

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»**

---

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор

  
Д.Ф. Руденко

Приказ от 19.09.2023г. № В-71-23

«23» октября 2012 года  
(в ред. от «29» сентября 2014г.)  
(в ред. от «25» июля 2016г.)  
(в ред. от «13» апреля 2018г.)  
(в ред. от «08» августа 2019г.)  
(в ред. от «17» июня 2021г.)  
(в ред. от «31» августа 2022г.)  
(в ред. от «19» сентября 2023г.)

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИНЫХ СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ**

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховые риски и страховые случаи
5. Исключения из страхового покрытия
6. Страховая сумма, лимиты, франшиза
7. Страховая премия (страховые взносы)
8. Срок действия договора страхования, период и территория страхования
9. Договор страхования, заключение и прекращение
10. Последствия изменения степени риска
11. Права и обязанности сторон
12. Порядок и условия осуществления выплаты страхового возмещения
13. Отказ в выплате страхового возмещения
14. Суброгация
15. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования
16. Двойное страхование
17. Дополнительные условия
18. Форс-мажор
19. Порядок разрешения споров

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования (далее – «Правила», «Правила страхования») в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования средств автотранспорта, дополнительного оборудования, водителя, пассажиров и гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта (далее – «Договор страхования», «Договор»).

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Настоящие Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении Договора страхования или в период действия Договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.5. Понятия, применяемые в настоящих Правилах:

1.5.1. **Аварийный комиссар** – физическое или юридическое лицо, оказывающее консультационные и иные сопутствующие услуги при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

1.5.2. **Багаж** – предметы (аптечка, инструменты, личные вещи, груз и т.д.), перевозимые и находящиеся в ТС. Багаж не является частью застрахованного транспортного средства (далее – ТС).

1.5.3. **Водитель** – физическое лицо, допущенное в установленном законном порядке к управлению ТС и указанное в Договоре страхования.

Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного Договора страхования. На время владения ТС Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах.

В случае если Страхователь – физическое лицо не указан в качестве водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС.

1.5.4. **Выгодоприобретатель** – физические и юридические лица, в пользу которых заключен Договор страхования:

- в части страхования имущества Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении застрахованного ТС;

- в части страхования от несчастных случаев – Застрахованные лица, в случае смерти – Выгодоприобретатели по закону;

- в части страхования ответственности: потерпевшие - лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при эксплуатации ТС.

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, в том числе и тогда, когда Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по Договору страхования несет Выгодоприобретатель.

В части страхования имущества (ТС, ДО) Договор страхования может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования Выгодоприобретателя

(страхование "за счет кого следует"). При заключении такого Договора Страхователю выдается страховой полис на предъявителя.

При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому Договору необходимо представление Договора Страховщику.

**1.5.5. Дополнительное оборудование (ДО)** – оборудование и принадлежности, стационарно установленные на застрахованном ТС и не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС, а также иное оборудование, признанное ДО по соглашению Сторон, в том числе специальное оборудование (навесное оборудование и принадлежности, устанавливаемое на специальную технику), предназначенное для выполнения специальных видов работ. ДО не является частью застрахованного ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования. Применительно к настоящим Правилам под стационарной установкой понимается такой способ крепления ДО, при котором его демонтаж возможен только с применением слесарных инструментов или разрушающего воздействия (винтовое соединение, пайка, сварка, крепление на заклепки и т.п. а для специальной техники - при помощи зажимов, захватов или предусмотренных производителем стыковочных узлов).

Если страховая сумма по ДО указана за несколько однотипных элементов, страховая сумма по одному такому элементу определяется, путем деления страховой суммы на количество таких элементов.

**1.5.6. Застрахованные лица** - водитель и пассажир(ы), находящиеся в салоне застрахованного ТС с ведома и по доброй воле Страхователя, застрахованные по риску «Несчастный случай» на основании настоящих Правил.

**1.5.7. Личный кабинет** — информационный ресурс, размещенный на Официальном сайте Страховщика, позволяющий Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) взаимодействовать со Страховщиком.

**1.5.8. Мобильное приложение** – программное обеспечение для мобильных и (или) портативных устройств, обеспечивающее информационно-технологическое взаимодействие получателя страховых услуг и страховой организации

**1.5.9. Независимая экспертиза** – экспертиза, проводимая независимой экспертной организацией в целях выяснения обстоятельств причинения вреда и определения размера подлежащих возмещению убытков в связи с повреждением застрахованного ТС.

**1.5.10. Официальный дилер** – организация, уполномоченная производителем ТС осуществлять гарантийный ремонт ТС той же марки, что и застрахованное ТС;

**1.5.11. Официальный сайт Страховщика** — сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу “www.absolutins.ru”, содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

**1.5.12. Пассажир** – лицо, находящееся в застрахованном ТС в период его эксплуатации и не осуществляющее управление ТС.

**1.5.13. Потерпевший** – лицо, находящееся вне застрахованного ТС, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании ТС.

**1.5.14. Полная гибель** – состояние ТС и (или) ДО, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором ТС и (или) ДО не подлежит восстановлению: восстановление технически невозможно или экономически нецелесообразно и/или их ремонт не допускается техническими правилами завода-изготовителя и (или) замена таких элементов (рамы, кузова или составляющей части конструкции) приведет к утрате VIN (идентификационного номера, нанесенного заводом-изготовителем при выпуске ТС в обращение) транспортного средства и невозможности идентификации транспортного средства (в том числе путем нанесения дополнительной маркировки основных компонентов ТС) или если вывод об этом содержится в заключении независимой технической экспертизы.

Восстановление ТС и (или) ДО признается экономически нецелесообразным, если размер ущерба, рассчитанный в зависимости от установленной Договором страхования формы возмещения, превышает 60% от страховой суммы. Договором страхования может быть предусмотрено иное значение размера ущерба в процентах от страховой суммы, при

превышении которого восстановление ТС и(или) ДО признается экономически нецелесообразным. По соглашению сторон указанный процент может быть изменен, в том числе после наступления страхового случая. Стоимость ремонтно-восстановительных работ определяется на основании заключения независимой экспертной (оценочной) организации или счета СТОА (в обоих случаях - по направлению Страховщика).

1.5.15. **Специальная техника** – транспортные средства специального назначения, оборудованные для выполнения каких-либо специфических задач. К специальной технике могут относиться ТС любой категории.

1.5.16. **СТОА** - станция технического обслуживания автомобилей.

1.5.17. **Стоимость годных остатков ТС** – рыночная стоимость ТС в аварийном (не отремонтированном) состоянии, определенной по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных транспортных средств, а при отсутствии вышеуказанных специализированных торгов — путем использования и обработки данных универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) по продаже подержанных транспортных средств либо рассчитанной независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком.

При этом расчетный метод применяется только в случае невозможности определения стоимости годных остатков в сборе;

1.5.18. **Страхователь** – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования. Страхователем может выступать любое лицо вне зависимости от наличия или отсутствия у него интереса в сохранении имущества, при условии, что Выгодоприобретателем в части страхования ТС, ДО будет выступать лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении страхового имущества.

1.5.19. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

1.5.20. **Страховая стоимость** транспортного средства – рыночная (действительная) стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.

1.5.21. **Страховая сумма** – денежная сумма, которая определена Договором страхования и, исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая;

1.5.22. **Страховой полис** – форма Договора страхования;

1.5.23. **Страховой риск** –предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

1.5.24. **Страховой случай** – событие, свершившееся в период страхования и на территории страхования, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, потерпевшему);

1.5.25. **Страховой тариф** – ставка страхового взноса с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска;

1.5.26. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование», созданное для осуществления страховой деятельности и получившее в установленном Законом порядке лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Российской Федерации;

1.5.27. **Такси** – транспортное средство, используемое для перевозки пассажиров, багажа за плату независимо от установленных маршрутов. В рамках настоящих Правил не являются такси грузовые ТС, используемые для перевозки грузов за плату. Термин «такси» также используется для обозначения характера преимущественной эксплуатации ТС – в качестве такси;

1.5.28. **Территория страхования** – территория, в пределах которой распространяется действие Договора страхования.

1.5.29. **Транспортное средство (ТС)** - устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, зарегистрированное или подлежащее регистрации органами ГИБДД, Гостехнадзора или другими уполномоченными органами РФ.

К ТС относятся:

- автомобили – легковые, грузовые, грузопассажирские;
- автобусы и другие пассажирские ТС;
- прицепы и полуприцепы;
- мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- по соглашению сторон другие транспортные средства, в том числе специальная техника, самоходные машины;

техника, самоходные машины;

1.5.29.1. **Новое ТС** — ТС, соответствующее всем нижеперечисленным критериям:

количество лет эксплуатации – 0;

пробег не более 200 км;

с даты акта приема-передачи ТС прошло не более 7 (семи) дней;

– в отношении ТС не совершались регистрационные действия в органах ГИБДД/Гостехнадзора;

1.5.29.2. **Датой начала эксплуатации ТС** является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора, согласно паспорту транспортного средства или иному документу, выданному в установленных законодательством РФ случаях.

Если паспорт транспортного средства или иной документ, выданный в установленных законодательством РФ случаях, является дубликатом, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

В случае если ТС ввезено на территорию РФ в подержанном состоянии, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

Если паспорт транспортного средства оформлен в электронном виде и ТС является новым, то датой начала эксплуатации ТС является дата продажи ТС первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора, согласно договору купли-продажи транспортного средства.

Если паспорт транспортного средства оформлен в электронном виде и ТС не является новым, то датой начала эксплуатации ТС является 01 января года выпуска ТС.

1.5.30. **Франшиза** – часть ущерба, не покрываемая страхованием. Франшиза может быть условной и безусловной. Франшиза устанавливается для каждого риска в отдельности.

1.6 Термины и определения, используемые при взаимоотношениях Сторон по Договору страхования, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов, если иного не предусмотрено Договором страхования.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхование осуществляется на основе Договора страхования, заключаемого между страховой организацией ООО «Абсолют Страхование» (далее - Страховщик) и Страхователем в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.

2.2. Страхователь при заключении Договора страхования по риску «Несчастный случай» по поручению Застрахованных лиц вправе назначать физических или юридических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страхового обеспечения по Договору страхования на случай смерти Застрахованного.

2.3. Страхователь вправе в соответствии с действующим законодательством РФ заменять

Выгодоприобретателя до наступления страхового случая, письменно уведомив об этом Страховщика. Однако Выгодоприобретатель не может быть заменен на другое лицо после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные:

а) с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованных ТС, а также застрахованным ДО;

б) с причинением вреда жизни, здоровью Застрахованного лица;

в) с обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя) в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу потерпевшего при использовании застрахованного ТС<sup>1</sup>.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются:

3.2.1. ТС, зарегистрированные либо не зарегистрированные, но подлежащие обязательной регистрации, в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения (далее – ГИБДД) или Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники (далее - Гостехнадзор), техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, норм, правил и другой нормативно-технической документации. По дополнительному соглашению сторон объектом страхования могут выступать ТС, временно ввезенные на территорию Российской Федерации.

ТС, имеющее механические и/или коррозионные повреждения, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения будут устранены Страхователем за свой счет, а ТС представлено для повторного осмотра Страховщику. В противном случае претензии по любым повреждениям таких частей или деталей не принимаются к рассмотрению, а при выплате страхового возмещения при «полной гибели» или хищении (угоне) стоимость устранения таких механических и/или коррозионных повреждений вычитается из суммы страхового возмещения.

3.2.2 ТС, не зарегистрированные органами ГИБДД или Гостехнадзора, к которым настоящими Правилами отнесены:

- ТС, на которые в установленном порядке выданы регистрационные знаки «Транзит», срок действия которых не истек на дату заключения Договора страхования;

- ТС, регистрационные данные которых подлежат изменению, либо снятые с регистрационного учета в органах ГИБДД или Гостехнадзора, приобретенные в торговых организациях РФ или прошедшие таможенное оформление, в отношении которых установленный срок постановки на регистрационный учет (10 (десять) суток) не истек на дату заключения Договора страхования;

3.2.3 ТС, не подлежащие в соответствии с действующим законодательством регистрации в ГИБДД или Гостехнадзоре.

3.2.4. ДО, установленное на ТС .

3.3. В соответствии с настоящими Правилами не принимаются на страхование:

3.3.1. ТС иностранного производства, находящиеся в розыске Интерпола или разыскиваемые иностранными страховыми компаниями;

<sup>1</sup> Термин «Использование ТС» в данном контексте означает движение застрахованного ТС по дороге, кроме железных дорог, а также на прилегающих к дорогам общественных территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на застрахованном ТС и непосредственно не связанного с участием транспортного средства в дорожном движении, не является использованием ТС в рамках данного пункта.

3.3.2. ТС иностранного и отечественного производства, у которых отсутствуют номер кузова (рамы) или номер двигателя, предусмотренные заводом-изготовителем;

3.3.3. ТС, номера кузова (рамы) или двигателя которых не соответствуют регистрационным документам на ТС;

3.3.4. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, имеющие серьезные повреждения или значительную коррозию;

3.3.5. ТС, не прошедшие в установленных законодательством случаях таможенное оформление и/или ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил.

3.3.6. ДО отдельно от ТС, на котором оно установлено.

Если при заключения Договора страхования Страхователь не сообщил Страховщику об обстоятельствах, указанных в п.3.3. настоящих Правил страхования, а в течение срока действия Договора указанные обстоятельства станут известны Страховщику, последний вправе потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. Договор страхования может быть заключен как от отдельного риска, так и от совокупности рисков или любой их комбинации.

4.2. Договором страхования может быть предусмотрена страховая защита от одного или нескольких рисков из перечисленных ниже:

4.2.1. «**Хищение (Угон)**» («**Хищение ТС**») - утрата застрахованного ТС в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как кража, грабеж, разбой или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угон).

Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.

а) Под кражей понимается тайное хищение застрахованного имущества (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Страховым случаем является кража застрахованного транспортного средства при отсутствии в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства), если иное не предусмотрено Договором страхования.

По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является кража застрахованного транспортного средства независимо от наличия или отсутствия в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства).

б) Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

в) Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Под угоном понимается неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения (ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации).

По настоящим Правилам страховым случаем является угон застрахованного транспортного средства при отсутствии в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а

также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства), если иное не предусмотрено Договором страхования.

По соглашению сторон Договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является угон застрахованного транспортного средства вне зависимости от наличия или отсутствия в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства).

4.2.2. **«Ущерб» («Ущерб ТС»)** – повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата отдельных элементов ТС в результате наступления событий, предусмотренных п.п.4.2.2.2, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.5, 4.2.2.6, 4.2.2.7, 4.2.2.8, 4.2.2.9, 4.2.2.10. Если Договором страхования предусмотрено, что к управлению застрахованным ТС допущены любые лица, то страховым случаем по риску «Ущерб» является повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата отдельных элементов ТС в результате наступления событий, предусмотренных п.п.4.2.2.1, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.5, 4.2.2.6, 4.2.2.7, 4.2.2.8, 4.2.2.9, 4.2.2.10.

4.2.2.1. **«ДТП (дорожно-транспортное происшествие) при управлении ТС любыми лицами»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (исключая повреждения, перечисленные в п.п.4.2.2.12) в результате наступления событий, возникших в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением произошедших при транспортировке застрахованного ТС другим ТС методом частичной или полной погрузки), а также повреждение другим механическим ТС во время остановки, стоянки.

4.2.2.2. **«ДТП (дорожно-транспортное происшествие) при управлении ТС лицами, указанными в договоре страхования»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС (исключая повреждения, перечисленные в п.п.4.2.2.12) в результате наступления событий, возникших в процессе движения ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением произошедших при транспортировке застрахованного ТС другим ТС методом частичной или полной погрузки), произошедшее при управлении ТС лицом, указанным в Договоре страхования, или лицом, соответствующим критериям, указанным в Договоре страхования, а также повреждение другим механическим ТС во время остановки, стоянки.

4.2.2.3. **«Стихийные бедствия»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате внешнего воздействия на ТС следующих природных явлений - землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, цунами, оползня, обвала, камнепада, лавины, селя, града;

4.2.2.4. **«Пожар в результате внешнего воздействия»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия (источника огня);

4.2.2.5. **«Пожар в результате самовозгорания»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие возгорания внутри застрахованного ТС;

4.2.2.6. **«Воздействие посторонних предметов»** - повреждение только внешних или совместно внешних и внутренних элементов застрахованного ТС, не относящееся к предусмотренному п.п.4.2.2.1 или 4.2.2.2, произошедшее в результате:

- падения (т.е. перемещения под воздействием силы тяжести) деревьев или иных предметов, за исключением повреждений, предусмотренных п.п.4.2.2.12.

- падения летательного аппарата или его частей,

- выброса гравия из-под колес транспорта, камней и других фракций, за исключением повреждений, предусмотренных п.п.4.2.2.12

4.2.2.7. **«Провал под дорожное покрытие»** - повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате провала ТС под дорожное покрытие вследствие просадки грунта;

4.2.2.8. **«Противоправные действия третьих лиц»** – Противоправные действия третьих лиц (включая хищение отдельных частей и деталей застрахованного ТС) – совершение третьими лицами действий, квалифицированных уполномоченными органами по признакам правонарушений и (или) преступлений, предусмотренных законодательством РФ, за исключением повреждений капота, передних крыльев, задних крыльев / боковин, декоративной решетки радиатора, переднего или заднего бампера, крышки багажника / двери задка, крыши, дверей, декоративных молдингов, решетки и накладки кузова, расширителей арок колес, оптических приборов и иных внешних элементов ТС, имеющих характер сквозных отверстий и (или) разрывов материала, и (или) вмятин/деформаций, и (или) порезов, разрезов, царапин, при которых общий размер ущерба, включая иные повреждения ТС (в том числе с учетом повреждений салона ТС), по событию превышает 60% от страховой суммы;

• хищения передних крыльев, задних крыльев / боковин, декоративной решетки радиатора, переднего или заднего бампера, крышки багажника / двери задка, крыши, дверей, декоративных молдингов, решетки и накладки кузова, расширителей арок колес, оптических приборов и иных внешних и внутренних элементов ТС, при котором общий размер ущерба, включая иные повреждения ТС (в том числе с учетом хищения элементов салона ТС), по событию превышает 60% от страховой суммы и событий, предусмотренных пунктами 4.2.2.1, 4.2.2.2, 4.2.2.3, 4.2.2.4, 4.2.2.5, 4.2.2.6, 4.2.2.7, 4.2.2.9, 4.2.2.10, 4.2.2.11, 4.2.2.12, 4.2.2.13, 4.2.2.14, 4.2.2.15, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6, настоящих Правил;

4.2.2.9. **«Действия животных»** – повреждение внешних деталей застрахованного ТС в результате воздействия животных, за исключением случаев повреждения животными деталей интерьера и/или оборудования застрахованного ТС, доступ к которым возможен только изнутри ТС;

4.2.2.10. **«Повреждение жидкостью»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС вследствие воздействия на него воды или иной жидкости из водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем или систем кондиционирования, либо проникновения воды из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю);

4.2.2.11. **«Взрыв»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС в результате взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ<sup>2</sup>.

4.2.2.12. **«Сколы»** – незначительные повреждения внешних деталей ТС, возникающие в процессе эксплуатации:

- повреждения ЛКП внешних кузовных деталей диаметром до 5 мм. без нарушения геометрии самих деталей;

- точечные повреждения стекол ТС, внешних световых приборов диаметром до 3 мм., при которых отсутствуют видимые трещины;

- повреждения ЛКП в виде царапин длиной до 5 см. без нарушения геометрии деталей;

- повреждения ЛКП в виде помутнений, потертостей (следов контакта с другим объектом) площадью до 25 см. кв. без нарушения геометрии деталей;

4.2.2.13. **«Гидравлический удар»** – резкого увеличения давления в цилиндре(-ах) двигателя застрахованного ТС вследствие попадания в них воды или иных жидкостей, повлекшего остановку двигателя и/или его поломку.

4.2.2.14. **«Авария»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей

<sup>2</sup>Ущерб, причиненный взрывом, возникшим в результате умышленных противоправных действий третьих лиц, возмещается исключительно при страховании имущества от риска «Противоправные действия третьих лиц».

застрахованного ТС, грузоподъемных механизмов (кранов, подъемников, лебедок, люлек) или их частей, произошедшее на дорогах общего пользования или вне их, вследствие опрокидывания (перевертывания), падения (сползания в котлован, траншею, с откоса) ТС, проведения погрузо-разгрузочных и иных специальных работ, предусмотренных техническими характеристиками ТС; столкновения с иными предметами (препятствиями); удара, провала под лед; наезда на ТС других транспортных средств или самодвижущихся машин, аренды, лизинга, и иных правах; падения на Застрахованное ТС грузов или их частей, перемещаемых другими грузоподъемными машинами, механизмами, устройствами.

4.2.2.15. **«Погрузка-выгрузка»** – повреждение ТС и/или отдельных частей и/или деталей застрахованного ТС вследствие аварийных событий при погрузке или выгрузке груза из (или в) застрахованного(ое) ТС на дорогах общего пользования или вне их.

4.2.2.16. **«Полная гибель» («Полная гибель ТС»)** - наступлении страхового случая по риску «Ущерб», квалифицированного в соответствии с настоящими Правилами как «Полная гибель» ТС и/или ДО (п.1.5.14. Правил).

4.2.3. **«Автокаско»** – совокупность рисков, предусмотренных в п.п.4.2.1 «Хищение (Угон)» и 4.2.2 «Ущерб». При заключении договора страхования стороны могут предусмотреть иное наполнение риска «Ущерб», включив в него риски, предусмотренные п.п.4.2.2.1 – 4.2.2.15.

4.2.4. **«Утрата товарной стоимости (УТС)»** – причинение ущерба вследствие уменьшения стоимости ТС, вызванного преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, перечисленных в п.п.4.2.2., и последующего ремонта.

4.2.5. **«Повреждение внутренней отделки и оборудования»** – повреждение только деталей отделки салона или оборудования ТС, расположенного в салоне ТС, и/или повреждение только деталей отделки салона или оборудования ТС, расположенного в салоне ТС, и остекления в результате одного и того же события, не являющиеся следствием ДТП

4.2.6. **«Повреждение или утрата дополнительного оборудования»** – утрата или повреждение ДО в результате событий по вышеуказанным рискам, на случай наступления которых заключен Договор страхования ТС, на которое оно установлено.

4.2.7. **«Гарантия сохранения стоимости имущества («GAR»)** - при включении данного риска в Договор страхования при наступлении страхового случая по риску «Хищение (Угон)» или «Полная гибель» или наступлении страхового случая по риску «Ущерб», квалифицированного в соответствии с настоящими Правилами как «Полная гибель» ТС не применяется условие о франшизе, предусмотренное п.п.6.8. Правил.

4.2.8. **«Гражданская ответственность»** – причинение в результате ДТП в период действия Договора страхования вреда жизни, здоровью или имуществу третьего лица (потерпевшего), которое влечет за собой обязанность Страховщика произвести страховую выплату, при условии что:

а) Лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован, обязано возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

б) Факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Выгодоприобретателей – третьих лиц, заявленными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также соответствующими документами из компетентных органов и/или решением суда о возмещении вреда, причиненного Потерпевшим;

в) Размер причиненного вреда превышает размер вреда, возмещаемого по ОСАГО. Под вредом жизни и здоровью Потерпевших понимаются увечье, иное повреждение здоровья или смерть Потерпевшего – физического лица. Под вредом имуществу понимается повреждение или уничтожение имущества Потерпевшего – физического или юридического лица.

4.2.8. **«Несчастный случай»** – причинение вреда жизни и (или) здоровью Застрахованного(ых) лица (лиц) в процессе его (их) нахождения в застрахованном ТС и вызванное наступлением событий по риску п.4.2.2.1 или 4.2.2.2 настоящих Правил. Договор страхования заключается на случай наступления следующих событий:

4.2.8.1. временная утрата трудоспособности Застрахованного(ых) лица (лиц);

4.2.8.2. постоянная утрата трудоспособности (установление инвалидности Застрахованному(ым) лицу (лицам);

4.2.8.3. смерть Застрахованного(ых) лица (лиц).

4.3. Страховыми случаями являются события, свершившиеся в период страхования и на территории страхования, предусмотренные Договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, потерпевшему).

События, предусмотренные в п.п.4.2.8.2. или 4.2.8.3. и явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в период действия Договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.

## 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

**5.1. По всем рискам не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, произошедшие вследствие/во время:**

5.1.1. использования технически неисправного ТС;

5.1.2. взаимодействия застрахованного ТС с другим ТС, участвующим в буксировке, обрыва буксирного троса или жесткой сцепки, или элементов их крепления к ТС при буксировке, при погрузке, выгрузке Застрахованного ТС любым видом транспорта, а также при погрузке на Застрахованное ТС и выгрузке с Застрахованного ТС багажа, груза, кроме случаев, когда условиями Договора страхования прямо предусмотрено покрытие по указанным событиям

5.1.3. управления застрахованным ТС водителем, не имеющим права на такое управление (в том числе не имеющим водительского удостоверения, разрешающего управление ТС той же категории, что и застрахованное ТС, или временно лишено права управления ТС), либо находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени, либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП или употребил алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или вышеперечисленные препараты после ДТП, к которому он причастен, до проведения его медицинского освидетельствования;

5.1.4. управления застрахованным ТС 5.1.4.1. водителем, не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС, кроме случаев страхования по риску п.4.2.2.1;

5.1.4.2. лицом не соответствующим критериям, указанным в Договоре страхования (возраст, стаж управления ТС, профессиональная деятельность и иные критерии, указанные в Договоре страхования).

5.1.5. управления застрахованным ТС, не поставленным на регистрационный учет в органах внутренних дел (Гостехнадзоре – для самоходных машин), в установленные законом сроки.

5.1.6. использования застрахованного ТС в целях или условиях, не свойственных его техническому назначению, в том числе, но не ограничиваясь:

- эксплуатация на дорогах или покрытиях, для движения по которым ТС не предназначено;

- превышение грузоподъемности или максимального количества пассажиров ТС;

- эксплуатация в режимах (скоростных, температурных, влажностных и т.п.), на которые ТС не рассчитано;

- превышение максимально допустимой нагрузки на сцепные устройства, багажные дуги, штатные места крепления багажных систем;

- буксировка прицепа или другого ТС массой свыше максимально допустимой для буксирования застрахованным ТС.

5.1.7. участия застрахованного ТС без письменного согласования со Страховщиком в мероприятиях, связанных с:

- тренировочными заездами;
- испытаниями как самого ТС, так и других ТС, оборудования;
- демонстрацией трюков;
- участием в любых зрелищных мероприятиях;
- экстремальным вождением;
- любого рода соревнованиях, состязаниях;
- стихийными массовыми заездами;
- гонками по заданным маршрутам;
- спусками/подъемами в горной местности по дорогам без твердого покрытия;
- движением по дну водоемов, пересечением водоемов вброд;
- состязаниями по поиску заданного пункта назначения;
- состязательным ориентированием на местности;
- прохождением спецчастков и т.п.

5.1.8. транспортировки, перевозки застрахованного ТС, за исключением случая транспортирования по согласованию со Страховщиком или если иное не предусмотрено Договором страхования;

5.1.9. использования застрахованного ТС для обучения вождению, тест-драйва, такси, каршеринга, сдачи в аренду без письменного согласования со Страховщиком;

5.1.10. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по Договору страхования, правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения и иным нормативным актам РФ);

5.1.11. нижеследующих событий, прямо или косвенно связанных, являющихся результатом или возникших в связи с ними, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

Любой террористический акт или диверсия (ст. 205 и ст. 281 УК РФ), угроза или инсценировка террористического акта или диверсии, и/или ложное сообщение о террористическом акте или диверсии, а также любые действия по контролю, предупреждению, подавлению террористических акций или диверсий, в т.ч. проведение контртеррористической операции.

Под террористическим актом понимается событие (совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях), совершенное одним лицом или группой (-ами) лиц, которые действовали одни или от имени или совместно с организацией (-ями), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 205 УК РФ.

Под диверсией понимается событие (совершение взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, путей и средств сообщения, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации), совершенное из политических, религиозных или идеологических побуждений, квалифицированное в соответствии со ст. 281 УК РФ.

Данное положение настоящего Полиса, в том числе, исключает ущерб, затраты или расходы любого характера, возникшие в результате или в связи с любыми действиями по предупреждению терроризма, в том числе по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов (профилактике терроризма),

выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта (борьбе с терроризмом), минимизации и (или) ликвидации последствий проявлений терроризма, пресечению террористических актов, проведению контртеррористических операций.

Указанные исключения применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

5.1.11. возмещению любое событие, произошедшее на территориях Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Запорожская область, Херсонская область. Настоящее исключение из страхования применяется вне зависимости от территории страхования, предусмотренной настоящими Правилами и/или указанной в договоре страхования.

5.1.12. повреждения ТС, вызванные естественным износом деталей, узлов и агрегатов ТС, в том числе повреждением внутренней отделки салона ТС, вследствие его эксплуатации.

## **5.2. Не являются страховыми случаями следующие события:**

5.2.1. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду (субаренду), лизинг (сублизинг);

5.2.2. утрата застрахованного ТС в результате события, предусмотренного риском «Угон», не оборудованного противоугонными системами, предусмотренными условиями Договора страхования, а также если такие системы на момент указанного события были демонтированы либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению) неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия событиям, предусмотренным риском «Угон», и/или поиска ТС;

5.2.3. утрата застрахованного ТС, произошедшая в результате события, квалифицируемого в соответствии с Уголовным кодексом РФ как вымогательство или мошенничество;

5.2.4. ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов (гидроудар, удар поршней о клапаны и т.п.), если это не является следствием ДТП с участием двух или более установленных ТС или стихийного бедствия;

5.2.5. хищение или повреждение регистрационных знаков;

5.2.6. ущерб, вызванный повреждением колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), не связанный с ущербом, причиненным другим элементам ТС. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;

5.2.7. Повреждение или гибель застрахованного ТС и (или) ДО в результате пожара, произошедшего в силу внутренних по отношению к ТС причин (замыкание электропроводки, неисправность оборудования, узлов, агрегатов, блоков, элементов, деталей ТС и т. д.), т.е. источника огня, не относящегося к внешним по отношению к застрахованному ТС, если в соответствии с Договором страхования не является застрахованным риск, предусмотренный п.4.2.2.5 настоящих Правил;

5.2.8. хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки, стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;

5.2.9. ущерб, вызванный незначительными дефектами (повреждения) в виде любых точечных (локальных, с отслаиванием и без) нарушений лакокрасочного покрытия кузова ТС и

ДО, незначительные дефекты обивки, облицовки, обшивки салона в виде царапин, трещин, сколов и (или) потертостей, коррозия деталей, узлов и агрегатов ТС и (или) ДО в результате его эксплуатации, а также незначительные дефекты в виде сколов (выщербин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС диаметром менее 3 миллиметров и не имеющих растрескивания кромок, кроме случаев страхования по риску п.4.2.2.12;

5.2.10. утраты (в том числе хищения) ключей замка зажигания, пультов дистанционного управления охранных систем, ключей-чипов противоугонных систем, карт электронной активации иммобилайзера, если иное не предусмотрено Договором страхования;

5.2.11. хищение частей застрахованного ТС, если в момент страхового события они находились отдельно от застрахованного ТС;

5.2.12. повреждение ТС, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС, а также загрязнение салона и повреждение салона животными, кроме случаев страхования по рискам, предусмотренным п.п.4.2.2.5 и 4.2.5;

5.2.13. хищение, повреждение, уничтожение застрахованных мультимедийных устройств со съемной передней панелью вместе с такой панелью или хищение, повреждение, уничтожение съемной передней панели мультимедийных устройств;

5.2.14. хищение ДО, если в момент страхового события оно находилось отдельно от застрахованного ТС;

5.2.15. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, управляющим Застрахованным ТС, правил эксплуатации транспортных средств, а именно использование ТС, имеющего неисправности, при которых Правилами дорожного движения запрещено движение ТС, а также в результате нарушения вышеуказанными лицами правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов (согласно Правилам дорожного движения);

5.2.16. повреждение органов управления, дисплеев, программного обеспечения мультимедийных и прочих электронных устройств ТС, за исключением случаев, когда такое повреждение стало прямым следствием события, предусмотренного п.п.4.2.2.1 – 4.2.2.15 настоящих Правил и застрахованного по Договору;

5.2.17. внутреннее повреждение (замыкание, снижение электрической емкости, взрыв и т.п.) тяговых аккумуляторов электромобилей или ТС с комбинированной силовой установкой (двигатель внутреннего сгорания и электродвигатель), исключая случаи повреждения в результате событий, предусмотренных п.п.4.2.2.1 – 4.2.2.15 настоящих Правил, при которых оказался разрушен корпус батареи аккумуляторов или разгерметизирована система охлаждения аккумуляторов, если Договором страхования не предусмотрено иное;

5.2.18. повреждение ТС/ДО, возникшее вследствие использования источника открытого огня или нагревательных приборов, не являющихся частью ТС/ДО, для прогрева застрахованного ТС, его деталей и узлов, ДО;

5.2.19. повреждение ТС/ДО, возникшее при движении ТС вследствие перемещения пассажиров, перевозимого груза, незакрепленных частей ТС, любых предметов внутри ТС под действием сил инерции, исключая перемещение, произошедшее вследствие ДТП;

5.2.20. повреждение ТС/ДО, возникшее при эксплуатации дополнительного оборудования, установленного на застрахованном ТС, не связанной с участием в дорожном движении, если это не соответствует прямому назначению эксплуатации ТС, установленному заводом-изготовителем и иное не предусмотрено Договором страхования;

5.2.21. утрата, гибель или повреждение ТС, ДО, произошедшие после отчуждения ТС или ДО, передачи ТС или ДО в залог, прокат, лизинг или аренду, а также после передачи права владения по другим гражданско-правовым сделкам, о которых Страхователь не уведомил Страховщика письменно до наступления страхового случая;

5.2.22. утрата, гибель или повреждение ТС, ДО, если Страховщику стало известно об эксплуатации застрахованного ТС в качестве такси при том, что такой характер эксплуатации не предусмотрен условиями Договора страхования и Страхователь не уведомил Страховщика в письменной форме об эксплуатации застрахованного ТС в качестве такси и сторонами не

подписано дополнительное соглашение к Договору (полису) об изменении характера эксплуатации застрахованного ТС;

5.2.23. утрата товарной стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования;

5.2.24. утрата или повреждение тента кузова, исключая случаи, когда повреждение тента произошло во время события, в результате которого Страховщик признал полную гибель застрахованного ТС, если иное не предусмотрено в Договоре страхования;

5.2.25. повреждения лакокрасочного покрытия или элементов салона ТС, обивки, узлов, агрегатов в результате применения моющих и специальных составов при мытье или химической чистке ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования;

5.2.26. повреждения, произошедшие с застрахованным ТС/ДО в период его выбытия из обладания Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате хищения или угона ТС, если само хищение, угон застрахованного ТС будет признано Страховщиком не страховым случаем по риску «Хищение (Угон)».

5.2.27. Повреждение только деталей отделки салона или оборудования ТС, расположенного в салоне ТС, и/или повреждение только деталей отделки салона или оборудования ТС, расположенного в салоне ТС, и остекления в результате одного и того же события, не являющиеся следствием ДТП, если иное не предусмотрено Договором страхования путем включения в договор страхования риска «Повреждение внутренней отделки и оборудования».

5.2.28. Затопление ТС, съезд в воду вне дорог общего пользования, не являющееся следствием ДТП с участием двух и более установленных ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**5.3. По риску «Гражданская ответственность»** действуют исключения, предусмотренные Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) на дату наступления страхового события.

**5.4. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страхового возмещения по всем рискам:**

5.4.1. Восстановительный ремонт или замена агрегатов и деталей ТС или ДО которые были повреждены до начала действия Договора страхования, зафиксированы на фото/ видео при проведении предстрахового осмотра ТС и /или отмечены в Акте осмотра ТС или иных документах, принимаемого на страхование;

5.4.2. Повторное повреждение частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС или ДО в зоне механических повреждений, заявленных ранее как последствия страхового события, а также повторная утрата частей, деталей, узлов, агрегатов и оборудования застрахованного ТС или ДО, если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде (кроме случая восстановления ТС или ДО на СТОА по направлению Страховщика и при условии, что установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);

5.4.3. Стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов и/или деталей, повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью, включая окраску сопряженных деталей;

5.4.4. Затраты по замене деталей, узлов и агрегатов вместо их ремонта, если это не было целесообразно экономически;

5.4.5. Расходы на использование арендуемого ТС, которые вызваны страховым случаем, если иное не предусмотрено Договором страхования.

5.5. При заключении Договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам, указанным в п.4.2 настоящих Правил.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ, ФРАНШИЗА

6.1. Страховая сумма – денежная сумма, которая определена Договором страхования и исходя из которой, устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма определяется соглашением между Страхователем и Страховщиком в Договоре страхования отдельно по каждому риску.

Страховая сумма в Договоре страхования устанавливается в валюте Российской Федерации. По соглашению сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указана в эквиваленте иностранной валюты.

Страховая сумма может быть установлена на весь срок страхования или отдельно на каждый период в пределах срока страхования.

6.2. При страховании ТС, ДО страховая сумма не может превышать его действительной стоимости в месте его нахождения на момент заключения Договора.

Если страховая сумма, определенная Договором страхования, превышает действительную стоимость ТС, ДО, то Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную стоимость ТС, ДО на дату заключения Договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

6.3. Страховая сумма по ТС, ДО может быть определена Страховщиком на основании данных Заявления на страхование, первоначальной стоимости ТС, ДО, а также документов, подтверждающих стоимость ТС, ДО. Такими документами по соглашению сторон могут являться:

- справка-счет,
- счет-фактура завода-изготовителя или дилера,
- чеки, квитанции и другие платежные документы,
- таможенные документы,
- прайс-листы дилеров,
- каталоги цен,
- договор купли-продажи - для новых ТС;
- иные документы, позволяющие определить страховую сумму, по соглашению сторон.

6.4. Если страховая сумма установлена ниже действительной стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости (пропорциональное страхование), если Договором страхования не предусмотрено иное.

По соглашению сторон правило о пропорциональном возмещении при неполном страховании, предусмотренное 1-ым абзацем п.6.4. настоящих Правил, может не применяться. В этом случае страховое возмещение будет выплачиваться в объеме, определенном в соответствии с указанными в настоящих Правилах условиями выплаты страхового возмещения в пределах страховой суммы. Данное условие должно быть обозначено в Договоре страхования как **«страхование по первому риску»**.

6.5. По риску «Несчастный случай» Договор страхования может быть заключен по:

6.5.1. **«Паушальной системе»** – при заключении Договора страхования по «Паушальной системе» в Договоре устанавливается единая (общая) страховая сумма для всех Застрахованных. При этом размер страхового обеспечения на каждое застрахованное лицо определяется следующим образом:

- 40% от страховой суммы, если пострадал один застрахованный;
- 35% от страховой суммы, если пострадали два застрахованных;
- 30% от страховой суммы, если пострадали три застрахованных;
- в равных долях от страховой суммы, если пострадали более трех застрахованных.

6.5.2. **«Системе страхования посадочных мест»** – при заключении Договора по «Системе страхования посадочных мест» в Договоре страхования оговаривается страховая

сумма на каждое конкретное место в ТС, а также, при необходимости, указывается положение этого места в салоне ТС. При страховании по «Системе страхования посадочных мест» место должно быть отдельным, т.е. конструктивно рассчитанным на посадку одного человека, либо застрахованы все места, если конструктивно оно рассчитано на посадку нескольких человек. При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

6.6. Лимитом возмещения Страховщика является установленный в Договоре страхования предельный размер выплат страхового возмещения (страховая сумма), при достижении которого Договор страхования прекращает свое действие. По соглашению сторон в Договоре страхования лимит возмещения Страховщика может быть установлен:

6.6.1. «По каждому страховому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования (неагрегатная страховая сумма). Договор страхования прекращается с момента выплаты возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС.

6.6.2. «По первому случаю» – страховая сумма является лимитом возмещения Страховщика по одному страховому случаю за весь период действия Договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента наступления первого заявленного Страхователем страхового случая.

6.6.3. «По договору» – страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия Договора страхования (агрегатная страховая сумма). Договор страхования с лимитом возмещения Страховщика «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие с момента выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или после выплаты страхового возмещения за похищенное (угнанное) ТС, а также при «полной гибели» ТС.

6.6.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в Договоре страхования устанавливается:

6.6.4.1. по рискам «Ущерб», «Хищение (Угон)» (за исключением ДО) лимит возмещения «По каждому страховому случаю»;

6.6.4.2. по рискам «Ущерб», «Хищение (Угон)» (в части ДО), «Гражданская ответственность», «Несчастный случай» лимит возмещения «По договору».

6.7. В Договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер, и устанавливаемую как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере. Франшиза может быть установлена условной (не вычитаемой) или безусловной (вычитаемой). Франшиза может быть установлена на каждый риск в отдельности. Франшиза по риску может оставаться неизменной в течение всего срока действия Договора страхования (постоянная франшиза) или изменяться, вплоть до нулевого значения, в зависимости от факторов, прямо указанных в Договоре (динамическая франшиза), таких как:

- возраст и/или водительский стаж лица, управлявшего ТС во время страхового случая (франшиза применяется только по страховым случаям, произошедшим во время управления ТС лицом, чей возраст или водительский стаж меньше предусмотренных в Договоре значений);

- страховой риск, по которому произошел страховой случай (франшиза применяется только при наступлении страхового случая, предусмотренного в Договоре страхования);

- наличие третьего лица, виновного в возникновении ущерба (Договором определяется величина франшизы для страховых случаев, в которых имеется третье лицо, виновное в наступлении страхового случая, или для страховых случаев, в которых отсутствует лицо, виновное в наступлении страхового случая, или для страховых случаев, в которых не установлено лицо, виновное в возникновении страхового случая);

- наличие второго участника происшествия (Договором определяется величина франшизы для страховых случаев, в которых имеется или отсутствует второй участник);

- характер ущерба (Договор определяет величину франшизы по страховым случаям, при которых ТС/ДО причинены определенные Договором повреждения или ущерб);
- порядковый номер заявленного убытка от начала действия Договора страхования или от начала периода страхования, в течение которого произошел страховой случай (Договором может быть предусмотрено нулевое значение франшизы для первого страхового случая и значение, отличное от нулевого для всех последующих страховых случаев или конкретное значение для каждого страхового случая).

Тип и размер франшизы по каждому риску указывается в Договоре страхования.

6.7.1. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы. Если условиями Договора страхования (полиса) предусмотрены несколько франшиз, актуальных для конкретного страхового случая, то при возмещении ущерба вычитаются все предусмотренные франшизы.

6.7.2. При установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за убытки в размере, не превышающем или равном франшизе, однако возмещает убытки полностью, если их размер превышает франшизу.

6.7.3. Если в Договоре страхования не указан вид франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза.

6.8. По рискам «Хищение (Угон)» и «Ущерб» при полной гибели ТС, ДО действует динамическая франшиза, величина которой установлена для каждого месяца действия Договора страхования, начиная с первого, и зависит от количества лет эксплуатации ТС:

Динамическая франшиза, в % от страховой суммы, для ТС, находящегося в эксплуатации менее одного года (на момент заключения Договора страхования):

| Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % |
|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| 1-й                     | 5           | 13 - й                  | 19          | 25 - й                  | 31          | 37 - й                  | 43          | 49 - й                  | 55          |
| 2-й                     | 8           | 14 - й                  | 20          | 26 - й                  | 32          | 38 - й                  | 44          | 50 - й                  | 56          |
| 3-й                     | 9           | 15 - й                  | 21          | 27 - й                  | 33          | 39 - й                  | 45          | 51 - й                  | 57          |
| 4-й                     | 10          | 16 - й                  | 22          | 28 - й                  | 34          | 40 - й                  | 46          | 52 - й                  | 58          |
| 5-й                     | 11          | 17 - й                  | 23          | 29 - й                  | 35          | 41 - й                  | 47          | 53 - й                  | 59          |
| 6-й                     | 12          | 18 - й                  | 24          | 30 - й                  | 36          | 42 - й                  | 48          | 54 - й                  | 60          |
| 7-й                     | 13          | 19 - й                  | 25          | 31 - й                  | 37          | 43 - й                  | 49          | 55 - й                  | 61          |
| 8-й                     | 14          | 20 - й                  | 26          | 32 - й                  | 38          | 44 - й                  | 50          | 56 - й                  | 62          |
| 9-й                     | 15          | 21 - й                  | 27          | 33 - й                  | 39          | 45 - й                  | 51          | 57 - й                  | 63          |
| 10-й                    | 16          | 22 - й                  | 28          | 34 - й                  | 40          | 46 - й                  | 52          | 58 - й                  | 64          |
| 11-й                    | 17          | 23 - й                  | 29          | 35 - й                  | 41          | 47 - й                  | 53          | 59 - й                  | 65          |
| 12-й                    | 18          | 24 - й                  | 30          | 36 - й                  | 42          | 48 - й                  | 54          | 60 - й                  | 66          |

Динамическая франшиза, в % от страховой суммы, для ТС, находящегося в эксплуатации более одного года (на момент заключения договора страхования):

| Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % | Месяц действия договора | Франшиза, % |
|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|
| 1-й                     | 1           | 13 - й                  | 13          | 25 - й                  | 25          | 37 - й                  | 37          | 49 - й                  | 49          |
| 2-й                     | 2           | 14 - й                  | 14          | 26 - й                  | 26          | 38 - й                  | 38          | 50 - й                  | 50          |
| 3-й                     | 3           | 15 - й                  | 15          | 27 - й                  | 27          | 39 - й                  | 39          | 51 - й                  | 51          |
| 4-й                     | 4           | 16 - й                  | 16          | 28 - й                  | 28          | 40 - й                  | 40          | 52 - й                  | 52          |
| 5-й                     | 5           | 17 - й                  | 17          | 29 - й                  | 29          | 41 - й                  | 41          | 53 - й                  | 53          |
| 6-й                     | 6           | 18 - й                  | 18          | 30 - й                  | 30          | 42 - й                  | 42          | 54 - й                  | 54          |
| 7-й                     | 7           | 19 - й                  | 19          | 31 - й                  | 31          | 43 - й                  | 43          | 55 - й                  | 55          |
| 8-й                     | 8           | 20 - й                  | 20          | 32 - й                  | 32          | 44 - й                  | 44          | 56 - й                  | 56          |
| 9-й                     | 9           | 21 - й                  | 21          | 33 - й                  | 33          | 45 - й                  | 45          | 57 - й                  | 57          |
| 10-й                    | 10          | 22 - й                  | 22          | 34 - й                  | 34          | 46 - й                  | 46          | 58 - й                  | 58          |
| 11-й                    | 11          | 23 - й                  | 23          | 35 - й                  | 35          | 47 - й                  | 47          | 59 - й                  | 59          |
| 12-й                    | 12          | 24 - й                  | 24          | 36 - й                  | 36          | 48 - й                  | 48          | 60 - й                  | 60          |

6.9. По условиям «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика», «Ремонт на универсальной СТОА по выбору Страховщика», «Ремонт на СТОА официального дилера» п.п.12.5.6.1. Правил, условию «Ремонт на СТОА по выбору Страхователя» п.п.12.5.6.3. Правил франшиза оплачивается Страхователем в кассу или расчетный счет СТОА перед выполнением ремонтных работ и заказом запасных частей и материалов

6.10. Если Договором не предусмотрено иное, то по риску «Ущерб» действует безусловная франшиза:

- в размере 20% от страховой суммы – при наступлении четвертого или и пятого по счету страхового случая в течение срока действия Договора – для Договоров со сроком действия до 1 года включительно, или в течение годового периода страхования – для Договоров со сроком действия более 1 года;

- в размере 50% от страховой суммы – при наступлении шестого и более страхового случая в течение срока действия Договора – для Договоров со сроком действия до 1 года включительно, или в течение годового периода страхования – для Договоров со сроком действия более 1 года.

6.11. Если Договором страхования предусмотрен риск хищения застрахованного ТС с регистрационными документами, то в случае если хищение застрахованного ТС произошло после утраты Страхователем, Выгодоприобретателем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС, свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта транспортного средства (для самоходных машин – свидетельства о регистрации самоходной машины и/или паспорта самоходной машины), и Страхователь не уведомил Страховщика письменно о факте утраты до наступления страхового случая, то по рискам «Хищение (Угон)» и «Ущерб» применяется безусловная франшиза в размере 50% (Пятьдесят процентов) от страховой суммы. При этом в случае хищения застрахованного ТС одновременно с хищением свидетельства о регистрации ТС и/или паспорта транспортного средства (для самоходных машин – свидетельства о регистрации самоходной машины и/или паспорта самоходной машины), указанная франшиза не применяется.

6.12. Если Договором страхования предусмотрен риск хищения с ключами, то в случае если хищение застрахованного ТС произошло после утраты ключа от замка зажигания застрахованного ТС, и/или пульта управления охранной системой ТС (брелока-пульта, чип-карты, карты электронной активации), и/или ключа от механического (электромеханического) противоугонного устройства и Страхователь не уведомил Страховщика письменно о факте утраты до наступления страхового случая, то по рискам «Хищение (Угон)» и «Ущерб» применяется безусловная франшиза в размере 50% (Пятьдесят процентов) от страховой суммы.

6.13. В случае хищения застрахованного ТС или ДО до постановки ТС в сроки, предусмотренные п.3.2.2 настоящих Правил, на регистрационный учет в органах внутренних дел (Гостехнадзоре – для самоходных машин), безусловная франшиза по риску «Хищение (Угон)» составляет 50% (Пятьдесят процентов) от страховой суммы по риску «Хищение (Угон)», если иное не предусмотрено Договором страхования.

6.14. Если Договором не обусловлено иное, то по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза на каждый страховой случай в размере страховых сумм, определенных законодательством РФ для Договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС на дату наступления страхового случая.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ)**

7.1. Страховая премия исчисляется по каждому ТС по каждому страховому риску исходя из страховых сумм, ставок страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, а также сроков страхования. Страховая премия указывается в Договоре страхования по каждому страховому риску и по Договору в целом.

7.2. При определении размера страховой премии Страховщик вправе устанавливать поправочные коэффициенты к базовым тарифам в зависимости от условий эксплуатации ТС, водительского стажа, статистики ДТП и хищений (угонов) определенных марок ТС,

индивидуальных признаков объекта страхования, страховых выплат по Договорам страхования, заключенных ранее с данным Страхователем и иных факторов риска.

7.3. Страховая премия (первый страховой взнос), если в Договоре страхования не предусмотрено иное, уплачивается:

- при безналичной форме уплаты - в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- денежными средствами - при заключении Договора страхования.

При страховании в валютном эквиваленте страховая премия и страховые взносы в целях их расчета указываются в иностранной валюте. Оплата страховой премии производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

7.4. По письменному соглашению Сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

При наступлении страхового случая в период отсрочки, если иное не предусмотрено Договором страхования, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования произвести уплату страховой премии за год страхования, в течение которого наступил страховой случай, по которому Страхователь обратился с заявлением о выплате возмещения.

В случае направления требования о досрочной уплате отсроченной суммы премии (взноса), Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

7.5. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями - в рассрочку. Порядок оплаты взносов определяется в Договоре страхования.

7.6. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при заключении Договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, в соответствии с таблицей тарифов краткосрочного страхования в процентах от годовой страховой премии:

Таблица 1

| <b>Срок действия Договора страхования (месяцев)</b> | <b>Размер страховой премии в % к годовой премии</b> |
|---|---|
| до 1 включительно                                   | 20%   |
| от 1 до 2   | 30%   |
| от 2 до 3   | 40%   |
| от 3 до 4   | 50%   |
| от 4 до 5   | 60%   |
| от 5 до 6   | 70%   |
| от 6 до 7   | 75%   |
| от 7 до 8   | 80%   |
| от 8 до 9   | 85%   |
| от 9 до 10  | 90%   |
| от 10 до 11   | 95%   |
| 11 и более  | 100%  |

7.7. При заключении Договора страхования на срок более года:

7.7.1. Размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле, если Договором страхования не предусмотрено иное:

$$P_{д} = \frac{P_{г}}{12} * n, \text{ где}$$

$P_{д}$  – размер премии за период действия Договора страхования;

$P_{г}$  – размер премии за 1 (один) год;

*n* – срок действия Договора страхования в месяцах (неполный месяц необходимо принимать за полный).

7.7.2. Страховая премия подлежит оплате ежегодными взносами или по предусмотренному в договоре страхования графику платежей. Порядок уплаты и размер взносов указывается в Договоре страхования.

7.7.3. Перед очередным годом страхования размер страховой премии может быть скорректирован исходя из изменения степени риска.

7.8. Страхователь вправе поручить оплату страховой премии или ее части любому иному лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица несет Страхователь (ответственность по Договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объеме).

7.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования, и на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия Договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату недостающей части взносов до указанной в Договоре страхования годовой величины страховой премии.

В случае направления требования о досрочной уплате недостающей части взносов до указанной в Договоре страхования годовой величины страховой премии, Страховщик вправе отсрочить принятие решения о страховой выплате до момента получения указанной в таком требовании суммы премии (взноса).

7.10. Если в соответствии с Договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, связанных с тем, что страховая сумма превышает действительную стоимость, она внесена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

7.11. Если Договор страхования заключен до истечения срока действия предыдущего Договора страхования, заключенного между Страхователем и Страховщиком, и одновременно выполняются предусмотренные п.п. «а» и «б» настоящего пункта условия, то Страховщик вправе потребовать от Страхователя увеличения страховой премии по заключенному Договору. Страхователь обязан оплатить дополнительную страховую премию в сроки, указанные Страховщиком. Отказ Страхователя от оплаты дополнительной страховой премии рассматривается Сторонами как досрочный отказ от Договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ), последствия которого определены п.9.16 Правил.

а) расчет страховой премии по вновь заключенному Договору страхования произведен с применением понижающего коэффициента за наличие/отсутствие страховых выплат по предыдущим Договорам страхования (коэффициент бонус-малус);

б) после заключения нового Договора страхования Страхователем были заявлены страховые случаи по предыдущему Договору страхования.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ПЕРИОД И ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования заключается на срок 1 (один) год (годовой договор), или на срок менее года (краткосрочный договор), или на срок более года (долгосрочный договор).

8.2. Договор страхования вступает в силу, если Договором страхования не предусмотрен иной порядок вступления в силу:

8.2.1. При уплате страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого взноса (при оплате в рассрочку) наличными деньгами – с момента уплаты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

8.2.2. При уплате страховой премии или первого взноса путем безналичных расчетов – с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления средств на расчетный счет

Страховщика, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в Договоре страхования как дата начала действия Договора страхования.

8.3. Действие Договора страхования заканчивается в 24 часа местного времени дня, указанного в Договоре страхования как день его окончания.

8.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является Российской Федерации в границах на момент заключения Договора страхования, за исключением территорий, на которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований, а также за исключением территорий, на которых объявлено/введено военное положение или режим контртеррористической операции, на территории которых происходят военные действия, вооруженные конфликты, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований, военные операции, гражданские войны, всякого рода народные волнения, а так же СНГ за исключением государств, на территории которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

Если в договоре страхования не указано, территории страхования, то страхование осуществляется на условиях, изложенных в настоящем пункте, с учетом всех его ограничений.

По согласованию с Страховщиком и за отдельную плату, территория страхования по риску «Ущерб» может быть расширена на весь мир, за исключением США и Канады, а также государств, на территории которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **9. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ**

9.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), Застрахованному лицу, потерпевшим, в пользу которых заключен Договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке и размере, установленном Договором страхования.

9.2. Договор страхования должен отвечать общим условиям действительности сделки, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

9.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя, а также сведений и документов в рамках идентификации Страхователя, Застрахованного лица, их представителей, бенефициарных владельцев и выгодоприобретателей, в целях исполнения требований, установленных Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризм».

9.4. Страховщик для заключения Договора страхования и оценке страховых рисков вправе потребовать от Страхователя следующие документы:

- учредительные документы Страхователя – юридического лица и учредительные документы Выгодоприобретателя - юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя и/или действующего от его имени представителя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, бенефициарного владельца (по согласованию сторон может предоставляться «селфи» – личная фотография со своим паспортом гражданина РФ в развернутом виде (страницы со сведениями о выдаче паспорта, фамилии, имени, отчестве, дате и месте рождения и фотографией);
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, иные документы, подтверждающие наличие страхового интереса;
- справка-счет;
- счет-фактура завода-изготовителя или организации-продавца ТС;
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- таможенные документы;

- договор купли-продажи - для новых ТС;
- договор аренды/финансового лизинга (при наличии);
- кредитный договор/договор залога (при наличии).

В том числе страховщик вправе потребовать документы и сведения, предоставляемые для идентификации страхователя, его представителя, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя, в случаях предусмотренных законодательством по противодействию легализации доходов, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения:

9.4.1. Для идентификации физического лица: анкету Страхователя (Застрахованного лица, их представителя Страхователя, бенефициарных владельцев, Выгодоприобретателей) - по форме Страховщика, размещенной на официальном сайте.

9.4.2. Граждане РФ предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете (обязательны для предоставления, за исключением документов и сведений в отношении Страхователей-физических лиц с суммой страховой премии менее 40 000 рублей):

- Паспорт гражданина РФ (копию, заверенную физическим лицом-владельцем паспорта);
- Свидетельство о постановке на налоговый учет (простая копия, при его наличии);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя физического лица (оригинал или нотариальную копию);
- Паспорт гражданина РФ представителя физического лица (копию, заверенную физическим лицом-владельцем паспорта);

9.4.3. Иностранцы граждане или лица без гражданства предоставляют сведения, содержащиеся в анкете:

- Документ, удостоверяющий личность (копии страниц, содержащих сведения);
- Миграционную карту или документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (копии страниц, содержащих сведения, необходимые для идентификации);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя иностранного гражданина или лица без гражданства (оригинал или нотариальную копию);
- Паспорт представителя иностранного гражданина или лица без гражданства (копии страниц, содержащих сведения);

9.4.4. Иностранцы публичные должностные лица дополнительно обязаны предоставить сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Выгодоприобретателя. Если документы, указанные п. 9.4. настоящих Правил, составлены на иностранном языке, Страхователь обязан представить Страховщику заверенный перевод таких документов. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов.

9.4.5. Индивидуальные предприниматели предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Паспорт гражданина РФ (*копию, заверенную владельцем паспорта*);
- Свидетельство о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (*при наличии, нотариальную копию или копию, заверенную индивидуальным предпринимателем*);
- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (*при наличии, нотариальную копию или копию, заверенную индивидуальным предпринимателем*);
- Бухгалтерскую отчетность или налоговую декларацию за последний отчетный период с отметкой налогового органа о ее принятии или документом, подтверждающим принятие налоговым органом отчетности в электронном виде (*копию, заверенную индивидуальным предпринимателем*);
- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя, действующего от имени индивидуального предпринимателя (*предоставляется при наличии представителя в виде оригинала или нотариальной копии*);

- Паспорт представителя индивидуального предпринимателя (*предоставляется при наличии представителя в виде копии, заверенной владельцем паспорта*);

- Сведения о деловой репутации (отзывы (*в произвольной письменной форме, при возможности их получения*)) Страхователя от других клиентов ООО «Абсолют Страхование», имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (*в произвольной письменной форме, при возможности их получения*) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в абзаце первом настоящего подпункта, ООО «Абсолют Страхование» вправе принять к рассмотрению иные документы подтверждающие деловую репутацию Клиента, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Клиента.

9.4.6. Юридические лица предоставляют документы, подтверждающие сведения, содержащиеся в анкете:

- Учредительные документы с действующими изменениями и дополнениями на дату представления документов с отметкой об их государственной регистрации (*нотариальную копию*);

- Свидетельство о государственной регистрации юридического лица и/или Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 г. (*при наличии, нотариальную копию или копию, заверенную юридическим лицом*);

- Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (*при наличии, нотариальную копию или копию, заверенную юридическим лицом*);

- Карточку с образцом подписи единоличного исполнительного органа и оттиском печати (*оригинал, заверенную нотариально, или нотариально заверенную копию с нотариальной копией, либо заверенную, уполномоченным должностным лицом ООО «Абсолют Страхование»*);

- Документ, подтверждающий избрание (назначение) единоличного исполнительного органа юридического лица (*копию, заверенную юридическим лицом или оригинал выписки из этого документа*);

- Паспорт единоличного исполнительного органа юридического лица (*копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта*);

- Паспорт бенефициарного владельца юридического лица (*копию, заверенную владельцем паспорта или представителем юридического лица, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта*);

- Доверенность, подтверждающую полномочия представителя юридического лица (*оригинал или нотариально заверенную копию. Возможно предоставление копии, надлежащим образом заверенной юридическим лицом*);

- Паспорт представителя юридического лица, действующего по доверенности (*копию, заверенную владельцем паспорта, или юридическим лицом, или, при наличии оригинала паспорта, уполномоченное лицо ООО «Абсолют Страхование» имеет право заверить копию паспорта*);

- Письмо в произвольной форме с разъяснением оснований (причин), по которым бенефициарный владелец отсутствует (подписанное единоличным исполнительным органом или иным представителем юридического лица).

- Бухгалтерскую отчетность за последний отчетный период с отметкой налогового органа о принятии или документом о принятии налоговым органом отчетности в электронном виде и (или) копию аудиторского заключения годовой финансовой (бухгалтерской) отчетности (*копию, заверенную юридическим лицом*). Юридические лица, осуществляющие опубликование своей бухгалтерской отчетности в сети Интернет, вправе вместо предоставления отчетности

предоставить сопроводительное письмо с указанием адреса, где можно ознакомиться с указанной бухгалтерской отчетностью;

- Сведения о деловой репутации (отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) Клиента от других клиентов ООО «Абсолют Страхование», имеющих с ним деловые отношения; и (или) отзывы (в произвольной письменной форме, при возможности их получения) кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций, в которых Клиент находится (находился) на обслуживании, с информацией от этих кредитных организаций и (или) некредитных финансовых организаций об оценке деловой репутации данного юридического лица).

В случае отсутствия возможности получения сведений в виде документов, перечисленных в абзаце первом настоящего пункта ООО «Абсолют Страхование» вправе принять к рассмотрению иные документы подтверждающие деловую репутацию Страхователя, в том числе рекомендательные письма от Контрагентов, отзывы Контрагентов Страхователя.

9.4.7. Юридические лица, деятельность которых не превышает 3-х месяцев со дня государственной регистрации, предоставляют:

- справки из кредитной организации об открытии расчетного счета с реквизитами счета (*оригинал или копия, заверенная юридическим лицом*);

- документы, подтверждающие присутствие юридического лица по адресу его места нахождения – документ о праве собственности на объект недвижимости (свидетельство), договор аренды и т. п. (*копии, заверенные юридическим лицом либо уполномоченным (регистрирующим) органом, либо нотариально*);

- сведения об оплате уставного капитала (*письмо в произвольной форме*);

- платежные документы об оплате уставного капитала (*копия, заверенная юридическим лицом*).

9.4.8. Иностранное юридическое лицо при отсутствии одного или нескольких из перечисленных документов представляет аналогичный по смыслу документ в соответствии с законодательством страны его регистрации.

9.4.9. Документы, представленные на иностранном языке, должны быть с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Перевод на русский язык подлежит нотариальному заверению. Страховщик вправе запросить документы, выданные компетентными органами иностранных государств, подтверждающие статус юридического лица, с их легализацией. Страховщик не возмещает расходы Страхователя, связанные с переводом и заверением документов.

9.4.10 Страховщик так же вправе для заключения Договора страхования потребовать фотографии и/или видеосъемку страхуемого ТС со всех сторон, ДО, а также салона, подкапотного пространства, багажного отсека, шин и дисков, установленных на ТС, номера VIN, и (или) номера кузова/рамы/шасси и показаний одометра на момент заключения Договора страхования. Фотографии и видеосъемка страхуемого ТС производятся только посредством Мобильного приложения. При осуществлении фото- и видеосъемки ТС и ДО должно находиться в чистом виде и без посторонних предметов, снега, льда на кузове, колесах, пластинах регистрационных знаков и ДО. Предоставление Страховщику фотографий и видеозаписи страхуемого ТС и ДО не является осмотром страхуемого ТС и ДО Страховщиком или его представителем.

9.4.11. Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик при заключении Договора вправе осуществить проверку имущественного интереса у страхователя (выгодоприобретателя) в отношении страхуемого имущества на основании документов, представленных согласно п.9.4 настоящих Правил. Если Договор страхования заключен без проверки наличия имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя), то такая проверка проводится при рассмотрении заявления о страховом случае.

В случае если в последующем будет выявлено отсутствие имущественного интереса, в том числе при рассмотрении Страховщиком заявления о страховом случае, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным.

Страховщик имеет право сократить перечень документов и/или сведений, указанных в п. 9.4. настоящих Правил, если для заключения Договора страхования и оценки страхового риска достаточно одного или нескольких документов и/или сведений, перечисленных в указанном пункте Правил.

9.5. При заключении Договора страхования по риску «Хищение (Угон)» или «Ущерб» Страхователь или его представитель, по требованию Страховщика, должен предоставить ТС, ДО, для осмотра Страховщику или его представителю. По результатам осмотра Страховщиком составляется Акт осмотра ТС, принимаемого на страхование, который подписывается сторонами и является неотъемлемой частью Договора страхования.

9.6. Акт осмотра ТС, принимаемого на страхование, составляется Страховщиком (его представителем) в присутствии Страхователя (его представителя). Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС, ДО:

- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- комплектация ТС и наличие ДО;
- общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- сведения, имеющие существенное значение для определения степени риска.

9.7. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей или деталей ТС, повреждение ДО, то в Акте осмотра указывается характер и степень повреждений. При наступлении страхового случая, в результате которого повреждены детали, имевшие повреждения на момент осмотра, Страховщик вправе не выплачивать страховое возмещение или уменьшить сумму выплаты за эти детали:

9.7.1. если повреждена деталь, отсутствовавшая или имевшая на момент осмотра повреждение, при котором требуется ее замена, то Страховщик не выплачивает возмещение за эту деталь;

9.7.2. если повреждена деталь, имевшая на момент осмотра повреждение, при котором не требовалась ее замена, то Страховщик не включает в страховую выплату стоимость ремонта и окраски (включая расходные материалы) этой детали;

9.7.3. если повреждена деталь, имевшая на момент осмотра повреждение, при котором требовалась только окраска детали, то Страховщик не включает в страховую выплату стоимость окраски (включая расходные материалы) этой детали.

9.7.4. если после заключения Договора страхования какие-либо узлы, детали или агрегаты ТС были заменены на альтернативные, модернизированы, окрашены альтернативным видом эмали, что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, и если при этом вновь установленные (модернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая окраска не были застрахованы как ДО или между Страховщиком и Страхователем не было заключено соглашение о включении описанных элементов в Договор страхования, то при наступлении страхового случая Страховщик выплачивает возмещение исходя из стоимости восстановительного ремонта узлов, деталей и агрегатов, установленных на ТС на момент заключения Договора страхования (стоимости восстановления лакокрасочного покрытия, нанесенного на кузовные детали ТС на момент заключения Договора страхования).

9.8. Договор страхования может быть заключен посредством:

9.8.1. Составления одного документа, подписанного Сторонами на бумажном носителе. В этом случае датой заключения Договора страхования является дата его подписания Сторонами.

9.8.2. Вручения Страховщиком Страхователю на основании устного или письменного заявления Страхователя страхового полиса, подписанного Страховщиком (в соответствии со ст. 435, 438, 940 ГК РФ). В этом случае:

- согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика страхового полиса и/или, если это предусмотрено Договором страхования, оплатой страховой премии (первого взноса страховой премии) в указанном в Договоре страхования размере;

- датой заключения Договора страхования является дата вручения Страховщиком

Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное.

9.8.3. Составления в виде электронного документа — страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и направления его Страхователю. В этом случае:

– согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается оплатой Страхователем страховой премии (первого взноса страховой премии) в указанном в нем размере.

– датой заключения Договора страхования является дата оплаты Страхователем страховой премии.

9.9. В случае утери страхового полиса в период его действия Страховщик выдает Страхователю по его письменному заявлению дубликат. После выдачи дубликата утраченный страховой полис считается недействительным, и никакие выплаты по нему не производятся.

9.10. При заключении Договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю Правила страхования, о чем делается запись в договоре страхования.

9.10.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования Правила страхования размещаются на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу, указанному в Договоре страхования.

Также Договором страхования могут быть предусмотрены следующие способы вручения Правил Страхователю:

- в виде изложения в Договоре страхования (страховом полисе) на его оборотной стороне;  
- в виде бумажного документа к Договору страхования (страховому полису) как приложение и его неотъемлемая часть;

- путем информирования Страхователя об адресе размещения Правил страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- путем направления файла, содержащего текст Правил страхования, на указанный Страхователем адрес электронной почты;

- путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст Правил страхования.

В случае если Правила страхования были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без вручения текста Правил страхования на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами страхования.

9.10.2. Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста Правил страхования на бумажном носителе.

9.11. Страховщик при заключении Договора вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

9.12. Договор страхования прекращается в случаях:

9.12.1. истечения срока действия Договора страхования – в дату, указанную в Договоре страхования как дата окончания срока действия Договора страхования;

9.12.2. исполнения Страховщиком обязательств в полном объеме при наступлении страховых случаев по рискам «Хищение (Угон)», или «Ущерб» при полной гибели ТС - в 24 часа 00 минут даты наступления события, повлекшего такую выплату; Договор страхования по всем рискам прекращается в 24 часа 00 минут дня следующего за датой наступления события по риску «Угон», а также по рискам «Ущерб» при полной гибели ТС, а уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит со дня наступления страхового случая.

В случае, если Страховщиком заявленное событие не признано страховым случаем, но при этом произошла «Полная гибель» ТС. Договор страхования по всем рискам прекращается полностью со дня наступления соответствующего события, а уплаченная страховая премия по другим застрахованным рискам возврату не подлежит.

9.12.4. смерти Страхователя или собственника ТС - физического лица или ликвидации Страхователя - юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в Договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

9.12.5. ликвидации Страховщика в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

9.12.6. отказа Страхователя от Договора страхования. При этом Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

9.12.7. расторжения Договора страхования по инициативе Страховщика в соответствии с настоящими Правилами и (или) Договором страхования;

9.12.8. расторжения Договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;

9.12.9. утраты или гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

9.12.10. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.13. В случае расторжения Договора страхования по основаниям, предусмотренным в п.п. 9.12.6, 9.12.9, Договор страхования считается расторгнутым с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, но не ранее истечения 10 (десяти) рабочих дней с момента направления такого уведомления.

9.14. В случае прекращения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.12.5, Договор считается прекращенным с даты поступления Страховщику соответствующего заявления Страхователя.

При отказе Страхователя от Договора страхования (п.9.12.5) уплаченная страховая премия возврату не подлежит, если Договором не предусмотрено иное.

9.15. В случае расторжения Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.12.7 Договор считается расторгнутым с даты подписания соглашения, если иное не установлено соглашением сторон.

Если иное не предусмотрено Договором страхования, то при досрочном расторжении Договора страхования по основанию, предусмотренному п. 9.12.7, Страховщик вправе вернуть часть уплаченной страховой премии Страхователю. При этом размер возвращаемой Страхователю части страховой премии рассчитывается по формуле:

$$НП = (П - РВД) / П \times (П - ПД \times M/N) - СВ$$

где:

*П* – оплаченная страховая премия по соответствующему риску;

*РВД* – расходы страховщика согласно действующей структуре тарифной ставки;

*ПД* – страховая премия по соответствующему риску согласно Договору страхования;

*М* – срок действия Договора страхования с даты начала страхования до даты расторжения в днях;

*N* – срок действия Договора страхования, оговоренный при заключении Договора страхования в днях;

*СВ* – сумма выплаченных и подлежащих выплате Страховщиком страховых возмещений по соответствующему риску.

При расторжении Договора страхования, заключенного на срок менее года, возврат страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено Договором страхования.

9.15.1. Возврат страховой премии производится без учета инфляции, в рублях (для договоров, заключенных в валютном эквиваленте по курсу ЦБ РФ на день выплаты) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения письменного требования Страхователя о

досрочном прекращении Договора страхования, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

9.16. Неуплата Страхователем очередного взноса в установленный в Договоре срок или уплата не в полном объеме влечет досрочное прекращение Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное или если стороны не заключили письменное соглашение об отсрочке уплаты очередного взноса до наступления срока платежа.

При этом, если Договором страхования не предусмотрено иное – Страхователю предоставляется льготный период 30 (тридцать) календарных дней, который исчисляется со дня, следующего за датой уплаты очередного взноса, указанной в Договоре страхования.

9.16.1. В случае просрочки внесения очередного страхового взноса, Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки и последствиях неуплаты.

9.16.2. Если Страхователь уплатит очередной страховой взнос в полном объеме в течение льготного периода – действие Договора страхования продолжается без каких-либо ограничений.

9.16.3. В случае отсутствия оплаты очередного взноса в полном объеме в установленный в Договоре срок и/или в указанный льготный период, действие Договора прекращается в 00.00 часов дня, следующего за днем, указанным в Договоре страхования как день оплаты очередного страхового взноса, при этом Страховщик информирует Страхователя о досрочном прекращении действия Договора. В таком случае уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату.

9.16.4. Информирование осуществляется по номеру телефона или адресу электронной почты Страхователя, если он предоставил их при заключении Договора, либо по месту нахождения (адресу регистрации) Страхователя.

9.16.5. При этом в случае поступления на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет оплаты очередного страхового взноса (или его части, если оплата взноса была произведена не в полном объеме), оплата которого была просрочена, за пределами льготного периода, указанные денежные средства считаются оплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, оплатившему страховой взнос.

9.16.6. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса или в льготный период, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения, зачесть сумму неоплаченного страхового взноса.

9.16.7. Договором страхования могут быть предусмотрены иные последствия неисполнения обязательств по оплате очередного взноса страховой премии, в частности:

- изменение условий страхования соразмерно фактически уплаченным в установленный срок страховым взносам, в том числе пропорциональное сокращение срока страхования, пропорциональное снижение страховой суммы, введение или изменение размера франшизы
- расторжение Договора страхования и взыскание со страхователя неуплаченной части страховой премии за период действия Договора страхования до даты его расторжения в судебном порядке;
- иные последствия, предусмотренные законодательством.

9.17. Обстоятельствами, предоставляющими Страховщику право требовать расторжения Договора страхования являются:

9.17.1. Выявление нарушений таможенного законодательства при ввозе ТС на территорию РФ;

9.17.2. Предъявление третьими лицами своих прав на застрахованное ТС, кроме прав Залогодержателя на застрахованное имущество;

9.17.3. Выявление фактов изменения заводских номеров VIN, номера кузова, двигателя ТС, подделки регистрационных документов.

## **10. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА**

10.1. В период действия Договора страхования Страхователь обязан в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Страховщику в письменной форме о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении

Договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

10.2. Значительными изменениями во всяком случае являются:

10.2.1. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и др.);

10.2.2. замена ДО;

10.2.3. повреждение или уничтожение ТС, ДО, вызванное не страховым случаем;

10.2.4. утрата регистрационных документов и/или регистрационных знаков, а также их замена;

10.2.5. снятие с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД или Ростехнадзора;

10.2.6. изменение списка лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС;

10.2.7. установка или удаление (выход из строя) противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС), в том числе прекращение, по любым причинам, договорного обслуживания установленной на застрахованном ТС спутниковой/радиопоисковой противоугонной системы организацией (оператором), выполняющей функции мониторинга места нахождения и/или поиска ТС;

10.2.8. утрата ключа замка зажигания и/или управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем);

10.2.9. любого рода неисправности охранных систем застрахованного ТС;

10.2.10. изменение оговоренных в Договоре страхования условий хранения застрахованного ТС;

10.2.11. попытка угона/хищения ТС;

10.2.12. обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования (страхового полиса), заявлении на страхование, акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика;

10.2.13. Переход права собственности на застрахованное ТС к другому лицу;

10.2.14. Передача застрахованного ТС и (или) его дополнительного оборудования по договору аренды (проката), залога или другим гражданско-правовым договорам, сделкам, если иное не предусмотрено Договором страхования;

10.2.15. Изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в Договоре страхования.

10.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования.

10.4. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

10.5. В случае отсутствия уведомления (или несвоевременного уведомления) Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п.10.2., Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

## 11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 11.1. Страховщик обязан:

11.1.1. выдать Страхователю Договор страхования (страховой полис), настоящие Правила, прочие документы и материалы, связанные с заключением Договора страхования;

11.1.2. произвести, при признании события страховым случаем, страховую выплату в установленный настоящими Правилами или Договором страхования срок, если Страхователем

(Застрахованным, Выгодоприобретателем) выполнены обязанности, возложенные на него настоящими Правилами и Договором страхования;

11.1.3. известить Страхователя письменно об отказе в выплате страхового возмещения, если имеются основания для отказа, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня утверждения решения;

11.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения ущерба ТС, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;

11.1.5. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах) и его имущественном положении, если это не вступит в противоречие с законодательными актами РФ;

11.1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.

## **11.2. Страхователь обязан:**

11.2.1. представить ТС, ДО для осмотра Страховщику при заключении Договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также по требованию Страховщика;

11.2.2. своевременно уплачивать страховые взносы в соответствии с условиями Договора страхования,

11.2.3. ознакомить Выгодоприобретателя и лиц, допущенных к управлению ТС, с условиями настоящего страхования;

11.2.4. при заключении Договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных Договорах страхования в отношении ТС/ДО. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме Договора страхования (страхового полиса), заявлении на страхование (при наличии), акте осмотра и в письменных запросах Страховщика;

11.2.5. принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба ТС/ ДО при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом случае в сроки, установленные Договором страхования;

11.2.6. незамедлительно в письменной форме сообщить Страховщику об изменении условий эксплуатации, сохранности ТС/ДО, а также любых других условий, влияющих на изменение степени риска;

11.2.7. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС, застрахованного имущества, обеспечивать его сохранность;

11.2.8. не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС), ключи замка зажигания и/или управляющие элементы противоугонных (охранных) систем в автомобиле или местах, к которым имеется свободный доступ Третьих лиц;

11.2.9. при утрате ключей от застрахованного ТС, пультов дистанционного управления охранной системой (брелоков), чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС) незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента как стало известно об утрате, сообщить об этом Страховщику и подать заявление о произошедшем в компетентные органы;

11.2.10. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в том числе производить своевременное тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем;

11.2.11. при оставлении ТС без водителя и пассажиров запирать двери на замок, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС;

11.2.12. По требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы

застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта;

**11.2.13. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:**

11.2.13.1. принять все возможные меры к предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества, оказанию помощи потерпевшим;

11.2.13.2. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента как стало известно о событии, сообщить об этом в компетентные государственные органы;

11.2.13.3. подать Страховщику письменное заявление с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая в следующие сроки с момента, как стало известно о наступлении данного события:

а) по рискам «Ущерб», «Гражданская ответственность» - в течение 10 (десяти) рабочих дней;

б) по риску «Хищение (Угон)» - в течение 1 (одного) рабочего дня, как стало известно либо должно было стать известно о наступлении события, имеющего признаки страхового;

в) по риску «Несчастный случай» - в течение 3 (Трех) рабочих дней, или, если Застрахованное лицо находилось на стационарном лечении, в течение 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем его выписки из стационара. Указанная обязанность может быть выполнена Застрахованным лицом (в случае утраты им трудоспособности) или Выгодоприобретателем или наследниками (в случае его смерти).

Заявление о страховом случае подается в письменном виде по установленной Страховщиком форме и подписывается Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика лично, а также по согласованию со Страховщиком, в соответствии с п.17.2., 17.3. дополнительных условий настоящих Правил может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя и получен Страховщиком.

При наступлении страхового случая за границей Российской Федерации обязанность, указанную в настоящем пункте Правил по уведомлению Страховщика, Страхователь должен исполнить в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после своего возвращения из-за границы;

11.2.13.4. сохранять пострадавшее ТС и/или ДО (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая;

11.2.13.5. предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС и/или ДО, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления страхового случая;

11.2.13.6. Предоставить Страховщику (уполномоченному им лицу) поврежденное Застрахованное ТС и/или ДО для осмотра до ремонта (устранения повреждений) или остатки Застрахованного ТС и/или ДО в случае их уничтожения.

Осмотр поврежденного Застрахованного ТС и/или ДО Страховщиком (уполномоченным им лицом) и составление акта осмотра производятся после подачи письменного заявления.

Время и место осмотра согласовываются сторонами. При необходимости осмотра поврежденного застрахованного имущества Страховщик обязан должным образом и способом, позволяющим зафиксировать уведомление лица, подавшего заявление о наступлении страхового случая, информировать последнего путем направления сообщения о месте и времени проведения осмотра с предложением не менее 2 вариантов времени на выбор, либо заключения соглашения о месте и времени проведения осмотра по форме Страховщика.

Если лицо, подавшее заявление о страховом случае, не представило Страховщику поврежденное застрахованное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату при обращении его к Страховщику. При этом если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требований

началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

При повторном непредставлении поврежденного застрахованного имущества либо его остатков для осмотра Страховщик оставляет за собой право оставить без рассмотрения заявление о страховом случае и представленные документы и вернуть их лицу, представившему заявление о страховом случае, если сторонами не будет согласовано иное.

Если повреждения, причиненные Застрахованному ТС в результате страхового события, не препятствуют его безопасному движению своим ходом, Страхователь обязан представить Застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика (уполномоченного им лица), в противном случае осмотр производится по месту нахождения поврежденного Застрахованного ТС.

При наличии других участников ДТП или лиц, ответственных за причинение ущерба Застрахованному ТС и/или ДО, Страховщик (уполномоченное им лицо) уведомляет их о месте и времени осмотра поврежденного Застрахованного ТС и/или ДО, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих предоставлению поврежденного ТС, ДО на осмотр, Страхователь обязан сообщить о них Страховщику. При выполнении данной обязанности, Страховщик согласовывает со Страхователем новую дату осмотра.

11.2.13.7. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется - в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления страхового случая и размера убытка;

11.2.13.8. согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС, ДО;

11.2.13.9. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытка, не признавать полностью или частично свою ответственность (гражданская ответственность);

11.2.13.10. консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения действий по возмещению пострадавшему убытков;

11.2.13.11. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или ее часть, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;

11.2.13.12. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 24 (двадцати четырех) часов со времени получения такого возмещения;

11.2.13.13. вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения за похищенное ТС и/или ДО, в случае, если ТС и/или ДО будут найдены, или передать Страховщику найденное ТС и/или ДО. Передача оформляется соответствующим письменным соглашением сторон и осуществляется по акту приема-передачи. Страхователь обязан совершить все необходимые юридические действия для оформления перехода права собственности к Страховщику или назначенному им лицу на данное имущество;

11.2.13.14. предоставить ТС, ДО для осмотра Страховщику после выплаты страхового возмещения на условиях «выплата на основании калькуляции» и/или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС, ДО на СТОА по выбору Страхователя, а также в случае отказа Страховщика в страховой выплате. В случае не предоставления отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщик не несет ответственность за детали, которые были отмечены как поврежденные.

Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС, ДО для повторного осмотра в случае выплаты страхового возмещения на условиях «ремонт на СТОА по направлению Страховщика»;

11.2.13.15. совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами;

11.3. Обязанности, указанные в п.11.2. настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя и Застрахованных лиц, обратившихся для получения страхового возмещения. При невыполнении ими указанных требований, Страховщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору страхования до выполнения Страхователем предъявленных требований, а если невыполнение требований обнаружится после наступления страхового события - отказать в соответствующей выплате.

#### **11.4. Страховщик имеет право:**

11.4.1. Проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил страхования и условий Договора страхования;

11.4.2. требовать от Страхователя установки на принимаемое на страхование ТС противоугонных и/или поисковых систем определенного типа при заключении Договора страхования по риску «Хищение (Угон)»;

11.4.3. потребовать изменений условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

11.4.4. направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события при необходимости;

11.4.5. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного Страхователем события;

11.4.6. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения;

11.4.7. проводить осмотр и обследование поврежденного ТС, ДО;

11.4.8. Страховщик вправе увеличить срок рассмотрения предоставленных Страхователем документов до 90 (девяносто) календарных дней, если:

- По инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения величины ущерба и (или) размера выплаты страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, указанный в пп. 12.10, 12.5.6.1 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком заключения дополнительной экспертизы.

- Возникла необходимость в проверке предоставленных документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации. При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика, а страховое возмещение может быть выплачено в течение срока, указанного в пп. 12.10, 12.5.6.1 настоящих Правил, считая с даты получения ответов или подтверждающих сведений компетентных органов и других организаций. Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования, а по окончании такого расследования сообщить Страхователю о его результатах. При этом срок увеличения рассмотрения документов, связанный с каждой такой проверкой, не может превышать 45 (сорок пять) рабочих дней.

- По факту страхового случая возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, допущенного к управлению). В этом случае страховое возмещение может быть выплачено в срок, указанный в пп. 12.10, 12.5.6.1 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком вступившего в законную силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о прекращении уголовного дела либо о приостановлении предварительного следствия;

11.4.9. вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов.

#### **11.5. Страхователь имеет право:**

11.5.1. вносить изменения в список лиц, допущенных к управлению ТС по Договору, если в состав рисков по Договору входит риск, предусмотренный п.п.4.2.2.2. Правил. При этом Страховщик вправе потребовать уплаты дополнительной премии.

Изменения в списке лиц, допущенных к управлению ТС, оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования (полису).

11.5.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в Договоре страхования, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по Договору или до предъявления требований о выплате страхового возмещения;

11.5.3. получить дубликат Договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

11.5.4. досрочно прекратить Договор страхования, в порядке, установленном законодательством РФ;

11.5.5. участвовать в осмотре поврежденного имущества, в том числе имущества потерпевшего;

11.5.6. с согласия Страховщика переоформить (перезаключить) Договор на нового собственника или на другое ТС, приобретенное в собственность или полученное в распоряжение (пользование) взамен прежнего с перерасчетом страховой премии и порядка ее оплаты в случае продажи или дарения застрахованного ТС, при получении его в порядке наследования.

## **12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**12.1.** Решение о признании заявленного события страховым случаем принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем, допущенным к управлению) всех требований, предусмотренных настоящими Правилами (в том числе после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая, предоставления ТС и (или) ДО на осмотр), осмотра застрахованного ТС и (или) ДО Страховщиком и (или) его представителем и (или) независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, и составления акта осмотра ТС после наступившего события, полного определения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба.

12.1.1. При рассмотрении заявления о страховом случае Страховщик вправе осуществить проверку наличия имущественного интереса у страхователя (выгодоприобретателя) в отношении застрахованного имущества на основании документов, представленных согласно разделу 12 Правил, в случае если такая проверка не осуществлялась при заключении Договора в соответствии с п.9.4.11. настоящих Правил. В случае если будет установлено отсутствие имущественного интереса, Страховщик вправе отказать в страховой выплате в связи с недействительностью Договора страхования.

12.1.2. Страховщик при рассмотрении заявления о страховом случае, до признания события страховым и выплаты страхового возмещения, вправе осуществить идентификацию выгодоприобретателя/страхователя/застрахованного лица/лиц, допущенных к управлению застрахованного ТС на основании документов и сведений, представленных согласно п.9.4. настоящих Правил, а также дополнительно запросить документы, указанные в п.9.4. настоящих Правил.

**12.2.** В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежит реальный ущерб, нанесенный застрахованному ТС, ДО, а также вред, причиненный с участием застрахованного ТС Застрахованным или потерпевшим.

**12.3. Размер страхового возмещения определяется с учетом:**

- 12.3.1. Страховой суммы по Договору страхования;
- 12.3.2. Конкретных условий, указанных в Договоре страхования и/или Заявлении на страхование;
- 12.3.3. Размера ущерба, причиненного предыдущими страховыми случаями (для случаев, когда по Договору установлена страховая сумма «по договору»);
- 12.3.4. Установленного Договором страхования лимита возмещения Страховщика;
- 12.3.5. Размера и типа установленной франшизы;
- 12.3.6. Соотношения страховой суммы и действительной стоимости;
- 12.3.7. Системы страхового обеспечения по риску «Несчастный случай»;
- 12.3.8. Остаточной стоимости ТС, ДО (стоимости их годных остатков);
- 12.3.9. Неоплаченной части страховой премии.
- 12.3.10. Сумм, компенсированных Страхователю третьими лицами за причиненный страховым случаем вред.

**12.4. Европротокол.**

- 12.4.1. Если произошедшее событие отвечает всем перечисленным ниже критериям:
  - является ДТП с участием двух ТС, гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ;
  - в результате дорожно-транспортного происшествия вред причинен только участвовавшим в нем транспортным средствам;
  - обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия;
  - происшествие оформлено в соответствии с требованиями ст. 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Европротокол»),То для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по риску «Ущерб» Страхователь обязан:

- 12.4.1.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2. Правил;
- 12.4.1.2. Заявить Страховщику о произошедшем событии в письменном виде в течение пяти рабочих дней со дня происшествия;
- 12.4.1.3. Предъявить Страховщику следующие документы:
  - Договор страхования (Полис);
  - Договор ОСАГО;
  - заполненное надлежащим образом извещение о дорожно-транспортном происшествии;
  - паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
  - документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в Договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
  - регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);
  - документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в Договоре страхования (доверенность, договор аренды и т.п.);
  - путевой лист (для юридических лиц при перевозке пассажиров и грузов );
  - результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).
- 12.4.1.4. По требованию Страховщика представить застрахованное ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования;

12.4.1.5. Без наличия согласия Страховщика в письменной форме не приступать к ремонту застрахованного ТС или утилизации до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня дорожно-транспортного происшествия;

12.4.2. В случае, если ДТП произошло на территории РФ и Страхователь не предоставил Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте дорожно-транспортного происшествия, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами), сумма страховой выплаты не может превышать размера выплаты, предусмотренной для таких случаев действующей на момент страхового случая редакцией № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

12.4.3. Страхователь, получивший страховую выплату на основании статьи 11.1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» («Европротокол»), не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении вреда, причиненного его транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, документы о котором оформлены в соответствии с указанной статьей.

12.4.4. В случае если произошедшее событие не отвечает всем критериям, указанным в п.п.12.4.1. настоящих Правил, его рассмотрение и урегулирование производится в соответствии с п.12.5 настоящих Правил.

### **12.5. При наступлении событий по риску «Ущерб»**

12.5.1. В соответствии с настоящими Правилами при повреждении ТС и/или ДО в результате страхового события подлежат возмещению:

- стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели;
- стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов, Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без осмотра и согласования с ним;
- стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- стоимость услуг по определению размера ущерба

При этом:

- возмещение за поврежденные кузовные детали или колесные диски рассчитывается на основании стоимости их ремонта, а не замены, при условии наличия технологии их ремонта;
- возмещение при повреждении остекления ТС производится путем ремонта на специализированной СТОА по выбору Страховщика, вне зависимости от наличия гарантии на ТС, если Договором не предусмотрено иное. При этом для ТС, срок эксплуатации которых превышает 3 (три) года с момента выпуска до момента наступления страхового случая, допускается установка неоригинальных (аналоговых) стекол. Под неоригинальными (аналоговыми) стеклами понимаются стекла, которые выпускаются под другой торговой маркой, отличной от марки застрахованного ТС. Для ТС, срок эксплуатации которых не превышает 3 (три) года с момента выпуска до момента наступления страхового случая, допускается установка неоригинальных (аналоговые) стекол только в случае невозможности установки оригинальных стекол (стекла, выпущенные под торговой маркой производителя ТС). В любом случае для всех ТС по решению страховщика допускается ремонт стекол без замены.

12.5.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то стоимость необходимых

для выполнения ремонта запасных частей учитывается в полном объеме (условие выплаты страхового возмещения «Без учета износа заменяемых деталей»). В случае если условиями Договора страхования предусмотрено условие выплаты страхового возмещения «С учетом износа заменяемых деталей», то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на величину износа, определяемую в соответствии с действующими нормативными актами на дату наступления страхового случая.

12.5.3. В случаях, предусмотренных Договором, возмещению подлежат:

- аренда ТС, если это прямо указано в Договоре страхования. Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по аренде ТС в натуральной форме<sup>3</sup> Страховщик имеет право осуществить выплату страхового возмещения денежными средствами;

- необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасению застрахованного ТС и/или ДО, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС с места ДТП до стоянки и/или до ближайшего места ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение (только при признании случая страховым), но не более суммы, установленной условиями Договора страхования.

Указанные расходы, возмещаются только в случае, если они предварительно были согласованы со Страховщиком.

12.5.4. Страховщик вправе в случаях, предусмотренных Договором, за свой счет организовать предоставление Страхователю следующих услуг:

- выезд аварийного комиссара с целью фиксации произошедшего события и оказания необходимой помощи Страхователю;

- выезд службы технической помощи (эвакуация ТС с места ДТП до места стоянки или ближайшего места ремонта, если это ТС не может самостоятельно продолжать движение, устранение неполадок в работе ТС, не требующих ремонта на СТОА);

- выезд такси на место страхового случая и последующая доставка Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) по указанному пассажиром адресу, с места наступления события, имеющего признаки страхового случая риску «Ущерб», если застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться.

12.5.5. При повреждении ТС и/или ДО размер страхового возмещения определяется Страховщиком на основании одного из следующих документов:

- оригинала документа от СТОА, на которой проводился восстановительный ремонт ТС, подтверждающий стоимость произведенного ремонта;

- оригинала калькуляции стоимости восстановительного ремонта (далее – калькуляции), составленной Страховщиком или независимой организацией, имеющей лицензию, выданную в соответствии с действующим законодательством РФ (далее – независимой экспертной организацией).

12.5.6. В соответствии с условиями Договора страхования и по письменному заявлению Страхователя страховое возмещение может быть выплачено по одному из следующих условий, определенных Договором страхования:

12.5.6.1. **Условие «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»** - организация и оплата восстановительного ремонта поврежденного ТС/ДО в счет страхового возмещения на СТОА, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Согласно данному условию сумма страхового возмещения определяется по факту восстановительного ремонта ТС, ДО.

Направление на ремонт выдается Страхователю и направляется на соответствующую СТОА (допускается направление по электронной почте) в течение 30 (тридцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими правилами и принятия решения о

признании события страховым случаем.

Для транспортных средств, срок эксплуатации которых с момента выпуска не превышает 3 (трех) лет и транспортное средство находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя на момент наступления страхового случая направление на ремонт выдается на СТОА официального дилера (СТОА, осуществляющее гарантийный ремонт) на территории РФ, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Для транспортных средств, срок эксплуатации которых с момента выпуска превышает 3 (три) года и/или транспортное средство не находится на гарантийном обслуживании завода-изготовителя на момент наступления страхового случая года, направление на ремонт выдается на универсальной СТОА (СТОА, не осуществляющее гарантийный ремонт) на территории РФ.

Договором страхования может быть предусмотрено условие **«Ремонт на универсальной СТОА по выбору Страховщика»** - организация и оплата восстановительного ремонта поврежденного ТС/ДО в счет страхового возмещения на любой СТОА, не осуществляющей гарантийный ремонт, на территории РФ, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве. Согласно данному условию, сумма страхового возмещения определяется по факту восстановительного ремонта ТС, ДО.

Направление на ремонт выдается Страхователю и направляется на соответствующую СТОА (допускается направление по электронной почте) в течение 30 (тридцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими правилами и принятия решения о признании события страховым случаем.

Договором страхования может быть предусмотрено условие **«Ремонт на СТОА официального дилера»**. При включении в Договор страхования данного условия Страховщик выдает направление на СТОА официального дилера марки застрахованного транспортного средства на территории РФ.

Скрытые повреждения ТС, выявленные сотрудниками СТОА, согласовываются со Страховщиком, при этом составляется акт согласования. Оплате подлежат работы и детали, указанные в направлении на ремонт, а также согласованные Страховщиком на основании актов согласования в пределах размера лимита страховой выплаты за вычетом безусловной франшизы (если безусловная франшиза предусмотрена условиями Договора и настоящими Правилами).

Срок ремонта ТС исчисляется с момента передачи Страхователем (Выгодоприобретателем/доверенным лицом) ТС на СТОА для ремонтно-восстановительных работ и не может превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором страхования.

При обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений.

В срок ремонта ТС, указанный в настоящем пункте, не включается время на заказ СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов для устранения повреждений ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме.

При возникновении обстоятельств, при которых у Страховщика отсутствует возможность выдать направление на ремонт на СТОА официального дилера (СТОА, осуществляющее гарантийный ремонт), Страховщик вправе принять решение о выдаче направления на ремонт в универсальной СТОА (СТОА, не осуществляющее гарантийный ремонт) по выбору Страховщика на территории РФ.

После проведения ремонтных работ и устранения повреждений застрахованного ТС/ДО Страхователь при отсутствии замечаний и/или претензий к произведенному ремонту принимает ТС/ДО из ремонта, о чем делает соответствующую запись в направлении на ремонт или Акте приемки работ. После этого убыток считается урегулированным полностью и окончательно.

Независимо от выбранного условия выплаты страхового возмещения, предусмотренного п.12.5.6., при невозможности выдать направление на СТОА официального дилера (СТОА, осуществляющее гарантийный ремонт) марки застрахованного ТС/универсальной СТОА

(СТОА, не осуществляющее гарантийный ремонт) по выбору Страховщика Страховщик осуществляет выплату в денежной форме в соответствии с условием «Выплата на основании калькуляции», п.п.12.5.6.2. Правил.

Независимо от выбранного условия выплаты страхового возмещения, предусмотренного п.12.5.6., Страховщик имеет право дать указание СТОА, выполняющей ремонт, использовать неоригинальные (аналоговые) запасные части для ремонта застрахованного ТС. Под неоригинальными (аналоговыми) запасными частями понимаются запасные части, которые выпускаются под другой торговой маркой, отличной от марки застрахованного ТС.

Стороны могут прийти к соглашению, что всегда независимо от выбранного условия выплаты страхового возмещения, предусмотренного п.12.5.6. и независимо от наличия оригинальных запасных частей при ремонте Застрахованного ТС всегда используются неоригинальные (аналоговые) запасные части. Для применения данного условия в Договоре страхования указывается формулировка «Ремонт с использованием неоригинальных (аналоговых) запасных частей».

12.5.6.2. Условие «Выплата на основании калькуляции»: выплата страхового возмещения в денежной форме, производится, в течение 30 (тридцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими правилами и принятия решения о признании события страховым случаем. Сумма страхового возмещения рассчитывается на основании калькуляции, рассчитанной на основе «Положения о единой методике определения расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на дату расчёта, если иное не предусмотрено Договором страхования. При расчёте стоимости восстановительного ремонта используется нулевое значение износа комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), подлежащих замене.

12.5.6.3. Условие **«Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»**: выплата страхового возмещения в денежной форме. Сумма страхового возмещения рассчитывается на основании представленных Страхователем оригиналов документов СТОА, подтверждающих устранение повреждений, вызванных страховым случаем. До начала восстановительного ремонта ТС/ДО Страхователь обязан выполнить следующие условия:

- предоставить для осмотра поврежденное ТС/ДО Страховщику или уполномоченному им лицу;

- предоставить документы, необходимые для признания события страховым случаем.

При этом после окончания ремонтных работ Страхователь обязан передать Страховщику:

- заказ-наряд с указанием перечня выполненных работ, количества и стоимости нормо-часов;

- накладные на замененные части и детали с указанием их каталожного номера и на использованные расходные материалы с указанием их количества и стоимости;

- счет на оплату услуг СТОА и документ, подтверждающий его оплату;

- все заменённые в соответствии с заказ-нарядом детали;

Все указанные в настоящем пункте документы должны быть выполнены на русском языке или иметь нотариально заверенный перевод на русский язык.

Страховое возмещение выплачивается непосредственно Выгодоприобретателю. По заявлению Страхователя страховое возмещение может быть перечислено на расчетный счет ремонтной организации.

Оплата фактических затрат Страхователя на ремонт производится, в течение 30 (тридцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем предоставления Страхователем Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных настоящими правилами и принятия решения о признании события страховым случаем, а также при условии согласования заказ-наряда со Страховщиком до начала выполнения ремонта. В случае отсутствия предварительного согласования Страховщик осуществляет проверку предоставленных Страхователем документов, подтверждающих фактические затраты, и производит выплату в неоспоримой части.

12.5.7. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб», квалифицированного в соответствии с настоящими Правилами как «Полная гибель» ТС и/или установленного на нем ДО (п.1.5.14. Правил), размер ущерба определяется на основании страховой суммы по застрахованному ТС на дату наступления страхового случая (включая стоимость устранения повреждений, заявленных по предыдущим страховым случаям, произошедшим не более чем за 90 (девяносто) дней до даты нового страхового случая, но не устраненным) за вычетом остаточной стоимости застрахованного ТС (стоимости годных остатков ТС), а выплата страхового возмещения осуществляется исходя из волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на условиях «**Полной гибели**», если Договором страхования не предусмотрено иное.

Страховщик выплачивает страховое возмещение на условиях «Полная гибель» по одному из следующих вариантов:

а) в размере страховой суммы за вычетом:

- величины безусловных франшиз, предусмотренных Правилами и условиями Договора страхования;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по Договору страхования (кроме Договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен в соответствии с п.6.6.1. Правил);

- стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях когда по ранее произошедшему событию Страховщиком отказано в страховой выплате или произведена страховая выплата в денежной форме (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);

- стоимости восстановительного ремонта повреждений, отраженных в акте предстрахового осмотра, если повреждения не были устранены Страхователем, и застрахованное ТС не было представлено Страховщику для проведения повторного осмотра;

- стоимости отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с не соответствующим пробегу (на дату Полной гибели ТС) ТС износом деталей;

- стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС и/или ДО при условии, что годные остатки остаются в распоряжении Страхователя;

б) при условии передачи Страхователем (Выгодоприобретателем) остатков ТС, ДО, а также права собственности на них Страховщику в размере страховой суммы за вычетом:

- величины безусловных франшиз, предусмотренных Правилами или условиями Договора страхования;

- суммы ранее произведенных выплат страхового возмещения по Договору страхования (кроме Договоров страхования, по которым лимит возмещения Страховщика установлен в соответствии с п.6.6.1 Правил),

- стоимости необходимого ремонта застрахованного ТС в случаях когда по ранее произошедшему событию Страховщиком отказано в страховой выплате или произведена страховая выплата в денежной форме (если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику после ремонта и установить факт произведенного Страхователем ремонта ТС невозможно);

- стоимости восстановительного ремонта повреждений, отраженных в акте предстрахового осмотра, если повреждения не были устранены Страхователем, и застрахованное ТС не было представлено Страховщику для проведения повторного осмотра;

- стоимости отсутствующих, некомплектных, замененных на неисправные или с не соответствующим пробегу (на дату Полной гибели ТС) ТС износом деталей;

В указанных выше случаях порядок получения страхового возмещения определяется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и указывается в подписываемом между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) соглашении, при этом Страхователь обязан самостоятельно произвести приостановлении регистрационного учета ТС;

12.5.7.1 По факту наступления Полной гибели ТС и/или ДО Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента определения Страховщиком факта наступления события

Полная гибель ТС, в соответствии с п. 1.5.14 Правил Страхования, а также при наличии полного комплекта документов направляет Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомление о Полной гибели ТС и/или ДО и Соглашение о порядке получения страхового возмещения. Дата подписания Соглашения Страхователем является установленной датой факта полной гибели ТС. При этом обязанность Страховщика по утверждению Страхового акта наступает с момента подписания Страхователем указанного соглашения.

12.5.7.2 В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с момента направления ему уведомления о полной гибели ТС не известил Страховщика о выбранном им порядке получения страхового возмещения, Страховщик вправе осуществить страховую выплату в порядке, предусмотренном пп. «а» п.12.5.7 настоящих Правил. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) известил Страховщика о выбранном им порядке получения страхового возмещения по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента направления ему уведомления о полной гибели ТС и заявляет об отказе от права собственности на ТС или ДО, Страховщик вправе увеличить срок выплаты, предусмотренный п.12.5.7 настоящих Правил до 30 (тридцати) рабочих дней.

12.5.7.3. В случае если поврежденное ТС остается у Страхователя (Выгодоприобретателя), страховое возмещение выплачивается по представленным Страхователем банковским реквизитам только после заключения Соглашения о размере страховой выплаты.

12.5.7.4. Выплата страхового возмещения на условиях «Полная гибель» по варианту «б» п. 12.5.7. Правил осуществляется в следующем порядке:

- Страхователь предоставляет Страховщику заявление об отказе от прав на ТС в пользу Страховщика с целью получения страховой выплаты в размере, определенном вариантом «б» п. 12.5.7.;

- Страхователь и Страховщик, либо уполномоченное Страховщиком лицо, подписывают Соглашение (Абандон) о передаче права собственности на транспортное средство, которым определяется порядок, сроки и размер выплаты страхового возмещения;

- Страхователь обеспечивает за свой счет транспортировку ТС к месту, указанному Страховщиком и передает ТС по Акту приема-передачи Страховщику или иному, указанному Страховщиком лицу;

- Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания Акта приема-передачи ТС. Соглашением Сторон может быть предусмотрен иной срок выплаты страхового возмещения.

12.5.7.5. Выплата страхового возмещения на условиях «Полная гибель» осуществляется исключительно по варианту а) п.12.5.7. при следующих обстоятельствах:

- Страхователь уклоняется от выбора варианта выплаты или подписания Соглашения (Абандона) о передаче права собственности на транспортное средство;

- Страхователь осуществил снятие ТС с регистрационного учета в связи с утилизацией (списанием) без согласования Страховщика;

- Страхователь отказывается или уклоняется от доставки и передачи ТС по месту нахождения Страховщика или в ином, определенном Страховщиком месте;

- В силу предусмотренных законодательством РФ обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС.

Выплата страхового возмещения производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.5.7. Стоимость восстановительного ремонта определяется на основании калькуляции, составленной независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного ТС/ДО, в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими расценками на ремонтные работы.

Стоимость остатков, условно годных для дальнейшего использования, определяется по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных транспортных средств.

При отсутствии данных специализированных торгов, путем использования и обработки данных универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по продаже поддержанных транспортных средств, либо рассчитанной независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком. При этом, расчетный метод применяется только в случае невозможности определения стоимости годных остатков в сборе.

Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения на условиях «Полной гибели», если не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п.7.9 настоящих Правил, и не было просрочено внесение очередного взноса, удерживает неоплаченную часть страховой премии.

12.5.8 При наступлении страхового случая по риску «Ущерб», не квалифицированного Страховщиком как «Полная гибель» (п.1.5 Правил), и когда размер ущерба, рассчитанный в зависимости от формы возмещения, предусмотренной Договором страхования, превышает 60% от страховой суммы форма страхового возмещения (независимо от предусмотренной Договором страхования) определяется только по выбору Страховщика:

а) путем восстановительного ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика (ремонт осуществляется в пределах страховой суммы). При этом, в случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре (т.е. путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату соответствующей разницы, страховое возмещение выплачивается в денежной форме – согласно подпункту «б» настоящего пункта;

б) путем выплаты на расчетный счет на основании калькуляции Страховщика или уполномоченной им независимой экспертной организации, при этом выплата страхового возмещения осуществляется, исходя из волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя), в одном из вариантов, предусмотренных п.п. «а», «б», «в» п.12.5.7 настоящих Правил, и, в соответствии с п.9.12.3 настоящих Правил Договор страхования по всем рискам прекращается полностью.

Способ расчета размера ущерба определяется в зависимости от формы возмещения, предусмотренной Договором страхования:

- восстановительный ремонт ТС на СТОА – размер ущерба определяется как стоимость восстановительного ремонта, определенная на основании предварительного заказ-наряда о стоимости ремонтно-восстановительных работ, полученного Страховщиком со СТОА, на которую застрахованное ТС направлено в ремонт после наступления страхового случая;
- выплата на расчетный счет – размер ущерба определяется как стоимость восстановительного ремонта, определенная на основании заключения независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком (при этом размер расходов на материалы, запасные части и оплату работ, связанных с восстановительным ремонтом ТС, определяется на основании среднерыночных цен региона преимущественного использования ТС).

12.5.9. Если событие не соответствует критериям, указанным в п.12.4.1 настоящих Правил, то для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения **по риску «Ущерб» Страхователь обязан:**

12.5.9.1. Выполнить обязанности, предусмотренные п.11.2. Правил;

12.5.9.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС, ДО или их части и/или деталей в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события;

12.5.9.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- Договор страхования (Полис);
- Договор ОСАГО;
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;

- документ (нотариально удостоверенную доверенность от страхователей - физических лиц), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);

- водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в Договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;

- регистрационные документы на ТС, указанное в Договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);

- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в Договоре страхования (договор аренды и т.п.);

- путевой лист (для юридических лиц при перевозке пассажиров и грузов);

- копию документа, подтверждающего наличие трудовых отношений между Страхователем и лицом, управлявшим ТС в момент страхового случая: трудового договора или трудовой книжки (для юридических лиц);

- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

12.5.9.4. Передать Страховщику следующие документы (если иное не предусмотрено условиями Договора страхования):

- копии документов, указанных в п.12.5.9.3.;
- оригинал документа компетентных государственных органов, подтверждающей факт наступления события и его последствий, а именно:

**а) по ДТП:**

- заверенную копию протокола, решения по делу об административном правонарушении (постановления или определения);

- заверенную копию постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело).

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- дата, время, место ДТП;
- характер внешних повреждений каждого ТС;
- фамилии, имена, отчества, адреса регистрации и телефоны участников;
- данные водительских удостоверений каждого участника события;
- марка, модель, регистрационный знак и принадлежность каждого ТС с указанием адреса и телефона владельцев;
- квалификация деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ;
- данные о медицинском освидетельствовании каждого участника;
- копия извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме Приложения 5 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"

**б) по противоправным действиям третьих лиц:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела и приостановлении/прекращении уголовного дела, если было возбуждено уголовное дело);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**в) по пожару:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре.

**г) по стихийному бедствию:**

- справку (оригинал или заверенную копию) Гидрометцентра о погодных условиях в месте и во время заявленного события;

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**д) по действию животного:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**ж) по воздействию посторонних предметов:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**з) по повреждению жидкостью:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**и) по взрыву:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре.

**к) по провалу под дорожное покрытие:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**л) по повреждению внутренней отделки и оборудования:**

- документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

**м) по Аварии** – документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

н) **по повреждению в результате погрузки-разгрузки** – документ (оригинал или заверенную копию), подтверждающий факт и время обращения Страхователя в компетентный орган по факту заявленного события;

- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);

- справку компетентного органа установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования.

- оригиналы документов, подтверждающие затраты Страхователя или Выгодоприобретателя на восстановление поврежденного ТС и/или ДО (счета, счета-фактуры, фискальные чеки, платежные поручения, заказы-наряды, накладные и т.п.);

- копии документов, подтверждающих членство в саморегулируемой организации оценщиков как оценщика, так и самой организации, полис страхования профессиональной ответственности оценщиков (организации) и иные документы, подтверждающие законность деятельности эксперта (аккредитация эксперта в РСА);

- оригинал договора на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную его копию, заключенный между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;

- документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (услуг);

- только по согласованию со Страховщиком: оригиналы документов или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС и/или ДО;

- отчет или заключение об оценке ущерба, причиненного ТС, ДО, составленный независимой экспертной организацией.

- банковские реквизиты собственника/выгодоприобретателя (иного лица, уполномоченного на получение страхового возмещения на основании нотариально удостоверенной доверенности либо личного заявления собственника/выгодоприобретателя) в случае выплаты возмещения путем перечисления денежных средств.

12.5.9.5. В случаях хищения комплектующих ТС, ДО или при наличии лица, ответственного за причиненный застрахованному ТС ущерб, предоставление документов компетентных органов обязательно.

12.5.9.6. При рассмотрении заявленного события Страховщик вправе запросить у Страхователя постановление о приостановлении уголовного дела либо постановление о прекращении уголовного дела.

12.5.9.7. По соглашению сторон в Договоре могут быть оговорены условия, при которых предоставление документа уполномоченных компетентных органов, предусмотренного п.п.

12.5.9.4. Правил, не является обязательным.

12.5.9.8. При направлении в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, третьего лица) уведомления/запроса документов Страховщик вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Так же Страховщик вправе направить уведомление/запрос Страхователю (Выгодоприобретателю, третьему лицу) в виде СМС и/или с помощью электронной почты.

12.5.9.9. На усмотрение Страховщика решение о страховой выплате может быть принято при отсутствии одного или нескольких указанных выше документов.

## **12.6. При наступлении событий по риску «Хищение (Угон)»**

12.6.1. В соответствии с настоящими Правилами при хищении застрахованного ТС, ДО

страховое возмещение определяется в размере страховой суммы по риску «хищение (Угон)» за вычетом величины безусловной франшизы, оговоренной в п.п. 6.9., 6.11., 6.12. и 6.13. Правил, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12.6.2. Страховщик вправе принять решение о замене страховой выплаты на натуральное возмещение путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) имущества, аналогичного утраченному имуществу. Порядок возмещения в этом случае определяется соглашением Сторон.

12.6.3. В случае обнаружения похищенного ТС, ДО до выплаты страхового возмещения, причиненный ущерб рассматривается и возмещается при наличии повреждений в порядке, предусмотренном п.12.5. (по риску «Ущерб»).

12.6.4. В случае обнаружения похищенного ТС или ДО, за которое Страховщиком выплачено страховое возмещение, право собственности на ТС или ДО переходит к Страховщику, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

12.6.5. Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок возврата Страхователем полученного страхового возмещения.

12.6.6. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением застрахованного ТС, ДО действие Договора прекращается, возврат страховой премии не производится.

Если Договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, Страховщик при выплате страхового возмещения по риску «хищение (Угон)», если не была произведена доплата страховой премии в соответствии с п.7.9 настоящих Правил и не было просрочено внесение очередного взноса, удерживает часть страховой премии, недостающей до полной годовой.

12.6.7. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения **по риску «хищение (Угон)» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

12.6.7.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2.

12.6.7.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- Договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- путевой лист или письменное подтверждение указаний по использованию ТС в момент заявленного события (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц);
- объяснительную записку водителя с указанием обстоятельств происшествия.

12.6.7.3. Передать Страховщику следующие документы:

- копии документов, указанных в п.12.6.7.2.;
- регистрационные документы на ТС, указанное в Договоре страхования (Паспорт транспортного средства и Свидетельство о регистрации ТС);
- все комплекты ключей замка зажигания и/или управляющих элементов противоугонных (охранных) систем;
- документ, подтверждающий право владения, пользования, или распоряжения ТС, указанным в Договоре страхования, договор аренды и т.п.
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела, в которой полностью указаны: а) место, время, причины, обстоятельства преступления; дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения об утрате застрахованного имущества; описание Застрахованного ТС (марка, модель, регистрационный номер); б) полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) лиц (лица), участвовавших в преступлении, если они установлены; в) нормы закона, по которым возбуждено уголовное дело;);
- талон КУСП с указанием даты, времени обращения;

При рассмотрении заявленного события Страховщик вправе запросить у Страхователя

постановление о приостановлении уголовного дела либо постановление о прекращении уголовного дела.

Если какие-либо вышеперечисленные документы и вещи были приобщены к материалам уголовного дела по факту хищения ТС Страхователь обязан предоставить:

- документ, подтверждающий это обстоятельство, в том числе протоколы изъятия, выемки, соответствующую справку органов следствия и дознания (копию постановления о приобщении принадлежностей к материалам уголовного дела) и копии приобщенных к уголовному делу документов, заверенные органом, в чьем производстве находится уголовное дело;

- Выплата возмещения по риску «Хищение (Угон)» осуществляется после подписания Соглашения (Абандон) о передаче права собственности на транспортное средство, которым устанавливаются порядок, срок и размер выплаты возмещения, а также порядок взаимодействия сторон в случае обнаружения похищенного ТС. Соглашение подписывается сторонами в течение 30 (тридцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем исполнения Страхователем п. 11.2, 12.6.7.2, 12.6.7.3 настоящих правил и принятия решения о признании события страховым случаем.

12.6.7.4 На усмотрение Страховщика решение о страховой выплате может быть принято при отсутствии одного или нескольких указанных выше документов.

## **12.7. При наступлении событий по риску «Гражданская ответственность»:**

12.7.1. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении событий, отвечающих признакам п.4.2.8., Страховщик возмещает:

12.7.1.1. в случае причинения в результате ДТП вреда жизни и здоровью потерпевших лиц – вред жизни и/или здоровью потерпевшего в соответствии со статьями 1085-1094 Гражданского кодекса РФ;

12.7.1.2. в случае причинения ущерба имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей):

а) при полной гибели имущества – ущерб в размере действительной стоимости имущества на момент страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Действительная стоимость определяется независимой экспертной организацией по итогам осмотра поврежденного имущества, в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для места проведения ремонта действующими среднерыночными расценками на ремонтные работы, подтвержденными документально;

Стоимость остатков, условно годных для дальнейшего использования, определяется по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных транспортных средств.

При отсутствии данных специализированных торгов, путем использования и обработки данных универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по продаже поддержанных транспортных средств либо рассчитанной независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком. При этом, расчетный метод применяется только в случае невозможности определения стоимости годных остатков в сборе;

б) при частичном повреждении имущества – ущерб в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения (восстановительные расходы).

Восстановительные расходы рассчитываются в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением ЦБ РФ от 19 сентября 2014 года № 432-П, и на основании среднерыночных цен на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы. Среднерыночные цены на ремонтные работы и на агрегаты, узлы, запасные части, детали, расходные материалы определяются как среднерыночные цены, установленные Российским Союзом Автостраховщиков на дату страхового случая.

При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах, если иное не предусмотрено договором страхования.

12.7.2. В случае удовлетворения требований о возмещении причинённого вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, аварийных комиссаров и др.), подтверждающих факт и последствия причинения вреда, а также с учётом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведённые расходы.

При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные с заявленным событием, в правоохранительных органах, пожарных, аварийных службах, медицинских учреждениях и других предприятиях.

Страховщик вправе за свой счет привлечь независимых экспертов для определения фактически причиненного ущерба, причинённого в результате наступления событий, покрываемых настоящим страхованием.

12.7.3. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай, а также о размере причинённого ущерба, и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства, выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причинённый третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке.

В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причинённый ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт.

12.7.4. Страховые выплаты производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем потерпевшему, если Договором страхования предусмотрен лимит возмещения «по договору», а также оговорённой в Договоре страхования франшизы.

12.7.5. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше страховой суммы (лимита страхового возмещения), установленной в Договоре страхования, возмещение каждому из потерпевших (в случае, если иски ими предъявлены одновременно) выплачивается в пределах страховой суммы (лимита страхового возмещения) пропорционально размеру вреда, причинённого каждому из этих лиц. Если иски поданы не одновременно, то страховое возмещение выплачивается в порядке очередности подачи заявлений.

12.7.6. Если в момент наступления страхового случая ответственность Страхователя за причинение имущественного вреда (ущерба) была также застрахована в других страховых организациях, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) по заключённому им Договору к общей сумме совокупной ответственности по всем заключённым этим Страхователем Договорам страхования указанного риска вреда (ущерба), если иное не оговорено Договором страхования.

12.7.7. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения по событиям по риску «Гражданская ответственность» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

12.7.7.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.11.2.

12.7.7.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- Договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение и/или временное разрешение на право управления ТС, указанным в Договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;

- регистрационные документы на транспортное средство, указанное в Договоре страхования - Паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации ТС или технический паспорт;

- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в Договоре страхования - договор аренды и т.п.;

- путевой лист (для юридических лиц).

12.7.7.3. Передать Страховщику следующие документы:

- оригиналы или заверенные копии документов, указанных в п.12.7.7.2.;

Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- дата, время, место ДТП;
- характер внешних повреждений каждого ТС;
- фамилии, имена, отчества, адреса регистрации и телефоны участников;
- данные водительских удостоверений каждого участника события;
- марка, модель, регистрационный знак и принадлежность каждого ТС с указанием адреса и телефона владельцев;
- квалификация деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ;
- данные о медицинском освидетельствовании каждого участника;
- копия извещения о дорожно-транспортном происшествии по форме Приложения 5 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"
  - копию судебного акта (при наличии);
  - документы, подтверждающие фактически произведенные работы и затраты третьего лица на восстановительный ремонт (заказ-наряд ремонтной организации, счет, квитанция на приобретение запасных частей и материалов, платежные документы и т.п.) с указанием даты, наименования, адреса и телефона организации;
  - отчет оценщика с расчетом ущерба, причиненного потерпевшему, составленный организацией, имеющей право экспертной оценки;
  - документы, полученные Страхователем (справки, заявления, претензии, письма, телеграммы, факсимильные сообщения и т.п.), касающиеся заявленного события;
  - счета за лечение, заключение Медико-социальной экспертизы (МСЭ).

## **12.8. При наступлении событий по риску «Несчастный случай»:**

12.8.1. В соответствии с настоящими Правилами страховое обеспечение Застрахованному лицу выплачивается, если в результате наступления событий по риску «Несчастный случай» (п.4.2.8.) наступили:

- временная утрата трудоспособности Застрахованного лица;
- постоянная утрата трудоспособности, т.е. установление инвалидности Застрахованному лицу;
- смерть Застрахованного лица.

12.8.2. Если в результате страхового случая у Застрахованного лица наступила временная утрата трудоспособности, Страховщик выплачивает ему на основе листка нетрудоспособности страховое обеспечение в размере 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 15 (пятнадцатого) дня нетрудоспособности, но не более чем за 60 (шестьдесят) дней.

12.8.3. При назначении Застрахованному лицу группы инвалидности ему дополнительно выплачивается страховое обеспечение в размере, соответствующем установленной группе инвалидности в соответствии с таблицей 2, но в сумме с ранее произведенными выплатами по ответственности за временную утрату трудоспособности не выше страховой суммы.

Таблица 2

| Группа инвалидности | Процент от страховой суммы |
|---------------------|----------------------------|
|---------------------|----------------------------|

|     |    |
|-----|----|
| I   | 80 |
| II  | 50 |
| III | 30 |

12.8.4. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая страховое обеспечение выплачивается в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования для данного риска на Застрахованное лицо, однако, если до наступления смерти Застрахованного лица уже производились выплаты по Договору в связи с временной утратой трудоспособности или назначением инвалидности такому лицу, то из суммы страхового обеспечения вычитаются все предыдущие выплаты.

12.8.5. Выплаты страхового возмещения не могут служить источником необоснованного обогащения Страхователя за счет средств Страховщика, поэтому Страховщик освобождается от соответствующих выплат, если Страхователь или его представитель преднамеренно содействовали необоснованному получению выплат или в случае получения Страхователем возмещения от третьих лиц.

12.8.6. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового обеспечения по событиям по риску «Несчастный случай», в связи с утратой трудоспособности Страхователь или Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику следующие документы:

- Договор страхования (Полис);
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающие факт наступления события с указанием пострадавших;
- оригиналы документов из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов.

12.8.7. В случае установления Застрахованному лицу инвалидности, Страхователь или Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику, в дополнение к перечисленным в п.12.8.6. настоящих Правил документам, заключение медицинского учреждения - оригинал или надлежащим образом заверенную копию.

12.8.8. Для получения страхового обеспечения в связи со смертью Застрахованного лица его наследники предоставляют следующие документы:

- Договор страхования (Полис),
- справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающего факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;
- нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;
- подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;
- нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство.

12.9. Страхователь обязан возратить Страховщику полученное по Договору страховое возмещение в результате наступления страховых случаев, перечисленных в п.4.2., если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на страховое возмещение.

12.10. Выплата страхового возмещения в денежной форме производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после подписания Страхового акта.

Страховой акт оформляется и подписывается Страховщиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, предоставление которых предусмотрено настоящими Правилами и принятия Страховщиком решения о признании события страховым.

12.11. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в рублях. При страховании с валютным эквивалентом (п.6.1. настоящих Правил), страховое возмещение выплачивается в рублях, по курсу ЦБ РФ на день наступления страхового случая. При этом при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной

валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ на дату оплаты страховой премии (первого страхового взноса), увеличенной на 1% за каждый полный и не полный месяц, прошедший с момента оплаты страховой премии. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется из максимального курса, установленного настоящими Правилами.

12.12. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

### **13. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

13.1. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если:

13.1.1. Свершившееся событие не может быть признано страховым случаем;

13.1.2. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования;

13.1.3. Страхователь получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении этого ущерба;

13.1.4. Страхователь имел возможность в порядке, установленном законодательством, но не представил в установленный Договором страхования срок документы и сведения, необходимые для установления причин и характера вреда и его связи с наступившим результатом или представил заведомо ложные доказательства;

13.1.5. Страхователь не заявил в установленном настоящими Правилами порядке о событии, в связи с чем, невозможно определить обстоятельства, причины и размер убытка;

13.1.6. Страхователь или лицо, в пользу которого заключен Договор страхования, совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;

13.1.7. Страхователь произвел восстановительный ремонт до осмотра поврежденного ТС представителем Страховщика и без согласия Страховщика на такой ремонт;

13.1.8. Страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске или для признания события страховым случаем;

13.1.9. Страхователь не сообщил о существенных изменениях в степени риска;

13.1.10. Страхователь не выполнил обязательства, обусловленные настоящими Правилами;

13.1.11. Страхователь своевременно не известил Страховщика о предъявленной к нему претензии или о начатом против него судебном деле (по риску гражданской ответственности);

13.1.12. Страхователь воспрепятствовал участию Страховщика в судебных делах и в определении вреда, а также отказался оказывать ему необходимую помощь;

13.1.13. Страхователь заявил Страховщику требования в отношении деталей застрахованного ТС, имеющих повреждения, зафиксированные (имеющими сколы, царапины, вмятины и т.п.) во время предстрахового осмотра или на фотографиях, видеозаписи принимаемого на страхование ТС;

13.1.14. ущерб причинен следующим видам имущества третьих лиц: антиквариату, предметам искусства, изделиям из драгоценных металлов, а также из драгоценных и полудрагоценных камней, чертежам, рукописям, документам, денежным знакам, ценным бумагам, съемным электронным носителям информации;

13.1.15. В случае отказа (частичного отказа) в выплате страхового возмещения, Страхователь обязан за свой счет восстановить повреждения ТС и/или ДО, по которым Страховщиком было отказано в страховом возмещении, и предъявить восстановленное ТС для осмотра представителем Страховщика. При невыполнении указанной обязанности Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения за ущерб, причиненный деталям ТС и/или ДО, не предоставленным для осмотра Страховщиком.

13.2. Страховщик имеет право отказать Страхователю в выплате страхового возмещения, если будет официально установлено и документально подтверждено:

13.2.1. Отсутствие ТС с указанным в заявлении кодом «VIN» в списке автомобилей, выпущенных заводом-изготовителем;

13.2.2. Несоответствие характера повреждений или условий возникновения рассматриваемого события обстоятельствам, указанным в заявлении о страховом событии, и невозможность наступления указанных событий при обстоятельствах, указанных в заявлении;

13.2.3. Несоответствие предоставленных Страхователем ключей, пульта (ключа) противоугонной системы застрахованному ТС.

**13.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:**

13.3.1. умысла Страхователя, его представителя, водителя, а по страхованию гражданской ответственности – пострадавшего. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по Договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пострадавшего, если вред причинен по вине ответственного за него лица;

13.3.2. воздействия ядерного взрыва, воздействия прямо или косвенно ядерной реакции, ядерной радиации или радиоактивного заражения независимо от любой другой причины, которая одновременно или в любой другой временной последовательности привела к наступлению убытка; комбинации радиационного воздействия с токсическими, взрывными или иными опасными воздействиями.

Также действие страхования не распространяется на:

1. все объекты на территории ядерных реакторов, реакторных корпусов и заводское оборудование в них;

2. все объекты / имущество на любой территории, включая, но не ограничиваясь территориями, упомянутыми в 1), используемые для выработки ядерной энергии и/или производства, использования или хранения ядерного материала;

13.3.3. нижеследующих событий, прямо или косвенно связанных, являющихся результатом или возникших в связи с ними, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на убыток:

а) война, вторжение, военные действия и военизированные операции (вне зависимости от объявления войны), действия военной или узурпированной власти, действия иностранных врагов, военный/вооруженный конфликт, агрессивные действия военного характера, контртеррористические операции и мероприятия, военные сборы, маневры и/или иные военные мероприятия, а также осуществление войсками, воинскими формированиями, специальными формированиями, иными вооруженными подразделениями функций по поддержанию мира (выполнению задач по обеспечению безопасности и защите граждан);

б) гражданская война, мятеж, восстание, гражданские и/или народные волнения, массовые беспорядки, забастовка, военное восстание, бунт, революция, военный переворот или захват власти, военное или осадное положение;

в) конфискация, национализация, изъятие, мобилизация, захват, присвоение, реквизиция, уничтожение или повреждение, арест имущества любым правительством (гражданским, военным или существующим de facto) или по его приказу, государственными или местными органами власти, действием военных властей или сил, незаконно захвативших власть;

г) действия вооруженных сил, правоохранительных органов, народного ополчения Российской Федерации в рамках проведения специальных военных операций или антитеррористических операций.

Во избежание разночтений к указанным выше событиям относится поражение/уничтожение застрахованного имущества, в том числе в результате:

- целенаправленного взрыва/подрыва любым устройством, если он прямо или косвенно произошел в результате событий, указанных в пунктах а) – г) настоящей оговорки;

- применения, воздействия или падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов военного назначения и/или их обломков, боевой авиации, реактивных систем

залпового огня, оперативно-тактических ракетных комплексов, любых видов баллистических ракет, задействованных в проведении военных или специальных операций, маневров или иных военных мероприятий;

- применения любых видов вооружения, вследствие срабатывания систем противовоздушной обороны, в том числе падения отдельных элементов зенитной управляемой ракеты (фюзеляж, оперение, двигатель, боевая часть, аппаратура наведения, gyroприборы, источники питания и иные детали);

- запуска и/или попадания всех видов ракет, снарядов любого рода, пуль, гранат, иных средств поражения живой силы и техники и их осколков, обломков и поражающих элементов;

- обстрела из любого оружия;

- детонации мин, снарядов, боеприпасов и иного вооружения;

- падения гражданских летательных аппаратов (пилотируемых или беспилотных), стратостатов, зондов и иных летательных аппаратов и/или летающих объектов и/или их частей и/или грузов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах а) – г) настоящей оговорки;

- наезда военной, специальной или иной техники и транспортных средств, используемой при выполнении любых операций или мероприятий военного, или контртеррористического характера, ведения боевых действий и/или действий по подавлению бунта, мятежа, восстания и/или по поддержанию правопорядка;

- воздействия надводных и подводных беспилотных (дистанционно управляемых) аппаратов, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах а) – г) настоящей оговорки;

- воздействия шумовой и взрывной волны, если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах а) – г) настоящей оговорки;

- утечки или рассеивания любых загрязняющих или отравляющих веществ (жидких, твердых, газообразных), если оно прямо или косвенно произошло в результате событий, указанных в пунктах а) – г) настоящей оговорки;

- военных преступлений и мародерства.

Указанные исключения а) – г) применяются как в случаях прямого воздействия на объект, так и в случаях, когда описанные в настоящем разделе события являются первопричиной цепочки (последовательности) событий, повлиявших впоследствии на причинение вреда имуществу (дальнейшие поломки, выход оборудования из строя и т.д.), даже если первоначальное событие, явившееся первопричиной дальнейших событий, повлекших причинение вреда имуществу, произошло вне территории страхования.

Если какая-либо часть настоящего положения окажется недействительной или не имеющей юридической силы, оставшаяся часть настоящего положения остается в полной силе и действии;

13.3.4. нарушения правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывчатых веществ;

13.3.5. использования ТС в качестве орудия преступления.

13.4. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страхового возмещения:

13.4.1. моральный ущерб или вред;

13.4.2. косвенные и прочие расходы (в том числе потерпевших третьих лиц), которые могут быть вызваны страховым случаем, такие как штраф, упущенная выгода или убытки от простоя, командировочные расходы, судебные издержки, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока;

13.4.3. ущерб, возникший по причине заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

13.4.4. ущерб, вызванный утратой товарной стоимости ТС, если иное не предусмотрено Договором страхования;

13.4.5. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу

или оборудованию, если его страхование не предусмотрено Договором страхования;

13.4.6. затраты по техническому или гарантийному обслуживанию и гарантийному ремонту;

13.4.7. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

13.4.8. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем.

13.4.8. любые расходы по оплате транспортного налога и штрафов ГИБДД возникших после организации урегулирования по конструктивной гибели ТС с передачей ГОТС Страховщику.

13.5. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю, третьим лицам) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех предусмотренных Правилами документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных Договором страхования и настоящими Правилами.

Страховщик вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в суде.

13.6 В случае не предоставления Страховщику всех необходимых документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил, Страховщик вправе направить Страхователю (Выгодоприобретателю) уведомление о полном или частичном отказе в выплате страхового возмещения с обоснованием причин отказа по истечении 90 (девяносто) календарных дней со дня получения Страховщиком письменного требования (заявления) о выплате страхового возмещения.

13.6. Расходы самого Страхователя по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.) не подлежат возмещению по Договору страхования.

13.7. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случаях:

а) отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты – до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или его сотрудников, в том числе работающих по гражданско-правовым договорам, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая - до окончания расследования или судебного разбирательства;

в) предусмотренных п.7.4 и 7.9 настоящих Правил.

## 14. СУБРОГАЦИЯ

14.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

14.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы возмещения.

## **15. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

15.1. Изменение Договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или Договором страхования.

15.2. Соглашение об изменении или о расторжении Договора совершается в той же форме, что и Договор, если из закона, иных правовых актов, Договора или обычаев делового оборота не вытекает иное.

15.3. При изменении Договора обязательства сторон сохраняются в измененном виде.

15.4. В случае изменения Договора обязательства считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении или о расторжении Договора, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения Договора.

## **16. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

16.1. Страхователь обязан письменно сообщить обо всех заключенных или заключаемых им Договорах страхования данного ТС и ДО с другими страховыми компаниями с указанием наименования каждой компании, номера Договора страхования, срока его действия, страховых рисков и страховых сумм. Страхователь обязан также сообщить Страховщику о выплатах страхового возмещения, которые осуществили ему иные страховые компании по рискам, застрахованным у Страховщика.

16.2. Если в отношении застрахованных ТС и/или ДО у Страхователя имелись другие действующие Договоры страхования, то Страховщик компенсирует ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) по заключенному им Договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем Договорам страхования.

16.3. Если Страхователь не сообщил Страховщику о двойном страховании до наступления страхового события, Страховщик имеет право отказать в возмещении убытка, связанного с упомянутым страховым случаем.

## **17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

17.1. При заключении Договора страхования на основании настоящих Правил страхования стороны приходят к соглашению о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных представителей, оттисков печатей Сторон при заключении и исполнении настоящего Договора.

17.2. При заключении Договора страхования на основании настоящих Правил страхования стороны признают обмен электронными копиями документов (Договора страхования, дополнительных соглашений, заявлений, документов для страховой выплаты и т.д.) в качестве юридически значимых сообщений при условии:

- полной идентичности электронного изображения оригиналу документа;
- достаточности качества электронного изображения документа для однозначного прочтения всех содержащихся символов.

При этом, обмен сканированными копиями документов осуществляется через адреса электронной почты Сторон, сообщенные Сторонами друг другу при заключении Договора страхования и/или указанные в Договоре страхования; посредством размещения в Личном кабинете; с использованием Мобильного приложения (при наличии такой возможности) или через иные согласованные Сторонами средства цифровой передачи данных.

17.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе представить Страховщику документы и сведения в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя) через Официальный сайт Страховщика (в том числе – путем размещения в Личном кабинете), если настоящими Правилами, условиями конкретного Договора страхования или согласно опубликованному сообщению на Официальном сайте Страховщика предусмотрена возможность такого предоставления документов и сведений.

17.4. Документы и сведения в электронной форме, отправленные Страховщику и подписанные простой электронной подписью Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) – физического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица.

17.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Хищение (Угон)», а также в случае гибели ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, перечисленных в п.п. 12.5, 12.6., 17.6.1., 17.6.2. настоящих Правил, на бумажном носителе.

17.6. При наступлении страхового случая за пределами Российской Федерации Страхователь обязан предоставить Страховщику документы:

17.6.1. по риску «Ущерб» - указанные в п.12.5. настоящих Правил, выданные компетентными органами государства, на территории которого произошел страховой случай:

17.6.1.1. При ДТП: справку принятой в государстве формы из органов дорожной полиции (протокол, постановление о виновности не обязательно), содержащую следующие сведения:

- место, дата и время ДТП;
- обстоятельства происшествия;
- участники происшествия, включая адрес регистрации/проживания, серию, номер и категорию удостоверения водителя и их транспортных средствах;
- виновность в возникновении происшествия (либо об установлении факта нарушения одним из участников происшествия ПДД государства с указанием персональных данных нарушителя, а также с указанием того, выносилось или нет постановление (решение) о нарушении ПДД в отношении второго водителя);
- водители других ТС, участвовавших в ДТП, с указанием их адреса, серии, номера и категории водительского удостоверения, трезвости;
- другие ТС, участвовавшие в ДТП, с указанием марки, модели, регистрационного номера и перечня повреждений.

Справка должна быть подписана сотрудником дорожной милиции (полиции) и заверена печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.6.1.2. При противоправных действиях третьих лиц (ПДТЛ) и падения посторонних предметов на транспортное средство: справку по установленной в данном государстве форме из органов милиции (полиции), протокол осмотра места происшествия (если составлялся) с обязательным указанием следующих сведений:

- наименование органа полиции, государственного органа, выдавшего справку;
- дата и время поступления заявления;
- место, дата, время и обстоятельства происшествия;
- марка, модель, регистрационный номер ТС;
- перечень поврежденных (похищенных) деталей (узлов) ТС;
- о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;
- данные о виновнике происшествия (в случае установления).

Справка должна быть подписана сотрудником дорожной милиции (полиции) и заверена печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.6.1.3. При пожаре: справку из государственной противопожарной службы, службы спасения или иных государственных органов аналогичного назначения, существующих в данном государстве, акт тушения и осмотра места происшествия. Справка должна быть подписана сотрудником службы и заверена печатью выдавшего ее отделения государственной службы.

17.6.1.4. При стихийном бедствии: справку из государственных органов данного государства по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, подтверждающую факт наступления стихийного бедствия, подписанную ответственным сотрудником и заверенную

печатью государственного органа, а также подтверждение факта обращения в органы внутренних дел по месту происшествия с описанием полученных ТС повреждений.

17.6.1.5. Акт осмотра, составленный организацией или лицом, уполномоченным государством, на территории которого произошло событие, на проведение осмотра поврежденных ТС и определение стоимости ремонта, - в том случае, если ТС будет ремонтироваться на территории иностранного государства без предъявления Страховщику на осмотр.

17.6.1.6. Фотографии: общий план ТС с регистрационным номером и крупный план поврежденных элементов.

17.6.2. по риску «Хищение (Угон)»: указанные в п.12.6.7. настоящих Правил, выданные компетентными органами государства, на территории которого произошел страховой случай: протокол осмотра места происшествия (если был составлен), справку по установленной в данном государстве форме из органов милиции (полиции) с обязательным указанием сведений:

- наименования органа полиции, государственного органа, выдавшего справку;
- даты и времени поступления заявления;
- места, даты, времени и обстоятельств происшествия;
- марки, модели, регистрационного номера ТС;
- информацию о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;

Справка должна быть подписана сотрудником дорожной милиции (полиции) и заверена печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.6.2.1. В случае изъятия документов, ключей - справку произвольной формы о приобщении их к материалам уголовного дела с подробным перечнем изъятых, подписанную сотрудником милиции (полиции) и заверенную печатью выдавшего ее отделения милиции (полиции).

17.6.3. Все документы, перечисленные в пункте 17.6.1., 17.6.2., составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены совместно с нотариально заверенным переводом на русский язык. Если Договором не предусмотрено иное, расходы по переводу и нотариальному заверению перевода относятся на Страхователя (Выгодоприобретателя).

17.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб”, Страховщик вправе не требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и иных организаций, указанных в п.12.5. настоящих Правил, если на застрахованном ТС используется телематическое устройство. В этом случае:

17.7.1. Страховщик вправе принять решение о признании произошедшего события страховым случаем и страховой выплате или о непризнании произошедшего события страховым случаем и/или об отказе в страховой выплате без предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и иных организаций при одновременном наличии следующих условий:

- телематическое устройство момент произошедшего события находилось в рабочем состоянии;

- телематическим устройством, используемым на застрахованном ТС, зафиксировано воздействие на застрахованное ТС или застрахованным ТС на другие предметы, и такое воздействие подтверждено отчетом оператора телематической системы.

- отсутствует возможность установить лицо, ответственное за убытки или событие произошло по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС).

- в результате произошедшего события отсутствуют пострадавшие и/или погибшие.

- произошедшее событие не связано с хищением отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС.

17.8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб”, и при наличии у Страховщика Мобильного приложения Страхователь (Водитель ТС) по согласованию со страховщиком имеет право или по указанию Страховщика обязан произвести

посредством этого Мобильного приложения:

– фотосъемку и видеозапись места произошедшего события и повреждений застрахованного ТС.

Если застрахованное ТС повреждено в результате ДТП (в том числе, во время эвакуации застрахованного ТС) — произвести фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т. п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, полисов ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц).

17.8.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску “Ущерб”, кроме письменного Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и документов, перечисленных в пп.12.5.9.3. – 12.5.9.4. настоящих Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику:

Фотографии и видеозапись повреждений ТС и обстановки на месте произошедшего события, произведенные посредством Мобильного приложения или иным способом, согласованным Сторонами (если такая съемка производилась).

В случае ДТП – фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т. п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, полисов ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц).

17.9. Если иное не предусмотрено Договором страхования или иным соглашением со Страхователем и/или Собственником застрахованного ТС, при заключении Договора страхования более чем на 12 (двенадцать) месяцев страховая премия фиксируется и не может быть изменена в течение первых 12 (двенадцати) месяцев. По истечении первых 12 (двенадцати) месяцев срока действия Договора предусматривается перерасчет страховой премии с учетом инфляции.

В случае если за первые 12 (двенадцать месяцев) было заявлено более 2 (двух) страховых событий, Страховщик также имеет право потребовать уплаты дополнительной страховой премии.

Чтобы воспользоваться данным правом Страховщик обязан направить Страхователю уведомление с расчетом размера доплаты страховой премии в течение одного месяца, следующего за первыми 12 (двенадцатью) месяцами срока действия Договора. В случае отказа Страхователя от доплаты страховой премии, Страховщик имеет право расторгнуть Договор страхования, оплаченная страховая премия при этом подлежит возврату Страхователю пропорционально неистекшему сроку действия Договора страхования.

Аналогичный порядок реализации права Страховщика на перерасчет страховой премии и требования уплаты дополнительной страховой премии Страхователем устанавливается для каждого временных интервалов срока действия Договора страхования равных 12 (двенадцати месяцам).

Если застрахованное ТС является предметом договора лизинга, то применение пункта 17.9. настоящих Правил возможно только по согласованию с лизингодателем застрахованного ТС.

## **18. ФОРС-МАЖОР**

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, а также ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием обстоятельств чрезвычайного характера, возникших после его заключения, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

18.2. К обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, бунт, мятеж, восстание, революция, государственный переворот, введение военного положения или узурпация власти, гражданские волнения, гражданская война, действия вооруженных формирований, террористический акт (согласно ст. 205 УК РФ), забастовка в отрасли или регионе; запретительные меры государств, в том числе запрет экспорта или импорта, эмбарго,

запрет торговых операций с отдельными странами из-за ведения международных санкций; запрет перевода валюты и прочее.

18.3. Возможное неисполнение обязательств по Договору должно находиться в непосредственной причинной связи с указанными в настоящем подпункте обстоятельствами.

18.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумные сроки с момента наступления вышеуказанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую сторону о их наступлении.

18.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает не уведомившую сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств.

18.6. С момента, когда сторона получила уведомление о невозможности исполнить обязательство из-за обстоятельства непреодолимой силы Договор приостанавливается на 60 (шестьдесят) календарных дней.

18.7. В период приостановки действия Договора обе стороны вправе не исполнять обязательства.

18.8. Если за 60 (шестьдесят) календарных дней обстоятельства, препятствующие исполнению Договора, не отпадут, стороны решат судьбу Договора в отдельном дополнительном соглашении.

18.9. В случае если судьба Договора не решена в течение 30 (тридцать) календарных дней после истечения срока, предусмотренного п.18.8 настоящих Правил, действие Договора прекращается автоматически.

## **19. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

19.1. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

19.2. Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются Сторонами в обязательном досудебном порядке. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с действиями Страховщика или возникновения иного спора в рамках Договора страхования, до обращения в суд Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

19.2.1. Обратиться к Страховщику с письменной претензией. Претензия может быть направлена Страховщику посредством Почты России или в порядке, предусмотренном п.17.2 настоящих Правил, а также передана при личном обращении в офисы Страховщика. Страховщик рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) дней.

19.2.2. Обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено посредством Почты России либо в электронном виде на официальный электронный адрес финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

19.3. В случае если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или связана с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

19.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, вытекающие из Договоров страхования, заключенных на основании настоящих Правил, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**Дополнительные условия страхования  
транспортных средств и иных сопутствующих  
рисков (Дополнительные условия)**

**1. Общие положения.**

- 1.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Дополнительными условиями, действуют положения Правил страхования.

**2. Согласие на обработку персональных данных**

- 2.1. Заключая Договор страхования на условиях Правил страхования (страховой полис, далее - «Договор»), Страхователь выражает согласие ООО «Абсолют Страхование» на обработку персональных данных Страхователя, Выгодоприобретателя (-ей), лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС по Договору, являясь для этих целей представителем указанных лиц полномочным давать такое согласие, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» для заключения и исполнения Договора страхования в течение всего срока действия Договора, а также в течение срока архивного хранения Договора Страховщиком. В целях Договора под персональными понимаются данные, указанные в Договоре, равно как и полученные Страховщиком в ходе исполнения Договора, которые могут обрабатываться Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), в том числе трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Согласие дается на обработку персональных данных в целях исполнения Договора, информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях с применением СМС-сообщений, электронной почты и иных доступных способов связи. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику или в письменной форме при заключении Договора страхования.

**3. Порядок досрочного расторжения Договора в срок, не превышающий  
четырнадцати календарных дней со дня его заключения («Период охлаждения»).**

- 3.1. Страхователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Договора, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
- 3.2. В случае отказа Страхователя от Договора в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке и размере:
- 3.2.1. Если Страхователь отказался от Договора в срок, указанный в п.3.2. настоящих Дополнительных условий, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.
- 3.2.2. Если Страхователь отказался от Договора в срок, указанный в п.3.2. настоящих Дополнительных условий, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия

Договора, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора.

- 3.3. Договор считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора, или иной даты, установленной по дополнительному соглашению Сторон, но не позднее срока, указанного в Договоре как дата окончания Договора.
- 3.4. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.
- 3.5. В случае отказа Страхователя от Договора по истечении четырнадцати календарных дней со дня его заключения, либо в случае наличия событий, имеющих признаки страховых случаев в период действия Договора, уплаченная страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

#### **4. Дополнительные условия выплаты страхового возмещения при повреждении ТС.**

Договором может быть предусмотрено одно или несколько из перечисленных ниже условий выплаты страхового возмещения и дополнительных услуг:

- 4.1. **«Выплата без подтверждающих документов при повреждении фар, стекол, зеркал».** Условие применимо только к случаям повреждения лобового, заднего стекол, боковых стекол и стекол дверей, приборов внешнего освещения (фар и фонарей), внешних зеркал в результате событий, предусмотренных риском «Ущерб» за исключением тонировки, не входящей в заводскую (штатную) комплектацию ТС, а также за исключением стеклянной крыши и стеклянного люка. Выплата страхового возмещения осуществляется без предоставления документов из компетентных органов только при условии, что уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в период срока действия Договора страхования. Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

В рамках настоящего условия выбирается один из перечисленных в п.п. 4.1.1. – 4.1.3. вариантов выплаты:

- 4.1.1. **«Только с подтверждающими документами»** - не является страховым случаем и не подлежит оплате любое повреждение лобового, заднего стекол, боковых стекол и стекол дверей, приборов внешнего освещения (фар и фонарей), внешних зеркал, не подтвержденное заверенной копией протокола, решения по делу об административном правонарушении (постановления или определения) или заверенной копией постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело), предусмотренной п.12.5.9.4 Правил. Не относится к событиям, предусмотренным п.12.4. Правил.
- 4.1.2. **«Один раз»** - один раз за время действия Договора страхования, а для Договоров со сроком действия 24 месяца и более – один раз за каждые 12 месяцев срока действия Договора, Страховщик вправе признать страховым случаем повреждение лобового, заднего стекол, боковых стекол и стекол дверей, внешних зеркал, не подтвержденное заверенной копией протокола, решения по делу об административном правонарушении (постановления или определения) или заверенной копией постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело), предусмотренной п.12.5.9.4 Правил. Ограничение не относится к событиям, предусмотренным п.12.4. Правил. При страховании на второй и последующие годы при условии непрерывной пролонгации Договора данное условие действует по умолчанию, в том числе если оно не указано в Договоре страхования.
- 4.1.3. **«Без ограничения количества раз»** - Страховщик вправе признать страховым случаем повреждение лобового, заднего стекол, боковых стекол и стекол дверей, приборов внешнего освещения (фар и фонарей), внешних зеркал независимо от количества таких повреждений в течение срока действия Договора.

4.2. **«Выплата без подтверждающих документов при повреждении одной детали».** Условие применимо только за повреждение одного из следующих элементов ТС: капот, крыло переднее, дверь, наружное зеркало заднего вида в сборе, порог, панель боковины наружной (крыла заднего), крышка багажника, бампера, облицовка радиатора (решетка) в результате событий, предусмотренных риском «Ущерб». Под деталью кузова при этом понимается деталь кузова вместе с закрепленными на/в ней второстепенными деталями, в т.ч. подлежащими замене на новые при замене основной детали. Под второстепенными деталями понимаются, молдинги, накладки, резиновые уплотнители, крепежные детали. Выбирается один из перечисленных в п.п. 4.2.1. – 4.2.3. вариантов выплаты.

При этом выплата страхового возмещения осуществляется без предоставления документов из компетентных органов только при условии, что уведомление Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в период срока действия Договора страхования. Страховщик не возмещает ущерб по устранению обнаруженных скрытых повреждений.

4.2.1. **«Только с подтверждающими документами»** - не является страховым случаем и не подлежит оплате любое повреждение деталей кузова, не подтвержденное заверенной копией протокола, решения по делу об административном правонарушении (постановления или определения) или заверенной копией постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело), предусмотренной п.п.12.5.9.4 Правил. Не относится к событиям, предусмотренным п. 12.4. Правил.

4.2.2. **«Один раз одна деталь»** - один раз за время действия Договора страхования, а для Договоров со сроком действия 24 месяца и более – один раз за каждые 12 месяцев срока действия Договора, Страховщик вправе признать страховым случаем повреждение одной детали кузова и/или одного прибора внешнего освещения (фар и фонарей) не подтвержденное заверенной копией протокола, решения по делу об административном правонарушении (постановления или определения) или заверенной копией постановления о возбуждении (приостановлении/прекращении) уголовного дела (если было возбуждено уголовное дело), предусмотренной п.п.12.5.9.4 Правил. Ограничение не относится к событиям, предусмотренным п.12.4. Правил.

4.2.3. **«Без ограничения количества раз»** - Страховщик вправе признать страховым случаем повреждение одной детали кузова независимо от количества таких повреждений в течение срока действия Договора.

4.3. Условие **«Оплата услуг эвакуатора».** Если Договором прямо не предусмотрено иное, то Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы Страхователя по оплате услуг эвакуации застрахованного ТС с места наступления страхового случая на сумму:

не более 5 000 руб. (для застрахованных ТС категории «В»)

не более 10 000 руб. (для застрахованных ТС категории «С», «D», а также прицепов к ТС категории «С» и «D»)

если в результате страхового случая ТС получило повреждения, при которых его самостоятельное передвижение невозможно или запрещено ПДД РФ.

4.4. Условие **«Аварийный комиссар».** При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» Страхователь вправе вызвать представителя Страховщика для подачи письменного заявления о наступлении страхового случая, составления Акта осмотра поврежденного ТС, получения справки из ГИБДД и передачи пакета необходимых документов Страховщику, обратившись в контакт-центр Страховщика. Услуга предоставляется в городах присутствия филиалов Страховщика и в населенных пунктах, удаленных не более чем на 10 км от административной границы города присутствия Страховщика, а в Московской области - в населенных пунктах, расположенных в границах автодороги А-107.

При наступлении страхового случая по риску «хищение (Угон)» или полной гибели по риску «Ущерб» не применяется условие о франшизе, предусмотренное п.п.6.8. Правил.

- 4.5. Условие **«Только Хищение и Гибель»**. Условие применимо только для объекта страхования - транспортного средства при страховании по риску «Автокаско». Включение этого условия в Договор страхования означает, что в рамках Договора действуют условия:
- 4.5.1. В части риска «Ущерб» действует условная франшиза в размере 60% от страховой суммы, т.е. страховым случаем по риску «Ущерб» является повреждение ТС, полученное им в результате событий, предусмотренных п.п.4.2.2. Правил, при котором страховой случай квалифицирован в соответствии с настоящими Правилами как «Полная гибель» ТС .
- 4.5.2. Страховым случаем по риску «Хищение (Угон)» является событие, предусмотренное п.п. 4.2.1. Правил.
- 4.5.3. Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» производится в соответствии с п.п.12.5.7 а) Правил.
- 4.6. Условия по осмотру транспортного средства:
- 4.6.1. **«Без осмотра. Новое ТС»**. Условие применимо только к ТС, не бывшим в эксплуатации, приобретенным в организации, являющейся уполномоченным представителем производителя ТС, не ранее дня заключения Договора. При соблюдении описанных условий Договор заключается без проведения осмотра ТС, Стороны Договора принимают, что ТС не имеет внешних повреждений и отсутствующих деталей. При наступлении страхового случая Страхователь обязан предоставить Страховщику копию Акта приема-передачи ТС, являющуюся приложением к договору купли-продажи ТС.
- 4.6.2. **«Без осмотра. Продление договора»**. Условие применимо только в случае, если одновременно выполняются все указанные ниже требования:
- ТС было застраховано в ООО «Абсолют Страхование» по риску «Автокаско» или «Ущерб»;
  - срок действия предыдущего Договора оканчивается не более чем за три дня до начала действия заключаемого Договора;
  - по окончившемуся Договору не было заявлено ни одного страхового случая или выплата страхового возмещения по всем страховым случаям произведена путем ремонта на СТОА по направлению Страховщика или выплата страхового возмещения по всем страховым случаям произведена путем ремонта на СТОА Страхователя или в денежной форме, и Страхователь предоставил ТС на осмотр, по результатам которого было подтверждено устранение всех заявленных повреждений;
  - предыдущий Договор страхования был заключен в отношении ТС, не бывшего в эксплуатации или у Страховщика имеется экземпляр Акта осмотра к предыдущему Договору страхования;
- При соблюдении описанных условий Договор заключается без проведения осмотра ТС, Стороны Договора принимают, что поверхность кузова ТС и комплектация пребывает в состоянии, идентичном состоянию на момент заключения предыдущего Договора страхования.
- 4.6.3. **«С осмотром»**. Условие применимо ко всем остальным случаям. Договор страхования вступает в силу не ранее окончания осмотра ТС представителем Страховщика и утверждения Акта осмотра обеими Сторонами Договора.
- 4.7. Если Договором прямо не предусмотрено иное, то при повреждении стекла кузова выплата производится в соответствии с п.п.12.5.6.1. Правил, при этом СТОА является универсальной специализированной, а замена стекла может производиться по технологии, альтернативной предусмотренной изготовителем ТС.
- 4.8. Услуга **«Техническая помощь»**. В случае повреждения застрахованного ТС, при котором оно не может продолжать самостоятельное движение, Страховщик обязуется направить к месту нахождения ТС службу технической помощи организации, с которой у Страховщика заключено соответствующее соглашение или договор. Условия предоставления услуги и территория выезда службы оговариваются Сторонами индивидуально.

4.9. Условие **«Отмена франшизы при наличии виновника»** - условие страхования, в соответствии с которым установленная Договором страхования безусловная франшиза по риску «Ущерб» не учитывается при определении размера страховой выплаты, если страховой случай по риску «Ущерб» наступил не по вине (в том числе обоюдной) Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), при этом Страховщику предоставлены все предусмотренные законодательством Российской Федерации документы и доказательства, а также сообщены все сведения, необходимые для предъявления требования о возмещении вреда к лицу, ответственному за убытки.

4.10. Услуга **«Такси с места страхового случая»** - условие страхования, при котором Страховщик организывает и оплачивает перевозку (в том числе посредством услуг такси) Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) с места наступления события, имеющего признаки страхового случая риску «Ущерб», если застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться. При этом в сумму страховой выплаты по риску «Ущерб» (за исключением «полной гибели» ТС) включаются: Расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) застрахованного ТС в соответствии с п.12.5.4. настоящих Правил, если применение таких дополнительных условий страхования прямо предусмотрено Договором страхования.

При отсутствии возможности у Страховщика организовать перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая по рискам «Ущерб», расходы на перевозку Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) возмещаются Страховщиком при условии документального их подтверждения в размере фактически понесенных расходов в пределах 2 000 (две тысячи) рублей на одно событие, если Договором страхования предусмотрена дополнительная услуга «Такси с места страхового случая».

4.11. Условие **«Абсолютное доверие»** - условие страхования, при котором применяется следующий порядок упрощенного урегулирования убытков по страхованию транспортных средств физических лиц

4.11.1. Общая информация:

Под программой «Абсолютное доверие» понимается особый порядок урегулирования убытков (рассмотрение заявленных страховых случаев) в рамках договоров добровольного страхования, заключенных ООО «Абсолют страхование» (далее-Страховщик), на основе Правил страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков (далее -Договор КАСКО)

В рамках программы «Абсолютное доверие» Страховщик вправе рассмотреть заявление страхователя/выгодоприобретателя – физического лица ( далее- Страхователь) о наступившем страховом случае и выдать направление на ремонт на станцию технического обслуживания по выбору Страховщика в рамках Договора КАСКО (урегулировать убыток) без документов из компетентных органов, предусмотренных п.12.5.9.4.2. Правил страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков Страховщика (далее- Правила КАСКО), в случаях и на условиях, предусмотренных настоящим Порядком.

Страхователь вправе воспользоваться программой «Абсолютное доверие» не более одного раза в течение действия Договора КАСКО.

Размер страховой выплаты в рамках программы «Абсолютное доверие» не может превышать 100 000 (сто тысяч) рублей.

В рамках программы «Абсолютное доверие» Страхователь вправе предоставить документы (заявление о страховом случае) и фотографии поврежденного транспортного средства в электронном виде с использованием официального сайта Страховщика в сети Интернет: <https://www.absolutins.ru/> и/или электронной почты Страховщика: [oko@absolutins.ru](mailto:oko@absolutins.ru).

4.11.2. Подробные условия

Страховщик вправе рассмотреть заявление о страховом случае (урегулировать убыток) в соответствии с Программой «Абсолютное доверие» при соблюдении следующих условий:

а) требования к Договору КАСКО:

- Договор КАСКО заключен по совокупности рисков «Автокаско» или «Ущерб» согласно Правилам КАСКО;
- Страхователь и собственник застрахованного транспортного средства (далее – ТС) – физические лица;
- Объект Страхования по Договору – легковое транспортное средство, для управления которым необходимо водительское удостоверение категории «В», не используемое для перевозки пассажиров за плату (такси), обучения вождению, для экспресс-доставки корреспонденции или готовой еды, не сдающееся в прокат, аренду, и не используемое в качестве автомобиля экстренных служб;
- Договор страхования заключен без осмотра в отношении транспортного средства без пробега или Договор заключен с условием проведения предстрахового осмотра и имеется подписанный Страхователем и Страховщиком Акт предстрахового осмотра транспортного средства.
- Страхователь в рамках Договора КАСКО ранее не использовал программу «Абсолютное доверие».

4.11.3. Обстоятельства страхового случая:

- Размер ущерба не превышает 100 000 (сто тысяч) рублей;
- Застрахованное ТС было единственным, участвовавшим в происшествии, или происшествие произошло в результате взаимодействия нескольких ТС, обстоятельства происшествия удовлетворяют критериям, предусмотренным Ст.11.1. ФЗ от 25.04.2022 г. № 40-ФЗ, и участники оформили происшествие без привлечения уполномоченных на то сотрудников полиции с соблюдением норм указанной статьи («Европротокол»);
- Вред причинен только транспортному средству/транспортным средствам, в результате происшествия отсутствует вред жизни или здоровью людей;
- Вред причинен смежным деталям транспортного средства

При этом Страховщику должен быть предоставлен детальный фотоотчет в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, позволяющий установить обстоятельства происшествия, характер и степень всех повреждений застрахованного ТС.

4.11.4. Страховая выплата

При наступлении страхового случая, предусмотренного Договором КАСКО, и соблюдения условий настоящего Порядка, Страховщик в рамках программы «Абсолютное доверие» организывает и оплачивает ремонт застрахованного транспортного средства на станции технического обслуживания по выбору Страховщика, в пределах суммы равной 100 000 (сто тысяч) рублей.

В случае если стоимость ремонт превысит 100 000 (сто тысяч) рублей, Страхователь, воспользовавшийся программой «Абсолютное доверие», доплачивает разницу между фактической стоимостью ремонта и 100 000 (сто тысяч) рублей непосредственно станции технического обслуживания.

4.11.5. Порядок фотографирования транспортных средств по программе «Абсолютное доверие»

- Фотографии должны быть четкими, достаточно высокого качества (разрешение не менее 2 мегапикселей, формат JPG, TIF), по возможности, должны содержать дату фотосъемки или она должна фиксироваться в свойствах файла (фотографии).

1 блок фотографий – фотографирование без изменения местоположения Транспортного средства.

Фотографии должны быть сделаны с расстояния примерно 1,5-2,5 метра общего вида транспортного средства и места происшествия с 4-х разных сторон;

Фотографии должны содержать привязку к окружающим объектам: дома, магазины и прочее (для возможности идентифицировать территорию происшествия): внешний вид транспортного средства с 4-х разных сторон;

Как минимум, на одной фотографии должен быть виден регистрационный номер транспортного средства.

2 блок фотографий - фотографирование непосредственно пострадавших деталей транспортного средства, положение транспортного средства может быть изменено.

- 5-6 фотографий на расстоянии не более 0,5 метра поврежденных деталей с разных ракурсов.

Если фотографии сделаны в темное время суток, то 2 блок фотографий должен быть произведен повторно на следующий день в светлое время суток.