень запасных частей, использованных при замене поврежденных, их каталожный номер и стоимость каждой детали;
- общая стоимость произведенных работ.

**10.11.** Конкретный вариант определения размера страхового возмещения определяется по соглашению между

Страхователем и Страховщиком и указывается в договоре (полисе) страхования.

При установлении варианта определения размера страхового возмещения согласно п.10.10.1 настоящих Правил, нахождение ТС на гарантийном периоде эксплуатации не влечет за собой обязанности Страховщика выдать направление на ремонт на СТОА Страховщика - официального дилера, если договором страхования не предусмотрено иное.

**10.12.** Размер страхового возмещения по риску "Ущерб" определяется без учета износа частей, узлов, агрегатов и деталей транспортного средства при страховании в соответствии с п.п. 10.10.1, 10.10.2 Правил страхования, с учетом франшизы, установленной договором (полисом) страхования, а также пунктов 4.10, 4.14 и положений примечания «а» и «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил.

**10.13.** Возмещению подлежат стоимость частей, узлов, агрегатов и деталей, требующих замены, без учета их износа при страховании в соответствии с п.п. 10.10.1, 10.10.2 Правил страхования, стоимость работ по замене и ремонту поврежденных частей, узлов, агрегатов и деталей, стоимость расходных материалов.

Возмещению подлежит стоимость замены и ремонта только тех частей, узлов, агрегатов и деталей транспортного средства, повреждение которых вызвано страховым случаем, за исключением случаев повреждения личинок замков, если согласно технологии завода-изготовителя устранение повреждения одной личинки невозможно без замены полного комплекта личинок замков.

При этом замена поврежденных частей, узлов, агрегатов и деталей застрахованного транспортного средства принимается в расчет при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования, либо если этот ремонт экономически нецелесообразен, так как его стоимость превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, расходных материалов и работ).

**10.14.** При определении стоимости восстановительного ремонта применяются действующие цены на работы (услуги), части, узлы, агрегаты, детали, расходные материалы в соответствии с заключенными страховщиком договорами со СТОА.

**10.15.** Страховщик возмещает расходы, связанные с устранением скрытых повреждений и дефектов, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе восстановительного ремонта застрахованного транспортного средства и подтвержденных документально.

При обнаружении скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан до их устранения известить об этом Страховщика для составления последнего дополнительного акта осмотра.

**10.16.** Не подлежит возмещению Страховщиком стоимость:

**10.16.1.** Технического и гарантийного обслуживания застрахованного транспортного средства.

**10.16.2.** Работ, связанных с реконструкцией и переоборудованием застрахованного транспортного средства, ремонтом или заменой его частей, узлов, агрегатов и деталей из-за изношенности, технического (заводского) брака, некачественного (с нарушением технологии завода-изготовителя) проведения предыдущего ремонта и т.п.

**10.16.3.** Замены вместо ремонта частей, узлов, агрегатов и деталей застрахованного транспортного средства в сборе из-за отсутствия на СТОА, осуществляющей ремонт поврежденного транспортного средства необходимых частей, узлов, агрегатов и деталей или отсутствия возможности произвести ремонт именно на данной СТОА.

**10.16.4.** Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а так же стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью (окраска сопряженных поверхностей, замена деталей вместо ремонта и т.п.), и/или работы по монтажу/демонтажу не застрахованного по настоящим правилам дополнительного оборудования при устранении повреждений транспортного средства.

**10.16.5.** Затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя.

**10.16.6.** Стоимость устранения повреждений или дефектов, имевших место на момент принятия ТС на страхование, если до наступления страхового случая Страхователь не представил отремонтированное ТС Страховщику на осмотр. При наличии повреждений лакокрасочного покрытия без повреждений детали не возмещается стоимость окраски (включая подготовительные работы к ней) поврежденной детали; при наличии повреждений детали страховое возмещение в связи с повреждением таких деталей не выплачивается.

**10.17.** Не подлежит возмещению Страховщиком стоимость возмездных услуг по хранению поврежденного транспортного средства на стоянке (в гараже) или на СТОА, осуществляющем восстановительный ремонт.

**10.18.** Договором страхования может быть предусмотрено, что если в результате страхового случая застрахованное транспортное средство лишилось возможности передвигаться своим ходом, Страховщик возмещает Страхователю (лицу, допущенному к управлению ТС) документально подтвержденные расходы по транспортировке (буксировке) поврежденного застрахованного транспортного средства от места ДТП до места ремонта или стоянки (гаража), но не более 6 000 руб. по каждому страховому случаю (условие «Эвакуация ТС при повреждении»). Договором страхования может быть предусмотрен иной лимит возмещения.

К документам, подтверждающим расходы по транспортировке (буксировке) ТС, относятся счета, квитанции, чеки и иные документы, оформленные в установленном порядке и подтверждающие факт оплаты эвакуации.

**10.19.** Если это предусмотрено договором страхования, Страховщик возмещает стоимость услуг организаций, направленных на установление факта наступления страхового случая, определение размера ущерба и

осуществление страховой выплаты (услуги по сбору справок в органах ГИБДД, услуги по выезду аварийного комиссара при ДТП, услуги по удаленному урегулированию убытков и др.). Возмещение производится Страхователю (Выгодоприобретателю) путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры, или по решению Страховщика выплачивается в денежной форме.

Под услугами по удаленному урегулированию убытков, если договором не предусмотрено иное, понимаются услуги по приему от Страхователей (Выгодоприобретателей) заявлений об убытке, по сбору документов, необходимых Страховщику для принятия решения о проведении ремонта, по проведению осмотра поврежденных транспортных средств с последующим составлением и подписанием акта осмотра, по проведению фотосъемки поврежденных транспортных средств, по выдаче (по согласованию со Страховщиком) направлений на ремонт поврежденных транспортных средств. Данные услуги предоставляются при условии наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) справок из соответствующих компетентных органов.

**10.20.** При уничтожении застрахованного транспортного средства выплата страхового возмещения производится Страховщиком на условиях "Полная гибель" путем безналичного перечисления денежных средств по одному из следующих вариантов выплаты:

**10.20.1.** В размере страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования по риску "Ущерб" или по пакету рисков «КАСКО» с учетом положений п.4.3 настоящих Правил, за вычетом ранее произведенных страховых выплат по риску "Ущерб" (при установлении агрегатной страховой суммы) или без учета ранее произведенных страховых выплат по риску «Ущерб» (при установлении неагрегатной суммы), а также с учетом франшизы, при условии передачи поврежденного транспортного средства Страховщику и документов на него. В этом случае Страхователь за свой счет обязан провести его таможенную очистку (в случае, если транспортное средство не прошло таможенную очистку), транспортировку по адресу, указанному Страховщиком, для передачи поврежденного транспортного средства Страховщику.

Страхователь обязан обеспечить до осуществления страховой выплаты сохранность ТС в состоянии, в котором оно находилось при осмотре Страховщика после наступления страхового случая.

**10.20.2.** В размере страховой суммы, установленной договором (полисом) страхования по риску "Ущерб" или по пакету рисков «КАСКО» с учетом положений п.4.3 настоящих Правил, за вычетом рыночной стоимости поврежденного транспортного средства, при условии, что данное транспортное средство остается у Страхователя, за вычетом ранее произведенных выплат по риску «Ущерб» (при установлении агрегатной страховой суммы) или без учета ранее произведенных страховых выплат по риску «Ущерб» (при установлении неагрегатной страховой суммы), а также с учетом франшизы.

Определение рыночной стоимости поврежденного транспортного средства производится на основании данных специализированных торгов (аукциона), осуществляющих открытую публичную реализацию поврежденных транспортных средств, а в случае отсутствия таких торгов – на основании обработки универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по продаже подержанных транспортных средств.

Если на дату выплаты страхового возмещения на условиях «Полная гибель» по договору страхования имеются заявленные, но неурегулированные убытки по риску «Ущерб», возмещение указанных убытков производится в рамках урегулирования убытка на условиях «Полная гибель».

Если оформление документов о ДТП производится без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и в порядке, предусмотренных статьей 11.1 Закона об ОСАГО (п.9.6.1.1 настоящих Правил), размер страхового возмещения определяется с учетом положений примечания «а» и «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил.

**10.21.** Конкретный вариант выплаты страхового возмещения на условиях "Полная гибель" определяется по соглашению между Страховщиком и Страхователем. В случае, если Страхователь не сообщил Страховщику о выбранном варианте выплаты согласно п.9.6.8 настоящих Правил, выплата производится по варианту, указанному в п.10.20.2 настоящих Правил.

**10.22.** В случае, если застрахованное транспортное средство не может быть отчуждено его владельцем в пользу третьих лиц, в том числе и Страховщику, в силу ограничений, наложенных таможенными или иными уполномоченными органами, страховое возмещение выплачивается Страховщиком исключительно на условиях, изложенных в п.10.20.2. настоящих Правил страхования.

**10.23.** Для принятия решения о производстве выплаты страхового возмещения на условиях "Полная гибель" Страховщик проводит предварительную оценку стоимости восстановительного ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства.

Предварительная оценка стоимости восстановительного ремонта осуществляется на основании акта осмотра поврежденного транспортного средства, составленного Страховщиком и оценки стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, составленной Страховщиком или независимым экспертом либо на основании предварительного заказа – наряда, составленного на СТОА, на которую Страховщик направляет Страхователя.

**10.24.** При расчете суммы страхового возмещения не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных частей, узлов, агрегатов и деталей, отсутствие или повреждение которых не имеет прямого отношения к

наступившему страховому случаю.

**10.25.** Максимальный размер выплачиваемого Страховщиком страхового возмещения по одному страховому случаю при повреждении транспортного средства, застрахованного по пакету рисков "КАСКО" или риску "Ущерб", не может превышать:

- при установлении агрегатной страховой суммы - разницу между страховой суммой по риску "Ущерб" или по пакету рисков «КАСКО» и ранее произведенными Страховщиком выплатами по указанному риску;
- при установлении неагрегатной страховой суммы - страховой суммой по риску "Ущерб";
- при страховании на условиях «Лимит выплаты по повреждению ТС» - лимита выплаты, предусмотренного договором (полисом) страхования;
- при выплате страхового возмещения на условиях "Полная гибель" - величин, указанных в п.п.10.20.1.,10.20.2. настоящих Правил страхования.

Примечание:

**а)** В случае хищения (угона) или гибели застрахованного транспортного средства Страховщик вправе по своему усмотрению возместить Страхователю ущерб (произвести страховую выплату) в натуральной форме, т.е. предоставить Страхователю взамен похищенного или погибшего застрахованного транспортного средства аналогичное транспортное средство.

Аналогичным считается транспортное средство той же марки, модели и года выпуска и технического состояния.

**б)** Если оформление документов о ДТП производится без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и в порядке, предусмотренных статьёй 11.1 Закона об ОСАГО (п.9.6.1.1 настоящих Правил), максимальный размер страхового возмещения определяется с учетом положений примечания «а» и «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил.

**10.26.** В случае выплаты страхового возмещения по риску "Хищение" или по риску "Ущерб" на условиях "Полная гибель" действие договора (полиса) страхования досрочно прекращается, возврат страховой премии по указанным и другим страховым рискам не производится.

**10.27.** После выплаты страхового возмещения по риску "Ущерб", кроме случая выплаты на условиях "Полная гибель" или страхования «на один страховой случай», договор (полис) страхования продолжает действовать до окончания указанного в нем срока действия.

При этом страховая сумма по пакету рисков "КАСКО" или по риску "Ущерб" уменьшается на величину произведенной страховой выплаты (за исключением установления неагрегатной страховой суммы).

При установлении агрегатной страховой суммы Страхователь имеет право восстановить страховую сумму до размера первоначально указанной в договоре (полисе) страхования, дополнительно уплатив Страховщику страховую премию в размере, указанном Страховщиком.

**10.28.** Размер страхового возмещения по риску "Дополнительное оборудование" определяется:

**10.28.1.** При повреждении дополнительного оборудования - в размере стоимости ремонта за вычетом франшизы, установленной по данному риску договором (полисом) страхования.

**10.28.2.** При хищении или уничтожении дополнительного оборудования – в размере страховой суммы по данному риску с учетом положений п.4.3 настоящих Правил.

Размер страхового возмещения при повреждении или уничтожении дополнительного оборудования в результате ДТП определяется также с учетом положений примечания «а» и «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил.

**10.28.3.** После выплаты страхового возмещения по риску "Дополнительное оборудование" (кроме случаев хищения или уничтожения дополнительного оборудования) страховая сумма по риску уменьшается на величину произведенной страховой выплаты, если договором не предусмотрено иное.

**10.28.4.** После выплаты страхового возмещения по риску "Дополнительное оборудование" в случае хищения или уничтожения дополнительного оборудования, действие договора (полиса) страхования досрочно прекращается, возврат страховой премии по указанному риску не производится.

**10.28.5.** В случае хищения автомагнитолы, имеющей съемную переднюю панель, выплата страхового возмещения производится только после передачи Страхователем Страховщику передней съемной панели от похищенной автомагнитолы.

**10.28.6.** В случае установки на застрахованное транспортное средство в период действия договора (полиса) страхования нового дополнительного оборудования, действие договора (полиса) страхования (до окончания указанного в нем срока) распространяется на новое дополнительное оборудование только при условии заключения в отношении него дополнительного соглашения между Страхователем и Страховщиком и уплаты Страхователем дополнительной страховой премии в размере, указанном Страховщиком.

**10.28.7.** Выплата страхового возмещения по риску "Дополнительное оборудование" производится Страховщиком только при условии, что на момент наступления страхового события застрахованное дополнительное оборудование было установлено на застрахованном транспортном средстве и не было демонтировано (снято) Страхователем с транспортного средства.

**10.29.** При неполном имущественном страховании (п.4.10) размер страхового возмещения в случае угона, хищения или уничтожения ТС (выплата на условиях «Полная гибель») определяется исходя из размера понесенного ущерба, рассчитываемого как действительная (страховая) стоимость застрахованного ТС,

уменьшенная за каждый месяц эксплуатации ТС в течение срока страхования на 1,25% от страховой стоимости на первом году эксплуатации ТС и на 1% - на каждом последующем году эксплуатации ТС (уменьшение не производится, если договором страхования предусмотрено условие «Гарантия сохранения стоимости»), а также уменьшенная на рыночную стоимость поврежденного ТС (в случае уничтожения ТС и при условии, что поврежденное ТС остается у Страхователя). В случае неполного пропорционального страхования полученный размер ущерба уменьшается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного ТС.

Размер страхового возмещения определяется также с учетом установленной договором (полисом) франшизы, пункта 4.14, положений примечания «а» и «б» пункта 9.6.4.1 настоящих Правил, но в любом случае не может превышать соответствующей страховой суммой (при установлении неагрегатной страховой суммы) или разницы между соответствующей страховой суммой и размером ранее произведенных страховых выплат по риску «Ущерб» (при установлении агрегатной страховой суммы).

**10.30.** Страховая выплата по риску "Несчастный случай" производится Страховщиком в пределах установленной договором (полисом) страхования страховой суммы на место (при страховании по системе страхования мест) или лимита выплат Страховщика, указанного в п.4.8.1 настоящих Правил страхования или определенного договором страхования (при страховании по паушальной системе), если в результате несчастного случая, как прямое его следствие, последовали постоянная утрата общей трудоспособности (инвалидность) или смерть Застрахованного, находившегося в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая.

**10.30.1.** В случае смерти Застрахованного страховая выплата производится Страховщиком в соответствии с условиями заключенного договора (полиса) страхования, включая положения настоящих Правил страхования, при условии, что смерть Застрахованного наступила в срок не позднее 3 (Трех) месяцев с даты страхового события и явилась его прямым следствием.

**10.30.2.** В случае утраты Застрахованным общей трудоспособности (инвалидности) страховая выплата производится в соответствии с условиями заключенного договора (полиса) страхования, включая положения настоящих Правил страхования, при условии, что утрата общей трудоспособности (инвалидность) наступила в срок не позднее 1 (Одного) года с даты страхового события и явилась его прямым следствием.

Утрата общей трудоспособности (инвалидность) должна быть засвидетельствована компетентной медицинской комиссией в срок не позднее 3 (Трех) месяцев после окончания указанного выше года.

**10.30.3.** В случае утраты общей трудоспособности (инвалидности) страховая выплата производится Страховщиком в следующих размерах:

- 1-ая группа инвалидности, категория «ребенок-инвалид»- 100%
- 2-ая группа инвалидности - 75 %
- 3-я группа инвалидности - 50%

от лимита выплаты на одного застрахованного или страховой суммы на одно место.

**10.30.4.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма по риску "Несчастный случай" уменьшается на величину произведенной выплаты, если договором не предусмотрено иное.

**10.31.** Страховое возмещение по договору (полису) страхования выплачивается Страховщиком в российских рублях.

Если страховая сумма в договоре (полисе) страхования установлена в иностранной валюте:

**10.31.1.** По риску "Ущерб" при расчете страхового возмещения, если стоимость ремонта в счете, наряде-заказе указана в иностранной валюте, применяется:

**10.31.1.1.** При выплате страхового возмещения на условиях, указанных в п.10.10.1. настоящих Правил страхования - курс российского рубля к иностранной валюте, установленный ЦБ РФ на день оплаты Страховщиком счета СТОА, производившей восстановительный ремонт застрахованного транспортного средства по направлению Страховщика.

**10.31.1.2.** При выплате страхового возмещения на условиях, указанных в п.10.10.2. настоящих Правил страхования - курс российского рубля к иностранной валюте, установленный СТОА, производившей восстановительный ремонт (договорный курс) на день оплаты Страхователем счета СТОА—при условии предоставления Страхователем платежных документов, подтверждающих фактические затраты Страхователя на оплату восстановительного ремонта, произведенного СТОА; в противном случае - курс российского рубля к иностранной валюте, установленный ЦБ РФ на день выписки счета СТОА.

**10.31.2.** По риску "Хищение", а также по риску "Ущерб" в случае выплаты на условиях "Полная гибель" при расчете страхового возмещения применяется курс российского рубля к иностранной валюте, установленный ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

**10.31.3.** По риску "Несчастный случай" при расчете страховой выплаты Страховщиком применяется курс российского рубля к иностранной валюте, установленный ЦБ РФ на дату наступления страхового случая.

**10.32.** В случае, если Страхователь заключил договоры (полисы) страхования транспортного средства с несколькими Страховщиками, в результате чего страховая сумма превысила страховую стоимость (двойное страхование), при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает Страхователю страховое возмещение пропорционально отношению страховой суммы по заключенному им договору (полису)

страхования к общей страховой сумме по данному риску по всем заключенным Страхователем договорам (полисам) страхования указанного транспортного средства.

**10.33.** Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере разницы между суммой страхового возмещения, подлежащей выплате в соответствии с условиями заключенного договора (полиса) страхования, включая положения настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

**10.34.** Совершение дорожно-транспортного происшествия в результате управления застрахованным транспортным средством в состоянии опьянения в нарушение абзаца первого пункта 2.7 Правил дорожного движения, утвержденных постановлением Совета Министров – Правительства Российской Федерации от 23 октября 1993 год № 1090, в силу пункта 1 статьи 963 ГК РФ является основанием для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб».

**10.35.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**10.36.** Требование о выплате страхового возмещения по договору (полису) страхования могут быть предъявлены к Страховщику в пределах сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации.

## 11. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

**11.1.** Под «территорией страхования» понимается однозначно определяемый замкнутый фрагмент пространства или поверхности, внутри границ которого действует страхование. Договором страхования может быть предусмотрено установление одной или нескольких изолированных друг от друга территорий страхования.

**11.2.** Если ТС, находящееся на территории страхования, повреждено, уничтожено/утрачено в результате события, произошедшего вне пределов территории страхования, такой страховой случай считается произошедшим на территории страхования.

**11.3.** Если в Договоре страхования не указана территория страхования, считается, что ТС застраховано в пределах государственных границ Российской Федерации. При этом, если договором не предусмотрено иное, страхование (обязанность страховщика по выплате страхового возмещения) не действует в отношении событий, имеющих признаки страховых случаев, произошедших на территориях, имеющих на момент наступления события как минимум один из нижеследующих статусов:

- зона ведения боевых действий (конфликтов) и/или контртеррористических операций, оккупационная зона;
- зона действия чрезвычайного положения.

## 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

**12.1.** Все споры, вытекающие из договоров (полисов) страхования, заключенных на основании настоящих Правил страхования, рассматриваются в пределах установленных законодательством РФ сроков исковой давности с учетом условий, содержащихся в Правилах страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**12.2.** Страховщик вправе предъявить требование о полном или частичном возврате страхового возмещения, если после страховой выплаты возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные действующим законодательством РФ и (или) условиями заключенного договора (полиса) страхования, включая настоящие Правила страхования.

**12.3.** При возникновении споров о причинах и (или) размере причиненного ущерба, каждая из сторон договора (полиса) страхования вправе потребовать проведения экспертизы.

## 13. ОГОВОРКА О СТРАХОВАНИИ В ВАЛЮТЕ

**13.1.** При определении страховой премии в валютном эквиваленте и уплате страховой премии одновременно к отношениям сторон договора (полиса) страхования применяются следующие положения:

**13.1.1.** Если курс российского рубля по отношению к указанной в договоре страхования валюте, установленный ЦБ РФ, увеличивается (обесценение рубля) на 20% и более по отношению к курсу российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленному ЦБ РФ, действовавшему на день оплаты страховой премии, Страхователь обязан доплатить дополнительную страховую премию Страховщику, рассчитанную как произведение страховой премии за не истекший срок действия договора (полиса) страхования на разницу между курсом российского рубля к указанной в договоре страхования валюте, установленным ЦБ РФ на дату доплаты, и курсом российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленным ЦБ РФ на дату оплаты страховой премии при заключении договора (полиса) страхования.

В случае, если доплата страховой премии не производится, страховая сумма по договору (полису) страхования,

выраженная в указанной в договоре (полисе) страхования валюте, замещается Страховщиком на рублевый эквивалент.

Для конвертации используется курс российского рубля к установленной в договоре (полисе) страхования валюте, установленный ЦБ РФ на день оплаты страховой премии. При этом выплата страхового возмещения производится пропорционально отношению курса российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленного ЦБ РФ на дату оплаты страховой премии при заключении договора (полиса) страхования, к курсу российского рубля к указанной в договоре страхования валюте, установленному ЦБ РФ на дату страхового случая.

Последнее положение о выплате страхового возмещения распространяется также на страховой случай, произошедший до доплаты страховой премии.

**13.1.2.** Если курс российского рубля по отношению к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленной ЦБ РФ, уменьшается (укрепление рубля) на 20% и более по отношению к курсу российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленной ЦБ РФ на день оплаты страховой премии, то пересчет страховой премии не производится до окончания действия договора (полиса) страхования.

По окончании действия договора (полиса) страхования может быть произведен окончательный расчет размера страховой премии, рассчитанный как сумма размера страховой премии в рублях за истекший срок действия договора (полиса) страхования на дату вышеуказанного уменьшения курса рубля и размера страховой премии за не истекший срок действия договора (полиса) страхования на дату вышеуказанного уменьшения курса рубля, умноженного на курс российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленный ЦБ РФ на дату окончания действия договора (полиса) страхования.

В этом случае, при необходимости производится возврат Страхователю излишне уплаченной страховой премии.

**13.2.** При определении страховой премии в валютном эквиваленте и уплате страховой премии в рассрочку (ежемесячно, ежеквартально, двумя платежами в год, ежегодными платежами) к отношениям сторон договора (полиса) страхования применяются следующие положения:

**13.2.1.** Если курс российского рубля по отношению к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленной ЦБ РФ, увеличивается (обесценение рубля) на 20% и более по отношению к курсу российского рубля к указанной в договоре страхования валюте, установленному ЦБ РФ на день оплаты последнего страхового взноса, то Страхователь обязан доплатить дополнительную премию Страховщику, рассчитанную как произведение последнего оплаченного страхового взноса за не истекший срок последнего оплаченного периода страхования на разницу между курсом российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленным ЦБ РФ на дату доплаты, и курсом российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленным ЦБ РФ на дату оплаты последнего страхового взноса.

В случае, если доплата страховой премии не производится, страховая сумма по договору (полису) страхования, выраженная в указанной в договоре (полисе) страхования валюте, замещается Страховщиком на рублевый эквивалент.

Для конвертации используется курс российского рубля к установленной в договоре (полисе) страхования валюте, установленный ЦБ РФ на день оплаты последнего страхового взноса. При этом выплата страхового возмещения производится пропорционально отношению курса российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленного ЦБ РФ на дату оплаты последнего страхового взноса, к курсу российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленному ЦБ РФ на дату страхового случая.

Последнее положение о выплате страхового возмещения распространяется также на страховой случай, произошедший до доплаты страховой премии.

**13.2.2.** Если курс российского рубля по отношению к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленной ЦБ РФ, уменьшается (укрепление рубля) на 20% и более по отношению к курсу российского рубля к указанной в договоре (полисе) страхования валюте, установленному ЦБ РФ на день оплаты последнего страхового взноса, то пересчет страховой премии не производится до окончания действия годового срока страхования. По окончании годового срока страхования может быть произведен окончательный расчет размера страхового взноса, уплаченного за период, в течение которого произошло вышеуказанное уменьшение курса рубля.

В этом случае, размер указанного страхового взноса рассчитывается как сумма размера данного страхового взноса в рублях за истекший срок оплаченного этим взносом периода страхования на дату вышеуказанного уменьшения курса рубля и размера данного страхового взноса за не истекший срок оплаченного этим взносом периода страхования на дату вышеуказанного уменьшения курса рубля, умноженного на курс российского рубля к указанной в договоре страхования валюте, установленный ЦБ РФ на дату окончания годового срока страхования.

В этом случае, при необходимости производится возврат Страхователю излишне уплаченной страховой премии.