



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 8556964049137182123368757421391865  
8582

Владелец: ВОЛКОВ МИХАИЛ ЮРЬЕВИЧ  
Действителен с 14.12.2023 по 14.12.2037

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО СК «Сбербанк страхование»  
М.Ю. Волков

**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИНЫХ СОПУТСТВУЮЩИХ РИСКОВ № 105**

Москва,  
2024

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	10
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	10
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	12
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	15
6. СТРАХОВАЯ СУММА .....	23
7. ФРАНШИЗА.....	25
8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	26
9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	28
10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ .....	37
11. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	41
12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	52
13. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ .....	61
14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	65
15. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	70
16. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ .....	72
17. ПОЛНОЕ И НЕПОЛНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	73
18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	73
19. СУБРОГАЦИЯ .....	74
20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	74
21. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ.....	75
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ .....	77
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ И БАГАЖА .....	94
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА .....	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ.....	128
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ (ТИТУЛА СОБСТВЕННОСТИ) .....	142
БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ И ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ К НИМ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ СТРАХОВОГО РИСКА.....	148

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. На условиях настоящих Правил страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила страхования) и Дополнительных условий страхования к настоящим Правилам страхования, Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает Договоры комплексного страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков (**далее – Договор страхования**).
- 1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования (включая Дополнительные условия страхования к настоящим Правилам страхования) и не включенные в текст Договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в Договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил страхования и сами Правила страхования изложены в одном документе с Договором страхования или приложены к нему, либо в Договоре страхования содержится ссылка на Правила страхования, размещенные Страховщиком на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (**далее – сеть «Интернет»**).
- 1.3. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Правил страхования (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами страхования) и/или о дополнении Договора страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации. Если положениями настоящих Правил страхования в отношении Дополнительного оборудования не предусмотрено специальных условий страхования, то в отношении такого Дополнительного оборудования применяются условия страхования, установленные в отношении ТС, на котором оно установлено.
- 1.4. Определения, используемые в настоящих Правилах страхования:
  - 1.4.1. **Аварийный комиссар (Аварийный консультант)** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, оказывающее консультационные и иные сопутствующие услуги при наступлении события, имеющего признаки страхового случая.
  - 1.4.2. **Владелец ТС** – собственник ТС, а также лицо, владеющее ТС на законном основании. Не является Владельцем ТС лицо, управляющее ТС в силу исполнения своих служебных или трудовых обязанностей, в том числе на основании трудового или гражданско-правового договора с Владельцем ТС.
  - 1.4.3. **Водитель ТС (далее – Водитель ТС или лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС)** – дееспособное физическое лицо, управляющее ТС на законных основаниях, имеющее водительское удостоверение установленного образца или иной предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации документ на право управления ТС соответствующей категории и указанное в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению застрахованным ТС или соответствующее критериям, указанным в Договоре страхования для лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС.  
Если Страхователь и/или Владелец ТС не указан в Договоре страхования в качестве Водителя ТС или не соответствует критериям, указанным в Договоре страхования для лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС, то Страхователь и/или Владелец ТС не является лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС для Договоров страхования, предусматривающих допуск к управлению застрахованным ТС ограниченного числа Водителей.  
Договором страхования также может быть предусмотрен иной порядок допуска Водителей к управлению ТС.

Страхователь обязан ознакомить Водителя ТС с условиями и содержанием заключенного Договора страхования. На время использования (эксплуатации, владения) ТС Водитель ТС выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах страхования. Невыполнение Водителем ТС обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

1.4.4. **Гибель ТС** – конструктивная или полная гибель ТС, а также безвозвратная утрата ТС.

1.4.4.1. **Конструктивная гибель ТС** – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором стоимость восстановительного ремонта (включая стоимость транспортировки ТС к месту ремонта, если такая транспортировка производилась за счет Страхователя (Выгодоприобретателя) равна или превышает 70% (если иной размер не предусмотрен Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон) от действительной стоимости ТС (действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования) или при которых определена необходимость ремонта элементов ТС (рамы, кузова, составляющей части конструкции и пр.), ремонт и/или замена которых приведет к утрате VIN номера ТС (идентификационного номера, нанесенного заводом – изготовителем при выпуске ТС) и невозможности идентификации ТС.

К конструктивной гибели ТС также относятся случаи, когда сумма всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному ТС в рамках одного Договора страхования превышает 70% действительной стоимости ТС на дату самого позднего из заявленных страховых случаев;

1.4.4.2. **Полная гибель ТС** – состояние ТС, наступившее в результате полученных им повреждений и/или в результате утраты его частей, при котором ТС не подлежит восстановлению (повреждение ТС, при котором его ремонт невозможен по техническим причинам; абсолютное уничтожение ТС);

1.4.4.3. **Безвозвратная утрата ТС** – утрата ТС вследствие его нахождения на дне водоема, под грунтом (горной породой) или под завалом, если его поиски и/или извлечение невозможны или нецелесообразны, или прекращены по решению уполномоченных государственных органов, а также утрата ТС вследствие пропажи без вести средства водного транспорта, на котором перевозилось ТС. Не является безвозвратной утратой ТС его хищение или иное противоправное завладение третьими лицами.

1.4.5. **Грузовое ТС** – ТС, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу более 3,5 т, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «С», включая подкатегории «С1», «СЕ», «С1Е».

1.4.6. **Дефектовка** – комплекс действий с застрахованным ТС в условиях станции технического обслуживания автомобилей (**далее – СТОА**), включая снятие и последующую установку деталей, частей, агрегатов, дополнительного оборудования застрахованного ТС в целях определения объема повреждений застрахованного ТС, а также объема и стоимости ремонтно-восстановительных работ.

1.4.7. **Договор ОСАГО** – договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенный в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

1.4.8. **Дополнительное оборудование (далее – ДО)** – кузовные элементы, оборудование, стационарно установленные на ТС, приобретенные отдельно и/или не входящие в его комплектацию в соответствии с комплектацией производителя (не являющиеся стандартным оборудованием), эксклюзивная окраска/оклейка кузова и/или иных частей ТС, аэрография и тонировка стекол, не предусмотренные штатной

комплектацией ТС.

При этом, эксклюзивная окраска/оклейка кузова и/или иных частей ТС, аэрография считаются застрахованными, если об этом прямо указано в Договоре страхования или письменном соглашении Сторон. В этом случае в Договоре страхования при его заключении делается соответствующая оговорка (отметка) – **Условие «Эксклюзивное ДО»**.

Не требующее монтажа легкоъемное оборудование не является застрахованным, а ущерб, вызванный его гибелью, утратой или повреждениями Страховщиком не возмещается.

К легкоъемному ДО относятся (включая, но не ограничиваясь):

- планшетные компьютеры, антирадары, видеорегистраторы, радиотелефоны, навигаторы;
- съемное аудио-, теле- и видеооборудование, которое может быть установлено и демонтировано без применения инструментов.

1.4.9. **Дополнительные условия страхования** – дополнительные условия страхования, содержащиеся в приложениях к настоящим Правилам страхования, включающие описание отдельных объектов страхования, страховых рисков, страховых случаев и прочих условий страхования, применение которых возможно в Договорах страхования, заключаемых в соответствии с настоящими Правилами страхования или на основании соответствующих Дополнительных условий страхования к Правилам страхования.

1.4.10. **Закон об ОСАГО** – Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

1.4.11. **Застрахованное ТС (далее – ТС, застрахованное ТС)** – ТС, которое указано в Договоре страхования, а также в приложениях к нему.

1.4.12. **Использование (эксплуатация) ТС** – эксплуатация ТС, связанная с его участием в движении в пределах автомобильных дорог общего пользования<sup>1</sup> (дорожном движении), кроме железных дорог, а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения ТС территориях (дворы, территории жилых массивов, стоянки ТС, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования, установленного на ТС и непосредственно не связанного с участием ТС в дорожном движении, не является использованием ТС.

1.4.13. **Ключ от ТС** – ключ замка зажигания ТС (включая сервисный и пластиковый, метку для ТС, оборудованных системой бесключевого доступа в ТС и запуска двигателя), ключ от замков дверей и/или багажника ТС.

1.4.14. **Легковое ТС** – ТС, включая внедорожники и минивэны с разрешенной максимальной массой, не превышающей 3,5 т, используемые для перевозки пассажиров и багажа, имеющие, помимо места водителя, не более 8 (восьми) мест для сидения, для права управления которым требуется водительское удостоверение категории «В», «ВЕ».

К легковым ТС также относятся модификации легковых ТС, для управления которыми требуются водительские удостоверения других категорий, а именно модификации, не имеющие конструктивно обособленного отсека/кузова/ платформы, предназначенных для перевозки грузов. При этом багажное отделение типов кузовов седан, хетчбек, универсал, купе, кабриолет не относится к определению конструктивно обособленного отсека, предназначенного для перевозки груза.

---

<sup>1</sup>К автомобильным дорогам общего пользования относятся автомобильные дороги, предназначенные для движения транспортных средств неограниченного круга лиц в контексте Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая.

- 1.4.15. **Личный кабинет** – информационный ресурс, размещенный на Официальном сайте Страховщика, позволяющий Страхователю взаимодействовать со Страховщиком.
- 1.4.16. **Мобильное приложение** – программное обеспечение Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика, предназначенное для установки на мобильные и/или стационарные устройства (смартфоны, персональные компьютеры), обеспечивающее возможность обмена информацией между Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) и Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом).
- 1.4.17. **Микроавтобус** – ТС, предназначенные для перевозки пассажиров, за исключением ТС, относящихся к категории легковых ТС, с числом пассажирских мест более 8 (восьми), но не более 16 (шестнадцати) сидячих мест, помимо места водителя, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «D».
- 1.4.18. **Минигрузовик** – ТС, включая пикап и фургон, предназначенное для перевозки грузов, имеющее разрешенную максимальную массу до 3,5 т включительно, а также конструктивно обособленный отсек/кузов/платформу, предназначенный для перевозки грузов, для управления которым необходимо иметь водительское удостоверение категории «B», «BE».
- 1.4.19. **Многолетний Договор страхования** – Договор страхования, заключенный на срок более 1 (одного) года.
- 1.4.20. **Наружная деталь кузова ТС** – часть конструкции ТС, предусмотренная заводом-изготовителем, повреждение которой может быть выявлено посредством внешнего осмотра. К наружным деталям (элементам) кузова ТС, если Договором страхования не предусмотрено иное, относятся:
- бамперы (передний и задний);
  - передние и задние крылья;
  - пороги левых/правых боковин;
  - двери салона/кабины (включая ручки открывания);
  - капот двигателя;
  - крышка/дверь багажника;
  - крыша (включая металлический люк);
  - лючок бензобака;
  - решетка радиатора.
- Ущерб, нанесенный молдингам и/или накладкам, и/или расширителям, и/или парктроникам (датчикам парковки), расположенным на деталях, перечисленных в настоящем пункте и предусмотренных конструкцией завода-изготовителя ТС или застрахованным как ДО, возмещается без повреждения основной детали или при урегулировании убытка по основной детали. Основной деталью, применительно к настоящему пункту Правил страхования, являются детали (элементы), перечисленные в абзаце первом настоящего пункта Правил страхования.
- 1.4.21. **Направление на ремонт** – документ, выдаваемый Страховщиком, подтверждающий право Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановительный ремонт застрахованного ТС и/или ДО на определенной в нем СТОА. При этом выбор СТОА осуществляется Страховщиком из числа СТОА, с которыми у Страховщика заключен договор о сотрудничестве.
- 1.4.22. **Органы рулевого управления** – любая часть ТС или устройство, непосредственно включаемое/приводимое в действие водителем, которое изменяет состояние или функционирование ТС или любой его части (включая руль, педаль скорости, кнопка, рычаг управления/рычаг тормоза, указатель поворотника, выключатель светоочистителя и т.д.).
- 1.4.23. **Официальный дилер** – организация-продавец, являющаяся уполномоченным представителем производителя застрахованного ТС, а также организация, уполномоченная производителем ТС, осуществлять гарантийный ремонт ТС той же

марки, что и застрахованное ТС.

- 1.4.24. **Официальный сайт Страховщика** – сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 1.4.25. **Пассажир ТС** – любое физическое лицо, кроме Водителя ТС, находящееся в застрахованном ТС.
- 1.4.26. **Период страхования** – срок/период времени, установленный вступившим в силу и/или действующим Договором страхования, в течение которого действует страхование, обусловленное данным Договором страхования.
- 1.4.27. **Правила ОСАГО** – Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Положением Центрального банка Российской Федерации от 19 сентября 2014 г. N431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».
- 1.4.28. **Прицеп/полуприцеп (в том числе прицеп – роспуск)** – несамоходное устройство, которое спроектировано и изготовлено для его буксировки, не оборудованное двигателем и предназначенное для движения в составе с механическим ТС.
- 1.4.29. **Скрытые повреждения** – повреждения ТС, которые не могут быть выявлены внешним осмотром, без использования средств технического диагностирования и/или полной, либо частичной разборки с указанием места расположения и характера таких повреждений.
- 1.4.30. **Спецтехника** – самоходные машины, подлежащие регистрации в органах Гостехнадзора, а именно: тракторы, самоходные дорожно-строительные машины и другие наземные безрельсовые механические транспортные средства с независимым приводом, имеющие двигатель внутреннего сгорания объемом свыше 50 куб. сантиметров или электродвигатель максимальной мощностью более 4 кВт (за исключением предназначенных для движения по автомобильным дорогам общего пользования автотранспортных средств, имеющих максимальную конструктивную скорость более 50 км/час, а также специализированных или специальных транспортных средств, подлежащих регистрации в органах ГИБДД МВД Российской Федерации, в основном предназначенных для перевозки/перемещения грузов и пассажиров и выполнения специальных работ).
- 1.4.31. **Стоимость годных остатков ТС** – стоимость ТС в поврежденном состоянии, которая определяется по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных ТС (без их разбора и вычленения годных остатков). При отсутствии возможности реализации ТС в поврежденном состоянии определение стоимости годных остатков ТС проводится по состоянию на день наступления страхового случая расчетным методом в соответствии с Положением Банка России от 04.03.2021 № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая.
- 1.4.32. **Страховая стоимость** – действительная стоимость ТС, то есть стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.
- 1.4.33. **Страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения (страховую выплату) при наступлении страхового случая.
- 1.4.34. **По Договору страхования может быть установлена:**
- **Агрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик производит выплату страхового возмещения (страховую выплату) по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты;
  - **Неагрегатная страховая сумма** – денежная сумма, в пределах которой Страховщик

производит выплату страхового возмещения (страховую выплату) по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока действия Договора страхования. Неагрегатная страховая сумма не уменьшается на сумму произведенной страховой выплаты в течение срока страхования.

- 1.4.35. **Страховая выплата (страховое возмещение)** – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с Договором страхования обязан выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу) при наступлении страхового случая. В рамках настоящих Правил страхования под страховой выплатой (страховым возмещением) также понимается организация и оплата Страховщиком в счет страхового возмещения ремонта, поврежденного ТС или иных предусмотренных условиями страхования услуг.
- 1.4.36. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.
- 1.4.37. **Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное страховым риском, указанным в Договоре страхования, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения (страховую выплату).
- 1.4.38. **Страховой взнос (очередной страховой взнос)** – часть страховой премии, уплачиваемой в рассрочку в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.4.39. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Договором страхования.
- 1.4.40. **Телематические данные** – данные по застрахованному ТС, фиксируемые телематическим устройством (в том числе скорость ТС, местоположение ТС, направление и силу удара при ДТП и других событиях, время ускорения и торможения ТС, пробег ТС, динамику перестроений и других маневров ТС и т.п.).
- 1.4.41. **Телематическое устройство** – специализированное устройство, устанавливаемое непосредственно в ТС, отслеживающее как положение ТС, так и параметры эксплуатации ТС, такие как сила ускорения/торможения, скорость, направление удара при ДТП, сила удара и т.д. (по данным спутниковых и других систем), а также предоставляющая дополнительную информацию о состоянии ТС в момент наступления страхового случая, до и после него.
- 1.4.42. **Территория страхования** – территория или маршрут движения застрахованного ТС, определенные Договором страхования, в пределах которых действует страхование.  
Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования считается территория Российской Федерации.  
Договором страхования или соглашением Сторон может быть предусмотрено расширение территории страхования по сравнению с указанной в настоящем пункте.
- 1.4.43. **Территория хранения (охраняемая стоянка)** – место хранения застрахованного ТС, соответствующее одному из перечисленных ниже условий:
- здание, сооружение (часть здания, сооружения) или специальная огороженная открытая площадка, имеющая пункт контроля въезда-выезда автотранспорта и охрану территории, предназначенная для хранения ТС;
  - огороженная территория, охраняемая органами вневедомственной охраны МВД Российской Федерации либо частным охранным предприятием.
- 1.4.44. **Транспортное средство (далее – ТС)** – ТС, предназначенное для движения по автомобильным дорогам общего пользования и подлежащее государственной регистрации на территории Российской Федерации в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.
- 1.4.45. **Третьи лица** – любые лица, за исключением:

- Страхователя, Выгодоприобретателя (за исключением Потерпевшего), Водителя ТС, Застрахованного лица, членов их семей (близких родственников и лиц, проживающих совместно со Страхователем, Выгодоприобретателем, Водителем ТС), а также находящихся на иждивении Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС;
  - Владельца ТС;
  - лиц, использующих застрахованное ТС на основании договора аренды или безвозмездного пользования.
- 1.4.46. **Управляющий элемент противоугонной системы** – брелок, метка, пульт управления, пейджер, метка-транспондер, чип-карта, чип-ключ от электронных и электронно-механических противоугонных систем, охранно-поисковых спутниковых или радиопоисковых систем, ключ от механического противоугонного устройства, в том числе блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС.
- 1.4.47. **Франшиза** – не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) часть убытка (-ов), которая определена Договором страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.
- 1.4.48. **Штатная комплектация** – комплектация ТС на дату заключения Договора страхования, за исключением деталей, узлов, агрегатов, застрахованных как ДО.
- 1.4.49. **Эксклюзивное ТС** – транспортное средство, которое по своим техническим характеристикам является исключительным, неповторимым, единственным в своем роде.
- 1.4.50. **Электронный паспорт самоходной машины и других видов техники (далее – ЭПСМ)** – паспорт самоходной машины и других видов техники, оформленный в системе электронных паспортов самоходных машин и других видов техники в порядке, установленном в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов от 15.08.2014.
- 1.4.51. **Электронный паспорт транспортного средства/паспорт шасси транспортного средства (далее – ЭПТС)** – паспорт транспортного средства (паспорт шасси транспортного средства), оформленный в системе электронных паспортов транспортных средств (паспортов шасси транспортных средств) в порядке, установленном в соответствии с Соглашением о введении единых форм паспорта транспортного средства (паспорта шасси транспортного средства) и паспорта самоходной машины и других видов техники и организации систем электронных паспортов от 15.08.2014.
- 1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования и Дополнительных условий страхования к настоящим Правилам страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных положений, закрепленных в настоящих Правилах страхования и Дополнительных условиях страхования к настоящим Правилам страхования, и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых наименований.
- 1.6. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами страхования или Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, то термины и понятия применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих областях права. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Правилами страхования и не может быть определено исходя из законодательных и нормативных правовых актов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении.
- 1.7. В конкретном Договоре страхования или программах страхования, приведенные в п.1.4 Правил страхования определения могут быть скорректированы или дополнены в той

мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

- 1.8. По соглашению Сторон Договор страхования в дополнение к страхованию транспортного средства также может предусматривать страхование дополнительных рисков в соответствии с Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, а именно:
- страхование финансовых рисков при эксплуатации ТС (в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам страхования);
  - страхование личных вещей и багажа (в соответствии с Приложением № 2 к настоящим Правилам страхования);
  - страхование от несчастного случая водителя и пассажиров ТС (в соответствии с Приложением № 3 к настоящим Правилам страхования);
  - страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (в соответствии с Приложением № 4 к настоящим Правилам страхования);
  - страхование имущественных прав (титула собственности) (в соответствии с Приложением № 5 к настоящим Правилам страхования).

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо.
- 2.2. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование».
- 2.3. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор страхования.
- 2.4. **Выгодоприобретатель (в части страхования ТС)** – физическое или юридическое лицо, либо физическое лицо, зарегистрированное в установленном законом порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в пользу которого заключен Договор страхования, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС, в пользу которого заключен Договор страхования.
- 2.5. **Застрахованное лицо** – лицо, чьи имущественные интересы застрахованы в соответствии с Договором страхования, заключенным на основании настоящих Правил страхования (включая Дополнительные условия страхования к настоящим Правилам страхования).
- 2.6. В части страхования ТС Договор страхования может быть заключен в пользу Выгодоприобретателя без указания имени или наименования Выгодоприобретателя и его идентифицирующих признаков (страхование «за счет кого следует»).
- 2.7. Обязанности Страхователя, предусмотренные настоящими Правилами страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя.

## 3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском:
- утраты, гибели или повреждения застрахованного ТС и/или ДО;
  - возникновения убытков вследствие уменьшения стоимости застрахованного ТС в результате наступления событий, предусмотренных страховыми рисками «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско».
- 3.2. На страхование принимаются технически исправные ТС, принадлежащие физическим лицам, допущенные к эксплуатации на дорогах общего пользования, и, если Договором страхования не предусмотрено иное, находящиеся на учете (или подлежащие

постановке на учет) в органах МВД Российской Федерации, относительно Спецтехники – в органах Ростехнадзора.

- 3.3. Если иное особо не оговорено в Договоре страхования, не подлежат страхованию ТС:
- на которые наложен арест;
  - с которыми запрещено совершение регистрационных действий либо в отношении которых в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке ранее совершенные регистрационные действия были аннулированы (признаны недействительными);
  - с момента выпуска которых прошло более 30 (тридцати) лет, а также эксклюзивные ТС;
  - используемые для обучения вождению, а также в качестве такси и иных коммерческих целях;
  - находящиеся в аварийном или нерабочем/разукомплектованном виде;
  - подлежащие изъятию, конфискации, реквизиции в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке;
  - используемые для проведения экспериментов, испытаний, спортивных соревнований;
  - мотоциклы<sup>2</sup>, мопеды<sup>3</sup> и велосипеды;
  - ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных российских государственных органов и органов Интерпола, как ранее похищенные;
  - не имеющие идентификационного номера либо номера кузова (шасси), а также если в паспорте транспортного средства (**далее – ПТС/ЭПТС**), паспорте самоходной машины и других видов техники (**далее – ПСМ/ЭПСМ**) год выпуска указан как неустановленный;
  - не имеющие документов, подтверждающих разрешение Ростехнадзора на применение специализированной техники (сертификат соответствия, др.), если такое разрешение требуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4. ТС, имеющее повреждения и/или коррозию и/или иные дефекты, принимается на страхование на условиях, исключающих ответственность Страховщика за данные повреждения/дефекты до момента устранения их Страхователем (Выгодоприобретателем) и предъявления Страховщику отремонтированного ТС на дополнительный осмотр. Такие повреждения и/или коррозия и/или иные дефекты должны быть устранены за счет Страхователя (Выгодоприобретателя), при этом устранение любого повреждения и/или дефекта стеклянных или пластиковых частей и деталей ТС должно быть устранено путем их замены.
- 3.5. ДО не подлежит страхованию отдельно от ТС, на котором оно установлено. Если условиями настоящих Правил страхования и дополнительных условий в отношении ДО не предусмотрено специальных условий, то в случае принятия на страхование ДО, на него полностью распространяются условия настоящих Правил страхования в отношении страхования ТС.
- 3.6. ТС принимается на страхование в той комплектации, в которой оно было выпущено заводом-изготовителем либо было приобретено Страхователем (Выгодоприобретателем).
- В случае установки ДО на застрахованное ТС после заключения Договора страхования (за исключением легкового ДО) оно может быть застраховано на основании

---

<sup>2</sup>Под мотоциклами в контексте настоящих Правил страхования понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более 800 (восемьсот) кг.

<sup>3</sup>Под мопедом в контексте настоящих Правил страхования понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем внутреннего сгорания с рабочим объемом не более 50 (пятидесяти) см<sup>3</sup> и имеющее максимальную конструктивную скорость не более 50 (пятидесяти) км/час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками.

дополнительного соглашения к Договору страхования или посредством выдачи переоформленного (нового с учетом внесенных изменений) Договора страхования путем увеличения страховой суммы в отношении ТС и/или ДО при условии уплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) дополнительной страховой премии.

- 3.7. По Договору страхования на страхование принимается один комплект шин и дисков колес ТС в пределах стоимости такого комплекта, который был установлен на ТС в день заключения Договора страхования. В случае повреждения или утраты (при условии, что комплект шин и дисков в момент утраты (хищения) был установлен на ТС) вследствие наступления страхового случая установленного на ТС не застрахованного комплекта шин и дисков, страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах стоимости комплекта, принятого на страхование в день заключения Договора страхования.
- 3.8. В случае заключения Договора страхования без проведения предстрахового осмотра ТС, принятого на страхование, застрахованным считается один комплект шин и дисков ТС в пределах стоимости такого комплекта, который установлен на ТС в момент наступления первого события, имеющего признаки страхового случая, о котором Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика в порядке, установленном настоящими Правилами страхования. В случае повреждения или утраты (при условии, что комплект шин и дисков в момент утраты (хищения) был установлен на ТС) вследствие наступления второго и последующих страховых случаев установленного на ТС иного комплекта шин и дисков, отличного от того, который был зафиксирован при первичном обращении Страхователя (Выгодоприобретателя) к Страховщику, страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах стоимости комплекта, идентифицированного в акте осмотра и/или на фото- и видеоматериалах, или ином документе, составленном с участием Страховщика (уполномоченным представителем Страховщика) при первичном обращении Страхователя (Выгодоприобретателя).
- 3.9. В конкретных Договорах страхования и программах страхования могут устанавливаться ограничения и требования по страхованию отдельных категорий ТС и/или ДО.
- 3.10. Договором страхования может быть предусмотрено установление отдельных ограничений по выплате страхового возмещения – лимитов возмещения, в том числе по отдельным рискам, событиям и расходам, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам страхования.

#### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления.
- 4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого у Страховщика наступает обязанность произвести выплату страхового возмещения.
- 4.3. В соответствии с настоящими Правилами страхования по Договору страхования могут быть застрахованы следующие страховые риски:
  - 4.3.1. **«Ущерб»** – повреждение (гибель) застрахованного ТС или утрата его отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, произошедшие в период действия Договора страхования в результате:
    - 4.3.1.1. **ДТП** – событие, произошедшее при управлении застрахованным ТС Водителем ТС, не находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсикологического опьянения до ДТП или до прохождения медицинского освидетельствования, в процессе движения/остановки/стоянки ТС и с его

участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб;

- 4.3.1.2. **стихийное бедствие** – внешнее воздействие на застрахованное ТС природного явления в виде бури (шторма), цунами, тайфуна, урагана, смерча, града, наводнения, паводка, ледохода, перемещения или просадки грунта, оползня, обвала, землетрясения, снежной лавины, камнепада, селя, вулканического извержения, природного пожара, удара молнии, квалифицируемых как стихийное бедствие или опасное метеорологическое явление;
- 4.3.1.3. **пожар** – неконтролируемое горение, вызванное внешним воздействием на застрахованное ТС источников открытого огня или повышенной температуры, и, если иного не предусмотрено Договором страхования, не связанное с самовозгоранием ТС (в том числе коротким замыканием, неисправностью и/или аварийным режимом работы электрооборудования/электропроводки ТС) и/или перевозкой огне-/взрывоопасных веществ с нарушением правил пожарной безопасности, и/или использованием источников открытого огня для прогрева двигателя, и/или иных агрегатов ТС;
- 4.3.1.4. **взрыв** – мгновенное разрушение ТС под давлением расширяющихся газов или пара, за исключением случаев самовозгорания (в том числе короткого замыкания, неисправности и/или аварийного режима работы электрооборудования/электропроводки ТС) и/или перевозки огне-/взрывоопасных веществ с нарушением правил пожарной безопасности, и/или использования источников открытого огня для прогрева двигателя, и/или иных агрегатов ТС, если иного не предусмотрено Договором страхования;
- 4.3.1.5. **падение инородных предметов** – внешнее воздействие на застрахованное ТС инородного твердого предмета (в том числе деревьев, снега, льда и грузов при проведении погрузо-разгрузочных работ на застрахованное ТС, летательных аппаратов, их обломков или строительных конструкций, сооружений и иных предметов);
- 4.3.1.6. **противоправные действия третьих лиц (ПДТЛ)** – внешнее воздействие на застрахованное ТС третьих лиц, связанное с умышленным уничтожением, повреждением или хищением отдельных частей (деталей, принадлежностей) ТС (в том числе уничтожение или повреждение застрахованного ТС, произошедшее в результате поджога, подрыва), уничтожением или повреждением ТС по неосторожности за исключением повреждения ТС в результате неосторожных действий лиц, оказывающих услуги по ремонту, техническому обслуживанию, тюнингу или заправке ТС, мойке (чистке);
- 4.3.1.7. **действия животных** – внешнее механическое воздействие на застрахованное ТС животными, а также повреждение животными частей (деталей) моторного отсека застрахованного ТС (включая повреждение электропроводки ТС, доступ к которой возможен с внешней стороны ТС (снаружи), за исключением повреждения элементов салона ТС и других элементов ТС, доступных исключительно изнутри ТС);
- 4.3.1.8. **повреждение жидкостью** – воздействие на застрахованное ТС:
- воды, иных жидкостей и/или веществ вследствие выхода из строя (аварии, неисправности) инженерных систем (сетей, коммуникаций) или их отдельных сооружений, элементов оборудования, устройств;
  - вследствие сброса воды из водохранилища или сброса жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных предприятий;
- 4.3.1.9. **провал, опрокидывание:**
- провал, просадка и/или иное смещение (движение) грунта, дорожного покрытия или искусственного сооружения;
  - провал застрахованного ТС под лед во время движения по специально

оборудованной ледовой переправе/зимнику (за исключением случаев, произошедших в результате нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) правил эксплуатации ледовой переправы);

- опрокидывание ТС, за исключением опрокидывания в результате погрузки/разгрузки груза в/из кузова застрахованного ТС;

4.3.1.10. **механическое воздействие** – внешнее воздействие на застрахованное ТС вследствие:

- выброса из-под колес других ТС гравия, камней и других твердых фракций;
- падения застрахованного ТС или взаимодействия застрахованного ТС с другими ТС и/или предметами во время его перевозки на специализированном эвакуаторе (включая погрузку/выгрузку застрахованного ТС и ДТП с участием специализированного эвакуатора во время погрузки/выгрузки либо перевозки застрахованного ТС);
- разрушения, обвала мостов или тоннелей, их частей (конструктивных элементов), а также пришедших в движение масс грунта в результате такого обвала;
- падения застрахованного ТС в результате его срыва с домкрата или иного подъемного устройства;

4.3.1.11. **гидравлический удар** – резкое увеличение давления в цилиндре (-ах) двигателя застрахованного ТС вследствие попадания в него воды или иных жидкостей, повлекшее остановку двигателя и/или его поломку.

4.3.2. **«хищение (Угон)»** – утрата застрахованного ТС в результате события, квалифицированного правоохранительными органами в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как кража, грабеж, разбой или неправомерное завладение ТС без цели хищения (угон).

4.3.3. **«Автокаско»** – совокупность страховых рисков «Ущерб» и «хищение (Угон)».

4.3.4. **«Миникаско»** – повреждение или гибель застрахованного ТС и установленного на нем ДО в результате ДТП, произошедшего по вине участников ДТП иных, чем Водитель ТС, управлявший застрахованным ТС в момент ДТП, при условии, что хотя бы один участник ДТП, по вине которого оно произошло, установлен и отсутствует вина в ДТП (в том числе обоюдная) Водителя ТС, и у виновника ДТП имеется действующий договор ОСАГО.

4.3.5. **«Ущерб в результате ДТП по чужой вине»** – повреждение или гибель застрахованного ТС и установленного на нем ДО в результате ДТП, произошедшего по вине участников ДТП иных, чем Водитель ТС, управлявший застрахованным ТС в момент ДТП, при условии, что хотя бы один участник ДТП, по вине которого оно произошло, установлен, отсутствует вина в ДТП (в том числе обоюдная) Водителя ТС, и у виновника ДТП отсутствует действующий договор ОСАГО.

4.3.6. **«Утрата товарной стоимости (УТС)»** – причинение ущерба застрахованному ТС вследствие уменьшения его стоимости, вызванного преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, предусмотренных риском «Ущерб», и последующего восстановительного ремонта.

При этом в Договоре страхования страховой риск **«Утрата товарной стоимости (УТС)»**, в случае принятия его на страхование, должен быть указан в качестве самостоятельного риска.

4.4. Договор страхования может предусматривать страхование по риску «Ущерб» только на случай гибели ТС. В случае страхования по риску «Ущерб» только на случай гибели ТС страховой риск в Договоре страхования может именоваться как **«Гибель ТС»**.

4.5. В соответствии с настоящими Правилами страхования Договором страхования может быть предусмотрено страхование на случай гибели или повреждения застрахованного ТС в результате одного или нескольких событий, из числа предусмотренных пп.4.3.1.1-

- 4.3.1.11 Правил страхования с указанием в Договоре страхования соответствующих отдельных рисков.
- 4.6. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами страхования, может заключаться на случай наступления любого из рисков, перечисленных в пп.4.3.1-4.3.6 Правил страхования, а также предусмотренных в Дополнительных условиях страхования к настоящим Правилам страхования. В конкретном Договоре страхования Страховщик вправе предусмотреть иные (помимо указанных в пп.4.3.1-4.3.6 Правил страхования и Дополнительных условиях страхования к настоящим Правилам страхования) наименования рисков, на случай наступления которых производится страхование, и конкретизировать описание этих событий (рисков).
- 4.7. Договором страхования могут быть предусмотрены различные случаи сужения ответственности Страховщика по сравнению со страховыми рисками, указанными в пп.4.3.1-4.3.3 Правил страхования.

## **5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 5.1. В соответствии с настоящими Правилами страхования (Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования) не являются страховыми случаями события, если они наступили при эксплуатации застрахованного ТС лицом:
- 5.1.1. не имеющим водительского удостоверения на право управления соответствующей категории ТС, в том числе лишенным права на управление ТС в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.1.2. находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС;
- 5.1.3. которое употребило после ДТП, к которому оно причастно, алкогольные напитки, наркотические средства, токсикологические вещества или медикаментозные препараты, до проведения его освидетельствования с целью установления состояния опьянения.  
Положения настоящего подпункта Правил страхования не применяются в случаях, когда медикаментозные препараты были применены после ДТП для оказания Водителю ТС необходимой медицинской помощи с целью уменьшения причиненного в результате ДТП вреда его здоровью и такая необходимость подтверждена соответствующими медицинскими документами;
- 5.1.4. которое отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с целью установления состояния опьянения по требованию сотрудников полиции.  
В случае отказа Водителя ТС от прохождения медицинского освидетельствования наличие состояния опьянения презюмируется и произошедшее событие не может рассматриваться как страховой случай в рамках настоящих Правил страхования (отсутствие состояния опьянения не подтверждено);
- 5.1.5. которое покинуло место ДТП, за исключением случаев, когда оставление места ДТП признано правомерным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а в случае ДТП за пределами территории Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством страны, на территории которой произошло ДТП;
- 5.1.6. не допущенным к управлению застрахованным ТС или лицом, не соответствующим критериям, указанным в Договоре страхования для лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС.
- 5.2. Исключения из страхования, перечисленные в п.5.1 Правил страхования, не применяются, если повреждение или гибель застрахованного ТС и/или ДО произошли после противоправного завладения застрахованным ТС третьими лицами и до возвращения застрахованного ТС Страхователю (Выгодоприобретателю) или его

законному владельцу.

5.3. В соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования), если иное прямо не оговорено в Договоре страхования, не являются страховыми случаями события, если они наступили при использовании застрахованного ТС:

5.3.1. в качестве такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за провозную плату, грузов за плату или в иных коммерческих целях;

Доказательством использования застрахованного ТС в качестве такси, маршрутного такси или для перевозки пассажиров за провозную плату, грузов за плату или в иных коммерческих целях в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, являются следующие основания (совокупно или в отдельности одно из нижеперечисленных оснований):

- ТС имеет на видном месте: указание номера маршрута, перечень остановок, путь следования, стоимость проезда;
- ТС имеет специальные указатели: панель, в том числе световую панель, «ТАКСИ», «Радио такси», «Маршрутное такси» или подобную;
- ТС имеет специальную символику коммерческой организации, осуществляющей перевозку пассажиров или грузов, товаров (в том числе специальная окраска кузова или его элементов);
- ТС зарегистрировано в ГИБДД МВД Российской Федерации с выдачей государственного регистрационного знака формата «ММ 000 55 или ММ 55 ММ 555» на желтом фоне;
- ТС зарегистрировано в реестре разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа и на момент события, имеющего признаки страхового случая, разрешение являлось действующим;
- диагностическая карта, содержащая отметку об использовании ТС в качестве такси;
- путевой лист, содержащий сведения об использовании ТС в качестве такси;
- Акт осмотра ТС, содержащий сведения о наличии на ТС символики такси;
- наличие сведений в документах, выданных компетентными органами по факту события, имеющего признаки страхового случая, о том, что застрахованное ТС использовалось для перевозки пассажиров, багажа за провозную плату.

Положения настоящего подпункта Правил страхования применяются если Страхователь не сообщил письменно Страховщику до заключения Договора страхования и до наступления события, имеющего признаки страхового случая, о намерении использовать застрахованное ТС в указанных целях.

5.3.2. для обучения вождению;

5.3.3. в любых организованных или неорганизованных мероприятиях, связанных с тренировочными или стихийными массовыми заездами, демонстрацией трюков и/или навыков экстремального вождения, любого рода соревнованиями, состязаниями (в том числе по поиску заданного пункта назначения), гонками по заданным маршрутам, спусками/подъемами в горной местности по дорогам без твердого покрытия, движением по дну водоемов, состязательным ориентированием на местности, прохождением спецучастков;

5.3.4. в целях экспериментов и испытаний как самого ТС, так и других ТС, оборудования;

5.3.5. после передачи застрахованного ТС в лизинг (сублизинг), прокат, безвозмездное пользование или залог, аренду (субаренду), если такая возможность не предусмотрена Договором страхования;

5.3.6. в целях совершения умышленного преступления (в том числе в качестве орудия преступления).

5.4. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, в соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) не являются страховыми случаями события,

если они произошли:

- 5.4.1. вне территории страхования;
- 5.4.2. вне автомобильных дорог общего пользования и вне прилегающих к дорогам и предназначенных для движения ТС территорий, таких как дворы, территории жилых массивов, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории;
- 5.4.3. до начала периода страхования либо после его окончания;
- 5.4.4. в результате самопроизвольного (неуправляемого) движения ТС вне зависимости от нахождения в салоне Водителя ТС;
- 5.4.5. в случае повреждения застрахованного ТС шлагбаумом/воротами при нахождении ТС в стационарном (неподвижном) положении или открывшимся капотом при движении ТС;
- 5.4.6. в случае хищения ТС, не оборудованного противоугонными системами, предусмотренными условиями Договора страхования, а также если такие системы на момент хищения ТС были демонтированы либо по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) неисправны, неактивны, сняты с абонентского обслуживания или находились в состоянии, не позволяющем им в предусмотренном конструкцией объеме осуществлять функцию противодействия хищению ТС и/или поиска ТС;
- 5.4.7. при перевозке в качестве груза, буксировке застрахованного ТС любым видом транспорта либо при перевозке, буксировке и/или эвакуации застрахованным ТС любого вида транспорта, за исключением случаев:
  - 5.4.7.1. буксировки застрахованного ТС либо перевозки, буксировки и/или эвакуации застрахованным ТС любого вида транспорта, осуществляемых по условиям настоящих Правил страхования и/или Договора страхования по предварительному согласованию со Страховщиком;
  - 5.4.7.2. когда застрахованное ТС специально предназначено для целей перевозки, буксировки и/или эвакуации других транспортных средств.
- 5.5. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, не является страховым случаем и не подлежит возмещению Страховщиком ущерб, связанный с:
  - 5.5.1. естественным износом деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, в том числе повреждением внутренней отделки салона застрахованного ТС вследствие его эксплуатации;
  - 5.5.2. превышением количества пассажиров, находящихся в момент наступления события в застрахованном ТС, над количеством посадочных мест ТС, установленных в соответствии с нормативами завода-изготовителя;
  - 5.5.3. хищением, утратой или повреждением государственных регистрационных знаков ТС, за исключением, когда хищение, утрата или повреждение государственных регистрационных знаков ТС является страховым случаем по риску «Расходы на восстановление гос. номеров»;
  - 5.5.4. повреждением, утратой (хищением) или уничтожением шин и/или дисков колес, и/или колпаков колес застрахованного ТС, за исключением случаев, когда:
    - 5.5.4.1. повреждение, утрата (хищение) или уничтожение шин и/или дисков колес, и/или колпаков колес застрахованного ТС находится в причинно-следственной связи с другими повреждениями ТС, вызванными страховым случаем;
    - 5.5.4.2. повреждение шин при движении ТС является страховым случаем по риску «Техническая неисправность», страхование от которого предусмотрено Договором страхования;
  - 5.5.5. хищением, повреждением, утратой или гибелью комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки;
  - 5.5.6. эксплуатационными дефектами (повреждениями) в виде:

- 5.5.6.1. любых точечных (локальных, с отслаиванием и без такового) нарушений лакокрасочного покрытия кузова застрахованного ТС и/или ДО;
- 5.5.6.2. коррозии деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или ДО вследствие его эксплуатации;
- 5.5.6.3. сколов<sup>4</sup> (выщербин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС, камер кругового обзора (заднего вида) диаметром менее 3 (трех) миллиметров и не имеющих растрескивания кромок, а также кузовных деталей со сколами диаметром менее 5 (пяти) мм без деформации соответствующей кузовной детали.  
Положения настоящего пункта Правил страхования не применяются в случаях, когда детали, узлы, агрегаты и/или ДО застрахованного ТС, имеющие вышеуказанные эксплуатационные дефекты (за исключением сквозной коррозии) получили дополнительные повреждения в результате страхового случая, предусмотренного Договором страхования;
- 5.5.7. повторным хищением или повреждением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС, заявленных ранее как последствия события, имеющего признаки страхового случая (в том числе произошедших по предыдущим Договорам страхования), если ТС не предъявлялось на осмотр Страховщику в отремонтированном виде после:
- 5.5.7.1. получения страхового возмещения в денежной форме, в том числе от другого Страховщика по договору ОСАГО;
- 5.5.7.2. отказа в выплате страхового возмещения по этим повреждениям или за отсутствующие аналогичные части, детали, узлы, агрегаты и/или ДО застрахованного ТС.  
Положения настоящего подпункта Правил страхования применяются только в случае, когда установить факт произведенного Страхователем (Выгодоприобретателем) ремонта ТС не представляется возможным;
- 5.5.8. повреждением или хищением частей, деталей, узлов агрегатов и оборудования и/или ДО застрахованного ТС, если аналогичные повреждения или отсутствие аналогичных частей, деталей, узлов агрегатов и/или ДО зафиксированы при заключении Договора страхования (в том числе предыдущих Договоров страхования) в Акте осмотра ТС и/или на фото- и видеоматериалах, или ином документе, составленном с участием Страховщика (уполномоченным представителем Страховщика), в котором зафиксировано на момент проведения осмотра (с приложением фото- и видеоматериалов) техническое состояние ТС, принимаемого на страхование.  
Положения настоящего подпункта Правил страхования применяются только в случае, когда установить факт произведенного Страхователем (Выгодоприобретателем) ремонта ТС по устранению таких повреждений (восстановлению отсутствующих деталей) не представляется возможным;
- 5.5.9. повреждением исключительно частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС, являющегося следствием заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта ТС, не связанного с наступлением страхового случая, технического или гарантийного обслуживания, а также являющегося следствием гарантийного случая, подтвержденного заключением независимого эксперта.  
Положения настоящего пункта не применяются при страховании по риску «Техническая неисправность»;
- 5.5.10. повреждением и/или хищением деталей и элементов внутренней отделки салона,

---

<sup>4</sup>Под сколами в контексте настоящих Правил страхования понимаются точечные повреждения лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) застрахованного ТС, точечные повреждения стекол кузова, приборов внешнего освещения застрахованного ТС, не приведших к их дальнейшему разрушению (появлению трещин).

и/или багажного отделения, и/или моторного отсека застрахованного ТС, заявленных как последствия противоправных действий третьих лиц, если отсутствуют следы проникновения в салон, и/или багажное отделение, и/или моторный отсек застрахованного ТС;

- 5.5.11. повреждением панели приборов, обивки сидений, обшивки дверей и/или других частей и элементов салона и/или багажного отделения застрахованного ТС в результате курения и/или использования иных веществ;
- 5.5.12. повреждением огнем, возникшим не в результате пожара, а также ущерба, причиненного застрахованному ТС в результате его обработки огнем, теплом или иного термического воздействия на него с целью его переработки или в иных целях (например, для горячей обработки или плавления металлов и т.д.);
- 5.5.13. повреждением деталей (частей) салона, органов управления или багажного отделения застрахованного ТС животными, в том числе насекомыми, птицами;
- 5.5.14. повреждением или хищением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС, находящихся отдельно от застрахованного ТС (в том числе шин, дисков или колес в сборе, не установленных на застрахованное ТС).  
Положения настоящего пункта не применяются в случаях, когда гибель или утрата застрахованных личных вещей является страховым случаем по риску «Хищение ключей и документов», а также в случаях хищения третьими лицами штатных ключей от ТС и/или управляющих элементов от штатной или застрахованной в составе ТС в качестве ДО противоугонной системы;
- 5.5.15. повреждением или хищением ДО, установленного на застрахованное ТС после заключения Договора страхования и не застрахованного дополнительно, а также утратой такого ДО вследствие хищения (угона) застрахованного ТС;
- 5.5.16. повреждением эксклюзивной окраски/оклейки кузова и/или иных частей застрахованного ТС, аэрографии, не входящих в штатную комплектацию застрахованного ТС и не застрахованных в качестве ДО по Договору страхования, – Условие «Эксклюзивное ДО» в Договоре страхования отсутствует;
- 5.5.17. повреждением или хищением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС вследствие событий, не предусмотренных п.4.3 Правил страхования;
- 5.5.18. повреждением или хищением частей, деталей, узлов, агрегатов и/или ДО застрахованного ТС вследствие событий, предусмотренных п.4.3 Правил страхования, но не предусмотренных Договором страхования в качестве страхового риска;
- 5.5.19. изменением или уничтожением идентификационного номера, номера шасси, рамы, кузова застрахованного ТС;
- 5.5.20. событием, произошедшим из-за технической неисправности застрахованного ТС и/или ДО, при наличии которой эксплуатация ТС запрещена нормативными актами Российской Федерации, и/или произошедшим из-за нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) установленных правил эксплуатации ТС/пожарной безопасности/перевозки и хранения грузов (в том числе опасных веществ и предметов);
- 5.5.21. утратой запасного колеса ТС (и/или ДО, установленного в салоне ТС), если она произошла без утраты кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств ТС в результате события «ПДТЛ», предусмотренного риском «Ущерб», или без повреждения кузовных элементов ТС, элементов крепежа и/или запирающих устройств;
- 5.5.22. эксплуатацией ТС и/или ДО с внесенными в его конструкцию (в рулевое управление, тормозную систему, систему питания, силовые агрегаты) изменениями без разрешения ГИБДД МВД Российской Федерации или иных уполномоченных государственных органов (если такое разрешение необходимо), при наличии прямой

причинно-следственной связи между внесенными изменениями и повлекшим ущерб событием;

- 5.5.23. утратой товарной стоимости ТС;
- 5.5.24. несанкционированным ремонтом<sup>5</sup> застрахованного ТС;
- 5.5.25. ДТП, если застрахованное ТС (самосвал/самосвальный прицеп/самосвальный полуприцеп (в том числе застрахованное ТС, находящееся в составе сцепки с самосвальным прицепом/самосвальным полуприцепом) двигалось и/или маневрировало с полностью или частично поднятым кузовом ТС, включая кузов самосвального прицепа/самосвального полуприцепа;
- 5.5.26. невозвратом Страхователю (Владельцу ТС) застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг и т.п.
- 5.6. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, к страховому риску не относится, не является страховым случаем и страхование не распространяется на ущерб, причиненный ТС и/или ДО перевозимым и/или перемещаемым грузом по любой причине, за исключением случаев, когда повреждение ТС и/или ДО перевозимым и/или перемещаемым грузом произошло вследствие страхового случая.
- 5.7. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, не является страховым случаем по риску «хищение (Угон)»:
  - 5.7.1. хищение или угон застрахованного ТС, совершенные Водителем ТС, указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению ТС, но не являющееся Страхователем (Выгодоприобретателем) или Владелцем ТС;
  - 5.7.2. утрата застрахованного ТС результате события, квалифицированного правоохранительными органами в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как мошенничество, присвоение, растрата, вымогательство или самоуправство, либо в результате иного события, не предусмотренного п.4.3 Правил страхования или Договором страхования.
- 5.8. Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании по риску «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско» произошедшее событие не является страховым случаем и выплата страхового возмещения не производится:
  - 5.8.1. при наличии вины (в том числе обоюдной) в совершении ДТП Водителя ТС, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП;
  - 5.8.2. если органами полиции или судебными органами не установлено лицо, виновное в совершении ДТП, или владелец транспортного средства, которым управляло лицо, виновное в совершении ДТП (в том числе, когда все участники ДТП установлены).  
Положения настоящего пункта Правил страхования применяются для иных конфигураций страхового риска «Ущерб», реализация которого обусловлена отсутствием вины Водителя ТС и наличием факта установления виновного лица в совершении ДТП.
- 5.9. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, в соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС или его частей, деталей, узлов агрегатов и/или ДО, и/или иного застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 5.10. В соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) не подлежат возмещению любые расходы (убытки), связанные с:
  - 5.10.1. реконструкцией, переоборудованием и/или несанкционированным ремонтом

---

<sup>5</sup>Несанкционированный ремонт в контексте настоящих Правил страхования – ремонт, произведенный с нарушением технологии ремонта (с нарушением правил/инструкций/руководств по эксплуатации ТС), рекомендованной заводом-изготовителем и/или осуществленный лицами, не прошедшими специального обучения/не имеющими специального допуска (лицензия, сертификат и т.п.)

- застрахованного ТС;
- 5.10.2. ремонтом или заменой отдельных частей, деталей, узлов и/или ДО застрахованного ТС вследствие их изношенности, заводского брака и т.п.;
  - 5.10.3. прохождением планового технического или гарантийного обслуживания застрахованного ТС;
  - 5.10.4. устранением последствий некачественного ремонта застрахованного ТС, за исключением ремонта, произведенного СТОА, организованного Страховщиком;
  - 5.10.5. получением сертификатов и иных необходимых документов для внесения изменений в регистрационные документы застрахованного ТС (оплата услуг, государственных пошлин, налогов, сборов, транспортировки застрахованного ТС, проезда, проживания в гостинице и т.п.), в том числе если внесение изменений в регистрационные документы связано с заменой при восстановительном ремонте детали кузова застрахованного ТС с нанесенной на нее производителем маркировкой идентификационного номера (VIN), номера рамы, кузова, двигателя застрахованного ТС на деталь, не содержащую такую маркировку или содержащую маркировку, отличную от маркировки замененной детали.
- 5.11. В соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) не являются застрахованными и, соответственно, не подлежат возмещению:
- 5.11.1. моральный вред, упущенная выгода;
  - 5.11.2. расходы на оплату любых штрафов, проживания в гостинице на время ремонта ТС и прочие косвенные потери, убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителей ТС, Застрахованных лиц).
- 5.12. В соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования), если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:
- 5.12.1. умысла Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, Застрахованного лица;
  - 5.12.2. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 5.12.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
  - 5.12.4. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 5.13. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, в соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) к страховому риску не относятся, не являются страховыми случаями и страхование не распространяется на события, если они произошли при наличии одного (или совокупности) из следующих обстоятельств:
- 5.13.1. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая;
  - 5.13.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) не выполнил обязанности, предусмотренные настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) и/или условиями Договора страхования, если невыполнение этих обязанностей повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым, и/или определить размер ущерба (страхового возмещения), и/или произвести выплату страхового возмещения;
  - 5.13.3. заявленное событие не является страховым случаем/является исключением из страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования;
  - 5.13.4. убыток возмещен третьими лицами (в той части, в которой получено возмещение от третьих лиц);
  - 5.13.5. повреждение (гибель) застрахованного ТС и/или ДО произошло в результате

- террористического акта, диверсии;
- 5.13.6. повреждения ТС и/или ДО заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) без представления документов из компетентных органов после окончания срока действия Договора страхования, а также заявленных в срок, но без предоставления застрахованного ТС и/или ДО на осмотр Страховщику до окончания срока действия Договора страхования;
  - 5.13.7. повреждение (гибель), утрата застрахованного ТС и/или ДО произошло в результате, когда Страхователь (Выгодоприобретатель или Водитель ТС) оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна застрахованного ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя ТС;
  - 5.13.8. повреждение (гибель) застрахованного ТС и/или ДО произошло в результате пожара, произошедшего в силу внутренних по отношению к застрахованному ТС причин (замыкание электропроводки, неисправность оборудования, узлов, агрегатов, блоков, элементов, деталей застрахованного ТС и т.д.), то есть от источника огня, не относящегося к внешним по отношению к застрахованному ТС причинам возгорания;
  - 5.13.9. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.14. Если Договором страхования не предусмотрено иное, не подлежат возмещению расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные с необходимостью устранения повреждений тента, включая его составляющие, такие как: каркас, элементы крепления и т.п. (при страховании Грузовых ТС, грузовых модификаций ТС, прицепов, полуприцепов).
- 5.15. Не подлежат возмещению расходы и/или убытки Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с необходимостью устранения следующих категорий дефектов и/или повреждений, образовавшихся:
- 5.15.1. вследствие нарушения норм и правил производства соответствующих эксплуатационных работ, норм и правил эксплуатации техники и оборудования лицами, ответственными за их организацию и проведение;
  - 5.15.2. вследствие несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), работниками юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, физическими лицами, которым застрахованное имущество передано Страхователем (Выгодоприобретателем) во временное пользование (аренда, прокат и т.п.), инструкций по хранению, эксплуатации и обслуживанию застрахованного имущества, а также использования этого имущества для иных целей, чем те, для которых оно предназначено;
  - 5.15.3. вследствие проведения монтажа/демонтажа, погрузки/разгрузки застрахованной Спецтехники лицами, не прошедшими специального обучения и/или медицинского освидетельствования либо не имеющими удостоверения на право допуска к монтажным и такелажным работам (если это необходимо для проведения данного вида работ);
  - 5.15.4. вследствие подготовки и перемещения застрахованного ТС, проведенных под руководством не уполномоченных на то лиц, не прошедших аттестацию в органах Ростехнадзора, и не имеющих специального удостоверения (если это необходимо для проведения данного вида работ).
- 5.16. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, не являются пожаром неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие взаимодействия внешнего предмета с нагретыми деталями застрахованного ТС или вследствие размещения в салоне или багажнике застрахованного ТС предмета, от нагревания которого в результате соприкосновения с внутренними элементами застрахованного ТС или с иными предметами, находящимися внутри застрахованного ТС, произошел пожар.
- 5.17. В соответствии с настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования) Страховщик имеет право отказать в выплате страхового

возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель) или его уполномоченное лицо не предоставили ТС или иное застрахованное имущество для осмотра (независимой экспертизы, дефектовки) Страховщику или его уполномоченному представителю после наступления события, имеющего признаки страхового случая.

- 5.18. Согласно настоящим Правилам страхования у Страховщика отсутствует обязанность по выплате страхового возмещения по событиям, наступившим после даты досрочного прекращения (расторжения) Договора страхования, а также по всем событиям, предусматривающим выплату страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов или без предоставления извещения о ДТП, заполненного водителями, причастными к ДТП (далее – извещение о ДТП), и заявленным Страхователем (Выгодоприобретателем) после даты досрочного прекращения (расторжения) Договора страхования.
- 5.19. Решение о непризнании события страховым случаем и/или об отказе в осуществлении страховой выплаты принимается Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Страховщиком последнего из необходимых документов, предусмотренных Разделом 11 Правил страхования, а при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Дополнительными условиями страхования, – также всех необходимых документов, предусмотренных соответствующим Приложением к настоящим Правилам страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

## **6. СТРАХОВАЯ СУММА**

- 6.1. Страховые суммы устанавливаются в Договоре страхования по соглашению Сторон. Страховые суммы указываются в Договоре страхования отдельно по каждому страховому риску. Если в Договоре страхования не указана страховая сумма по соответствующему страховому риску, то Страховщик не несет ответственности по этому риску в рамках такого Договора страхования.
- 6.2. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях.
- 6.3. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях. При этом Договором страхования могут быть установлены ограничения на величину изменения курса валют.
- 6.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при установлении страховой суммы в рублевом эквиваленте иностранной валюты уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по официальному курсу иностранных валют Центрального банка Российской Федерации:
- на дату уплаты страховой премии (страхового взноса) уполномоченному представителю Страховщика/Страховщику при наличном расчете;
  - на дату уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем (Выгодоприобретателем) при безналичном расчете.
- 6.5. Если страховая сумма по соответствующему риску в Договоре страхования установлена в валютном эквиваленте, при расторжении Договора страхования, а также при выплате страхового возмещения на основании калькуляции/заключения независимой экспертной организации или представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) счетов, заказ-нарядов за произведенный ремонт, применяется курс Центрального банка Российской Федерации, установленный на дату страхового случая или дату досрочного расторжения Договора страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.5.1. Если курс Центрального банка Российской Федерации на дату страхового случая или дату досрочного расторжения Договора страхования выше курса Центрального банка Российской Федерации на день вступления Договора страхования в силу на 20% и

более, то при расчете страхового возмещения применяется курс Центрального банка Российской Федерации на день вступления Договора страхования в силу, увеличенный на 20%. В Договоре страхования может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.

- 6.6. При страховании ДО страховая сумма в отношении ТС увеличивается на стоимость ДО или указывается в Договоре страхования в качестве отдельной страховой суммы.
- 6.7. Страховая сумма не должна превышать страховую стоимость ТС и установленного на нем ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования.
- 6.8. Страховая стоимость определяется на основании договоров купли-продажи ТС и/или ДО, спецификаций ТС и/или ДО, заказ-нарядов, счетов на оплату, чеков и иных документов, свидетельствующих о стоимости ТС и/или ДО в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, предоставляемых Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 6.9. Страховая стоимость ТС и/или ДО может также определяться с использованием специализированных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 6.10. Если страховая сумма, установленная в Договоре страхования, превышает действительную стоимость ТС (в том числе с учетом ДО, установленного на ТС), то Договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость ТС (в том числе с учетом ДО). Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 6.11. В части риска «Утрата товарной стоимости (УТС)» страховая сумма устанавливается исходя из возможных убытков, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) может понести в случае наступления страхового случая.
- 6.12. Договором страхования могут быть предусмотрены лимиты страхового возмещения, ограничение общего количества страховых выплат в течение срока страхования, либо максимального размера страхового возмещения по одному страховому случаю, либо количества и наименования элементов ТС, которые подлежат восстановлению за счет Страховщика в случаях и на условиях, предусмотренных Договором страхования, по любым возмещаемым расходам или по любому иному признаку.
- 6.13. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие варианты установления агрегатной/неагрегатной страховой суммы:
  - 6.13.1. **Индексируемая страховая сумма** – выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита страхового возмещения, установленной на дату заключения Договора страхования (очередного периода страхования) и рассчитанной с применением коэффициента индексации на дату наступления страхового случая по рискам «Хищение (Угон)», «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» настоящих Правил страхования (при повреждении ТС коэффициент индексации применяется для случая признания Страховщиком гибели ТС), произошедшим в течение срока страхования;
  - 6.13.2. **Неиндексируемая страховая сумма** – выплата страхового возмещения производится в пределах страховой суммы/лимита страхового возмещения, установленной на дату заключения Договора страхования (очередного периода страхования) (для неагрегатной страховой суммы), или уменьшенной на величину произведенных страховых выплат (для агрегатной страховой суммы), по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования.
- 6.14. Коэффициент индексации (**далее – Кинд**) рассчитывается путем умножения страховой суммы, установленной по Договору страхования в отношении риска, принятого на страхование из числа перечисленных в пп.4.3.1-4.3.5 Правил страхования на Кинд и, если Договором страхования не предусмотрено иное, устанавливается в следующем порядке:

6.14.1. В отношении ТС и/или ДО первого года эксплуатации<sup>6</sup> (для первого годового периода по многолетнему Договору страхования, заключенному в отношении ТС первого года эксплуатации):

Месяц действия Договора страхования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Кинд	0,93	0,91	0,89	0,88	0,87	0,86	0,85	0,84	0,83	0,82	0,81	0,8

В случае если Договор страхования действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия Договора страхования размер Кинд устанавливается равным N минус 0,01, где N – величина Кинд, установленного для предыдущего месяца страхования. При этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный.

6.14.2. В отношении ТС и/или ДО второго и последующих годов эксплуатации<sup>7</sup>:

Месяц действия Договора страхования	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Кинд	0,99	0,98	0,97	0,96	0,95	0,94	0,93	0,92	0,91	0,90	0,89	0,88

В случае если Договор страхования действует свыше 12 месяцев, в каждом последующем месяце действия Договора страхования размер Кинд устанавливается равным N минус 0,01, где N – величина Кинд, установленного для предыдущего месяца страхования. При этом неполный месяц действия Договора страхования считается как полный.

6.15. Если Договором страхования в отношении рисков «Ущерб», «хищение (Угон)» не предусмотрено иного, страховая сумма считается установленной как Неагрегатная Индексируемая.

6.16. Договор страхования может быть заключен на условии «До первого страхового случая», в этом случае Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения по одному страховому случаю, заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) и произошедшему в период действия Договора страхования в пределах установленной по нему страховой суммы. Действие такого Договора страхования прекращается с даты наступления первого страхового случая. При этом за Страховщиком сохраняется обязанность по выплате страхового возмещения по заявленному страховому случаю.

## 7. ФРАНШИЗА

7.1. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза. Франшиза определяется по соглашению Сторон при заключении Договора страхования в процентном отношении к страховой сумме, страховой премии или в абсолютной величине.

7.2. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страхового возмещения определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Если по Договору страхования установлена франшиза, однако в нем не указан вид франшизы, то считается, что по Договору страхования установлена

<sup>6</sup>ТС первого года эксплуатации – ТС, с даты перехода права собственности на которое к первому собственнику, зарегистрировавшему ТС в органах ГИБДД МВД Российской Федерации, согласно ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ или иному документу, выданному в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях, прошло не более 1 (одного) года по состоянию на дату заключения Договора страхования в ООО СК «Сбербанк страхование». Если ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ или иной документ, выданный в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях, является дубликатом либо ТС ввезено на территорию Российской Федерации в подержанном состоянии, либо ТС не регистрировалось в органах ГИБДД МВД Российской Федерации, датой начала эксплуатации ТС считается 01 января года выпуска ТС.

<sup>7</sup>ТС второго и последующих годов эксплуатации – ТС, которые не относятся к ТС первого года эксплуатации.

безусловная франшиза.

- 7.3. Договором страхования могут быть предусмотрены иные способы установления франшизы, и виды франшизы, в том числе динамическая франшиза.  
Под «динамической франшизой» понимается безусловная франшиза, размер которой изменяется в течение срока действия Договора страхования.
- 7.4. Если телематическое устройство, установленное на застрахованное ТС, на момент наступления страхового случая по рискам «Хищение (Угон)», «Ущерб», «Миникаско» и/или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» находилось в нерабочем состоянии или отсутствовало по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС, членов их семей (близких родственников и лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), а также находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), Договором страхования может быть установлена дополнительная франшиза, в отличие от ТС, оборудованных телематическим устройством, находящимся в работоспособном состоянии на момент наступления страхового случая.

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 8.1. Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании утвержденных Страховщиком базовых страховых тарифов, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также иные условия страхования.
- 8.2. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска.
- 8.3. Размер страховой премии указывается в Договоре страхования. Страховая премия устанавливается в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая премия может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях. Порядок конвертации иностранной валюты указан в п.6.4 Правил страхования.
- 8.4. Срок и порядок уплаты (единовременно или в рассрочку) страховой премии указывается в Договоре страхования. Если Договор страхования включает несколько периодов, в течение которых может действовать страхование (периодов страхования), то страховая премия (страховые взносы) может уплачиваться за каждый период страхования.
- 8.5. Уплата страховой премии (страхового взноса) может производиться наличными деньгами или по безналичному расчету. Если Договором страхования не предусмотрено иное, днем уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:
- 8.5.1. день подтверждения кредитной организацией, обслуживающей Страхователя (Выгодоприобретателя), исполнение его распоряжения о переводе суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика – при безналичной уплате;
- 8.5.2. день уплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику/уполномоченному представителю Страховщика или внесения суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика – при наличной форме уплаты страховой премии.
- 8.6. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса) в срок, установленный Договором страхования, или ее уплате не в полном объеме, страхование, обусловленное Договором страхования, считается не вступившим в силу и не влечет правовых последствий для Сторон Договора страхования. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика при наличии

информации о банковских реквизитах плательщика, в случае отсутствия информации о банковских реквизитах плательщика – по заявлению Страхователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления. Указанное положение применимо, если уплата страховой премии (первого страхового взноса) является условием вступления Договора страхования в силу.

8.7. В случае неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) очередного страхового взноса по вступившему в силу Договору страхования или страховой премии (очередного страхового взноса) за очередной период страхования по вступившему в силу многолетнему Договору страхования в предусмотренный Договором страхования срок, или уплаты ее в меньшей, чем предусмотрено Договором страхования сумме, Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о досрочном прекращении Договора страхования. с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой, указанной в Договоре страхования как дата уплаты страховой премии (соответствующего страхового взноса).

8.8. Информирование Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о досрочном прекращении Договора страхования Страховщиком осуществляется путем направления смс-сообщения по номеру телефона и/или уведомления по адресу электронной почты Страхователя, если он предоставил их при заключении Договора страхования или иным способом коммуникации, согласованным при заключении Договора страхования.

8.9. Если Страховщик не уведомил Страхователя о прекращении Договора страхования в связи с неуплатой Страхователем очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму просроченных страховых взносов.

8.10. В случае поступления на расчетный счет или в кассу Страховщика денежных средств в счет уплаты очередного страхового взноса за пределами срока, установленного Договором страхования (или его части, если уплата взноса была произведена не в полном объеме) или после информирования Страхователя о досрочном прекращении Договора страхования, указанные денежные средства считаются уплаченными ошибочно и подлежат возврату лицу, уплатившему страховую премию (очередной страховой взнос). Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика при наличии информации о банковских реквизитах плательщика, в случае отсутствия информации о банковских реквизитах плательщика – по заявлению Страхователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком заявления.

8.11. При выплате страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком ремонта застрахованного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) уплаты очередного взноса, внесение которого просрочено до выдачи направления на ремонт. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан произвести уплату очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. При этом, срок выплаты страхового возмещения, указанный в п.13.1 Правил страхования, увеличивается на срок исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по уплате неуплаченных страховых взносов, но не менее, чем на 10 (десять) рабочих дней.

8.12. Если до уплаты очередного страхового взноса, срок уплаты которого не наступил,

Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил о хищении или гибели ТС, Страховщик, если иное не предусмотрено Договором страхования, имеет право потребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) уплатить оставшуюся неуплаченную (недоплаченную) часть страховой премии по Договору страхования, и, соответственно, в указанном случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан досрочно уплатить всю оставшуюся сумму неуплаченной (недоплаченной) части страховой премии по Договору страхования (за текущий период – для многолетнего Договора страхования) не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за датой письменного уведомления Страховщика о наступлении страхового случая. При этом, срок выплаты страхового возмещения, указанный в п.13.1 Правил страхования, увеличивается на срок исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) обязательств по уплате неуплаченных (недоплаченных) страховых взносов, но не менее, чем на 10 (десять) рабочих дней. Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неуплаченных (недоплаченных) страховых взносов.

- 8.13. В Договоре страхования может предусматриваться льготный период для уплаты страховой премии (страхового взноса) – период времени после истечения срока, установленного для уплаты страховой премии (страхового взноса), в течение которого просроченный страховой взнос может быть внесен без применения последствий неуплаты страховой премии (страхового взноса).
- 8.14. Если Договором страхования не предусмотрено иное, при увеличении страховой суммы Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан уплатить сумму дополнительной страховой премии одним платежом.

## **9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 9.1. Договор страхования заключается в письменной форме на основании письменного или устного заявления Страхователя, а также документов и сведений, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем), на срок, указанный в Договоре страхования.
- 9.2. Договор страхования может быть заключен посредством:
- 9.2.1. составления одного документа, подписываемого обеими Сторонами. Договор страхования скрепляется собственноручной подписью Страхователя и собственноручной подписью или аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Страховщика. Под аналогом собственноручной подписи и печати понимается их графическое воспроизведение;
- 9.2.2. вручения Страховщиком Страхователю Договора страхования (или свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком, на основании устного или письменного заявления Страхователя. Согласие Страхователя заключить Договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика Договора страхования и/или уплатой страховой премии (первого страхового взноса) в размере и срок, установленные Договором страхования. Принятием является получение Страхователем от Страховщика Договора страхования способом, согласованным при его заключении. Подписание Договора страхования Страховщиком с использованием факсимильного отображения (или иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием Договора страхования со стороны Страховщика;
- 9.2.3. направления Страховщиком Страхователю на основании устного или письменного заявления Страхователя Договора страхования (или свидетельства, сертификата, квитанции), составленного в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью и/или с использованием факсимильного отображения подписи и печати Страховщика.

В соответствии с п.1 ст.6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также п.4 ст.6.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.

9.3. Направление Договора страхования, а также приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью такого Договора страхования (включая Правила страхования, дополнительные соглашения и т.п.) посредством электронной почты по адресу, согласованному Страховщиком и Страхователем, либо его направление в Личный кабинет Страхователя является надлежащим вручением Договора страхования (включая все приложения к такому Договору страхования) Страхователю. При этом Страховщик и Страхователь вправе при любой возникшей необходимости воспроизвести Договор страхования на бумажном носителе.

9.4. При электронном страховании Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивает страховую премию (первый страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение Договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями настоящих Правил страхования и Договора страхования может подтверждаться, в том числе, специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на информационном сайте Страховщика.

Отправляемая Страхователем информация в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью.

9.5. Для заключения Договора страхования, оценки страховых рисков и осуществления процедур по идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок идентификации, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет по запросу Страховщика следующие сведения (документы):

- фамилию, имя и отчество (при наличии последнего);
- дату рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия (при наличии) и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ (при наличии кода подразделения может не устанавливаться), и код подразделения (при наличии);
- данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), в случае если наличие указанных данных предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации (сведения, указанные в настоящем пункте Правил страхования, устанавливаются в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации,

- предусмотрена международными договорами и действующим законодательством Российской Федерации);
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
  - ИНН (при наличии);
  - информацию о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии);
  - номера телефонов и факсов (при наличии);
  - иную контактную информацию (при наличии);
  - сведения о должности в иностранном публичном должностном лице, публичной международной организации, о государственной должности РФ, должности членов Совета директоров ЦБ РФ, должности федеральной государственной службы, назначение и освобождение от которой осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в ЦБ РФ, государственной корпорации и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также сведения о наименовании и адресе его работодателя;
  - сведения о степени родства (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, дедушка, бабушка внук, внучка), полнородный и неполнородный (имеющий общих отца или мать) брат и сестра, усыновитель и усыновленный) либо статусе (супруг или супруга) по отношению к лицам, указанным в абз.12 п.9.5. Правил страхования;
  - сведения, подтверждающие наличие у лица полномочий представителя клиента<sup>8</sup>: наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия представителя Страхователя;
  - сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений со Страхователем, сведения о целях финансово-хозяйственной деятельности;
  - сведения о финансовом положении;
  - сведения о деловой репутации;
  - сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества клиента;
  - сведения о Владельце ТС, принимаемого на страхование и Водителях ТС;
  - свое водительское удостоверение, а также водительские удостоверения всех Водителей ТС, если Договор страхования предусматривает ограниченный перечень Водителей ТС;
  - регистрационные документы на ТС, принимаемое на страхование (свидетельство о регистрации ТС, ПТС/ЭПТС), для Спецтехники – ПСМ/ЭПСМ);
  - фотографии и видеосъемку ТС, принимаемого на страхование (если до заключения Договора страхования требуется проведение осмотра ТС);
  - сведения о наличии или отсутствии повреждений на ТС, принимаемом на страхование, с указанием поврежденных деталей и характера их повреждений;
  - договор купли-продажи (с актом приема-передачи ТС и спецификацией), подтверждающий факт приобретения ТС и/или ДО (при наличии у Страхователя), документы, подтверждающие установку ДО (заказ-наряды, акты приема-передачи работ по установке ДО, платежные документы);
  - сведения о марке, модели, субмодели ТС, принимаемого на страхование;
  - сведения о типе кузова, типе топлива, типе коробки переключения передач, типе привода (колесной формуле), колесной базе, комплектации, спецификации, модификации, специальной линии дизайна, рыночном индексе ТС, принимаемого на

---

<sup>8</sup>Под клиентом, в контексте Раздела 9 Правил страхования, понимается Страхователь (Выгодоприобретатель), Водитель ТС, а также иные лица, имеющие право на получение страхового возмещения (страховой выплаты) по Договору страхования.

страхование;

- сведения о дате начала эксплуатации (дате регистрации ТС в органах ГИБДД МВД Российской Федерации первым Владелецом ТС согласно ПТС/ЭПТС; для Спецтехники – дата регистрации в органах Ростехнадзора согласно ПСМ/ЭПСМ);
  - договор аренды (лизинга, безвозмездного пользования), если эксплуатирует ТС в соответствии с договором аренды (лизинга, безвозмездного пользования), либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении ТС, принимаемого на страхование;
  - кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);
  - документы, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на ТС;
  - сведения о месте хранения ТС, принимаемого на страхование (охраняемая или неохраняемая стоянка, гараж и т.п.);
  - сведения о территории (регионе) преимущественного использования ТС, принимаемого на страхование;
  - Договор ОСАГО на ТС, принимаемое на страхование, действующий на дату заключения Договора страхования;
- 9.6. Форма представления указанных в п.9.5 Правил страхования документов (надлежащим образом заверенные или простые копии, оригиналы) устанавливается Страховщиком и доводится до сведения потенциального Страхователя (Выгодоприобретателя) при его обращении.
- 9.7. Указанный в п.9.5 Правил страхования перечень сведений (документов), необходимых для заключения Договора страхования и оценки страховых рисков, является исчерпывающим. При этом Страховщик вправе сократить перечень документов и/или сведений или принять взамен иных документов и/или сведений из числа предоставленных потенциальным Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 9.8. Документы, указанные в п.9.5 Правил страхования должны быть представлены исключительно на русском языке либо на Страхователя (Выгодоприобретателя) возлагается обязанность предоставить построчный перевод документов, составленных на иностранном языке, оформленный на отдельном листе, а также совершить все необходимые действия по удостоверению соответствующим образом документов, составленных за пределами территории Российской Федерации (легализация документа или проставление апостиля).  
В случаях, когда согласно действующему законодательству Российской Федерации и/или международным договорам Российской Федерации, легализация или проставление апостиля не требуется, представлению подлежит нотариально удостоверенный перевод документа, за исключением иностранных национальных водительских удостоверений, признаваемых действительными на территории Российской Федерации без перевода на русский язык.
- 9.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Договор страхования вступает в силу с даты его заключения и действует до окончания действия срока страхования.
- 9.9.1. Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой премии (первого страхового взноса), если Договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.9.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса.
- 9.10. При заключении Договора страхования Стороны согласовывают все его существенные и иные необходимые условия, в том числе дополнительные условия, предусмотренные

настоящими Правилами страхования.

Страховщик может отдельно оговаривать в Договоре страхования положения, по которым должно быть достигнуто соглашение Сторон, которые в этой связи будут считаться существенными условиями Договора страхования.

- 9.11. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) сообщил заведомо ложные сведения при заключении Договора страхования, то Страховщик вправе потребовать признания Договора страхования недействительным в соответствии с п.2 ст.179, ст.944, 948, п.3 ст.951 Гражданского кодекса Российской Федерации. Сторонам известны положения ст.431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.12. В течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования, Стороны вправе вносить изменения в Договор страхования (в том числе в его существенные условия) путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Договору страхования или посредством выдачи переоформленного (нового с учетом внесенных изменений) Договора страхования.  
Внесение изменений в действующий Договор страхования по инициативе Страхователя производится на основании письменного (при наличии возможности – через Мобильное приложение, Личный кабинет, электронную почту) заявления или письменного заявления его уполномоченного представителя. Доверенность с правом внесения изменений в Договор страхования должна быть удостоверена нотариально, если иной порядок удостоверения не установлен действующим законодательством Российской Федерации, и действовать на дату обращения к Страховщику.
- 9.13. Подписание дополнительных соглашений и/или изменений к Договору страхования, соглашения о расторжении Договора страхования, а также иных документов в связи с заключением, исполнением, изменением, прекращением Договора страхования Страховщиком с использованием факсимильного отображения (иного графического воспроизведения) подписи уполномоченного представителя Страховщика и печати Страховщика (при ее проставлении) является надлежащим подписанием соглашений/изменений/иных документов со стороны Страховщика.
- 9.14. В случаях если согласно информации, размещаемой Страховщиком на его официальном сайте в сети «Интернет» или на сайте уполномоченного представителя Страховщика<sup>9</sup> допускается представление Страхователем (Выгодоприобретателем) документации для заключения, изменения, исполнения или прекращения Договора страхования в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может представить Страховщику сведения и документы, поименованные в п.9.5 Правил страхования, в виде электронных документов, в порядке, указанном на официальном сайте в сети «Интернет» или на сайте уполномоченного представителя Страховщика.  
Для приема документов могут быть использованы в том числе программные компоненты мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя).
- 9.15. Любые документы, уведомления и извещения в связи с заключением, изменением, исполнением или прекращением договорных правоотношений, подписанные, в том числе факсимильным воспроизведением подписи Страхователя (Выгодоприобретателя), полученным путем сканирования оригинальной подписи Страхователя (Выгодоприобретателя), направленные с адреса электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), указанного в Договоре страхования, переданные Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику или уполномоченному

---

<sup>9</sup>Под уполномоченным представителем Страховщика в контексте настоящих Правил страхования понимается юридическое лицо, уполномоченное Страховщиком на осуществление действий по приему и передаче Страховщику информации и документации, необходимой для заключения или исполнения Договора страхования, и/или получения страхового возмещения (страховой выплаты).

Страховщиком лицу или иным способом, согласованным в Договоре страхования, признаются Сторонами оригиналами соответствующих документов, исходящими от Страхователя (Выгодоприобретателя).

- 9.16. Договор страхования исполняется Сторонами в соответствии с его условиями (в том числе в соответствии с документами, являющимися его неотъемлемыми частями) и действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.17. В случае утери Договора страхования Страхователем (Выгодоприобретателем) (за исключением Договоров страхования, заключенных в виде электронного документа) Страховщик на основании заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) выдает бесплатно дубликат Договора страхования, после чего утраченный Договор страхования с момента подачи заявления Страхователем (Выгодоприобретателем) считается недействительным, выплата страхового возмещения по нему не производится. При повторной утрате Договора страхования в течение периода его действия Страховщик вправе требовать от Страхователя компенсации стоимости оформления нового Договора страхования.
- 9.18. При заключении Договора страхования с условием «С осмотром» Страхователь (Выгодоприобретатель) или его уполномоченный представитель обязан представить по требованию Страховщика заявленное на страхование ТС для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю. По результатам проведения осмотра Страховщиком (его уполномоченным представителем) составляется Акт осмотра ТС или иной документ, позволяющий зафиксировать на момент проведения осмотра (с приложением фото- и видеоматериалов) техническое состояние ТС, принимаемого на страхование, который подписывается Сторонами, являющийся неотъемлемой частью Договора страхования.
- 9.19. При наличии технической возможности осмотр ТС может производиться с помощью Мобильного приложения или по согласованию со Страховщиком самостоятельно Страхователем с дальнейшим предоставлением фото- и видеоматериалов Страховщику. Составление Акта осмотра ТС в этом случае не требуется.
- 9.20. Договор страхования прекращается:
- 9.20.1. по истечении срока его действия;
- 9.20.2. при исполнении Страховщиком обязательств по Договору страхования в полном объеме.  
В случае признания Страховщиком гибели застрахованного ТС, а также в случае хищения застрахованного ТС Договор страхования прекращает свое действие полностью по всем страховым рискам с даты выплаты Страховщиком страхового возмещения. После досрочного прекращения Договора страхования по указанным в настоящем подпункте основаниям, все обязательства Сторон, вытекающие из такого Договора страхования, прекращаются;
- 9.20.3. при ликвидации Страховщика в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке;
- 9.20.4. если после вступления Договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и/или существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, если ТС, указанное в Договоре страхования, утрачено или уничтожено по причинам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;
- 9.20.5. в случае неуплаты очередного страхового взноса (если Договор страхования предусматривает уплату страховой премии в рассрочку и, если Договором страхования не предусмотрено иное) (в соответствии с п.8.7 Правил страхования);
- 9.20.6. в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.21. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению Сторон. В этом

случае Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой подписания сторонами Соглашения о досрочном расторжении Договора страхования, если иной даты не предусмотрено Соглашением Сторон.

- 9.22. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страховщика в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.23. Договор страхования может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Договора страхования производится на основании письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Договор страхования считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Договора страхования в заявлении не указана или указана ранее даты поступления заявления Страховщику.
- 9.24. Страхователь имеет право отказаться от Договора страхования в случае возврата застрахованного ТС продавцу для его замены по причине обнаружения недостатков ТС, либо отказа от договора купли-продажи ТС по причине обнаружения недостатков ТС, либо существенного недостатка ТС или нарушения установленных действующим законодательством Российской Федерации сроков устранения недостатков ТС, или невозможности использования ТС в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 (тридцать) дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков. В этом случае Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.
- 9.25. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме.
- 9.26. В случае отказа Страхователя от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.
- 9.27. В случаях отказа Страхователя от Договора страхования в соответствии с п.9.25 или 9.26 Правил страхования Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты его заключения.
- 9.28. Условиями Договора страхования или соглашением Сторон может быть установлен более длительный срок, чем предусмотренный в п.9.27 Правил страхования.
- 9.29. В случае если Договор страхования заключен в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя по договору потребительского кредита (займа)<sup>10</sup>:

---

<sup>10</sup>Договор страхования считается заключенным в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), если в зависимости от заключения Страхователем – заемщиком такого Договора страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и/или полной стоимости потребительского кредита (займа), в части процентной ставки и иных платежей, включаемых в расчет полной стоимости потребительского кредита (займа), либо если Выгодоприобретателем по Договору страхования является кредитор, получающий страховую выплату в случае невозможности исполнения заемщиком

- 9.29.1. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения. В случае отказа Страхователя от Договора страхования по указанному в настоящем подпункте основанию, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя. Положения настоящего подпункта применяются при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая;
- 9.29.2. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в связи с полным досрочным исполнением обязательств по кредитному договору, в обеспечение которого заключен Договор страхования. В случае отказа Страхователя от Договора страхования по указанному в настоящем подпункте основанию, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии, рассчитанной пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя. Положения настоящего подпункта применяются при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.
- 9.30. В случае отказа Страхователя от Договора страхования по основаниям, указанным в п.9.29 Правил страхования, Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению Сторон.
- 9.31. Возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части уплаченной страховой премии) в случаях, не указанных в п.9.29 Правил страхования, осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования/о прекращении Договора страхования.
- 9.32. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае прекращения (расторжения) Договора страхования по основаниям, предусмотренным п.9.21, 9.23 Правил страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии, рассчитанной пропорционально неистекшим дням действия Договора страхования за вычетом 40 (сорока) процентов от уплаченной страховой премии и суммарного размера страховых выплат (страховых выплат, произведенных в текущем периоде – для многолетних Договоров страхования). Расчет производится по следующей формуле:
- $$П2 = П0 - (П1 \times 0,6 \cdot n / N) - (П0 \times 0,4) - Vn$$
- П2 – сумма, подлежащая возврату Страхователю;  
 П1 – начисленная страховая премия по Договору страхования (включая все застрахованные риски);  
 П0 – страховая премия, уплаченная по Договору страхования (включая все застрахованные риски);  
 40% – часть брутто-премии, включающая расходы на ведение дела Страховщика;  
 n – количество дней за истекший период страхования;  
 N – период страхования в днях;  
 Vn – суммарный размер страховых выплат по расторгаемому Договору страхования за текущий страховой год.
- При этом страховые выплаты, произведенные в окончившихся периодах, при расчете возврата части уплаченной страховой премии по многолетним Договорам страхования не учитываются.

---

обязательств по договору потребительского кредита (займа), и страховая сумма по Договору страхования подлежит пересчету соразмерно задолженности по договору потребительского кредита (займа).

- 9.33. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о Договоре страхования, предоставлении неполной или недостоверной информации. В случае отказа Страхователя от Договора страхования по указанному в настоящем подпункте основанию, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии, рассчитанной пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя. Договор страхования считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
- Положения настоящего пункта применяются при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая (настоящий пункт не применяется в том числе если Страхователем (Выгодоприобретателем) реализовано право на обращение с заявлением о выплате страхового возмещения до момента отказа от Договора страхования).
- 9.34. В случае заключения многолетнего Договора страхования на условиях установления нескольких периодов страхования с указанием страховой суммы и страховой премии на каждый из указанных периодов, расчет части уплаченной страховой премии, подлежащей возврату, производится в рамках текущего периода страхования, независимо от общего срока действия Договора страхования.
- 9.35. Страховая премия, уплаченная до начала действия очередного периода страхования, возвращается в полном объеме в случае, если данный период не наступил на момент досрочного расторжения Договора страхования. Указанный в настоящем пункте порядок возврата страховой премии применяется при условии уплаты страховой премии за каждый период страхования по состоянию на начало его срока действия.
- 9.36. В случае если на момент прекращения Договора страхования имеется заявленный и неурегулированный убыток, наступивший в текущем периоде, возврат части уплаченной страховой премии производится после его окончательного урегулирования (выплаты страхового возмещения).
- 9.37. В случае смерти Страхователя (Выгодоприобретателя) лица, к которым перешло право на застрахованное ТС, обязаны незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика. При наступлении страхового случая обязанность Страховщика, связанная с выплатой страхового возмещения по такому Договору страхования, наступает только после предъявления документа о наличии имущественных прав на застрахованное ТС.
- 9.38. В соответствии со ст.960 Гражданского кодекса Российской Федерации, при переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому Договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на имущество, за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п.2 ст.235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст.236 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 9.38.1. Переход права собственности на основании договора купли-продажи (договора дарения, договора мены и т.п.) в отношении застрахованного ТС к другому лицу не прекращает действие заключенного Договора страхования и не является основанием для возврата части уплаченной страховой премии.
- 9.38.2. Возврат части уплаченной страховой премии по Договору страхования осуществляется в случае обращения Страхователя с заявлением о досрочном расторжении Договора страхования до момента отчуждения застрахованного ТС, расчет производится в порядке, предусмотренном п.9.32 Правил страхования, если иной порядок расчета не предусмотрен Договором страхования.

## **10. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 10.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:
- 10.1.1. незамедлительно (в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента, как представилась такая возможность) любым доступным способом известить об этом Страховщика, сообщив:
    - фамилию, имя, отчество (при наличии) Страхователя и/или Водителя ТС;
    - номер Договора страхования;
    - государственный регистрационный номер ТС;
    - полную информацию об обстоятельствах наступления события, известную на момент сообщения (дата, время и место произошедшего события, предполагаемые причины, характер повреждений ТС, данные о других участниках произошедшего события, наличие пострадавших);
  - 10.1.2. незамедлительно (в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента произошедшего события) обратиться в соответствующие компетентные органы, указанные в п.10.2 Правил страхования, или в случаях, предусмотренных Законом об ОСАГО и п.10.3 Правил страхования, – оформить ДТП без участия сотрудников ГИБДД МВД Российской Федерации;
  - 10.1.3. принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны;
  - 10.1.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в случае повреждения или гибели застрахованного ТС:
    - согласовать со Страховщиком способ фиксации обстановки и повреждений застрахованного ТС, если у Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) отсутствует Мобильное приложение или если произвести фотосъемку посредством Мобильного приложения не представляется возможным по объективным причинам (отсутствие сигнала связи, отсутствие заряда аккумулятора мобильного устройства и т.д.);
    - произвести фотосъемку и видеозапись места произошедшего события и повреждений застрахованного ТС;
    - если застрахованное ТС повреждено в результате ДТП (в том числе во время эвакуации застрахованного ТС) – произвести фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т.п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, Договоров ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц);
  - 10.1.5. сохранить поврежденное застрахованное ТС в том виде, в каком оно оказалось после событий, приведших к его повреждению, до его осмотра Страховщиком (его уполномоченным представителем) или независимой экспертной организацией (независимым экспертом), уполномоченной Страховщиком или осмотра/ дефектовки на СТОА;
  - 10.1.6. до ремонта, реализации и/или утилизации поврежденного застрахованного ТС в согласованные со Страховщиком сроки предоставить его Страховщику или независимой экспертной организации (независимому эксперту), уполномоченной Страховщиком, и/или на СТОА для осмотра и/или независимой экспертизы, и/или дефектовки в целях определения причин повреждения ТС, размера ущерба, объема и стоимости ремонтно-восстановительных работ;
  - 10.1.7. не начинать без согласия Страховщика работ по демонтажу оборудования или ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью

- обеспечения безопасности Водителя ТС и/или Пассажиров ТС, или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;
- 10.1.8. обеспечить Страховщику или независимой экспертной организации (независимому эксперту), уполномоченной Страховщиком, беспрепятственный доступ к поврежденному ТС для проведения осмотра и диагностики с целью расследования причин заявленного события, определения размера ущерба;
- 10.1.9. в случае хищения (угона), если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему и/или сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, определенным договором и/или инструкцией по эксплуатации, и/или обслуживанию данной системы.
- 10.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) должен обратиться:
- 10.2.1. при хищении или угоне ТС, противоправных действиях третьих лиц – в территориальные органы МВД Российской Федерации;
- 10.2.2. при ДТП, при повреждении в результате ДТП застрахованного ТС во время эвакуации и при гидравлическом ударе – в органы ГИБДД МВД Российской Федерации (за исключением случаев оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД МВД Российской Федерации в соответствии с Законом об ОСАГО);
- 10.2.3. при стихийном бедствии – в территориальные органы Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Российской Федерации (Росгидромет) и/или МЧС Российской Федерации, а при невозможности обращения в указанные органы – в местный орган исполнительной власти или орган местного самоуправления;
- 10.2.4. при пожаре – в территориальные органы Государственной противопожарной службы, а также в территориальный орган МВД Российской Федерации (в случае поджога и иных противоправных действиях третьих лиц) и/или МЧС Российской Федерации, и/или в органы Государственной противопожарной службы;
- 10.2.5. при взрыве – в органы Государственной противопожарной службы и/или МЧС Российской Федерации, и/или МВД Российской Федерации, и/или Госгортехнадзор или другие государственные службы, осуществляющие надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей (в случае взрыва газа);
- 10.2.6. при падении на застрахованное ТС снега и/или льда, ствола либо ветвей дерева, частей зданий и сооружений:
- в организации (в том числе управляющую компанию), ответственные за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие или в местный орган исполнительной власти, или в орган местного самоуправления;
  - в государственный компетентный орган, уполномоченный осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события;
- 10.2.7. при падении на застрахованное ТС других предметов и ином механическом воздействии:
- в государственные компетентные органы, уполномоченные осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события;
  - в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления;
- 10.2.8. при повреждении жидкостью:
- в аварийную службу;
  - управляющую компанию или иную организацию, ответственную за содержание инженерных сетей и коммуникаций, а при их отсутствии – в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления по месту аварии;
  - в государственные компетентные органы, уполномоченные осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события;
- 10.2.9. при провале ТС, обвале, опрокидывании:

- в территориальные органы МЧС Российской Федерации;
  - в государственный компетентный орган, уполномоченный осуществлять фиксацию и проводить расследование произошедшего события, а при его отсутствии – в местный орган исполнительной власти или в орган местного самоуправления по месту события;
- 10.2.10. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, за пределами территории Российской Федерации, – в соответствующие правоохранительные и/или иные государственные компетентные органы, уполномоченные фиксировать и проводить расследование произошедшего события в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого произошло событие с застрахованным ТС (за исключением случаев оформления (составления) документов без участия таких органов в соответствии с национальным законодательством государства);
- 10.2.11. в остальных случаях – непосредственно к Страховщику и действовать в соответствии с полученными от него указаниями, если такие указания им даны (в т. ч. об обращении к должностным лицам, в органы и/или организации, сообщенные Страховщиком для фиксации произошедшего события).
- 10.3. В случаях, когда Законом об ОСАГО предусмотрено оформление ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции, Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан:
- 10.3.1. заполнить бланк извещения о ДТП в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО;
- 10.3.2. зафиксировать данные о ДТП одним из способов, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, и передать в автоматизированную информационную систему обязательного страхования в порядке, установленном ст.11.1 Закона об ОСАГО в редакции, действующей на дату наступления события;
- 10.3.3. совершить дополнительные действия, предусмотренные ст.11.1 Закона об ОСАГО в редакции, действующей на дату наступления события.
- 10.4. В случае, когда в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого произошло событие с застрахованным ТС, не подлежит оформлению (фиксации) правоохранительными и/или иными государственными компетентными органами Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обязан составить (оформить) документы о произошедшем событии без участия указанных органов. В этом случае составленные (оформленные) документы должны содержать:
- сведения, подтверждающие факт происшествия, с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события;
  - перечень повреждений застрахованного ТС;
  - сведения о виновных лицах с указанием адресов, реквизитов документов, удостоверяющих личность, телефонов и, при наличии, номера договоров страхования гражданской ответственности и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие).
- 10.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», вправе не обращаться в правоохранительные или иные государственные компетентные органы и организации, перечисленные в п.10.2 Правил страхования, когда настоящими Правилами страхования или Договором страхования предусмотрена выплата страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов.
- 10.6. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно (при наличии возможности – через Мобильное приложение, Личный кабинет, электронную почту) заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также предоставить документы и сведения, перечисленные в Разделе 11 Правил страхования.

- 10.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) после наступления события, имеющего признаки страхового случая, также обязан:
- 10.7.1. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от других лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения такого возмещения;
  - 10.7.2. в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Страховщика письменного требования возратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или его часть, если обнаружится такое обстоятельство, которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Правилами страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения;
  - 10.7.3. незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного (угнанного) застрахованного ТС или о местонахождении похищенного (угнанного) застрахованного ТС (в том числе если об этом стало известно и после получения страхового возмещения);
  - 10.7.4. в случае обнаружения похищенного или угнанного ТС, или его частей после получения страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» – передать обнаруженное и возвращенное ТС вместе с регистрационными документами Страховщику или уполномоченному им лицу. Место передачи ТС определяется Страховщиком или по письменному соглашению Сторон.
- 10.8. Страховщик при рассмотрении заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, до признания события страховым случаем и выплаты страхового возмещения, вправе осуществить идентификацию Выгодоприобретателя на основании документов и сведений, представленных согласно Разделам 9, 11 Правил страхования.
- 10.9. Согласование места и времени проведения осмотра (в том числе независимой экспертизы, дефектовки, диагностики) со Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного застрахованного ТС должно быть зафиксировано Страховщиком:
- посредством направления смс-сообщения на номер мобильного телефона Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный при заключении Договора страхования с указанием места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики) поврежденного застрахованного ТС;
  - посредством направления сообщения через Мобильное приложение или Личный кабинет (с указанием места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики) поврежденного застрахованного ТС;
  - посредством направления сообщения на адрес электронной почты Страхователя (Выгодоприобретателя), указанный при заключении Договора страхования, с указанием места и времени проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики) поврежденного застрахованного ТС;
  - иным способом, согласованным при заключении Договора страхования.
- 10.9.1. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, его осмотр (независимая экспертиза) проводится по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра (независимой экспертизы).
  - 10.9.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику поврежденное ТС (его остатки) для осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики) в согласованную дату, Стороны согласовывают другую дату осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики). При этом, течение срока урегулирования требования о страховом возмещении приостанавливается до даты проведения осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики).
  - 10.9.3. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС или его остатков для осмотра (независимой экспертизы, дефектовки, диагностики) в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик вправе возратить без рассмотрения представленное Страхователем

(Выгодоприобретателем) заявление о произошедшем событии, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Сторонами.

- 10.10. По согласованию со Страховщиком, при наличии технической возможности осмотр поврежденного застрахованного ТС может производиться с помощью Мобильного приложения. Фото- и видеоматериалы по итогам проведенного с помощью Мобильного приложения осмотра поврежденного застрахованного ТС принимаются Страховщиком для целей принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

## **11. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 11.1. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая (в случае наступления события, имеющего признаки страхового случая, на территории иностранного государства Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет письменное заявление и документы, поименованные в настоящем пункте, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты наступления такого события), предоставляет Страховщику письменное (при наличии возможности – через Мобильное приложение, Личный кабинет, электронную почту) заявление о произошедшем событии, а также следующие документы:
- 11.1.1. Договор страхования (включая дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие уплату страховой премии;
  - 11.1.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или его уполномоченного представителя. При управлении застрахованным ТС иностранным гражданином на основании национального водительского удостоверения Страховщик вправе потребовать документы, подтверждающие основания пребывания в Российской Федерации, а именно: действительные вид на жительство или разрешение на временное проживание, либо визу и/или миграционную карту, иные предусмотренные федеральным законом или международным договором Российской Федерации документы, подтверждающие право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
  - 11.1.3. документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии));
  - 11.1.4. водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС соответствующей категории или подкатегории лица, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП, либо удостоверение тракториста – машиниста (тракториста) или временное удостоверение на право управления ТС, или временное разрешение на право управления самоходными машинами (для лица, не являющегося гражданином Российской Федерации – международное водительское удостоверение и/или национальное водительское удостоверение с построчным переводом на русский язык, оформленным на отдельном листе, а также совершить все необходимые действия по удостоверению соответствующим образом документов, составленных за пределами территории Российской Федерации (легализация документа или проставление апостиля). В случаях, когда согласно законодательству Российской Федерации и/или международным договорам Российской Федерации, легализация или проставление апостиля не требуется, представлению подлежит нотариально удостоверенный перевод документа;
  - 11.1.5. регистрационные документы на застрахованное ТС (свидетельство о регистрации ТС, ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ);
  - 11.1.6. договор купли-продажи с актом приема-передачи и спецификацией, подтверждающий факт приобретения застрахованного ТС, и документ,

- подтверждающий оплату покупки застрахованного ТС (при наличии) или иной документ, удостоверяющий право владения застрахованным ТС;
- 11.1.7. договор купли-продажи с актом приема-передачи и спецификацией, подтверждающий факт приобретения и установки ДО на застрахованное ТС, и документ, подтверждающий оплату покупки и установки ДО на застрахованное ТС;
- 11.1.8. документы (договоры, заказ-наряды, акты, счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т.п.), подтверждающие ремонтно-восстановительные работы по устранению повреждений и/или восстановлению отсутствующих деталей застрахованного ТС, которые зафиксированы при заключении Договора страхования в Акте осмотра или ином документе, составленном с участием Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), и/или на фото- и видеоматериалах, а также за которые ранее выплачено страховое возмещение в денежной форме или отказано в страховом возмещении (если застрахованное ТС не предъявлялось в отремонтированном виде Страховщику);
- 11.1.9. кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залогами обязательствами), договор аренды, договор проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат или лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;
- 11.1.10. распорядительное письмо от кредитной организации, содержащее указание о форме страхового возмещения и банковских реквизитах для его перечисления, или письмо о полном исполнении финансовых обязательств Страхователя (Выгодоприобретателя) перед кредитной организацией;
- 11.1.11. полные банковские реквизиты, если сумма страхового возмещения подлежит перечислению по безналичному расчету;
- 11.1.12. действующую доверенность (устав и/или выписку из устава, учредительные документы), подтверждающую полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в страховой компании и/или подтверждающую право представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Доверенность на право получения страхового возмещения должна быть удостоверена нотариально и действовать на дату выплаты страхового возмещения;
- 11.1.13. если на застрахованном ТС используется телематическое устройство, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику документы, подтверждающие приобретение и установку телематического устройства и следующие телематические данные от оператора телематической системы:
- о местонахождении застрахованного ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая;
  - параметрах движения застрахованного ТС непосредственно перед наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в момент наступления этого события и непосредственно после него (скорость движения, ускорение, направление и траектория движения, выполнение поворота/разворота, торможение, остановка);
  - сведения о силе удара застрахованного ТС в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, направлении удара и ускорении застрахованного ТС по трем осям («X», «Y» и «Z») в момент удара;
- 11.1.14. при страховании ТС с условием хранения ТС на охраняемой стоянке – документы, подтверждающие нахождение застрахованного ТС на «Территории хранения» (к таким документам могут относиться: договор на оплату услуг по ответственному хранению, квитанция установленного образца об оплате услуг за пользование стоянкой, договор на предоставление стоянки автомобиля, документы правоохранительных органов);
- 11.1.15. документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной

- гарантии);
- 11.1.16. по требованию Страховщика – документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страхового возмещения (Страхователя, Выгодоприобретателя или их представителя);
- 11.1.17. по требованию Страховщика – документы, подтверждающие факт соблюдения норм и правил производства соответствующих эксплуатационных работ, норм и правил эксплуатации техники и оборудования лицами, ответственными за их организацию и проведение.
- 11.2. Для определения размера ущерба (убытков) Страхователь (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику:
- 11.2.1. документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая;
- 11.2.2. заключение независимой экспертизы (оценки) и документы, подтверждающие понесенные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на ее проведение, если такая экспертиза (оценка) проводилась по указанию Страховщика или по согласованию с ним;
- 11.2.3. документы (договоры, заказ-наряды, акты, счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т.п.), подтверждающие факт оказания Страхователю (Выгодоприобретателю) услуг по эвакуации застрахованного ТС, если Страховщик не имел возможности организовать и оплатить услугу по эвакуации застрахованного ТС;
- 11.2.4. в случае проведения восстановительного ремонта ТС на СТОА по выбору Страхователя – заказ-наряд с указанием полной номенклатуры замененных частей и деталей, материалов и стоимости работ, а также счета и документы, подтверждающие факт оплаты. По запросу Страховщика – счета на предоплату услуг по восстановительному ремонту ТС;
- 11.2.5. по Спецтехнике – гарантийную (сервисную) книжку на застрахованное ТС. Если повреждение или гибель ТС произошли при проведении монтажа, демонтажа, погрузке или разгрузке, – документы лиц, осуществлявших такие работы, подтверждающие прохождение специального обучения, медицинского освидетельствования, удостоверение на право допуска к монтажным и такелажным работам (если такие документы требуются для данного вида работ);
- 11.2.6. документы, подтверждающие фактически выполненный ремонт на СТОА, если такая форма возмещения предусмотрена Договором страхования.
- 11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Хищение (Угон)», кроме письменного заявления о произошедшем событии и документов, перечисленных в п.11.1 и 11.2 Правил, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику:
- 11.3.1. по требованию Страховщика – письменное объяснение об обстоятельствах наступления события, имеющего признаки страхового случая, в форме ответов на поставленные Страховщиком вопросы;
- 11.3.2. если хищение (угон) застрахованного ТС произошло на территории Российской Федерации:
- талон-уведомление об обращении в ОВД;
  - копию постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) ТС, заверенную подписью должностного лица и печатью органа, производящего расследование;
  - постановлении о признании потерпевшим;
- 11.3.3. если хищение (угон) застрахованного ТС произошло за пределами Российской Федерации – документ, предусмотренный национальным законодательством государства, где произошло хищение (угон) застрахованного ТС, выданный

- соответствующим правоохранительным органом с указанием сведений:
- наименования правоохранительного органа (полиции, иного органа), выдавшего документ;
  - места, даты, времени и обстоятельств хищения (угона) застрахованного ТС;
  - марки, модели, регистрационного номера ТС;
  - о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела;
  - квалификации хищения (угона) в соответствии с уголовным законодательством государства, где произошло хищение (угон) застрахованного ТС;
  - о виновных лицах;
- 11.3.4. оригиналы ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ и свидетельства о регистрации ТС<sup>11</sup>;
- 11.3.5. полные комплекты ключей ТС, а также полные комплекты управляющих элементов противоугонных систем, которыми было оснащено застрахованное ТС;
- 11.3.6. в случае изъятия регистрационных документов и/или ключей ТС, и/или управляющих элементов противоугонной системы и приобщения их к материалам уголовного дела:
- копии изъятых регистрационных документов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, в производстве которого находится уголовное дело;
  - протокол выемки или иной документ, выданный правоохранительным органом, подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу регистрационных документов и/или ключей ТС и/или управляющих элементов противоугонной системы с указанием их количества;
- 11.3.7. по требованию Страховщика – справку из правоохранительных органов о хищении вместе с ТС регистрационных документов и/или ключей ТС, и/или управляющих элементов противоугонной системы (если они похищены вместе с ТС), заверенную печатью правоохранительного органа и подписью должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело;
- 11.3.8. по требованию Страховщика – документы, подтверждающие приобретение и установку электронной сигнализации, механического противоугонного устройства и иных противоугонных систем, и/или договор установки и абонентского обслуживания радиопоисковой (спутниковой) системы, если такие системы установлены на застрахованное ТС;
- 11.3.9. письменный отказ от права собственности на застрахованное ТС в пользу Страховщика, который может быть выражен Страхователем (Выгодоприобретателем) путем подачи Страховщику соответствующего заявления в свободной форме либо путем заключения со Страховщиком соглашения о порядке урегулирования убытка и передаче прав собственности на ТС Страховщику. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не является Владельцем ТС, то для отказа от права собственности на ТС необходимо предоставление соответствующей доверенности от Владельца ТС, удостоверенной нотариально.
- 11.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско» кроме письменного заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и документов, перечисленных в п.11.1, 11.2 Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику:
- 11.4.1. фотографии и видеозапись повреждений ТС и обстановки на месте произошедшего события, произведенные способом, согласованным Сторонами (если такая съемка производилась);
- 11.4.2. в случае ДТП – также фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений,

---

<sup>11</sup>В случае если хищение (угон) произошли до постановки застрахованного ТС на регистрационный учет, представление свидетельства о регистрации (или заменяющего его документа) не требуется.

деревьев и т.п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, Договоров ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц);

11.4.3. документы, указанные в п.11.5-11.17 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

11.5. Во всех случаях, когда правоохранительными или иными государственными компетентными органами проводилось расследование (проверка) произошедшего события с застрахованным ТС, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику документы из числа следующих (если их составление обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации):

11.5.1. копию постановления о возбуждении уголовного дела или постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

11.5.2. копию протокола об административном правонарушении и/или постановления по делу об административном правонарушении в отношении виновных лиц или определения о возбуждении дела об административном правонарушении или об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении;

11.5.3. копию решения (определения, постановления) судебного органа по административному делу, возбужденному по факту произошедшего события (если административное дело рассматривалось судом);

11.5.4. акты, справки, заключения, протоколы и т.п., составленные правоохранительными и/или иными государственными компетентными органами по результатам расследования (проверки) произошедшего события с застрахованным ТС, если такие документы были составлены и выдавались на руки Страхователю (Выгодоприобретателю). Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- время, дату, точный адрес и иные обстоятельства произошедшего события;
- перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС;
- сведения обо всех участниках ДТП с указанием адресов, реквизитов документов, удостоверяющих личность, и телефонов, и, при наличии, номера договоров страхования гражданской ответственности и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие), номера водительских удостоверений и их категорий;
- идентификационные данные ТС участников ДТП.

11.6. Во всех случаях, когда событие, произошедшее с застрахованным ТС, оформлено сотрудниками ГИБДД МВД Российской Федерации, Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику:

11.6.1. документы, составленные сотрудниками ГИБДД МВД Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по факту произошедшего ДТП, которые должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:

- место, дату и время ДТП;
- сведения обо всех участниках ДТП с указанием адресов, реквизитов документов, удостоверяющих личность, и телефонов, и, при наличии, номера договоров страхования гражданской ответственности и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие), номера водительских удостоверений и их категорий;
- идентификационные данные ТС участников ДТП, перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
- сведения о нарушении или отсутствии нарушения Правил дорожного движения Российской Федерации каждым из участников ДТП;

- сведения о результатах медицинского освидетельствования участников ДТП на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, факта употребления медикаментозных препаратов;
  - сведения о погибших/пострадавших в результате ДТП.
- 11.6.2. акт (заключение) медицинского освидетельствования участника ДТП (если проводилось освидетельствование).
- 11.7. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях, предусмотренных ст.11.1 Закона об ОСАГО, Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику:
- заполненный в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО бланк извещения о ДТП по форме, утвержденной Центральным банком Российской Федерации (до его направления Страховщику, с которым заключен Договор ОСАГО в отношении застрахованного ТС);
  - идентификационные данные ТС участников ДТП, перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
  - данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы одним из способов, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, способом и в порядке, указанными в ст.11.1 Закона об ОСАГО в редакции, действующей на дату наступления события.
- 11.8. При стихийном бедствии Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику справку или иной документ из территориальных органов Федеральной гидрометеорологической службы (Росгидромета) и/или МЧС Российской Федерации, а при невозможности обращения в указанные органы – справку из местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления с описанием природных явлений на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая, в районе происшествия<sup>12</sup>.
- 11.9. При падении на застрахованное ТС снега и/или льда, ствола либо ветвей дерева, частей зданий и сооружений Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику документы (акты, заключения, справки) из организации (в том числе управляющей компании), ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие и/или местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, если такие документы были составлены и выдавались на руки Страхователю (Выгодоприобретателю). Указанные документы должны содержать (в тексте документа или в виде приложения) следующие сведения:
- дату, время, точный адрес и иные обстоятельства произошедшего события;
  - перечень повреждений, причиненных застрахованному ТС;
  - сведения о виновных лицах из организации (в том числе управляющей компании), ответственной за организацию уборки и/или поддержание порядка на территории, на которой произошло событие.
- 11.10. При падении на застрахованное ТС столбов, дорожных знаков, рекламных конструкций и иных предметов Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику документы (акты, заключения, справки) из местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события, перечня повреждений застрахованного ТС и сведений о виновных лицах.
- 11.11. При противоправных действиях третьих лиц Страхователь (Выгодоприобретатель)

---

<sup>12</sup>Страховщик вправе не запрашивать указанные в пункте 11.8 Правил страхования документы в случае, если сообщение о факте стихийного бедствия официально опубликовано в средствах массовой информации или на официальных сайтах органов исполнительной власти в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

предоставляет также Страховщику копию заявления по факту происшедшего события в территориальный орган МВД Российской Федерации, заверенную данным органом, и/или талон-уведомление.

- 11.12. При повреждении жидкостью Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику документы (акты, заключения, справки) из аварийной службы или жилищно-эксплуатационной организации либо аналогичные документы из местного органа исполнительной власти или органа местного самоуправления, подтверждающие факт аварии инженерных систем (сетей, коммуникаций), с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события, перечня повреждений застрахованного ТС и сведений о виновных лицах.
- 11.13. При пожаре или взрыве Страхователь (Выгодоприобретатель) также предоставляет Страховщику:
  - 11.13.1. акт о пожаре, составленный государственной пожарной службой и/или другой документ, содержащий информацию о дате, времени, месте и причинах пожара, а также о поврежденном ТС;
  - 11.13.2. постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту происшедшего пожара (взрыва), заверенную подписью должностного лица и печатью правоохранительного органа;
  - 11.13.3. заключение пожарной экспертизы (если такая экспертиза производилась, и копия ее заключения выдавалась на руки Страхователю (Выгодоприобретателю));
  - 11.13.4. документы (акты, заключения, справки) Госгортехнадзора или других государственных служб, уполномоченных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, если причиной пожара явился взрыв газа;
  - 11.13.5. справку из территориального органа МВД Российской Федерации с указанием всех полученных ТС повреждений, причин и обстоятельств их возникновения.
- 11.14. При повреждении ТС в результате провала, просадки или иного смещения (движения) грунта, дорожного покрытия или искусственного сооружения, или провала под лед на организованной ледовой переправе, или опрокидывания Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:
  - 11.14.1. справку территориального органа МЧС Российской Федерации, подтверждающую факт происшествия, с указанием обстоятельств наступившего события, точного месторасположения, где произошло событие, перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС, и сведений о виновных лицах;
  - 11.14.2. документы, составленные сотрудниками ГИБДД МВД Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по факту произошедшего провала, просадки или иного смещения (движения) грунта дорожного покрытия, подтверждающие факт происшествия, с указанием обстоятельств наступившего события, точного месторасположения, где произошло событие, перечня повреждений, причиненных застрахованному ТС, и сведений о виновных лицах;
  - 11.14.3. протокол осмотра места происшествия, составленный территориальным органом МЧС Российской Федерации (если составлялся и выдавался на руки Страхователю).
- 11.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско», за пределами Российской Федерации, Страхователь (Выгодоприобретатель), кроме письменного заявления о произошедшем событии и документов, перечисленных в п.11.1, 11.2 Правил страхования, предоставляет Страховщику документы, предусмотренные национальным законодательством и/или правилами, действующими в соответствующем государстве, с соблюдением следующих требований:
  - 11.15.1. документы должны быть составлены и выданы соответствующим правоохранительным и/или иным государственным компетентным органом (должностным лицом, организацией), либо составлены без участия таких органов

(должностных лиц, организаций), если такое составление предусмотрено национальным законодательством государства, где произошло событие;

11.15.2. в случае повреждения застрахованного ТС в результате ДТП документы должны содержать следующие сведения:

- дату, место и время ДТП;
- сведения обо всех участниках ДТП с указанием адресов, реквизитов документов, удостоверяющих личность, и телефонов, и, при наличии, номера договоров страхования гражданской ответственности (в том числе в рамках международной системы страхования) и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие), номера водительских удостоверений и их категорий;
- идентификационные данные ТС участников ДТП, перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП;
- сведения о нарушении или отсутствии нарушения Правил дорожного движения Российской Федерации каждым из участников ДТП;
- информацию о результатах медицинского освидетельствования участников ДТП на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсикологического опьянения, факта употребления медикаментозных препаратов;
- сведения о погибших/пострадавших в результате ДТП.

11.16. При наступлении иного события, имеющего признаки страхового случая, по риску «Ущерб», документы должны содержать сведения, подтверждающие факт происшествия, с указанием даты, времени, места и иных обстоятельств произошедшего события, перечня повреждений застрахованного ТС и/или ДО, сведений о виновных лицах и, при наличии – сведения о договорах страхования гражданской ответственности и наименования страховщиков (если такое страхование предусмотрено национальным законодательством государства, в котором произошло заявленное событие).

11.17. Во всех остальных случаях – документы (акты, справки, заключения), выданные государственными компетентными органами и/или организациями, в которые Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) обратился в соответствии с указаниями Страховщика для фиксации события, произошедшего с застрахованным ТС.

11.18. По требованию Страховщика Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет следующие документы из правоохранительных органов, вынесенные (составленные) по результатам произошедшего события:

- постановление о прекращении уголовного дела;
- постановление о приостановлении дознания/предварительного следствия или обвинительное заключение (обвинительный акт);
- приговор суда по уголовному делу.

11.19. Если Договором страхования предусмотрено страхование на случай УТС, Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику письменное уведомление об УТС застрахованного ТС.

11.20. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) также предоставляет Страховщику документы, предусмотренные соответствующими Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования (в зависимости от характера произошедшего события).

11.21. К рассмотрению Страховщиком принимаются оригиналы или заверенные по запросу Страховщика соответствующими правоохранительными или иными государственными компетентными органами, и/или организациями копии документов, указанных в настоящем Разделе Правил страхования и/или в Дополнительных условиях

страхования к настоящим Правилам страхования. При этом:

11.21.1. документы, составленные на иностранном языке, должны быть легализованы и переведены на русский язык за счет Страхователя (Выгодоприобретателя);

11.21.2. в случае если условиями конкретного Договора страхования или согласно официальному сообщению Страховщика, размещаемому на его официальном сайте, либо согласно иным сообщениям от Страховщика, или его уполномоченного представителя предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) информации и документации для получения страхового возмещения в электронном виде, Страхователь (Выгодоприобретатель) может предоставить Страховщику документы, указанные в настоящем Разделе Правил страхования и/или в Дополнительных условиях страхования к настоящим Правилам страхования, в виде электронных документов, подписанных/заверенных простой электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя).

В качестве аналога собственноручной подписи Страхователя (Выгодоприобретателя) признается его простая электронная подпись, выполненная с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком, или уполномоченным представителем Страховщика (включая Мобильные приложения), при одновременном соблюдении следующих условий:

- простая электронная подпись выполнена в соответствии с требованиями и в порядке, установленном соглашением между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком, и/или Страхователем (Выгодоприобретателем) и уполномоченным представителем Страховщика;
- проставленная на документе или в интерфейсе программного компонента простая электронная подпись позволяет достоверно подтвердить неизменность документа (действия), содержания документа (действия), а также лицо совершившее действие. В рамках правоотношений Сторон, вытекающих из Договора страхования, аналог собственноручной подписи<sup>13</sup> Страхователя (Выгодоприобретателя), выполненный с использованием электронных либо иных технических средств или программных компонентов, предоставляемых Страховщиком и/или уполномоченным представителем Страховщика, признается простой электронной подписью.

Также может быть использована для подписания документов в рамках взаимоотношений Сторон простая электронная подпись, используемая для целей подписания электронных документов в Системе «Сбербанк Онлайн», которая формируется в порядке и на условиях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк».

Требование о наличии подписи считается выполненным, если использован установленный Страховщиком либо его уполномоченным представителем, и принятый Страхователем (Выгодоприобретателем) способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю Страхователя (Выгодоприобретателя) и содержание совершенных им действий.

Для приема документов, необходимых для получения страхового возмещения, могут быть использованы в том числе программные компоненты Мобильных приложений Страховщика (его уполномоченного представителя) и/или электронная почта. Порядок приема документов по электронной почте размещен на официальном сайте Страховщика в сети «Интернет».

Стороны признают обмен электронными копиями документов (заявлений,

---

<sup>13</sup>Аналог собственноручной подписи – код, пароль или иной аналог собственноручной подписи (в том числе специальные отметки/подтверждения, проставляемые Страхователем для целей подтверждения предложенных Страховщиком и/или уполномоченным представителем Страховщика условий), используемые Страхователем для удостоверения факта ознакомления и/или подписания электронного сообщения, и/или электронного документа.

документов для страхового возмещения и т.д.) в качестве юридически значимых сообщений при условии:

- полной идентичности электронного изображения оригиналу документа;
- достаточности качества электронного изображения документа для однозначного прочтения всех содержащихся символов.

При этом обмен сканированными копиями документов осуществляется через адреса электронной почты Сторон, сообщенные Сторонами друг другу при заключении Договора страхования и/или указанные в Договоре страхования, посредством размещения в Личном кабинете, с использованием Мобильного приложения (при наличии такой возможности) или через иные согласованные Сторонами средства передачи данных.

Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании документов, подписанных/заверенных электронной подписью Страхователя (Выгодоприобретателя)/направленных по электронной почте, или затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) оригиналы или заверенные соответствующими компетентными органами и/или учреждениями/организациями копии документов, предоставляемых Страхователем (Выгодоприобретателем) в виде электронных документов, заверенных Страхователем/направленных по электронной почте.

В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных соответствующими компетентными органами копий документов срок выплаты страхового возмещения исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных соответствующими компетентными органами копий документов.

11.22. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании сведений и документов, представленных в порядке, предусмотренном пп.11.21.2 Правил страхования без их предоставления на бумажном носителе (кроме случаев хищения (угона) или гибели ТС, а также случаев, прямо предусмотренных Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования).

11.23. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Хищение (Угон)», а также в случае гибели ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику оригиналы или надлежащим образом заверенные копии документов, перечисленных в настоящем Разделе Правил страхования, на бумажном носителе.

11.24. Страховщик вправе принять решение на основании иных документов, чем перечисленные в настоящем Разделе Правил страхования и/или в Дополнительных условиях страхования к настоящим Правилам страхования, которые Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель ТС) предоставил Страховщику по своей инициативе, если на основании таких документов в отдельном конкретном случае представляется возможным достоверно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, и/или размер убытков от его наступления и/или право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения.

11.25. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в настоящем Разделе Правил страхования и/или в Дополнительных условиях страхования к настоящим Правилам страхования, если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, и/или размер убытков от его наступления и/или право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения.

11.26. Страхователь (Выгодоприобретатель) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», вправе не предоставлять Страховщику документы из соответствующих правоохранительных или иных государственных компетентных органов и/или организаций, перечисленные в настоящем Разделе Правил страхования, когда в соответствии с настоящими Правилами страхования или

условиями Договора страхования предусмотрена выплата страхового возмещения без предоставления таких документов.

11.27. В случае если составление компетентными органами документов, касающихся обстоятельств повреждения ТС, не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, либо получение таких документов невозможно в силу объективных причин (значительная удаленность от населенных пунктов, место события находится на территории с ограниченным доступом лиц и т.п.), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить:

- акт внутреннего расследования причин повреждения застрахованного ТС;
- копии объяснений очевидцев происшествия;
- заключение независимой экспертной организации, сервисного центра или завода-изготовителя застрахованного ТС либо его представителя в Российской Федерации о причинах повреждения застрахованного ТС (по требованию Страховщика);
- акт (заключение, справка) Гостехнадзора, аварийно-спасательной службы или акт расследования произошедшего события, подписанный Страхователем (Выгодоприобретателем). Указанные документы должны содержать сведения о месте, времени и обстоятельствах события; лице, управлявшем застрахованным ТС (если оно находилось в движении), лицах, виновных в причинении ущерба, а также перечень повреждений, причиненных ТС.

11.28. Страховщик вправе привлечь независимую экспертную организацию (независимого эксперта) в целях определения обстоятельств и причин произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, а также для определения причинно-следственной связи между произошедшим событием и повреждениями или гибелью застрахованного ТС в случае невозможности предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и/или иных организаций, указанных в настоящем Разделе Правил страхования (независимо от причины невозможности их предоставления).

11.29. Страховщик вправе признать произошедшее событие страховым случаем по риску «Ущерб» и произвести выплату страхового возмещения на основании заключения независимой экспертной организации (независимого эксперта) без предоставления документов из правоохранительных или иных государственных компетентных органов, и иных организаций, указанных в настоящем Разделе Правил страхования.

11.30. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Ущерб», Страховщик вправе не требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов и иных организаций, указанных в настоящем Разделе Правил страхования, если на застрахованном ТС используется телематическое устройство. В этом случае:

11.30.1. Страховщик вправе принять решение о признании произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения или о непризнании произошедшего события страховым случаем, и/или об отказе в выплате страхового возмещения без предоставления документов из правоохранительных и/или иных государственных компетентных органов, и иных организаций при одновременном наличии следующих условий:

- телематическим устройством, используемым на застрахованном ТС, зафиксировано воздействие на застрахованное ТС или застрахованным ТС на другие предметы, и такое воздействие подтверждено отчетом оператора телематической системы;
- отсутствует возможность установить лицо, ответственное за убытки или событие произошло по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС);
- в результате произошедшего события отсутствуют пострадавшие и/или погибшие.

11.31. Страховщик принимает решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем и об осуществлении выплаты страхового возмещения или

об отказе в выплате страхового возмещения на основании сведений, полученных Страховщиком от оператора телематической системы.

## **12. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 12.1. Размер страхового возмещения определяется Страховщиком по результатам изучения документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем), в соответствии с условиями Договора страхования и настоящих Правил страхования.
- 12.2. В соответствии с настоящими Правилами страхования возмещению подлежит реальный ущерб, причиненный застрахованному ТС. Порядок расчета размера страхового возмещения для ТС и ДО идентичны.
- 12.3. Размер страхового возмещения определяется с учетом:
  - 12.3.1. страховой суммы по Договору страхования и установленного Договором страхования или настоящими Правилами страхования лимита страхового возмещения;
  - 12.3.2. конкретных условий, указанных в Договоре страхования;
  - 12.3.3. сумм ранее произведенных страховых выплат (при агрегатной страховой сумме);
  - 12.3.4. размера и типов, установленных Договором страхования или настоящими Правилами страхования франшиз;
  - 12.3.5. соотношения страховой суммы и страховой стоимости (если это предусмотрено Договором страхования);
  - 12.3.6. стоимости годных остатков ТС (в случае гибели ТС);
  - 12.3.7. неуплаченной части страховой премии;
  - 12.3.8. сумм, компенсированных Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами за причиненный страховым случаем ущерб;
  - 12.3.9. иных положений настоящих Правил страхования и Договора страхования.
- 12.4. При наступлении страхового случая по риску «хищение (Угон)», когда ТС не было обнаружено, размер страхового возмещения, если иное не предусмотрено Договором страхования, определяется:
  - 12.4.1. в случае установления неагрегатной неиндексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования;
  - 12.4.2. в случае установления неагрегатной индексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением Кинд, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования;
  - 12.4.3. в случае установления агрегатной неиндексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, и ранее произведенных страховых выплат;
  - 12.4.4. в случае установления агрегатной индексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением Кинд, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, и ранее произведенных страховых выплат.
- 12.5. Если после направления Страхователем (Выгодоприобретателем) в территориальные органы МВД Российской Федерации заявления о событии, предусмотренном риском «хищение (Угон)», застрахованное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения по риску «хищение (Угон)», то причиненный ущерб рассматривается как полученный в результате противоправных действий третьих лиц по риску «Ущерб» и возмещается в порядке, предусмотренном п.12.15 Правил страхования.
- 12.6. При выплате страхового возмещения в порядке, предусмотренном п.12.4, 12.8 Правил страхования, в состав страхового возмещения в любом случае не входит стоимость необходимого ремонта застрахованного ТС и/или ДО в случаях, когда застрахованное

- ТС имело повреждения (отсутствующие детали) при заключении Договора страхования, о которых не было сообщено Страховщику (в случае если осмотр ТС не проводился).
- 12.7. Страховое возмещение по риску «хищение (Угон)», когда застрахованное ТС не обнаружено, производится с учетом положений п.12.4 Правил страхования, но не ранее заключения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком соглашения о взаимоотношениях Сторон в случае обнаружения похищенного ТС.
- 12.8. Если в результате страхового случая наступила гибель ТС, страховое возмещение осуществляется исходя из волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) в следующих вариантах:
- 12.8.1. ТС остается в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик производит выплату страхового возмещения в следующем порядке:
- 12.8.1.1. в случае установления неагрегатной неиндексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, и стоимости годных остатков ТС;
- 12.8.1.2. в случае установления неагрегатной индексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением Кинд, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, и стоимости годных остатков ТС;
- 12.8.1.3. в случае установления агрегатной неиндексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, ранее произведенных страховых выплат в рамках Договора страхования, и стоимости годных остатков ТС;
- 12.8.1.4. в случае установления агрегатной индексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением Кинд, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, и ранее произведенных страховых выплат в рамках Договора страхования, и стоимости годных остатков ТС.
- 12.8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) передает ТС Страховщику. В этом случае, если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с пп.12.9.1 Правил страхования письменного отказа от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика<sup>14</sup> осуществляет выплату страхового возмещения в размере страховой суммы, указанной в Договоре страхования, в следующем порядке:
- 12.8.2.1. в случае установления неагрегатной неиндексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования;
- 12.8.2.2. в случае установления неагрегатной индексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением Кинд, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования;
- 12.8.2.3. в случае установления агрегатной неиндексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом применимой франшизы, установленной Договором страхования, и ранее произведенных выплат страхового возмещения в рамках Договора страхования;
- 12.8.2.4. в случае установления агрегатной индексируемой страховой суммы – в размере страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая с применением Кинд, за вычетом применимой франшизы, установленной

---

<sup>14</sup>Отказ от прав на застрахованное ТС может осуществляться путем заключения соглашения о передаче прав на застрахованное ТС Страховщику.

Договором страхования, и ранее произведенных выплат страхового возмещения в рамках Договора страхования.

- 12.9. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) передает застрахованное ТС Страховщику (в соответствии с пп.12.8.2 Правил страхования), то для получения страхового возмещения он обязан:
- 12.9.1. предоставить Страховщику письменный отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика;
- 12.9.2. оформить предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации документы, позволяющие Страховщику реализовать ТС;
- 12.9.3. передать ТС Страховщику или уполномоченному им лицу путем доставки ТС на стоянку Страховщика или лица, уполномоченного Страховщиком, либо передать ТС Страховщику или уполномоченному им лицу в месте, согласованном Сторонами. При этом:
- если Договором страхования не предусмотрено иное, место фактической передачи ТС определяется Страховщиком. Фактическая передача ТС осуществляется по акту приема-передачи ТС;
  - в момент передачи ТС должно находиться в том состоянии, в котором оно находилось на момент осмотра ТС Страховщиком или независимой экспертной организацией, привлеченной Страховщиком, и/или СТОА после страхового случая и не должно быть в разукomплектованном состоянии.
- 12.9.4. передать Страховщику вместе с ТС оригиналы ПТС/ПСМ (в случае его выдачи на бумажном носителе) и свидетельства о регистрации ТС, позволяющие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществить переход права собственности на ТС (для отчуждения/продажи), полный комплект ключей от ТС и управляющих элементов противоугонных систем, установленных на ТС;
- 12.9.5. выполнить иные обязанности для осуществления перехода права собственности, если такие обязанности предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.10. Если в силу предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации обстоятельств имеются ограничения по отчуждению ТС или его отчуждение в пользу Страховщика невозможно (наложение ареста на застрахованное ТС, запрет на совершение регистрационных действий с застрахованным ТС, снятие застрахованного ТС с регистрационного учета для утилизации и т.п.), либо при отсутствии волеизъявления Страхователя (Выгодоприобретателя) на отказ от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика (в том числе выраженного в невыполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, предусмотренных п.12.9 Правил страхования), выплата страхового возмещения производится в соответствии с пп.12.8.1 Правил страхования.
- 12.11. В случае гибели ТС вследствие его безвозвратной утраты страховое возмещение производится в соответствии с вариантом, предусмотренным пп.12.8.1 Правил страхования без фактической передачи ТС Страховщику или уполномоченному им лицу. При этом:
- не применяются положения пп.12.9.3 Правил страхования;
  - Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику сохранившиеся (не утраченные вместе с застрахованным ТС) оригиналы ПТС/ПСМ (в случае его выдачи на бумажном носителе) и свидетельства о регистрации ТС, комплекты ключей от ТС и управляющих элементов противоугонных систем, установленных на ТС, если Стороны не договорились об ином.
- 12.12. Состояние застрахованного ТС как «гибель ТС» может признаваться на основании:
- 12.12.1. расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции), составленного Страховщиком или заключения (отчета) независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченной Страховщиком, подготовленного в

соответствии с Положением Банка России от 04.03.2021 № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая, без учета износа частей, узлов, агрегатов и деталей и/или ДО, используемых при восстановительных работах;

12.12.2. дефектовки ТС на СТОА по направлению Страховщика;

12.12.3. предварительного заказ-наряда о стоимости ремонтно-восстановительных работ, полученного Страховщиком от СТОА, на которую застрахованное ТС направлено им в ремонт после наступления страхового случая или представленного Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем), если Договором страхования установлен вариант возмещения «СТОА по выбору Страхователя/СТОА официального дилера по выбору Страхователя».

При этом, по пп.12.12.2 и 12.12.3 Правил страхования расчет размера ущерба определяется в зависимости от варианта возмещения, предусмотренного Договором страхования:

- по варианту возмещения «СТОА по направлению Страховщика/СТОА официального дилера по направлению Страховщика» – в соответствии с действующими на момент составления предварительного заказ-наряда/проведения дефектовки розничными ценами СТОА, на которую Страховщик выдал направление на ремонт;
- по варианту возмещения «СТОА по выбору Страхователя/СТОА официального дилера по выбору Страхователя» – в соответствии с действующими на момент составления предварительного заказ-наряда/проведения дефектовки розничными ценами такой СТОА и/или на основании расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции), составленного Страховщиком в соответствии с сертифицированной технологией ремонта и сложившимися среднерыночными расценками на ремонтные работы для региона проведения ремонта без учета износа частей, узлов, агрегатов и деталей и/или ДО, используемых при восстановительных работах.

12.13. Выплата страхового возмещения в случае гибели ТС производится за вычетом стоимости восстановительного ремонта по поврежденным или утраченным деталям, частям, узлам, агрегатам и/или ДО, повреждение или утрата которых не относится к страховому случаю (например, если застрахованное ТС разукomплектовано или повреждено в процессе хранения после страхового случая).

12.13.1. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон не предусмотрено иное, при наличии на ТС застрахованного ДО, не поврежденного в результате страхового случая, при выплате страхового возмещения в случае гибели ТС из суммы страхового возмещения вычитается стоимость этого ДО, за исключением случаев, когда ДО конструктивно неотделимо от деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС, при этом указанное ДО остается в распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя).

12.14. При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» (за исключением гибели ТС) возмещению в пределах установленной по Договору страхования страховой суммы подлежат:

12.14.1. расходы по оплате ремонтно-восстановительных работ (стоимость приобретения запасных частей, расходных материалов и выполнения ремонтных работ). При этом возмещению подлежат стоимость деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, необходимость замены и/или ремонта которых вызвана страховым случаем, а также стоимость работ по замене и/или ремонту поврежденных деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, стоимость расходных материалов.

Расходы, связанные с заменой поврежденных деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, возмещаются Страховщиком при условии, что они путем восстановительного ремонта не могут быть приведены в состояние, годное для

дальнейшего использования, либо стоимость их ремонта превышает общую стоимость замены (с учетом стоимости расходных материалов и работ).

Если после заключения Договора страхования какие-либо детали, части, узлы, агрегаты и/или ДО были заменены (в том числе установлены взамен штатных, установленных производителем ТС) на альтернативные, модернизированы, оклеены, окрашены альтернативным видом эмали, что привело к увеличению стоимости их восстановительного ремонта, и вновь установленные (модернизированные) узлы, детали, агрегаты или новая оклейка, окраска не были дополнительно застрахованы путем увеличения страховой суммы в отношении ТС, то при наступлении страхового случая Страховщик определяет размер страхового возмещения исходя из стоимости восстановительного ремонта деталей, частей, узлов, агрегатов и/или ДО, установленных на ТС на момент заключения Договора страхования (стоимости восстановления лакокрасочного покрытия, нанесенного на кузовные детали ТС на момент заключения Договора страхования).

Стоимость аудио-, видео-, другого оснащения и оборудования, изготовленного и установленного на ТС не заводом-изготовителем ТС, определяется на основании ценообразующих документов (счет, счет-фактура, заказ-наряд и т.д.), свидетельствующих о приобретении и установке оснащения/оборудования или на основании среднерыночных цен указанных аналогов.

В случае повреждения или хищения при условии, что комплект шин и дисков в момент хищения был установлен на ТС, вследствие наступления страхового случая установленного на застрахованном ТС комплекта шин и дисков, стоимость которого превышает стоимость комплекта, установленного на застрахованное ТС на момент заключения Договора страхования, Страховщик определяет размер страхового возмещения в пределах стоимости комплекта шин и дисков, который был установлен на застрахованное ТС на момент заключения Договора страхования, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное;

12.14.2. расходы на проведение независимой экспертизы (оценки) по определению размера ущерба (стоимости восстановительного ремонта застрахованного ТС), если возникла необходимость в проведении такой экспертизы (оценки) и Страховщик не имел возможности самостоятельно ее организовать и оплатить;

12.14.3. если иное не предусмотрено Договором страхования, расходы на восстановление поврежденной в результате страхового случая тонировки стекол ТС возмещаются в пределах лимита 2 000 (двух) тысяч рублей по каждому страховому случаю при условии, что тонировка стекол застрахована в качестве ДО по Договору страхования;

12.14.4. расходы по оплате услуг специализированных организаций (если Страховщик не имел возможности организовать и оплатить услугу по эвакуации застрахованного ТС), связанных с эвакуацией поврежденного застрахованного ТС с места события до места хранения (стоянки) или места ремонта, если в результате произошедшего страхового случая ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться, покрываются при условии документального подтверждения понесенных расходов по каждому страховому случаю в пределах лимита 10 000 (десяти) тысяч рублей, если иное не предусмотрено Договором страхования.

12.15. При наступлении страхового случая по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» (за исключением гибели ТС) размер страхового возмещения определяется на основании<sup>15</sup>:

12.15.1. расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции), составленного Страховщиком;

12.15.2. расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного по инициативе Страховщика компетентной организацией (независимым экспертным бюро, бюро

---

<sup>15</sup>Конкретный вариант определения размера ущерба устанавливается Сторонами в Договоре страхования.

судебной экспертизы и т.д.);

12.15.3. счетов из ремонтной организации/станции технического обслуживания автомобилей (СТОА, в том числе СТОА официального дилера) за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС, на которую Страхователь (Выгодоприобретатель) был направлен Страховщиком (по направлению Страховщика).

Если иное не предусмотрено Договором страхования, восстановительный ремонт по решению Страховщика может производиться на СТОА, не являющихся официальными дилерами, но специализирующихся на ремонте (замене) отдельных элементов ТС (колесных шин и дисков, внешних кузовных деталей, стекол кузова ТС, стекол внешних световых приборов, элементов внутренней отделки салона, элементов оборудования, находящихся внутри ТС), в том числе по технологиям ремонта, альтернативным заводским.

При определении размера ущерба (за исключением случаев определения стоимости восстановительного ремонта для целей установления факта гибели ТС) учитывается стоимость ремонта по заводской или альтернативной технологиям<sup>16</sup> с использованием альтернативных/конвейерных запасных частей и материалов.

12.15.4. заказ-наряда, счетов за фактически выполненный ремонт, документов, подтверждающих факт оплаты ремонта застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя. При этом, если иное не согласовано Страховщиком, выбор СТОА Страхователь осуществляет из предложенного Страховщиком перечня. В данном случае Страховщик вправе оспорить размер затрат на ремонт, обосновав при этом свою позицию.

12.15.4.1. Выплата страхового возмещения за фактически произведенный ремонт производится Страховщиком после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) следующих документов:

- акта, подтверждающего прием-передачу ТС в ремонт на СТОА;
- заказ-наряда или акта выполненных СТОА работ с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие;
- документа, содержащего перечень выполненных работ, частей и деталей ТС, подлежащих замене и/или ремонту, с указанием их каталожных номеров и стоимости, а также количества и стоимости использованных расходных материалов;
- счета на сумму, предварительно согласованную Страховщиком в заказ-наряде до начала ремонта;
- документа, подтверждающего прием застрахованного ТС из ремонта и отсутствие претензий по объему и качеству выполненных работ;
- документа, подтверждающего факт оплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) счета, выставленного СТОА, если ремонт поврежденного застрахованного ТС оплачен Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно за счет собственных средств.

12.15.4.2. Выплата страхового возмещения на основании расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции) застрахованного ТС производится Страховщиком после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) следующих документов:

- распорядительного письма или заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о перечислении суммы страхового возмещения в свою пользу или на СТОА с указанием банковских реквизитов, на которые необходимо осуществить выплату страхового возмещения;

---

<sup>16</sup>Под альтернативными технологиями ремонта в контексте настоящих Правил страхования понимаются технологии ремонта, позволяющие восстановить поврежденные элементы ТС без их замены.

- предварительного заказ-наряда/заказ-наряда СТОА с указанием количества и стоимости нормо-часов на каждое ремонтное воздействие, перечня работ, частей и деталей ТС, подлежащих замене (с указанием их каталожных номеров и стоимости) и/или ремонту, а также количества и стоимости расходных материалов).

Если Договором страхования не предусмотрено иное, при выплате страхового возмещения на основании расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции) застрахованного ТС п.12.19 Правил страхования не применяется. При этом, размер расходов на материалы, запасные части и оплату работ, связанных с восстановительным ремонтом ТС, определяется на основании цен, не превышающих цен официального дилера марки застрахованного ТС региона, в котором будет производиться восстановительный ремонт ТС (в случае, если ремонт производится на СТОА официального дилера) или если ремонт производится на СТОА не официального дилера исходя из средних сложившихся цен на ремонтные работы в регионе, в котором происходит урегулирование убытка, но в любом случае не более страховой суммы, установленной по Договору страхования.

12.16. Договором страхования может быть предусмотрена возможность выплаты страхового возмещения в натуральной форме путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС в счет страхового возмещения на СТОА официального дилера марки застрахованного ТС независимо от нахождения застрахованного ТС на гарантийном обслуживании. При этом:

12.16.1. выбор СТОА для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик;

12.16.2. адрес места проведения ремонтных (восстановительных) работ указывается Страховщиком в направлении на ремонт;

12.16.3. в случае повреждения застрахованной (при условии указания в Договоре страхования Условия «Эксклюзивное ДО») эксклюзивной окраски/оклейки кузова и/или иных частей ТС, аэрографии, не входящих в штатную комплектацию ТС (в части их восстановления), выплата страхового возмещения производится после завершения основного ремонта застрахованного ТС на СТОА официального дилера, если Стороны не договорились об ином;

12.16.4. в случае, когда Страховщик не имеет возможности выдать направление на ремонт по причине отсутствия договорных отношений со СТОА официального дилера и/или проведение восстановительного ремонта на СТОА официального дилера, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве, невозможно на условиях, установленных таким договором, выплата страхового возмещения производится в денежной форме в соответствии с п.12.19 Правил страхования, если Стороны не договорились об ином.

12.17. Если выплата страхового возмещения по риску «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» за поврежденное ТС (за исключением гибели ТС) производится в денежной форме (в случаях, предусмотренных п.12.20 Правил страхования), то ее размер определяется на основании калькуляции Страховщика или независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченной Страховщиком, с учетом условий п.12.19 Правил страхования.

12.18. Соответствующий способ возмещения ущерба определяется Страхователем и Страховщиком при заключении Договора страхования и фиксируется в Договоре страхования.

12.19. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, размер страхового возмещения в денежной форме по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» за поврежденное ТС определяется на основании расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции), составленного Страховщиком или заключения (отчета) независимой экспертной организации (независимого

эксперта), привлеченной Страховщиком, подготовленного в соответствии с Положением Банка России от 04.03.2021 № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая, без учета износа частей, узлов, агрегатов и деталей и/или ДО, используемых при восстановительных работах.

- 12.20. Выплата страхового возмещения по риску «Ущерб» (за исключением гибели ТС) может производиться в денежной форме исключительно в случаях, когда:
- 12.20.1. страховой случай наступил за пределами Российской Федерации;
  - 12.20.2. такой способ определения размера страхового возмещения прямо предусмотрен Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон;
  - 12.20.3. отсутствует возможность произвести выплату страхового возмещения посредством направления застрахованного ТС на СТОА (по выбору Страхователя или по направлению Страховщика) либо сроки окончания ремонта продлеваются на неопределенное время и/или срок, превышающий максимально допустимый, установленный настоящими Правилами страхования, в том числе из-за обстоятельств непреодолимой силы;
  - 12.20.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно уведомил Страховщика об отказе от доплаты за счет собственных средств разницы между стоимостью восстановительного ремонта застрахованного ТС и суммой страхового возмещения при недостаточности страхового возмещения в случае ремонта застрахованного ТС на СТОА (по выбору Страхователя или по направлению Страховщика), в том числе в результате применения предусмотренной Договором страхования франшизы.
- 12.21. Если Договором страхования предусмотрена безусловная франшиза, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру установленной франшизы, самостоятельно.
- 12.22. Расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с его обязанностью принимать разумные и доступные меры по уменьшению возможного убытка, возмещаются, если они были признаны Страховщиком необходимыми или были проведены по указанию Страховщика, даже если принятые меры оказались безуспешными. Указанные расходы возмещаются в порядке, предусмотренном ст.962 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 12.23. Если Договором страхования не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения, по соглашению Сторон, может быть произведена:
- 12.23.1. путем перечисления на счет Страхователя (на счет Выгодоприобретателя или счет СТОА), при этом датой выплаты страхового возмещения признается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика;
  - 12.23.2. финансированием Страховщиком приобретения имущества, аналогичного утраченному застрахованному имуществу. Возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления суммы страхового возмещения на счет продавца.
- 12.24. При осуществлении выплаты страхового возмещения посредством ремонта на СТОА Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по требованию Страховщика передать последнему поврежденные детали, части, узлы, агрегаты и/или ДО застрахованного ТС, замененные на новые в процессе ремонта, если из Договора страхования до момента получения возмещения не следует иное.
- 12.25. При определении размера страхового возмещения по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» не учитывается стоимость отсутствующих или поврежденных деталей, агрегатов, узлов ТС, а также стоимость установки, ремонта, замены отсутствующих или поврежденных узлов, агрегатов, деталей ТС, если:
- 12.25.1. отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС не находится в причинно-следственной связи с рассматриваемым страховым случаем;

- 12.25.2. отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС явилось следствием разуконплектации годных остатков ТС при их передаче Страховщику по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» в случае гибели ТС;
- 12.25.3. зафиксировано отсутствие или повреждение деталей, агрегатов, узлов ТС при осмотре ТС на момент заключения Договора страхования до предъявления Страхователем (Выгодоприобретателем) укомплектованного или отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщику;
- 12.25.4. об утрате или повреждении которых не было заявлено Страховщику до наступления страхового случая.
- 12.26. В затраты на ремонт (восстановление) застрахованного ТС по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» не включаются:
- расходы, связанные с изменением и/или улучшением застрахованного ТС;
  - расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта, и, если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
  - расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного ТС, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не обусловлена страховым случаем.
- 12.27. После восстановления (ремонта) ТС (за исключением случаев, когда размер страхового возмещения определялся в соответствии с пп.12.15.3 Правил страхования) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить ТС для осмотра Страховщику.
- 12.28. В случае непредставления ТС и/или ДО для осмотра при наступлении следующего страхового случая:
- по рискам «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» (в случае повреждения ТС и/или ДО) не возмещается ущерб при повреждении тех же деталей, узлов, агрегатов ТС и/или ДО, в отношении которых ранее фиксировались ремонтные воздействия, либо выплачено страховое возмещение;
  - по рискам «Хищение (Угон)», «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Миникаско» (в случае гибели ТС) размер страхового возмещения уменьшается на произведенную Страховщиком сумму страховой выплаты по ранее произошедшему страховому случаю.
- Порядок, изложенный в настоящем пункте, не распространяется на случаи, когда ремонт был произведен на СТОА по направлению Страховщика, в соответствии с пп.12.15.3 Правил страхования или в иных случаях, предусмотренных Договором страхования.
- 12.29. Если в процессе ремонта поврежденного ТС обнаружены скрытые повреждения, возникшие в результате страхового случая по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско», Страхователь (Выгодоприобретатель) при получении страхового возмещения в денежной форме вправе получить дополнительное страховое возмещение. В этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- до момента устранения этих дефектов приостановить ремонтные работы, известить Страховщика об обнаружении скрытых дефектов;
  - согласовать со Страховщиком место, дату и время проведения дополнительного осмотра ТС его представителем;
  - представить Страховщику письменное заявление о дополнительном страховом возмещении.
- 12.29.1. Если в результате осмотра установлено, что обнаруженные скрытые повреждения возникли в результате наступления страхового случая, то Страховщик определяет величину ущерба, вызванного скрытыми повреждениями, и производит дополнительное страховое возмещение.

- 12.30. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, указанных в п.12.29 Правил страхования, дает Страховщику право отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховом возмещении в части убытка, вызванного скрытыми дефектами и повреждениями.
- 12.31. Расходы, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение независимой экспертизы (оценки), расходы на оплату эвакуации (в соответствии с пп.12.14.4 Правил страхования) также подлежат возмещению Страховщиком в случае гибели ТС при условии, что Страховщик не имел возможности организовать и оплатить вышеуказанные услуги. При этом общая сумма страхового возмещения в случае гибели ТС и страхового возмещения за вышеуказанные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) не может превышать страховую сумму по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско».
- 12.32. Размер страхового возмещения по страховому риску «Утрата товарной стоимости (УТС)» определяется на основании Методических рекомендаций по проведению судебных автотехнических экспертиз и исследований колесных транспортных средств в целях определения размера ущерба, стоимости восстановительного ремонта и оценки, разработанных ФБУ РФЦСЭ при Министерстве юстиции Российской Федерации в редакции, действующей на дату наступления страхового случая, но не более страховой суммы, установленной Договором страхования в отношении указанного страхового риска.
- 12.33. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил от третьих лиц возмещение за причиненный ущерб застрахованному ТС (в том числе по Договорам ОСАГО), то Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям Договора страхования и настоящих Правил страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.
- 12.34. Все действия и обязанности, связанные с перерегистрацией и постановкой на учет в соответствующих государственных органах, заменяемых в ходе ремонта на СТОА номерных агрегатов ТС и/или ДО, являются обязанностью Страхователя (Выгодоприобретателя). Страховщик не несет ответственности за несовершение Страхователем (Выгодоприобретателем) действий, связанных с перерегистрацией и постановкой на учет заменяемых в ходе ремонта номерных агрегатов.
- 12.35. Если заключение (отчет) независимой экспертной организации (независимого эксперта) или дефектовка, или предварительный заказ-наряд/заказ-наряд составлены в иностранной валюте, стоимость восстановительного ремонта рассчитывается в российских рублях по официальному курсу иностранных валют Центрального банка Российской Федерации на дату наступления страхового случая с учетом ограничения по курсу, установленного пп.6.5.1 Правил страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования.

### **13. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 13.1. Страховщик принимает решение о признании события страховым случаем, производит выплату страхового возмещения либо выдает направление на ремонт (в том числе и по страховым случаям, предусмотренным Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования) в течение 30 (тридцати) календарных дней после предоставления Страховщику:
- 13.1.1. последнего из необходимых документов, предусмотренных Разделом 11 Правил страхования (за исключением случаев гибели ТС), а при наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам, предусмотренным Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, также документов, предусмотренных соответствующими Дополнительными условиями страхования (в зависимости от характера произошедшего события);

- 13.1.2. в случае гибели ТС:
- последнего из необходимых документов, предусмотренных Разделом 11 Правил страхования;
  - письменного заявления о намерении оставить годные остатки застрахованного ТС в своей собственности (если застрахованное ТС остается в собственности Страхователя (Выгодоприобретателя));
  - письменного отказа от прав на застрахованное ТС в пользу Страховщика и документов, предусмотренных п.12.9 Правил страхования, включая подписанный со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя) акт приема-передачи ТС (если застрахованное ТС передается Страховщику).
- 13.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «Ущерб», «Миникаско», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» (за исключением гибели ТС) производится в натуральной форме путем организации и оплаты Страховщиком ремонта поврежденного ТС на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве. При этом:
- 13.2.1. Страховщик в течение срока, указанного в п.13.1 Правил страхования, по рискам «Ущерб», «Миникаско», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» выдает направление на ремонт на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве;
- 13.2.2. срок ремонта ТС исчисляется со дня, следующего за днем передачи ТС Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем на СТОА для ремонтно-восстановительных работ, и не может превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней, если иное не предусмотрено Договором страхования;
- 13.2.3. при обнаружении в ходе ремонтно-восстановительных работ скрытых повреждений ТС, вызванных страховым случаем, срок ремонта ТС исчисляется со дня направления Страховщиком на СТОА последнего согласования устранения скрытых повреждений;
- 13.2.4. в срок ремонта ТС не включается время:
- на осмотр/дефектовку ТС;
  - на заказ СТОА запасных частей, деталей узлов, агрегатов и/или ДО для восстановления застрахованного ТС с момента заказа СТОА запасных частей, деталей узлов и агрегатов до их получения СТОА в полном объеме;
  - время на согласование объема ремонтно-восстановительных работ по устранению скрытых повреждений – до даты направления на СТОА Страховщиком последнего акта согласования;
- 13.3. В случае повреждения принятой на страхование в качестве ДО (при условии указания в Договоре страхования Условия «Эксклюзивное ДО») эксклюзивной окраски/оклейки кузова и/или иных частей ТС, аэрографии, не входящих в штатную комплектацию ТС, Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты окончания основного ремонта застрахованного ТС выдает дополнительное направление на ремонт на специализированную СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, для выполнения работ по восстановлению застрахованных эксклюзивной окраски/оклейки кузова и/или иных частей ТС, аэрографии, не входящих в штатную комплектацию ТС.
- 13.3.1. Срок выполнения работ по восстановлению эксклюзивной окраски/оклейки кузова и/или иных частей ТС, аэрографии на СТОА по направлению Страховщика определяется в соответствии с пп.13.2.2-13.2.4 Правил страхования;
- 13.3.2. В срок выполнения работ по восстановлению эксклюзивной окраски/оклейки кузова и/или иных частей ТС, аэрографии не включается время на заказ СТОА эмалей и других необходимых для восстановительных работ материалов до их получения СТОА в полном объеме;
- 13.4. Если иное не предусмотрено договором между Страховщиком и СТОА, оплата

Страховщиком счета СТОА за проведенный ремонт поврежденного ТС производится Страховщиком в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения от СТОА счета за произведенный ремонт поврежденного ТС и документов, подтверждающих произведенный ремонт, прием Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем застрахованного ТС из ремонта и отсутствие претензий по качеству ремонта.

- 13.5. В случае если Страховщик не имеет возможности организовать ремонт ТС по причине отсутствия договорных отношений со СТОА и/или проведение восстановительного ремонта на СТОА, с которой у Страховщика заключен договор о сотрудничестве, невозможно на условиях, установленных таким договором, выплата страхового возмещения производится в денежной форме в соответствии с п.12.19 Правил страхования.
- 13.6. Если Договором страхования не установлено иное, при наступлении события, отвечающего требованиям ст.11.1 Закона об ОСАГО, размер страхового возмещения, причитающегося к выплате в счет возмещения ущерба, причиненного застрахованному ТС, устанавливается в соответствии с положениями ст.11.1 Закона об ОСАГО в редакции, действующей на дату наступления события.
- 13.7. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховое возмещение на условиях, предусмотренных п.13.6 Правил страхования, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении ущерба, причиненного застрахованному ТС по заявленном страховом случае.
- 13.8. В случае выплаты страхового возмещения на условиях п.13.6 Правил страхования не применяются дополнительные условия о выплате страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренные настоящими Правилами страхования.
- 13.9. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (за исключением рисков «Миникаско», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», «Гибель ТС», иных рисков, сужающих ответственность Страховщика по сравнению со страховым риском «Ущерб») осуществляется без предоставления документов из компетентных органов неограниченное количество раз в течение периода страхования (каждого периода страхования для многолетнего Договора страхования) в пределах установленной по Договору страхования страховой суммы за повреждение в результате одного события исключительно одного из следующих элементов ТС:
- лобовое или заднее, или боковое стекло, или стекло двери, входящие в штатную комплектацию ТС на дату заключения Договора страхования или застрахованные как ДО в течение периода страхования, за исключением стеклянной крыши/стеклянного люка;
  - фара головного света или задний фонарь (в той комплектации, в которой они находились на дату заключения Договора страхования или застрахованные как ДО после заключения Договора страхования);
  - противотуманная фара или противотуманный фонарь (если они были установлены на ТС на дату заключения Договора страхования или были застрахованы как ДО после заключения Договора страхования);
  - наружное зеркало заднего вида в сборе;
  - дневные ходовые огни;
  - указатель (повторитель) поворота.
- 13.10. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в случае повреждения в результате одного страхового случая не одного элемента, а двух или более из указанных в п.13.9 Правил страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право выбрать один любой поврежденный элемент из числа перечисленных в п.13.9 Правил страхования для получения страхового возмещения за этот элемент без

предоставления документов из компетентных органов. При этом страховое возмещение за остальные поврежденные элементы (или их части) не производится, и Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан устранить повреждения остальных поврежденных элементов самостоятельно за свой счет.

- 13.11. Если Договором страхования не предусмотрено иное, положения п.13.9 Правил страхования распространяются только на легковые ТС (пп.1.4.14 Правил страхования).
- 13.12. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший страховое возмещение на условиях, предусмотренных п.13.9 Правил страхования, не вправе предъявлять Страховщику дополнительные требования о возмещении ущерба, причиненного застрахованному ТС по заявленном страховом случае.
- 13.13. При возмещении ущерба на условиях, при которых предоставление документов из компетентных органов по риску «Ущерб» настоящих Правил страхования не требуется, если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, в состав страхового возмещения не включается ущерб, вызванный обнаруженными в процессе ремонта скрытыми дефектами и повреждениями, п.12.29 Правил страхования не применяется.
- 13.14. Договором страхования может быть предусмотрено условие страхования, согласно которому выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» осуществляется без предоставления документов из компетентных органов не более 2 (двух) раз в течение периода страхования (не более 2 (двух) раз в течение каждого периода страхования для многолетнего Договора страхования<sup>17</sup>), если стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС не превышает лимит возмещения, указанный в Договоре страхования. При этом:
- 13.14.1. если Договором страхования не установлен лимит возмещения, Страховщик производит выплату страхового возмещения не более 2 (двух) раз в течение периода страхования (не более 2 (двух) раз в течение каждого периода страхования для многолетнего Договора страхования) без предоставления документов из компетентных органов по 2 (двум) смежным поврежденным деталям кузова ТС; Две смежные (сопряженные) детали кузова ТС – расположенные рядом, перечисленные в пп.1.4.20 Правил страхования, две наружные детали кузова ТС.
- 13.14.2. условия, указанные в настоящем пункте Правил страхования, не распространяются на случаи хищения отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов, ДО, ключей от ТС и/или управляющих элементов от противоугонной системы застрахованного ТС третьими лицами;
- 13.14.3. в случае хищения отдельных частей, деталей, узлов и агрегатов ТС, ДО застрахованного ТС третьими лицами Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику соответствующие документы из компетентных органов, указанные в Разделе 11 Правил страхования независимо от стоимости восстановительного ремонта;
- 13.14.4. условия, указанные в настоящем пункте Правил страхования, могут применяться в дополнение к условию о выплате страхового возмещения без предоставления документов из компетентных органов, предусмотренному п.13.9 Правил страхования.
- 13.15. Договором страхования может быть предусмотрено, что представление документов из компетентных органов не является обязательным, если размер ущерба не превышает установленной по Договору страхования денежной суммы или процента от страховой суммы.
- 13.16. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в рублях. Выплата

---

<sup>17</sup> Если количество обращений/выплат страхового возмещения отличается от количества, указанного в п.13.14 Правил страхования, об этом прямо указывается в Договоре страхования.

страхового возмещения в денежной форме производится путем безналичного расчета. Датой выплаты страхового возмещения является дата списания денежных средств со счета Страховщика (при выплате страхового возмещения путем безналичного расчета).

13.17. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) уклоняется<sup>18</sup> от принятия исполнения обязательств Страховщиком либо в случаях, когда исполнение обязательств в натуральной форме Страховщиком невозможно ввиду обстоятельств, указанных в пп.12.20.3 Правил страхования, последний вправе произвести выплату страхового возмещения в депозит нотариусу (ст.327 Гражданского кодекса Российской Федерации) либо посредством почты России (почтовым переводом) в порядке, установленном Федеральным законом от 17.07.1999 № 176-ФЗ «О почтовой связи». Выбор способа возмещения остается за Страховщиком.

## **14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **14.1. Страхователь имеет право:**

- 14.1.1. на получение информации о Страховщике в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 14.1.2. на получение консультаций Страховщика об условиях настоящих Правил страхования и условиях действия Договора страхования;
- 14.1.3. на бесплатное получение копий действующего Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;
- 14.1.4. на внесение изменений в условия Договора страхования, если это не противоречит настоящим Правилам страхования и действующему законодательству Российской Федерации;
- 14.1.5. на досрочное прекращение Договора страхования на условиях настоящих Правил страхования;
- 14.1.6. на замену указанного в Договоре страхования Выгодоприобретателя и/или Водителей ТС, для чего обязан обратиться к Страховщику с соответствующим письменным заявлением. При этом Выгодоприобретатель по инициативе Страхователя не может быть заменен другим лицом после того, как Выгодоприобретатель выполнил какую-либо из обязанностей по Договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховом возмещении;
- 14.1.7. на получение страхового возмещения при наступлении страхового случая в объеме и порядке, установленных условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- 14.1.8. пользоваться иными правами, предусмотренными Договором страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

### **14.2. Страхователь обязан:**

- 14.2.1. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами страхования и Договором страхования;
- 14.2.2. предоставить Страховщику доказательства устранения повреждений ТС, зафиксированных в Акте осмотра или ином документе, составленном с участием Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), в котором зафиксированы повреждения ТС на момент проведения осмотра и/или на фото- и

---

<sup>18</sup>Под уклонением от принятия исполнения обязательств Страховщиком в контексте настоящих Правил страхования понимаются действия (бездействие) Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с непредоставлением полных банковских реквизитов для перечисления страхового возмещения либо предоставления неполных (некорректных) банковских реквизитов Страховщику, а также иные действия (бездействие) Страхователя (Выгодоприобретателя), направленные на невозможность исполнения/своевременного исполнения обязательств Страховщиком.

видеоматериалах при заключении Договора страхования, а также полученных в период действия Договора страхования, если за эти повреждения произведена выплата страхового возмещения в денежной форме или было отказано в выплате страхового возмещения (в том числе путем предоставления застрахованного ТС на осмотр Страховщику);

- 14.2.3. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС и обеспечивать его сохранность;
- 14.2.4. довести до сведения Выгодоприобретателя, Водителей ТС и Застрахованных лиц условия страхования, изложенные в настоящих Правилах страхования (включая Дополнительные условия страхования к настоящим Правилам страхования) и в Договоре страхования;
- 14.2.5. сообщать в письменном виде Страховщику о наличии повреждений ТС при страховании без осмотра до заключения Договора страхования;
- 14.2.6. представлять ТС для осмотра во всех случаях в течение 7 (семи) рабочих дней с даты поступления такого требования Страхователю, если Договором страхования не предусмотрено иное, по месту нахождения Страховщика или эксперта, привлеченного Страховщиком, за исключением осмотра, проводимого по месту нахождения имущества, состояние которого не позволяет его перемещение или делает его затруднительным;
- 14.2.7. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска;
- 14.2.8. не позднее 1 (одного) рабочего дня сообщить Страховщику, если причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;
- 14.2.9. при переходе прав собственности<sup>19</sup> (продаже, дарении и т.д.) на ТС предупредить нового Владельца ТС о его обязанности в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомить Страховщика о переходе к нему прав собственности на указанное в Договоре страхования ТС;
- 14.2.10. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытка по страховому случаю;
- 14.2.11. незамедлительно сообщить Страховщику об обнаружении и возврате похищенного застрахованного ТС или о местонахождении похищенного застрахованного ТС (если Страхователю об этом стало известно, в том числе и после получения выплаты страхового возмещения);
- 14.2.12. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение установленного законодательством Российской Федерации срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение. Полученное страховое возмещение Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Страховщика;
- 14.2.13. содержать застрахованное ТС в технически исправном состоянии в соответствии с Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, Правилами дорожного движения Российской Федерации, рекомендациями завода-изготовителя, правилами пожарной безопасности и иными

---

<sup>19</sup>При переходе прав на застрахованное ТС от лица, в интересах которого был заключен Договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по данному Договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на ТС, за исключением случаев принудительного изъятия ТС по основаниям, указанным в п.2 ст.235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст.236 Гражданского кодекса Российской Федерации).

обязательными к исполнению нормативными правовыми актами Российской Федерации;

14.2.14. выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами страхования (включая Дополнительные условия страхования к настоящим Правилам страхования).

### **14.3. Страховщик имеет право:**

14.3.1. проверять предоставляемую Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС) при заключении и исполнении Договора страхования информацию и документы, а также выполнение (соблюдение) указанными лицами условий (обязанностей), содержащихся в Договоре страхования и настоящих Правилах страхования;

14.3.2. требовать от Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по Договору страхования несет Выгодоприобретатель;

14.3.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства заявленного Страхователем (Выгодоприобретателем) события, имеющего признаки страхового случая, в том числе направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая;

14.3.4. требовать расторжения Договора страхования или признания его недействительным в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

14.3.5. увеличить (но не более, чем на 30 (тридцать) календарных дней) срок рассмотрения предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным лицом, имеющим право на получение страхового возмещения документов при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если:

14.3.5.1. производилась независимая экспертиза для установления причин и обстоятельств наступления страхового случая, размера ущерба и/или размера страхового возмещения. В этом случае срок принятия решения о выплате страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;

14.3.5.2. правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, против Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя ТС, лица, имеющего право на получение страхового возмещения, или лиц, не являющихся в соответствии с настоящими Правилами страхования третьими лицами. В этом случае срок принятия решения о выплате страхового возмещения увеличивается до окончания расследования уголовного дела;

14.3.6. увеличить срок рассмотрения предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем или иным лицом, имеющим право на получение страхового возмещения) документов при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС или лицом, имеющим право на получение страхового возмещения), представлены не все документы, необходимые для принятия Страховщиком решения о признании произошедшего события страховым случаем и/или выплате страхового возмещения. В этом случае срок принятия решения о выплате страхового возмещения увеличивается до предоставления необходимых документов в полном объеме;

14.3.7. увеличить (но не более, чем на 90 (девяносто) календарных дней) срок рассмотрения предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС или лицом, имеющим право на получение страхового возмещения) документов, предусмотренных Разделом 11 Правил страхования или (в зависимости от характера

произошедшего события) Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, если возникла необходимость в дополнительной проверке обстоятельств произошедшего события (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в правоохранительные и/или иные государственные компетентные органы и другие организации). В этом случае Страховщик:

- осуществляет страховое возмещение в течение срока, предусмотренного настоящими Правилами страхования для выплаты страхового возмещения (в зависимости от характера произошедшего события и формы страхового возмещения), считая с даты получения всех ответов из правоохранительных и/или государственных компетентных органов и других организаций;
  - принимает решение об отказе/частичном отказе в страховом возмещении в течение срока, предусмотренного настоящими Правилами страхования, считая с даты получения всех ответов из правоохранительных и/или государственных компетентных органов и других организаций;
- 14.3.8. потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска при уведомлении Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих за собой увеличение степени риска, и потребовать расторжения Договора страхования, если Страхователь возражает против изменения его условий или доплаты страховой премии;
- 14.3.9. в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц) в целях исполнения Договора страхования, предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованным лицам) информации о страховых продуктах Страховщика и о продуктах (услугах) его партнеров, в том числе путем осуществления со Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами) прямых контактов с помощью средств связи, а также в иных целях, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации;
- 14.3.10. проводить предстраховой осмотр ТС и/или ДО, заявленного на страхование. При проведении осмотра Страховщик вправе производить фото- и видеосъемку ТС и/или ДО, принимаемого на страхование, а также его регистрационных документов, полных комплектов ключей от ТС и управляющих элементов противоугонной системы. Фотографии и видеозапись ТС, и вышеперечисленных предметов являются неотъемлемым приложением к Акту осмотра ТС или иному документу, составленному с участием Страховщика (уполномоченным представителем Страховщика), в котором на момент проведения осмотра зафиксировано техническое состояние ТС. Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения (отсутствие) частей и/или деталей ТС и/или ДО, то в Акте осмотра или ином документе, составленном с участием Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика) указывается характер и степень повреждений, и/или перечень отсутствующих частей, и/или деталей ТС и/или ДО.
- 14.3.11. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

#### **14.4. Страховщик обязан:**

- 14.4.1. ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования, а также с содержанием настоящих Правил страхования, а при страховании рисков, предусмотренных Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, с содержанием соответствующего Приложения к Правилам страхования;
- 14.4.2. вручить Страхователю настоящие Правила страхования, а при страховании рисков, предусмотренных Дополнительными условиями страхования к настоящим Правилам страхования, соответствующие Дополнительные условия страхования. Если иное не предусмотрено Договором страхования, надлежащим способом вручения настоящих

Правил страхования (включая Дополнительные условия страхования) является их направление на адрес электронной почты Страхователя и/или размещение в Личном кабинете Страхователя. Договором страхования могут быть предусмотрены иные способы вручения Правил страхования Страхователю, в том числе:

- Правила страхования и соответствующие Дополнительные условия страхования к ним могут быть приложены к Договору страхования как его неотъемлемая часть;
  - Правила страхования и соответствующие Дополнительные условия страхования к ним могут быть размещены по ссылке на адрес их размещения на официальном сайте Страховщика<sup>20</sup>;
  - Правила страхования и соответствующие Дополнительные условия страхования к ним могут быть вручены на бумажном носителе;
- 14.4.3. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, Водителях ТС, Застрахованных лицах, имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 14.4.4. возратить Страхователю страховую премию или ее часть в случаях, предусмотренных Договором страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации в порядке и в сроки, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации;
- 14.4.5. бесплатно (1 (один) раз в течение срока страхования) выдать Страхователю по его запросу:
- копию действующего Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования;
  - текст настоящих Правил страхования и Дополнительных условий страхования к ним на бумажном носителе (если они были ранее предоставлены Страхователю без вручения их текста на бумажном носителе);
  - заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и настоящих Правил страхования (включая Дополнительные условия страхования к настоящим Правилам страхования), на основании которых произведен расчет;
- 14.4.6. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) Страховщик в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (выплате страхового возмещения) (за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты (страхового возмещения) – бесплатно 1 (один) раз по каждому страховому случаю. Указанная информация и документы предоставляются в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации;

---

<sup>20</sup>Получение Правил страхования и Дополнительных условий страхования указанным способом не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами страхования и Дополнительными условиями страхования. В случае вручения Правил страхования и Дополнительных условий страхования способом, предусмотренным настоящим абзацем, Страховщик по письменному требованию Страхователя дополнительно вручает ему Правила страхования и Дополнительные условия страхования путем их направления на адрес электронной почты, указанный в Договоре страхования, размещает в Личном кабинете Страхователя (при наличии технической возможности) или вручает их на бумажном носителе.

- 14.4.7. на основании заявления (письменного или устного) Страхователя о заключении Договора страхования предоставить последнему расчет и/или примерный расчет страховой премии по результатам оценки страхового риска;
- 14.4.8. осуществить выплату страхового возмещения или отказать в выплате страхового возмещения в порядке и в сроки, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/или Договором страхования;
- 14.4.9. в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении срока рассмотрения предоставленных им документов в случаях, предусмотренных пп.14.3.5-14.3.7 Правил страхования;
- 14.4.10. выдать направление на осмотр с указанием места и времени проведения осмотра застрахованного ТС (направляется в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя));
- 14.4.11. в случае возмещения убытков путем направления застрахованного ТС в ремонтную организацию/СТОА на ремонт, рассмотреть полученный от последней счет, урегулировать разногласия и оплатить его в срок, предусмотренный соответствующим договором между Страховщиком и СТОА, а при отсутствии данного срока в указанном договоре, в течение срока, установленного п.13.4 Правил страхования;
- 14.4.12. обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованных лиц), полученных от Страхователя, при их обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 14.4.13. запросить документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страхового возмещения (Выгодоприобретателя, Страхователя или их представителей), а также получателя страхового возмещения, в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма при урегулировании требований о страховом возмещении;
- 14.4.14. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса, предоставить документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, бесплатно 1 (один) раз по одному событию, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страхового возмещения;
- 14.4.15. по требованию Страхователя выдать ему на бумажном носителе текст документа, в котором изложены условия страхования, если указанный документ был представлен Страхователю без вручения текста на бумажном носителе;
- 14.4.16. выполнить иные обязанности, предусмотренные Договором страхования, настоящими Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

- 15.1. В течение срока действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) календарных дней сообщать Страховщику в письменной форме о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 15.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, значительными изменениями, в частности, являются:
  - 15.2.1. предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в

- Договоре страхования в качестве Водителя ТС (если Договором страхования предусмотрен ограниченный перечень Водителей, допущенных к управлению);
- 15.2.2. изменение целей использования застрахованного ТС, указанных в Договоре страхования;
  - 15.2.3. наложение ареста на застрахованное ТС и/или запрета на совершение с ним регистрационных действий, а также аннулирование регистрации застрахованного ТС;
  - 15.2.4. передача застрахованного ТС и/или ДО по договору аренды (проката), залога, лизинга или другим гражданско-правовым договорам, сделкам;
  - 15.2.5. снятие ТС с учета в органах ГИБДД МВД Российской Федерации, Ростехнадзора или других уполномоченных органах;
  - 15.2.6. замена кузова, шасси или двигателя ТС (изменение VIN, номер шасси/кузова и т.д.);
  - 15.2.7. замена, демонтаж, выход из строя или отключение от абонентского обслуживания противоугонной системы ТС, предусмотренной Договором страхования, и/или замена замков застрахованного ТС;
  - 15.2.8. изменение условий хранения ТС, если такие условия были указаны в Договоре страхования;
  - 15.2.9. попытка реализации события, предусмотренного риском «Хищение (Угон)», повреждение любых замков ТС, а также последствия реализации указанного риска – отсутствие любых стекол, люка, крышки багажника и/или дверей ТС;
  - 15.2.10. нарушение работоспособности телематического устройства, установленного на застрахованное ТС, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС, членов их семей (близких родственников и лиц, проживающих совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем, Водителем ТС), а также находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС), а также демонтаж телематического устройства указанными лицами или по их распоряжению;
  - 15.2.11. оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя ТС;
  - 15.2.12. изменение цвета кузова или покрытие кузова ТС специальной (например, «хамелеон», «перламутр») окраской;
  - 15.2.13. изменение иных обстоятельств, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования.
- 15.3. Если в период действия Договора страхования право собственности на застрахованное ТС перешло к другому лицу, то лицо, к которому перешло право собственности на ТС, обязано письменно уведомить об этом Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента перехода права собственности на застрахованное ТС как о значительном изменении в обстоятельствах, сообщенных при заключении Договора страхования, повлекшем увеличение страхового риска.
- 15.4. В случае получения Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения. Письменное подтверждение должно быть направлено Страховщику любым доступным способом в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения возмещения убытков от третьих лиц с приложением документов, подтверждающих факт получения денежных средств. В случае появления у Страховщика информации о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения убытков от третьих лиц после выплаты страхового возмещения, Страховщик вправе обратиться с требованием к Страхователю (Выгодоприобретателю) о возврате излишне уплаченного страхового возмещения.
- 15.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, приводящих к увеличению страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска.
- 15.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий

Договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **16. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 16.1. Страхователь при заключении Договора страхования со Страховщиком на условиях настоящих Правил страхования подтверждает свое согласие на обработку Страховщиком перечисленных ниже персональных данных Страхователя для осуществления страхования по Договору страхования, в том числе в целях проверки качества оказания страховых услуг и урегулирования убытков по Договору страхования, администрирования Договора страхования, проведения предварительного расчета/окончательного расчета стоимости Договора страхования, скоринговой оценки (включая персональные данные, полученные ПАО Сбербанк от ООО СК «Сбербанк страхование», и персональные данные самостоятельно собранные ПАО Сбербанк, но обрабатываемые во исполнение поручения ООО СК «Сбербанк страхование» в целях формирования результатов скоринговой оценки), проведения проверки достоверности предоставленных персональных данных и получения иных сведений о Страхователе в общедоступных источниках персональных данных, а также в целях информирования Страхователя о других продуктах и услугах Страховщика. Персональные данные Страхователя включают в себя: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, а также другие данные, которые в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся к персональным данным.
- 16.2. Страхователь, выражая в заключаемом на основании настоящих Правил страхования Договоре страхования или ином прилагаемом к нему документе согласие на обработку персональных данных, предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, обезличивание, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.
- 16.3. Страхователь, выражая в заключаемом на основании настоящих Правил страхования Договоре страхования или ином прилагаемом к нему документе согласие на обработку персональных данных, подтверждает свое согласие (понимание и принятие рисков) на:
- запрос и получение сведений, касающихся заявленного события, имеющего признаки страхового случая, у третьих лиц, включая МВД Российской Федерации, МЧС Российской Федерации, прокуратуру и/или иные компетентные органы власти, организации/учреждения/юридические лица, а также страховые компании, ПАО Сбербанк, с целью выяснения обстоятельств наступления заявленного события, осуществления иных действий для исполнения Договора страхования;
  - передачу информации в электронной форме уведомления (в том числе персональных данных) по открытым каналам связи информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 16.4. Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по Договору страхования передавать персональные данные Страхователя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.
- 16.5. Согласие в Договоре страхования на обработку персональных данных Страхователя действует с даты заключения Договора страхования (если заключению Договора

страхования предшествовала подача Страхователем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование). Согласие Страхователя на обработку персональных данных Страхователя действует в течение 5 (пяти) лет, если иной срок не установлен Договором страхования или согласием Страхователя.

Страхователь вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика.

- 16.6. В случае поступления Страховщику от Страхователя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. При этом Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только и исключительно в целях исполнения обязательств по Договору страхования.
- 16.7. Указанные выше положения п.16.1-16.5 Правил страхования относятся также и к Выгодоприобретателю/Застрахованному лицу в случае подписания/представления им согласия на обработку Страховщиком персональных данных.
- 16.8. Заключая Договор страхования на условиях настоящих Правил страхования (включая Дополнительные условия страхования к Правилам страхования), Страхователь выражает согласие ООО СК «Сбербанк страхование» на обработку персональных данных субъектов персональных данных, указанных в Договоре страхования способами и в целях, определенными настоящими Правилами страхования, являясь для этих целей представителем указанных лиц, полномочным давать такое согласие, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» для заключения и исполнения Договора страхования в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения Договора страхования.

## **17. ПОЛНОЕ И НЕПОЛНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 17.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страхование производится на условиях полного имущественного страхования.
- 17.2. Договор страхования может быть заключен на условиях полного, неполного пропорционального или неполного непропорционального страхования.
- 17.3. Полное страхование – страховая сумма, установленная на дату заключения Договора страхования, равна страховой стоимости ТС и/или ДО. В этом случае страховое возмещение выплачивается в пределах установленной по Договору страхования страховой суммы с учетом иных условий Договора страхования и настоящих Правил страхования.
- 17.4. Неполное пропорциональное страхование – страховая сумма установлена ниже страховой стоимости ТС и/или ДО. При наступлении страхового случая Страховщик производит выплату страхового возмещения пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (определенной на дату заключения Договора страхования).
- 17.5. Неполное непропорциональное страхование – при неполном страховании страховое возмещение выплачивается в полном объеме (без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости исходя из согласованной сторонами страховой суммы, с учетом иных условий Договора страхования).

## **18. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

- 18.1. При заключении Договора страхования, а также в течение срока его действия,

Страхователь обязан письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых Договорах страхования ТС с другими страховщиками (с указанием страховых рисков, страховых сумм, реквизитов договоров страхования и сроков их действия). При этом в заявлении на страхование/Договоре страхования указывается ссылка на действующие в момент оформления такого заявления договоры страхования с иными страховщиками.

18.2. В случае заключения договоров страхования ТС от одних и тех же рисков с несколькими страховщиками на страховую сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, выплата страхового возмещения осуществляется в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им Договору страхования, к общей страховой сумме по всем заключенным договорам страхования в отношении указанного ТС (ст.951 Гражданского кодекса Российской Федерации).

## **19. СУБРОГАЦИЯ**

19.1. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, в пределах выплаченной суммы переходит право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

19.2. Условие Договора страхования, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему ущерб, ничтожно.

19.3. После выплаты страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» к Страховщику в пределах выплаченного страхового возмещения переходят все права и обязанности по отношению к лицу, виновному в хищении застрахованного ТС, если такое лицо будет установлено правоохранительными органами, а застрахованное ТС не сохранится в натуре, либо его местонахождение будет неизвестно, либо оно будет повреждено настолько, что его восстановление будет экономически нецелесообразно.

19.4. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

19.5. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **20. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

20.1. При разрешении спорных вопросов положения конкретного Договора страхования имеют преимущественную силу по отношению к положениям настоящих Правил страхования (Дополнительных условий страхования к настоящим Правилам страхования).

20.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы (дополнительной экспертизы). Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

20.3. Споры и разногласия в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования разрешаются Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком путем переговоров.

20.4. Споры, вытекающие из Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил страхования, по которым не достигнуто согласие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком, разрешаются в порядке, установленном

действующим законодательством Российской Федерации.

- 20.5. Все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:
- 20.5.1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Договоре страхования или в заявлении о страховом случае (в случае, если в Договоре страхования и в заявлении о страховом случае указаны различные адреса, уведомление направляется по адресу, указанному в заявлении о страховом случае);
  - 20.5.2. уведомление направлено в виде смс-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений по телефону или адресу, указанному в Договоре страхования или ином документе с контактными данными (заявление о страховом случае), поданном от лица Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - 20.5.3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Договоре страхования или в заявлении о страховом случае (в случае, если в Договоре страхования и в заявлении о страховом случае указаны различные адреса, уведомление направляется по адресу, указанному в заявлении о страховом случае);
  - 20.5.4. уведомление направлено с использованием Мобильного приложения или Личного кабинета (при наличии возможности).
- 20.6. В случае изменения данных, указанных в Договоре страхования, в том числе изменении адреса, электронной почты и номера телефона, Страхователь информирует Страховщика в срок, установленный пп.21.1.12 Правил страхования. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и/или реквизитов Страхователя заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

## **21. ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ**

- 21.1. Заключая Договор страхования на условиях настоящих Правил страхования и/или уплачивая страховую премию (первый страховой взнос), Страхователь подтверждает, что ему предоставлена полная информация:
- 21.1.1. об условиях, на которых может быть заключен Договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, страховой суммы и/или порядок определения размера страховой премии, страховой суммы, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;
  - 21.1.2. о предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - 21.1.3. об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);
  - 21.1.4. о применяемых Страховщиком франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях Страхователя, совершение которых может повлечь отказ Страховщика в выплате страхового возмещения или сокращение его размера;
  - 21.1.5. о наличии дополнительных условий для заключения Договора страхования, в том числе о необходимости проведения осмотра имущества, подлежащего страхованию,

- а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения Договора страхования;
- 21.1.6. о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного Страхователем заявления о заключении Договора страхования с уведомлением Страхователя о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
  - 21.1.7. о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа Страхователя от Договора страхования в сроки, установленные Указанием ЦБ РФ от 20.11.2015 №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования», а также о наличии иных, предусмотренных настоящими Правилами страхования условий возврата уплаченной страховой премии (части уплаченной страховой премии);
  - 21.1.8. о сроках рассмотрения обращений Страхователя относительно страховой выплаты (выплаты страхового возмещения), а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и/или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страхового возмещения (страховой выплаты);
  - 21.1.9. о принципах расчета ущерба, причиненного застрахованному имуществу в случае его повреждения;
  - 21.1.10. о порядке расчета налога, который будет удержан страховой организацией при расчете страховой выплаты (выплате страхового возмещения) и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении Договора страхования в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом;
  - 21.1.11. о праве Страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру;
  - 21.1.12. об обязанности уведомить Страховщика об изменении данных, указанных в Договоре страхования, в том числе об изменении адреса, электронной почты и номера телефона, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения соответствующих данных;
  - 21.1.13. об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования финансовых рисков при эксплуатации транспортных средств (далее – Условия) являются Приложением № 1 к Правилам страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила страхования) и определяют особенности страхования финансовых рисков при эксплуатации ТС.
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.
- 1.3. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.
- 1.4. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

### **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Условиями являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.
- 2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.
- 2.3. **Выгодоприобретателями** являются Страхователь или Застрахованное лицо, финансовый риск которых застрахован по Договору страхования.
- 2.4. **Застрахованными лицами в части страхования по рискам «Юридическая помощь», «Дополнительные услуги», «Техническая неисправность»** являются Страхователь, Владелец ТС, а также Водитель ТС, указанный в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС.
- 2.5. **Застрахованными лицами в части страхования по рискам «Транспортные расходы», «Расходы на восстановление гос. номеров», «Финансовые расходы»** являются Страхователь или Владелец ТС.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов при эксплуатации застрахованного ТС.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

- 4.1. В соответствии с настоящими Условиями могут быть застрахованы следующие риски Страхователя (Застрахованного лица):
  - 4.1.1. **«Юридическая помощь»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг специализированной организации и/или адвоката в целях получения консультаций (устных и/или письменных) по вопросам

правового характера в связи с ДТП или иными обстоятельствами, связанными с застрахованным ТС из числа следующих видов юридических услуг (включая первую, апелляционную и кассационную стадии судебного делопроизводства по гражданским делам, в рамках которых Страхователь (Застрахованное лицо) являются Ответчиком (-ами):

- 4.1.1.1. услуги по изучению материалов гражданского дела, проведению устных и письменных консультаций Страхователя (Застрахованного лица) в области гражданского права Российской Федерации по судебному делу;
- 4.1.1.2. представление интересов Страхователя (Застрахованного лица) в судебных заседаниях в российских судах первой, апелляционной, кассационной инстанций до момента вынесения судебного акта, завершающего рассмотрение дела в последней из указанных судебных инстанций;
- 4.1.1.3. составление процессуальных документов (отзывы, жалобы, ходатайства, встречные иски и иные документы, предусмотренные гражданским процессуальным законодательством), подача этих документов в суды вышеуказанных инстанций;
- 4.1.1.4. услуги экспертных организаций и специалистов по составлению отчетов, заключений и иных документов, необходимых к использованию в качестве доказательства в рамках судебного спора по гражданскому делу в судах Российской Федерации;
- 4.1.1.5. устные юридические консультации.
- 4.1.2. Страхование по риску, указанному в пп.4.1.1 настоящих Условий, распространяется на события при одновременном соблюдении следующих условий:
  - событие, повлекшее (послужившее основанием) привлечение Страхователя (Застрахованного лица) к участию в судебном разбирательстве, наступило в течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования;
  - первое привлечение Страхователя (Застрахованного лица) к участию в судебном процессе было назначено в течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования;
  - досудебные претензии, связанные с судебным делом, по которому Страхователь (Застрахованное лицо) привлечен в качестве Ответчика, были получены Страхователем (Застрахованным лицом) в течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования;
  - договор на оказание юридических услуг был заключен, и оплата оказанных юридических услуг была осуществлена в период действия страхования, обусловленного Договором страхования.
- 4.1.3. Положения пп.4.1.2 настоящих Условий распространяются исключительно на услуги, поименованные в пп.4.1.1.1-4.1.1.4 настоящих Условий.
- 4.1.4. **«Транспортные расходы»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг такси или каршеринга<sup>21</sup> вследствие наступления в течение срока страхования страхового случая по риску «Ущерб»<sup>22</sup>, «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско», в результате которых застрахованное ТС не имеет возможности самостоятельно передвигаться.
- 4.1.5. **«Расходы на восстановление гос. номеров»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) вследствие утраты, хищения или повреждения пластин (пластины) государственных регистрационных знаков застрахованного ТС:
  - на изготовление дубликатов государственных регистрационных знаков

<sup>21</sup>Каршеринг – вид краткосрочной аренды автомобиля с поминутной тарификацией.

<sup>22</sup>Риск «Ущерб» может включать иные конфигурации указанного страхового риска, предусмотренные Договором страхования.

застрахованного ТС;

- на оплату государственных пошлин при совершении регистрационных действий с застрахованным ТС.

4.1.6. **«Техническая неисправность»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) в результате обращения в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) по причине возникших неисправностей (нарушение работоспособности) застрахованного ТС, препятствующих его дальнейшему движению, не связанных с наступлением события по рискам «Ущерб»<sup>23</sup>, «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско», а именно:

- 1) выход из строя стартера и/или разрядки аккумуляторной батареи застрахованного ТС:
  - запуск двигателя, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
  - замена аккумуляторной батареи (без возмещения стоимости самой аккумуляторной батареи);
  - экстренный ремонт систем электрооборудования ТС<sup>24</sup>;
- 2) израсходование топлива (за исключением газового топлива):
  - доставка топлива соответствующего вида в количестве 5 (пяти) литров (кроме газового топлива) и непосредственная заправка застрахованного ТС топливом (за исключением газового топлива);
  - непосредственная заправка ТС топливом соответствующего вида, с соблюдением условий такой процедуры, определенной в требованиях по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС;
  - обеспечение доставки Страхователя (Застрахованного лица) вместе или отдельно от застрахованного ТС до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Страхователя (Застрахованного лица) отдельно от транспортного средства), помощь в заправке ТС необходимым топливом;
- 3) прокол или иное повреждение колеса застрахованного ТС:
  - проведение работ по замене колеса застрахованного ТС, включающих непосредственную замену колеса в сборе на штатное запасное колесо при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов, гаек, шпилек и иных механизмов и систем крепления колеса застрахованного ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса без применения иных специальных устройств, отсутствующих у Страхователя (Застрахованного лица);
- 4) блокировка замков дверей и/или капота застрахованного ТС:
  - проведение работ по вскрытию дверей и/или капота и/или багажника застрахованного ТС;
- 5) невозможность снятия застрахованного ТС с режима «парковка» (для ТС с АКПП):
  - снятие застрахованного ТС с режима «парковка» для ТС с АКПП (подготовка к эвакуации);
- 6) невозможность отключения установленной на застрахованном ТС системы сигнализации и иммобилайзера:
  - проведение мероприятий по отключению установленной на застрахованном ТС

<sup>23</sup>Риск «Ущерб» может включать иные конфигурации указанного страхового риска, предусмотренные Договором страхования.

<sup>24</sup>Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

системы сигнализации и иммобилайзера;

7) эвакуация ТС (включая погрузочно-разгрузочные работы) с места возникновения поломки до места хранения (стоянки) или ремонта, или места, указанного Страхователем (Застрахованным лицом) в пределах территории страхования, указанной в Договоре страхования, если устранить последствия возникновения поломки на месте невозможно по техническим или климатическим причинам либо в связи с отсутствием у Страхователя (Застрахованного лица) необходимых запасных частей, инструмента и/или специальных устройств:

- помещение полностью или частично застрахованного ТС на эвакуатор, закрепление ТС на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на ТС в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, инструкции по эксплуатации ТС и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между эвакуатором и ТС, в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, инструкции по эксплуатации ТС и требованиями техники безопасности;
- перемещение застрахованного ТС посредством эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Страхователем (Застрахованным лицом), в границах территории, указанной в Договоре страхования, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, инструкций по эксплуатации ТС и эвакуатора;
- перемещение застрахованного ТС с эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между ТС и эвакуатором, в целях оставления ТС в месте, указанном Страхователем (Застрахованным лицом), в границах территории, указанной в Договоре страхования, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, инструкций по эксплуатации ТС и эвакуатора;

8) иные неисправности, прямо предусмотренные Договором страхования;

4.1.7. **«Дополнительные услуги»** – возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) в результате обращения в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) при повреждении или гибели ТС, связанных с наступлением события по риску «Ущерб»<sup>25</sup>, «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско», а именно:

- составление акта осмотра ТС для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
- содействие в получении оригиналов документов из органов ГИБДД МВД Российской Федерации и МВД Российской Федерации (при наличии такой возможности), подтверждающих факт наступления страхового случая по риску «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско». Оригиналы полученных документов направляются Страховщику;
- компенсация расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) за пользование подменным автомобилем<sup>26</sup> на время ремонта застрахованного ТС;
- составление протокола выезда Аварийного комиссара;
- эвакуация поврежденного ТС (за исключением его поломки) в результате событий по риску «Ущерб», «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско» с места события до места хранения (стоянки) или ремонта, или места, указанного

<sup>25</sup>Риск «Ущерб» может включать иные конфигурации указанного страхового риска, предусмотренные Договором страхования.

<sup>26</sup>Услуга «компенсация расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) за пользование подменным автомобилем на время ремонта застрахованного ТС», если Договором страхования не предусмотрено иное, предоставляется только для легковых ТС (пп.1.4.14 Правил страхования).

Страхователем (Застрахованным лицом) в пределах территории страхования, указанной в Договоре страхования;

- сопровождение Страхователя (Застрахованного лица) во время прохождения независимой экспертизы, либо получения направления на независимую экспертизу в случае, если Страхователь (Застрахованное лицо) не являются виновными в ДТП;
- фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов ДТП, а также документов участников ДТП при наличии технической возможности;
- консультации, связанные с подбором автосервиса/станции технического осмотра с записью на ремонт;
- консультации, связанные с подбором независимой экспертной организации и/или связанные с поиском организации по прокату ТС;
- организация вызова такси;
- доставка Страхователя (Застрахованного лица) с места страхового случая, в результате которого застрахованное ТС лишилось возможности передвигаться своим ходом, до места, указанного Страхователем (Застрахованным лицом);
- оказание консультационной и информационной поддержки Страхователю (Застрахованному лицу) при оформлении события;
- иные услуги, прямо предусмотренные Договором страхования.

4.1.8. **«Финансовые расходы»** – возникновение непредвиденных расходов (убытков) Страхователя вследствие утраты застрахованного ТС в результате хищения, угона или гибели ТС, не возмещаемых или не возмещенных в результате страхования по Договору КАСКО<sup>27</sup>. Событие в рамках страхового риска «Финансовые расходы» признается страховым случаем при условии, что:

- ТС, принимаемое на страхование, является застрахованным по Договору КАСКО на условиях полного имущественного страхования от хищения, угона или гибели в страховой организации, имеющей лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности на день заключения Договора КАСКО;
- марка, модель, VIN ТС совпадают (идентичны) в Договоре КАСКО и Договоре страхования, заключаемом на основании настоящих Правил страхования;
- хищение, угон или гибель застрахованного ТС по Договору КАСКО произошла в период действия Договора КАСКО и Договора страхования, заключенного на условиях настоящих Правил страхования;
- хищение, угон или гибель застрахованного ТС признаны страховым случаем по Договору КАСКО и в рамках Договора КАСКО выплачено страховое возмещение;
- Страхователь (Застрахованное лицо) сообщил достоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового случая;
- решение о выплате страхового возмещения в связи с хищением, угоном или гибелью ТС по Договору КАСКО на компромиссных условиях, включая условия мирового соглашения, отличающихся от стандартных условий Договора КАСКО (включая Правила страхования, на условиях которых заключался Договор КАСКО), было предварительно письменно согласовано со Страховщиком.

4.2. Датой наступления страхового случая (датой реализации страхового риска «Финансовые расходы») по Договору страхования считается дата утраты застрахованного ТС в результате хищения, угона или гибели (дата ДТП, хищения, угона и т.д.) и выплаты страхового возмещения по Договору КАСКО.

4.3. Договором страхования по риску «Финансовые расходы» (пп.4.1.8 настоящих Условий) может быть предусмотрено возмещение следующих непредвиденных расходов

---

<sup>27</sup>Договор КАСКО – договор добровольного страхования ТС, заключенный со страховой организацией, имеющей лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, предусматривающий страхование на случай хищения, угона и/или гибели ТС, и действующий на момент хищения, угона или гибели застрахованного ТС.

(убытков) Страхователя, вызванных хищением, угоном или гибелью застрахованного ТС, не возмещаемых или не возмещенных в результате страхования по Договору КАСКО:

- 4.3.1. расходы (убытки) Страхователя (Застрахованного лица), возникшие вследствие недостаточности денежных средств, выплаченных Страховщиком КАСКО<sup>28</sup> в качестве страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью застрахованного ТС, необходимые для приобретения ТС, аналогичного по стоимости на день заключения Договора КАСКО взамен утраченного, в результате выплаты по Договору КАСКО страхового возмещения в размере меньшем, чем установленная по Договору КАСКО страховая сумма по данным событиям/рискам;
  - 4.3.2. расходы Страхователя (Застрахованного лица) на погашение кредита, оформленного на приобретение застрахованного ТС, возникшие со дня наступления страхового случая в связи с хищением, угоном или гибелью ТС по Договору КАСКО, вызванные разницей между суммой непогашенной кредитной задолженности Страхователя (Застрахованного лица) в отношении застрахованного ТС на день (включительно) уведомления Страховщиком КАСКО соответствующей кредитной организации (банка) о признании заявленного события страховым случаем по Договору КАСКО и выплаченным Страховщиком КАСКО страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью застрахованного ТС;
  - 4.3.3. расходы Страхователя (Застрахованного лица), понесенные в связи с уплатой государственных пошлин, связанные со снятием застрахованного ТС с регистрационного учета в связи с хищением, угоном или гибелью застрахованного ТС в результате страхового случая по Договору КАСКО. Расходы подлежат возмещению в размере, не превышающем официального размера государственных пошлин за регистрацию ТС;
  - 4.3.4. расходы Страхователя (Застрахованного лица) на обязательное страхование гражданской ответственности в части страховой премии, уплаченной по Договору ОСАГО и не подлежащей возврату Страховщиком ОСАГО в связи с досрочным прекращением Договора ОСАГО по причине гибели ТС, застрахованного по Договору страхования – в размере не более 23% от уплаченной страховой премии по Договору ОСАГО;
  - 4.3.5. расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) на уплату страховой премии по Договору КАСКО в отношении застрахованного ТС, рассчитанные со дня начала страхования и до даты наступления страхового случая, связанного с хищением, угоном или гибелью застрахованного ТС по Договору КАСКО пропорционально общему сроку действия страхования по Договору КАСКО;
  - 4.3.6. иные расходы, прямо предусмотренные Договором страхования.
- Перечень подлежащих возмещению непредвиденных расходов (убытков) указывается в Договоре страхования.
- 4.4. Договором страхования может быть установлен лимит выплаты страхового возмещения (лимит по количеству обращений в течение периода страхования) по одному из перечисленных в п.4.3 настоящих Условий виду расходов (убытков) и/или по их совокупности.
  - 4.5. В конкретном Договоре страхования Страховщик вправе предусмотреть возмещение иных, помимо указанных в п.4.3 настоящих Условий, расходов в рамках риска «Финансовые расходы». Поименованный перечень возмещаемых расходов в этом случае указывается непосредственно в Договоре страхования.

---

<sup>28</sup>Страховщик КАСКО – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности и заключившая со Страхователем Договор КАСКО, предусматривающий страхование на случай хищения, угона и/или гибели ТС.

- 4.6. Страхование по риску «Финансовые расходы» в соответствии с Договором КАСКО от рисков хищения, угона и/или гибели ТС.
- 4.6.1. В рамках настоящих Условий гибелью ТС является повреждение ТС в результате страхового случая по Договору КАСКО, выплата страхового возмещения по которому производится на условиях полной гибели (полной фактической или конструктивной) в соответствии с условиями Договора КАСКО;
- 4.6.2. В рамках настоящих Условий хищением, угоном ТС является выплата страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с утратой ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения (угона) (в трактовке указанных понятий согласно Уголовному кодексу Российской Федерации), являющихся страховыми случаями по Договору КАСКО.
- 4.7. При заключении Договора страхования, в зависимости от наличия в Договоре КАСКО условий о доле собственного участия Страхователя (Застрахованного лица) в возмещении ущерба (франшизы):
- 4.7.1. «С франшизой по КАСКО» – при выплате страхового возмещения по Договору страхования не компенсируются денежные суммы, оплаченные или удержанные по Договору КАСКО в качестве франшизы. Страховое возмещение уменьшается на сумму франшизы, оплаченной или удержанной по Договору КАСКО;
- 4.7.2. «Без франшизы по КАСКО» – при выплате страхового возмещения по Договору страхования компенсируются денежные суммы, оплаченные или удержанные по Договору КАСКО в качестве франшизы. Страховое возмещение выплачивается без учета франшизы по Договору КАСКО.
- 4.8. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Застрахованному лицу).
- 4.9. Совокупность страховых рисков «Техническая неисправность» и «Дополнительные услуги» может именоваться в Договоре страхования как «Сервисный пакет». Договор страхования может предусматривать страхование только по страховому риску «Техническая неисправность» или «Дополнительные услуги» с возмещением поименованных (одного или нескольких событий, из числа предусмотренных пп.4.1.6-4.1.7 настоящих Условий) расходов Страхователя (Застрахованного лица). В этом случае также допускается использование в Договоре страхования наименование страхового риска «Сервисный пакет» либо иного наименования страхового риска, на случай наступления которого производится страхование.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.
- 5.2. Страховая сумма определяется в размере возможных непредвиденных расходов (убытков) от наступления страхового случая и могут быть указаны в Договоре страхования либо в денежном выражении, либо в определенном проценте от страховой суммы в отношении ТС.
- 5.3. Страховая сумма по риску «Финансовые расходы» определяется по соглашению Сторон, исходя из разности между первоначальной стоимостью ТС и расчетной стоимостью ТС по состоянию на день окончания действия страхования по Договору КАСКО, прогнозируемой вероятной величины непредвиденных расходов, но в любом случае не может превышать страховой стоимости ТС, застрахованного по Договору КАСКО, на дату заключения Договора страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования.
- 5.3.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, первоначальная стоимость ТС устанавливается как страховая стоимость ТС (страховая сумма, если страховая стоимость Договором КАСКО не установлена) по Договору КАСКО, в дополнение к

которому заключается Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами.

- 5.3.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что первоначальная стоимость ТС устанавливается как стоимость ТС на момент его приобретения (с учетом цен заводов-изготовителей, торговых надбавок, таможенных пошлин, года выпуска и технического состояния), подтвержденная соответствующими документами. К таким документам относятся: договор купли-продажи ТС, справка-счет, таможенные документы, счет-фактура завода-изготовителя или официального дилера (продавца), чеки, квитанции и другие платежные документы, иные документы, позволяющие определить оценочную стоимость по соглашению Сторон.
- 5.3.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, расчетная стоимость ТС устанавливается как страховая (действительная) стоимость ТС на день окончания страхования по Договору КАСКО, в дополнение к которому заключается Договор страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования. Расчетная стоимость ТС устанавливается в зависимости от срока эксплуатации ТС в соответствии со следующими нормами годового снижения страховой (действительной) стоимости ТС в процентах от первоначальной стоимости ТС:
- для ТС первого года эксплуатации с даты начала использования<sup>29</sup> ТС – 20%;
  - для ТС второго года эксплуатации и каждого последующего с даты начала использования ТС – 13%.
- 5.3.4. В случае если Договор страхования заключен на срок более года, первоначальная и расчетная стоимости ТС могут определяться отдельно на каждый год (в том числе неполный год) действия Договора страхования.
- 5.4. По многолетнему Договору страхования страховая сумма по риску «Финансовые расходы» может устанавливаться на каждый год (в том числе неполный год) его действия.
- 5.5. Страховая сумма устанавливается в российских рублях, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 5.6. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.
- 5.7. Страховая сумма, установленная по риску «Финансовые расходы», является лимитом возмещения по одному страховому случаю. Договор страхования прекращает свое действие после наступления первого страхового случая, что не освобождает Страховщика от обязанности произвести в соответствии с условиями Правил страхования и/или Договора страхования выплату страхового возмещения по страховому случаю, имевшему место в период действия Договора страхования.
- 5.8. Порядок определения страховой премии, ее уплаты и последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) определяются в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ (ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:
- 6.1.1. незамедлительно сообщить Страховщику (уполномоченному представителю

---

<sup>29</sup>Если иного не предусмотрено Договором страхования, датой начала использования ТС в рамках настоящих Условий считается дата приобретения ТС в собственность лицом, впервые поставившим ТС на регистрационный учет в Российской Федерации, за исключением следующих случаев:

- для ТС, дата первой постановки которого на регистрационный учет неизвестна, – 1 июля года выпуска ТС;
- для ТС, ни разу не поставленных на регистрационный учет, – дата приобретения ТС последним на дату заключения Договора страхования Владелец ТС.

Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный номер ТС;
- место нахождения ТС;
- характер и обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, известные на момент сообщения;
- вид необходимых услуг из числа предусмотренных Договором страхования;
- характер неисправности/требуемой помощи;

6.1.2. согласовать со Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если они были получены.

6.2. При наступлении страхового случая по риску «Юридическая помощь» Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.2.1. обратиться в специализированную организацию или к адвокату по телефону, сообщенному Страховщиком, если Договором страхования не предусмотрено иное;

6.2.2. при отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить юридическую консультацию Страхователь (Застрахованное лицо) по согласованию со Страховщиком вправе самостоятельно обратиться в специализированную организацию и/или к адвокату для получения устной и/или письменной юридической консультации, при этом он обязан получить документы, подтверждающие получение и оплату устной и/или письменной юридической консультации (договор, акт выполненных работ, оплаченный счет, кассовый чек, квитанция, выписка по счету банковской карты и т.п.).

6.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Транспортные расходы» Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.3.1. обратиться в специализированную организацию, оказывающую услуги такси или каршеринга, сообщенную Страховщиком;

6.3.2. при отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить услуги такси или каршеринга Страхователь (Застрахованное лицо) по согласованию со Страховщиком вправе самостоятельно обратиться в специализированную организацию за соответствующими услугами, при этом он обязан получить (при пользовании услугами каршеринга – сохранить на мобильном устройстве или в ином электронном виде) документы, подтверждающие получение и оплату услуг такси или каршеринга:

- договор каршеринга с организацией, осуществляющей услуги каршеринга (вместе с приложениями, если они предусмотрены этим договором);
- акт приема арендованного ТС и акт его сдачи после окончания каршеринга (если применимо);
- документы, подтверждающие осуществление арендной платы за ТС или оплату услуг такси (счета на оплату, кассовые чеки, квитанции, выписка по счету банковской карты и т.п.).

6.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Расходы на восстановление гос. номеров», Страхователь (Застрахованное лицо) обязан обратиться в территориальный орган МВД Российской Федерации с заявлением об утрате, хищении или повреждении пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС.

6.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Техническая неисправность» и/или «Дополнительные услуги», Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.5.1. согласовать со Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика)

- порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если они были получены;
- 6.5.2. ожидать в указанном Страхователем (Застрахованным лицом) месте прибытия бригады технической помощи (если Страховщиком не даны иные указания);
- 6.5.3. в случае если техническая помощь по согласованию со Страховщиком была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договора о сотрудничестве, получить:
- документы, подтверждающие факт оказания услуг технической помощи (договор на оказание услуг, заказ-наряд, акт приема работ, статистический талон и т.п.);
  - документы, подтверждающие оплату услуг технической помощи (квитанция, чек, счет и т.п.);
  - документы, подтверждающие приобретение топлива;
  - документы, подтверждающие эвакуацию ТС и ее оплату.
- 6.6. Для получения страхового возмещения в денежной форме (в том числе если у Страховщика отсутствует возможность организовать и оплатить соответствующие услуги) Страхователь (Застрахованное лицо) обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить Страховщику документы, перечисленные в Разделе 7 настоящих Условий.

## **7. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 7.1. Для получения страхового возмещения в денежной форме Страхователь (Застрахованное лицо) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику или его уполномоченному представителю следующие документы:
- 7.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие уплату страховой премии;
- 7.1.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица) и/или его уполномоченного представителя;
- 7.1.3. документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Страхователя (Застрахованного лица) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии));
- 7.1.4. документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы, направленные на уменьшение возможных убытков при наступлении страхового случая;
- 7.1.5. банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если страховое возмещение производится в денежной форме путем безналичного расчета в связи с невозможностью организации предоставления услуги и ее оплаты Страховщиком.
- 7.2. При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить соответствующие услуги Страхователь (Застрахованное лицо), помимо документов, указанных в п.7.1 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы, подтверждающие его непредвиденные расходы:
- 7.2.1. для получения страхового возмещения по риску «Юридическая помощь»:
- документы, подтверждающие получение и оплату устной и/или письменной юридической консультации (договор оказания услуг, ордер, акт выполненных работ, оплаченный счет, кассовый чек, квитанция, выписка по счету банковской карты и т.п.);
  - документы, подтверждающие предъявление иска к Страхователю (Застрахованному лицу) в рамках гражданского судопроизводства в течение срока действия страхования, обусловленного Договором страхования (определение суда о принятии искового заявления к производству, исковое заявление с приложениями, копию судебного акта, вступившего в законную силу и т.д.);
- 7.2.2. для получения страхового возмещения по риску «Транспортные расходы»:

- документы, полученные в соответствии с п.6.3.2 настоящих Условий, подтверждающие получение и оплату услуг такси или каршеринга;
  - скриншоты с мобильного устройства, подтверждающие факт заключения договора оказания услуг каршеринга и оплату этих услуг (если применимо);
- 7.2.3. для получения страхового возмещения по риску «Техническая неисправность» – документы, указанные в п.6.5.3 настоящих Условий;
- 7.2.4. для получения страхового возмещения по риску «Дополнительные услуги» – документы (договоры, заказ-наряды, акты, счета, чеки, квитанции, платежные поручения и т.п.), подтверждающие факт оказания Страхователю услуг Аварийного комиссара (Аварийного консультанта), если Страховщик не имел возможности организовать и оплатить такие услуги;
- 7.3. При наступлении страхового случая по риску «Расходы на восстановление гос. номеров» Страхователь (Застрахованное лицо), помимо документов, указанных в п.7.1 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы:
- 7.3.1. документ, выданный органом МВД Российской Федерации, подтверждающий факт обращения Страхователя (Застрахованного лица) с заявлением в связи с утратой, хищением или повреждением пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС;
- 7.3.2. документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по изготовлению дубликатов пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС (договоры, акты, кассовые чеки, квитанции, выписка по счету банковской карты и т.п.);
- 7.3.3. документы, подтверждающие оплату государственных пошлин:
- за выдачу государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен утраченных или пришедших в негодность;
  - за внесение изменений в паспорт транспортного средства на застрахованное ТС в связи с выдачей государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен утраченных или пришедших в негодность.
- 7.4. При наступлении страхового случая по риску «Финансовые расходы» Страхователь (Застрахованное лицо) помимо документов, указанных в п.7.1 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы<sup>30</sup>:
- Договор КАСКО (включая все дополнительные соглашения к нему), в рамках которого застраховано утраченное ТС;
  - квитанцию или иной документ, подтверждающий уплату Страхователем (Застрахованным лицом) страховой премии по Договору КАСКО в отношении застрахованного ТС;
  - правила страхования (условия страхования, программу страхования и т.п.), на основании которых заключался Договор КАСКО;
  - регистрационные документы на застрахованное ТС (ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ, свидетельство о регистрации ТС и т.п.) с указанием регистрационных действий, осуществленных после наступления страхового случая по Договору КАСКО;
  - документы, подтверждающие факт гибели ТС (невозможность или нецелесообразность восстановительного ремонта застрахованного ТС), если Страхователь (Застрахованное лицо) обращается за выплатой страхового возмещения в связи с гибелью ТС;
  - кредитный договор (если застрахованное ТС приобретено в кредит);
  - расчет задолженности по кредитному договору на день (включительно) уведомления Страховщиком КАСКО соответствующей кредитной организации (банка) о наступлении страхового случая;
  - уведомление, направленное Страховщиком КАСКО в кредитную организацию (банк) о признании заявленного Страхователем события, связанного с хищением, угонем или гибелью ТС, страховым случаем;

<sup>30</sup>Документы по Договору КАСКО не предоставляются, если ТС застраховано в ООО СК «Сбербанк страхование».

- решение Страховщика КАСКО о выплате страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью ТС (страховой акт или иной документ, предусмотренный Страховщиком КАСКО, содержащий сведения о признании события страховым случаем по Договору КАСКО и о размере страхового возмещения);
  - платежный документ, подтверждающий факт получения Страхователем (Застрахованным лицом) страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью ТС, либо заверенная выписка с банковского счета о получении суммы страхового возмещения;
  - расчет суммы выплаты страхового возмещения (заверенный Страховщиком КАСКО) с информацией о сумме ущерба и стоимости годных остатков ТС (если страховой случай связан с гибелью ТС), размере и типе примененной франшизы (франшиз), неуплаченных страховых взносов (если таковые были зачтены при выплате страхового возмещения Страховщиком КАСКО), иных сумм, которые были удержаны (вычтены) из страхового возмещения, выплаченного по Договору КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью ТС с обоснованием их удержания (вычета);
  - полные банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица);
- 7.4.1. В целях подтверждения понесенных расходов (убытков), поименованных в п.4.3 настоящих Условий, в дополнение к документам, перечисленным в настоящем разделе Условий, Страхователь (Застрахованное лицо) представляет Страховщику следующие документы:
- документы (квитанции, платежные поручения, выписки с расчетного счета/счета банковской карты с указанием назначения платежа и т.п.), подтверждающие уплату Страхователем (Застрахованным лицом) государственных пошлин за совершенные регистрационные действия в отношении застрахованного ТС, произведенные после наступления страхового случая по Договору КАСКО;
  - Договор ОСАГО в отношении застрахованного ТС;
  - квитанцию установленного образца или иной документ, подтверждающий уплату Страхователем (Застрахованным лицом) страховой премии по Договору ОСАГО в отношении застрахованного ТС;
  - расчет, осуществленный Страховщиком ОСАГО<sup>31</sup>, суммы страховой премии, уплаченной по Договору ОСАГО, не подлежащей возврату в связи с досрочным прекращением Договора ОСАГО.
- 7.5. По запросу Страховщика Страхователь (Застрахованное лицо) также представляет следующие документы (оригиналы или копии, заверенные страховой организацией, осуществившей выплату страхового возмещения по Договору КАСКО):
- документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда в судебном порядке;
  - уведомление Страховщика по Договору КАСКО о досрочном прекращении Договора КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью ТС;
  - документ, подтверждающий уплату Страхователем франшизы по Договору КАСКО;
  - документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения, в том числе документы, подтверждающие право на наследство;
  - если страховое возмещение получено в судебном порядке – копию искового заявления о взыскании суммы страхового возмещения, заверенную судом копию решения суда либо мирового соглашения и определения о его утверждении, вступившего в законную силу, с отметкой о вступлении в силу либо копией исполнительного листа.
- 7.6. Документы, перечисленные в п.7.4-7.5 настоящих Условий должны быть представлены Страховщику в оригиналах либо в копии, заверенной нотариально, или органом,

<sup>31</sup>Страховщик ОСАГО – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности и заключившая со Страхователем Договор ОСАГО.

выдавшим документ или Страховщиком КАСКО, если оригиналы этих документов находятся у Страховщика КАСКО.

- 7.7. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в п.7.4-7.5 настоящих Условий, если отсутствие таких документов в отдельном конкретном случае не влияет на возможность достоверно установить обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, и/или размер убытков от его наступления.
- 7.8. Страхователь вправе представить иные документы в обоснование расходов, вызванных хищением, угоном или гибелью ТС, не возмещенных в результате страхования КАСКО, но возмещение которых предусмотрено Договором страхования.

## **8. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 8.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховое возмещение по риску «Юридическая помощь» осуществляется путем организации и/или оплаты Страховщиком устных и/или письменных консультаций, предоставленных Страхователю (Застрахованному лицу) в период действия страхования по Договору.
- 8.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховое возмещение по риску «Юридическая помощь» в части устных консультаций осуществляется путем организации и/или оплаты Страховщиком 2 (двух) устных консультаций (по телефону) Страхователя (Застрахованного лица) по каждому страховому случаю продолжительностью не более 90 (девяносто) минут каждая представителем юридической организации.
- 8.3. При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить юридическую консультацию, расходы Страхователя (Застрахованного лица) на вышеуказанные юридические услуги, при условии документального их подтверждения, возмещаются в пределах страховой суммы, если иной лимит не установлен Договором страхования.
- 8.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, страховое возмещение по риску «Транспортные расходы» осуществляется путем организации и оплаты Страховщиком услуг такси или каршеринга:
- с даты наступления страхового случая по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско», не повлекшего гибель ТС, до даты получения застрахованного ТС на СТОА после ремонта, если застрахованное ТС утратило возможность передвигаться, но не более страховой суммы;
  - с даты передачи застрахованного ТС в ремонт на СТОА до даты получения застрахованного ТС на СТОА после ремонта при наступлении страхового случая по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско», не повлекшего гибель ТС, если застрахованное ТС не утратило возможность передвигаться, но не более страховой суммы;
  - с даты наступления страхового случая по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско», повлекшего гибель ТС, до получения страхового возмещения, но не более страховой суммы.
- 8.5. При отсутствии возможности у Страховщика организовать и оплатить услуги такси или каршеринга, расходы Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг такси или каршеринга, при условии документального их подтверждения, возмещаются в пределах страховой суммы, если иной лимит не установлен Договором страхования.
- 8.6. Выплата страхового возмещения по риску «Расходы на восстановление гос. номеров» осуществляется в денежной форме и определяется в размере документально подтвержденных фактически понесенных расходов Страхователем (Застрахованным лицом) (но не более страховой суммы) на оплату:
- 8.6.1. следующих государственных пошлин:
- за выдачу государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен похищенных, утраченных или пришедших в негодность;

- за внесение изменений в ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ на застрахованное ТС в связи с выдачей государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС взамен похищенных, утраченных или пришедших в негодность.
- 8.6.2. услуг по изготовлению дубликатов пластин государственных регистрационных знаков застрахованного ТС.
- 8.7. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховое возмещение по риску «Расходы на восстановление гос. номеров» производится в пределах следующих лимитов:
  - 8.7.1. при хищении или утрате пластин государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС – 1 (один) раз в течение периода страхования (каждого периода страхования для многолетнего Договора страхования);
  - 8.7.2. при повреждении пластин государственных регистрационных знаков на застрахованное ТС – неограниченное количество раз в течение периода страхования (каждого периода страхования для многолетнего Договора страхования).
- 8.8. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховое возмещение по риску «Техническая неисправность» осуществляется путем организации и/или оплаты Страховщиком выезда бригады технической помощи в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Страхователя (Застрахованного лица) к месту нахождения застрахованного ТС. Стоимость услуг, предоставленных и/или организованных Страховщиком по риску «Техническая неисправность» суммируется при расчете страхового возмещения и не может превышать размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной Договором страхования в отношении такого риска.
- 8.9. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховое возмещение по риску «Дополнительные услуги» осуществляется путем организации и/или оплаты Страховщиком услуг Аварийного комиссара и/или расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) за пользование подменным автомобилем на время ремонта застрахованного ТС.  
Стоимость услуг, предоставленных и/или организованных Страховщиком по риску «Дополнительные услуги» суммируется при расчете страхового возмещения и не может превышать размера страховой суммы (лимита возмещения), установленной Договором страхования в отношении такого риска.
  - 8.9.1. Компенсация расходов, понесенных Страхователем (Застрахованным лицом) за пользование подменным автомобилем, производится в случаях:
    - ремонта застрахованного ТС на СТОА по направлению Страховщика в рамках урегулирования убытка по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско»;
    - ремонта застрахованного ТС на СТОА по выбору Страхователя в рамках урегулирования убытка по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско».
  - 8.9.2. Не производится компенсация расходов Страхователя (Застрахованного лица) за пользование подменным автомобилем на время ремонта застрахованного ТС в случаях осуществления выплаты страхового возмещения, произведенной на основании расчета стоимости восстановительного ремонта, составленного Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) или независимой экспертной организацией (независимым экспертом), привлеченной Страховщиком;
- 8.10. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, компенсации по риску «Дополнительные услуги» подлежат расходы Страхователя (Застрахованного лица), указанные в пп.8.9.1 настоящих Условий, в сумме, не превышающей 16 000 (шестнадцати тысяч) руб. в рамках 1 (одного) восстановительного ремонта застрахованного ТС по 1 (одному) страховому случаю в течение периода страхования, обусловленного Договором страхования.

Расходы компенсируются по факту предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) документов (строгой отчетности), подтверждающих расходы за пользование подменным автомобилем.

8.11. Оплата расходов по риску «Дополнительные услуги» за пользование подменным автомобилем производится только после поступления Страховщику документов, подтверждающих нахождение застрахованного ТС, на дату пользования подменным автомобилем, на СТОА в связи с проведением восстановительного ремонта в результате страхового случая по риску «Ущерб» или «Ущерб в результате ДТП по чужой вине», или «Миникаско».

Не подлежат компенсации расходы Страхователя (Застрахованного лица) за пользование такси.

8.12. При выплате страхового возмещения путем организации и оплаты Страховщиком услуг специализированных организаций или лиц, с которыми Страховщик имеет договоры о сотрудничестве, Страховщик организывает такие услуги Страхователю (Застрахованному лицу) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обращения Страхователя (Застрахованного лица).

8.13. Выплата страхового возмещения по риску «Финансовые расходы» производится в денежной форме с учетом размера убытков, причиненных страховым случаем (суммы непредвиденных расходов), наличия или отсутствия франшизы и иных условий Договора страхования.

8.14. Страховое возмещение осуществляется после выяснения всех причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера убытков и получения выплаты страхового возмещения по Договору КАСКО.

8.15. Если Договором страхования не предусмотрено иное, в перечень расходов (убытков) по риску «Финансовые расходы» не входят и не подлежат возмещению:

8.15.1. стоимость годных остатков ТС, в случае если Страхователь (Застрахованное лицо) не отказался от права собственности на годные остатки застрахованного ТС в пользу Страховщика КАСКО и из выплаты страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с гибелью ТС Страховщиком КАСКО вычтена стоимость годных остатков застрахованного ТС;

8.15.2. суммы неуплаченных страховых (очередных) взносов, если таковые были зачтены при выплате страхового возмещения по Договору КАСКО в связи с хищением, угоном или гибелью ТС;

8.15.3. стоимость деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС и/или их ремонта, повреждение и/или утрата которых не имеет отношения к страховому случаю;

8.15.4. суммы франшиз, установленных по Договору КАСКО в случае их применения при расчете страхового возмещения по Договору КАСКО (за исключением случаев, когда по Договору страхования применяется условие «Без франшизы по КАСКО»).

8.16. В случае если Договором страхования предусмотрено страхование непредвиденных расходов, расчет суммы возмещения (в зависимости от перечня застрахованных непредвиденных расходов) осуществляется Страховщиком (по калькуляции/расчету, составленному Страховщиком или на основании заключения независимой экспертной организации, привлеченной Страховщиком) на основании предоставленных документов, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

8.17. Во всех случаях при страховании финансовых рисков из суммы страхового возмещения вычитается налог на доходы физических лиц в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на дату выплаты страхового возмещения. При невозможности вычета Страховщиком налога на доходы физических лиц из суммы страхового возмещения, обязанность по уплате такого налога возлагается на Страхователя (Застрахованного лица).

8.18. Оплата услуг, оказанных специализированными организациями или лицами и организованных Страховщиком, производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней со

дня получения из организации или от лица, оказавших услуги, счета на оплату и документов, подтверждающих факт оказания услуг, если договорами между этими организациями или лицами и Страховщиком не предусмотрено иное.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 9.1. Не является страховым случаем возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица), если такие расходы возникли:
- 9.1.1. вследствие события, не предусмотренного пп.4.1.1-4.1.7 настоящих Условий;
  - 9.1.2. вследствие события, предусмотренного пп.4.1.1-4.1.7 настоящих Условий, но не предусмотренного Договором страхования в качестве застрахованного риска;
  - 9.1.3. вследствие ложной заявки<sup>32</sup>;
  - 9.1.4. вследствие отсутствия ТС и/или Страхователя (Застрахованного лица) на месте вызова;
  - 9.1.5. в связи с осуществлением Страхователем (Застрахованным лицом) предпринимательской деятельности.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями по риску «Техническая неисправность»:
- 9.2.1. возникновение неисправности застрахованного ТС в результате страхового случая по застрахованным в рамках Договора страхования рискам из числа перечисленных в пп.4.3.1-4.3.5 Правил страхования;
  - 9.2.2. необходимость замены или ремонта агрегатов, систем, узлов и устройств застрахованного ТС, которые были неисправны до заключения Договора страхования.
- 9.3. Если иное не предусмотрено Договором страхования, не являются страховыми случаями по риску «Юридическая помощь»:
- 9.3.1. возникновение у Страхователя непредвиденных расходов на оплату юридических услуг, необходимость оказания которых прямо либо косвенно связана с ведением Страхователем (Застрахованным лицом) судебных или внесудебных споров с организациями, входящими в группу ПАО Сбербанк;
  - 9.3.2. если предметом возмещения по иску, предъявленному к Страхователю (Застрахованному лицу), является моральный вред или упущенная выгода;
  - 9.3.3. возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) непредвиденных расходов связано с совершением Страхователем (Застрахованным лицом) противоправных действий.
- 9.4. По риску «Финансовые расходы» не является страховым случаем и не подлежат возмещению расходы (убытки) Страхователя (Застрахованного лица):
- 9.4.1. напрямую не связанные со страховым случаем по Договору страхования;
  - 9.4.2. не связанные с наступлением страхового случая по Договору КАСКО;
  - 9.4.3. связанные с утратой, гибелью или повреждением легкового ДО;
  - 9.4.4. связанные с приобретением ДО;
  - 9.4.5. в виде сумм платежей по кредитному договору (договору займа), а также сумм иных обязательств по какому-либо договору, если возмещение соответствующих расходов прямо не предусмотрено Договором страхования;
  - 9.4.6. связанные с угоном ТС, застрахованного по Договору КАСКО, в случае если ТС было найдено до момента осуществления страховой выплаты по Договору, заключенному в соответствии с настоящими Правилами страхования;

---

<sup>32</sup>Ложная заявка – обращение Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя ТС) к Страховщику или в специализированную организацию (уполномоченную Страховщиком) для получения услуг, перечисленных в пп.4.1.6 и 4.1.7 настоящих Условий, без надлежащих оснований и по причине, не указанной в настоящих Условиях.

- 9.4.7. связанные с возможностью удержания Страховщиком по Договору КАСКО части страховой выплаты в целях доплаты части страховой премии, недостающей до годовой премии (если премия по Договору КАСКО оплачивалась в рассрочку или Договор КАСКО заключался на срок менее года);
- 9.4.8. связанные с оплатой услуг по представлению интересов Страхователя (Застрахованного лица) в процессе совершения регистрационных действий в отношении застрахованного ТС;
- 9.4.9. затраты, связанные с подтверждением отсутствия запретов либо ограничений на совершение регистрационных действий с ТС, включая расходы на проведение экспертиз подлинности регистрационных документов и/или номеров узлов и агрегатов ТС, а также передачей ТС (его остатков) Страховщику КАСКО, включая транспортировку ТС для этих целей.
- 9.5. К страховому риску не относятся, не являются страховыми случаями, страхование не распространяется и не подлежат возмещению расходы (убытки), понесенные Страхователем (Застрахованным лицом), если событие не признано Страховщиком КАСКО страховым случаем по Договору КАСКО либо по нему Страховщиком КАСКО отказано в выплате страхового возмещения.
- 9.6. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 5 Правил страхования.
- 9.7. Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ И БАГАЖА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования личных вещей и багажа (далее – Условия) являются Приложением № 2 к Правилам страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила страхования) и определяют особенности страхования личных вещей и/или багажа, находящихся в застрахованном ТС.
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.
- 1.3. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.
- 1.4. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Определения, используемые в настоящих Условиях:
  - 1.5.1. **Багаж** – предметы (аптечка, инструменты, личные вещи, груз и т.п.), перевозимые и находящиеся в застрахованном ТС, за исключением личных вещей, поименованных в пп.1.5.3 настоящих Условий, а также следующих предметов:
    - мобильный телефон, планшетный компьютер, электронная книга, фотоаппарат, аудионаушники, видеорегиистратор и иная переносная (портативная) техника, включая любые принадлежности к ней;
    - наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские и дисконтные (бонусные, накопительные и т.п.) карты, подарочные сертификаты;
    - акции, облигации и любые другие ценные бумаги;
    - ювелирные изделия и их лом, драгоценные и полудрагоценные металлы в слитках, любые изделия с напылением из драгоценных металлов и/или с драгоценными или полудрагоценными камнями, драгоценные и полудрагоценные камни без оправы;
    - любого рода коллекции, предметы искусства, антиквариат, предметы, представляющие художественно-историческую ценность;
    - информация на носителях любого вида (рукописи, фото-, видео- и аудиоматериалы, негативы, планы, схемы, презентации, чертежи, бухгалтерские книги и иные документы);
    - продукты питания, спиртные напитки (в том числе коллекционные), табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия (в том числе средства личной гигиены);
    - боеприпасы, взрывчатые вещества, фейерверки и иные пиротехнические изделия;
    - удобрения, ядохимикаты, топливо и воспламеняющиеся жидкости;
    - животные, насекомые, птицы, рыбы, растения и их семена;
    - любые виды протезов;
    - наручные часы;
    - изделия из меха (натурального и искусственного);
    - контактные линзы;
    - дополнительное оборудование, установленное на ТС;
    - средства авто-, мото-, велотранспорта, воздушные и водные средства транспорта, а также запасные части к ним;

- спортивный инвентарь, полная гибель или повреждение которого произошли во время занятий спортом или спортивных соревнований;
  - иные личные вещи, прямо указанные в Договоре страхования.
- 1.5.2. **Гибель личных вещей и/или багажа** – полная гибель личных вещей и/или багажа, то есть такое их повреждение, при котором они не подлежат восстановлению или расходы на их восстановление превышают их действительную стоимость на дату наступления страхового случая, или они утрачены вследствие безвозвратной утраты застрахованного ТС.
- 1.5.3. **Личные вещи** – принадлежащие Страхователю, Владельцу ТС, Водителю ТС и/или Пассажиру ТС:
- паспорт гражданина Российской Федерации, действительный на дату наступления страхового случая;
  - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (далее – заграничный паспорт), действительный на дату наступления страхового случая;
  - водительское удостоверение российского образца, действительное на дату наступления страхового случая;
  - свидетельство о регистрации транспортного средства (в том числе на ТС иные, чем застрахованное ТС, принадлежащие физическим лицам);
  - паспорт транспортного средства (в том числе на ТС иные, чем застрахованное ТС, принадлежащие физическим лицам);
  - ключи от застрахованного ТС;
  - ключи от квартиры/жилого помещения;
  - иные личные вещи, прямо указанные в Договоре страхования.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Правилами страхования являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.
- 2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.
- 2.3. **Выгодоприобретателем** является Страхователь, Владелец ТС, Водитель ТС и/или Пассажир ТС, которым принадлежат застрахованные личные вещи и/или багаж.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения личных вещей и/или багажа.

## 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 4.1. В соответствии с настоящими Условиями могут быть застрахованы следующие риски:
- 4.1.1. **«Повреждение багажа»** – повреждение или гибель застрахованного багажа вследствие событий, произошедших с застрахованным ТС в течение периода страхования, предусмотренных Договором страхования и признанных страховым случаем по риску «Ущерб в результате ДТП по чужой вине» или «Миникаско», или вследствие следующих событий по страховому риску «Ущерб»:
- ДТП (пп.4.3.1.1 Правил страхования);
  - пожара (пп.4.3.1.3 Правил страхования).
- 4.1.2. **«Хищение ключей и документов»** – гибель или утрата застрахованных личных вещей, поименованных в пп.1.5.3 настоящих Условий и/или в Договоре страхования,

произошедшая в течение периода страхования в результате противоправных действий Третьих лиц.

- 4.1.3. Совокупность рисков, указанных в пп.4.1.1-4.1.2 настоящих Условий, в Договоре страхования может именоваться как **«Страхование личных вещей»** или **«Личные вещи»**.
- 4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.
- 5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 5.3. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.
- 5.4. Порядок определения страховой премии, ее уплаты и последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) определяются в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
- 6.1.1. незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:
- номер Договора страхования;
  - фамилию, имя, отчество (при наличии) Страхователя;
  - марку, модель, государственный регистрационный номер ТС;
  - обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- 6.1.2. согласовать со Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если они были получены;
- 6.1.3. произвести фотосъемку и видеозапись поврежденного багажа (общий вид места произошедшего события, места нахождения багажа (салон, багажный отсек) и непосредственно повреждения личных вещей и предметов багажа). Если багаж перевозился в упаковке, сумке, чемодане и т.п., также произвести их фотосъемку и видеозапись;
- 6.1.4. обратиться в правоохранительные и иные государственные компетентные органы в соответствии с Разделом 10 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события) или оформить документы и материалы о ДТП без участия сотрудников ГИБДД МВД Российской Федерации в случаях, предусмотренных Законом об ОСАГО.
- 6.2. По требованию Страховщика предъявить для осмотра Страховщику (его уполномоченному представителю) или независимой экспертной организации (независимому эксперту), привлеченных Страховщиком, поврежденный багаж или их остатки в целях определения размера ущерба.
- 6.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страхового возмещения обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить документы, предусмотренные Разделом 7 настоящих Условий.

## **7. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 7.1. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:
- 7.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие уплату страховой премии;
  - 7.1.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) и/или его уполномоченного представителя;
  - 7.1.3. документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии));
  - 7.1.4. документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на представление его интересов в страховой организации и получение выплаты страхового возмещения;
  - 7.1.5. при повреждении/гибели багажа:
    - документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) на представление его интересов в страховой организации и получение выплаты страхового возмещения;
    - фотографии и видеозапись поврежденных личных вещей и/или багажа, произведенные в соответствии с пп.6.1.3 настоящих Условий (при наличии возможности);
    - документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления события с застрахованным ТС, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Разделом 11 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события);
    - документы (договоры купли-продажи, акты приема-передачи, чеки, квитанции, иные платежные документы), позволяющие определить стоимость поврежденного (уничтоженного) багажа и размер причиненного ущерба (при наличии таких документов);
    - документы (договоры купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг и т.п., акты приема-передачи, чеки, квитанции, иные платежные документы), позволяющие определить размер фактически понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов для восстановления багажа.
  - 7.1.6. при гибели, утрате личных вещей:
    - 7.1.6.1. документы (чеки, квитанции, иные платежные документы, копии договоров на оказание услуг/работ по восстановлению личных вещей/багажа), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных);
    - 7.1.6.2. документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие размер расходов на установку нового замка или замену личинки существующего замка входной двери квартиры (жилого помещения);
    - 7.1.6.3. документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт гибели или утраты личных вещей вследствие хищения или угона застрахованного ТС с перечнем утраченных личных вещей (копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло событие, копию заграничного паспорта, решение суда, вступившее в законную силу – при передаче дела в суд и т.п.);
    - 7.1.6.4. документы, на основании которых Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет интерес в сохранении застрахованного имущества:
      - при утрате или гибели паспорта гражданина Российской Федерации и/или

заграничного паспорта – временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

- при утрате или гибели водительского удостоверения – временно выданное разрешение на право управления;
- при утрате или гибели свидетельства о регистрации транспортного средства, ключей от автомобиля – паспорт соответствующего транспортного средства;
- при утрате или гибели ключей от квартиры/жилого помещения – документ, подтверждающий право владения или право пользования квартирой, жилым помещением (договор аренды/договор найма жилого помещения; документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие стоимость работ по вскрытию замков или по раскодировке электро-механического замка; документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие стоимость нового замка или замену личинки существующего замка или перекодировку электро-механического замка; документы (счета, квитанции, иные платежные документы), подтверждающие стоимость работ по замене замка или личинки существующего замка или по перекодировке электро-механического замка.

## **8. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 8.1. Выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая производится в денежной форме после изучения Страховщиком документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) в соответствии с Разделом 7 настоящих Условий, и признания события страховым случаем в срок, установленный п.13.1 Правил страхования.
- 8.2. В случае гибели или утраты застрахованных личных вещей, выплата страхового возмещения осуществляется в размере причиненного ущерба (но не более установленной страховой суммы или лимита возмещения) и определяется на основании представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, подтверждающих размер понесенных расходов в размере:
- стоимости работ на замену личинки на аналогичную по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;
  - стоимости работ на замену замка на аналогичный по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам в случае невозможности замены личинки без замены замка;
  - стоимости личинки замка или замка, аналогичных по назначению, качеству и эксплуатационно-техническим характеристикам;
  - понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов на восстановление документов (водительского удостоверения, паспорта гражданина Российской Федерации, заграничного паспорта, свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства);
  - понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов в связи с утратой ключей от транспортного средства, направленных на восстановление (повторное изготовление) ключей, в том числе расходов на перепрограммирование иммобилайзера и замену замка зажигания.
- 8.3. В случае повреждения или гибели багажа страховое возмещение выплачивается в размере расходов, необходимых для восстановления багажа до состояния, в котором он находился непосредственно перед наступлением страхового случая, без учета износа, но не более установленной страховой суммы или лимита возмещения.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 9.1. В соответствии с настоящими Условиями не является страховым случаем повреждение, гибель, утрата личных вещей и/или багажа:
- находящихся вне застрахованного ТС;
  - во время погрузки в застрахованное ТС или выгрузки из застрахованного ТС;
  - в результате события с застрахованным ТС, которое не является страховым случаем в соответствии с Правилами страхования и/или Договором страхования, или по которому Страховщиком отказано в выплате страхового возмещения;
  - не подлежащего страхованию в соответствии с настоящими Условиями.
- 9.2. Не является страховым случаем:
- 9.2.1. утрата багажа вследствие хищения (угона) застрахованного ТС независимо от признания Страховщиком факта хищения (угона) страховым случаем;
- 9.2.2. утрата личных вещей и/или багажа по иным причинам, не предусмотренным настоящими Условиями;
- 9.2.3. утрата личных вещей и/или багажа, не принадлежащих Страхователю, Владельцу ТС, Водителю ТС и/или Пассажиру ТС;
- 9.2.4. переоформление паспорта гражданина Российской Федерации, заграничного паспорта, водительского удостоверения, и/или свидетельства о регистрации ТС вследствие истечения срока их действия;
- 9.2.5. изъятие водительского удостоверения вследствие лишения Страхователя (Выгодоприобретателя) права управления застрахованным ТС;
- 9.2.6. незначительные повреждения личных вещей и/или багажа (царапины, потертости, сколы окраски и т.п.), которые не влекут за собой необходимость восстановления, ремонта или замены детали (части) и позволяют использовать имущество в соответствии с его назначением.
- 9.3. Не подлежат возмещению Страховщиком расходы, возмещение которых прямо не предусмотрено настоящими Условиями.
- 9.4. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 5 Правил страхования.
- 9.5. Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ ВОДИТЕЛЯ И ПАССАЖИРОВ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования от несчастного случая водителя и пассажиров транспортного средства (далее – Условия) являются Приложением № 3 к Правилам страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила страхования) и определяют особенности страхования от несчастного случая водителя и пассажиров застрахованного ТС.
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.
- 1.3. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.
- 1.4. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. Определения, используемые в настоящих Условиях:
  - **Травма (телесное повреждение)** – нарушение анатомической целостности или физиологических функций органов и тканей организма Застрахованного лица (повреждение организма), наступившее вследствие ДТП, произошедшего в течение срока страхования и предусмотренное Таблицей размеров страховых выплат по телесным повреждениям.
  - **Таблица размеров страховых выплат по телесным повреждениям** – предусмотренная в Приложении № 1 к настоящим Условиям или в приложении к конкретному Договору страхования Таблица с указанием наименования травм (телесных повреждений) и соответствующим им процентов от страховой суммы, подлежащих выплате при наступлении страхового случая по риску «Травма в результате ДТП».
  - **Инвалидность** – нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленным последствиями травм (телесных повреждений), полученных в результате ДТП, произошедшего в течение срока страхования и приведшее к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять любую трудовую деятельность с целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы, исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации.
  - **Смерть** – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность, наступившее вследствие ДТП, произошедшего в течение срока страхования.
- 1.6. Остальные определения, используемые в настоящих Условиях, подлежат трактованию в соответствии с Правилами страхования или действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Субъектами страхования в соответствии с Правилами страхования являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.
- 2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.
- 2.3. **Выгодоприобретателем** является Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица – его наследники в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4. **Застрахованными лицами** являются Водитель ТС, указанный в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС, а также Пассажиры ТС, находившиеся в ТС, указанном в Договоре страхования, в момент наступления страхового случая, по своей доброй воле и с разрешения лица, имеющего право распоряжаться (в том числе эксплуатировать) указанным ТС.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица, а также с его смертью в результате ДТП с участием застрахованного ТС.

## 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

- 4.1. В соответствии с настоящими Условиями могут быть застрахованы следующие риски:
  - 4.1.1. **«Травма в результате ДТП»** – получение Застрахованным лицом травмы из числа предусмотренных Таблицей размеров страховых выплат по телесным повреждениям в результате ДТП с участием застрахованного ТС, произошедшего в течение срока страхования по Договору страхования;
  - 4.1.2. **«Инвалидность в результате ДТП»** – впервые установленная Застрахованному лицу I, II или III группа инвалидности или категория «ребенок-инвалид» в результате ДТП с участием застрахованного ТС, произошедшего в течение срока страхования по Договору страхования;
  - 4.1.3. **«Смерть в результате ДТП»** – смерть Застрахованного лица в результате ДТП с участием застрахованного ТС, произошедшего в течение срока страхования по Договору страхования.
- 4.2. Совокупность рисков, указанных в пп.4.1.1-4.1.3 настоящих Условий в Договоре страхования может именоваться как **«Несчастный случай»** или **«НС»**.
- 4.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

## 5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон.
- 5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 5.3. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной и устанавливается общей в отношении всех Застрахованных лиц (паушальная система страхования).  
Водитель и каждый из пассажиров, находящиеся в застрахованном ТС в момент наступления события, являются Застрахованными. Размер страховой суммы в отношении каждого Застрахованного лица, если иного не предусмотрено Договором

страхования, устанавливается в зависимости от количества пострадавших и составляет следующие доли от общей страховой суммы:

- 40% от общей страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от общей страховой суммы, если пострадало двое Застрахованных лиц;
- 30% от общей страховой суммы, если пострадало трое Застрахованных лиц;
- в равных долях от общей страховой суммы, если пострадало более 3 (трех) Застрахованных лиц.

5.4. Договором страхования может быть предусмотрено страхование по «системе мест». В этом случае устанавливается страховая сумма на каждое застрахованное место в ТС. Количество застрахованных мест в ТС указывается в Договоре страхования, но не может превышать количества мест, установленного для данного ТС заводом-изготовителем.

5.5. Порядок определения страховой премии, ее уплаты и последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) определяются в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

## **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо и/или его законный/уполномоченный представитель) обязан:

6.1.1. незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:

- номер Договора страхования;
- фамилию, имя, отчество (при наличии) Страхователя и Застрахованного лица;
- марку, модель, государственный регистрационный номер ТС;
- обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;
- характер телесных повреждений (травмы);

6.1.2. согласовать со Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если они были получены.

6.2. Страхователь (Застрахованное лицо и/или его законный/уполномоченный представитель, Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить Страховщику документы, предусмотренные Разделом 7 настоящих Условий.

## **7. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

7.1. Для получения страховой выплаты Страхователь (Застрахованное лицо и/или его законный/уполномоченный представитель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет Страховщику или его уполномоченному представителю следующие документы:

7.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие уплату страховой премии;

7.1.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица и/или его законного/уполномоченного представителя) и/или уполномоченного представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);

7.1.3. документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Страхователя (Застрахованного лица) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии));

7.1.4. свидетельство о рождении (в случае, когда Застрахованное лицо является несовершеннолетним);

- 7.1.5. документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (Застрахованного лица) на представление его интересов в страховой организации и получение страховой выплаты;
- 7.1.6. документы, подтверждающие факт и обстоятельства наступления ДТП с застрахованным ТС, имеющего признаки страхового случая, предусмотренные Разделом 11 Правил страхования (в зависимости от характера произошедшего события);
- 7.1.7. медицинские документы с указанием: даты и обстоятельств заявленного события; полного диагноза; времени начала и окончания лечения; результатов диагностических исследований (рентгенографии, КТ, МРТ, анализов и т.д.), и названия лечебных мероприятий. К таким документам относятся:
- 7.1.7.1. при амбулаторном лечении – выписка из амбулаторной карты из медицинского учреждения за весь срок наблюдения (лечения);
- 7.1.7.2. при стационарном лечении – выписной эпикриз по стационарному лечению из медицинского учреждения за весь срок наблюдения (лечения), либо выписка из истории болезни;
- 7.1.8. результаты проведенных исследований с заключениями по их итогам (лабораторных, рентгенологических, ультразвуковых (УЗИ), микробиологических, цитогистологических, эндоскопических, функциональных, электро-физиологических исследований, магнитно-резонансной томографии (МРТ), компьютерной томограммы (КТ), подтверждающие диагноз заявленных повреждений);
- 7.1.9. акт (выписка из акта) судебно-химического исследования/химикотоксикологического/гистологического исследования (при проведении исследования);
- 7.1.10. акт освидетельствования/медицинского освидетельствования на состояние алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения (при проведении освидетельствования);
- 7.1.11. банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица и/или его законного представителя, Выгодоприобретателя), если страховая выплата производится путем безналичного расчета.
- 7.2. Для получения страховой выплаты по риску «Смерть в результате ДТП», помимо документов, указанных в п.7.1 настоящих Условий, необходимо предоставить:
- свидетельство о смерти Застрахованного лица, выданное органом ЗАГС (нотариально заверенная копия или оригинал);
  - медицинское свидетельство о смерти Застрахованного лица (при наличии);
  - справку о смерти Застрахованного лица (при наличии);
  - копию протокола патологоанатомического исследования или акты судебно-медицинского и судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось – соответствующую справку из медицинского учреждения);
  - копию посмертного эпикриза (если смерть наступила в медицинском учреждении);
  - свидетельство о праве на наследство в части получения страховой выплаты.
- 7.3. Для получения страховой выплаты по риску «Травма в результате ДТП», помимо документов, указанных в п.7.1 настоящих Условий, необходимо предоставить:
- Выписку (-и) из медицинской (-их) карты (-т) больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы (заболевания), проведенном обследовании, лечении и сроках лечения;
  - заключение медицинской экспертизы о степени вреда, причиненного здоровью Застрахованного лица, если Страховщик не имел возможности организовать проведение такой экспертизы и такая экспертиза не проводилась государственным компетентным органом.
- 7.4. Для получения страховой выплаты по риску «Инвалидность в результате ДТП», помимо документов, указанных в п.7.1 настоящих Условий, необходимо представить:

- справку медико-социальной экспертизы об установлении группы (категории) инвалидности;
- акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы, протокол проведения медико-социальной экспертизы Застрахованного лица в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы, заключение судебно-медицинской экспертизы, содержащие причину (-ы) установления инвалидности, направление Застрахованного лица на медико-социальную экспертизу;
- акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид»).

## 8. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

- 8.1. Страховая выплата производится в денежной форме после предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом и/или его законным/уполномоченным представителем) всех необходимых документов, предусмотренных разделом 7 настоящих Условий, и признания Страховщиком события страховым случаем в срок, установленный п.13.1 Правил страхования.
- 8.2. Страховая выплата производится в виде единовременного платежа с учетом иных положений, предусмотренных Договором страхования и/или Правилами страхования. В случае, если Договором страхования установлена агрегатная страховая сумма, страховая выплата производится в виде единовременного платежа в следующем порядке – в соответствующем проценте от страховой суммы, установленной по Договору страхования, за вычетом ранее произведенных выплат в рамках Договора страхования.
- 8.2.1. В случае признания смерти Застрахованного лица страховым случаем по риску **«Смерть в результате ДТП»** страховая выплата производится в размере 100% от страховой суммы, установленной по Договору страхования, но в пределах размеров страховых сумм, установленных в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий. В случае смерти Застрахованного лица после установления ему группы инвалидности выплачивается разница между установленной ему и ранее произведенной в связи с установлением инвалидности страховой выплатой.
- 8.2.2. В случае признания травмы Застрахованного лица страховым случаем по риску **«Травма в результате ДТП»** страховая выплата производится в проценте от страховой суммы, установленной в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий, указанном в Таблице размеров страховых выплат по телесным повреждениям для соответствующего вида полученной травмы.
- 8.2.3. В случае признания события страховым случаем по риску **«Инвалидность в результате ДТП»** страховая выплата производится в пределах размеров страховых сумм, установленных в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий, в следующем порядке:
- 50% от страховой суммы при установлении III группы инвалидности;
  - 80% от страховой суммы при установлении II группы инвалидности;
  - 100% от страховой суммы при установлении I группы инвалидности, категории «ребенок-инвалид» ребенку.
- 8.2.3.1. Застрахованному лицу, являвшемуся до наступления страхового случая инвалидом III группы, страховая выплата производится в пределах размеров страховых сумм, установленных в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий, в следующем порядке:
- 50% от страховой суммы при установлении I группы инвалидности;
  - 30% от страховой суммы при установлении II группы инвалидности.
- 8.2.3.2. Застрахованному лицу, являвшемуся до наступления страхового случая инвалидом II группы, страховая выплата производится в пределах размеров страховых сумм,

установленных в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий, в следующем порядке:

– 20% от страховой суммы при установлении I группы инвалидности.

- 8.3. Общая сумма страховых выплат по страховому случаю (страховым случаям) не может превышать размер страховой суммы, установленный Договором страхования в соответствии с Разделом 5 настоящих Условий в отношении Застрахованного лица/застрахованного места в ТС.
- 8.4. Страховая выплата производится Застрахованному лицу или его законному представителю (за исключением случаев смерти Застрахованного лица).
- 8.5. В случае смерти Застрахованного лица до получения им страховой выплаты, страховая выплата осуществляется его наследникам в установленном законом порядке.
- 8.6. Лица, виновные в умышленном причинении Застрахованному лицу телесных повреждений (травм), повлекших его смерть, не являются Выгодоприобретателями по Договору страхования.
- 8.7. В случае если Выгодоприобретателем является несовершеннолетний в возрасте с 14 до 18 лет, страховая выплата производится Выгодоприобретателю с уведомлением его законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей), если иное не предусмотрено условиями Договора страхования.
- 8.8. В случае если Выгодоприобретателем является ребенок в возрасте до 14 лет, то право на получение страховой выплаты имеют один из его родителей, усыновитель либо опекун.
- 8.9. В случае, если Выгодоприобретателем является лицо, признанное недееспособным, то право на получение страховой выплаты имеет его опекун.
- 8.10. В случае, если Выгодоприобретателем является лицо, дееспособность которого ограничена, то право на получение страховой выплаты остается за получателем, только с письменного согласия его попечителя.
- 8.11. Если Застрахованное лицо отказалось от прохождения медицинской экспертизы (медицинского обследования) и/или предоставления дополнительных медицинских документов, либо скрыло какие-то существенные сведения или предоставило неполную информацию о состоянии своего здоровья и обстоятельствах наступления страхового случая, в результате чего Страховщик произвел необоснованную страховую выплату, Страховщик вправе потребовать от Застрахованного лица возврата выплаченной суммы.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

- 9.1. Не являются страховыми случаями события, наступившие в случае:
  - 9.1.1. совершения Застрахованным лицом покушения на самоубийство с использованием застрахованного ТС;
  - 9.1.2. совершения Застрахованным лицом самоубийства с использованием застрахованного ТС, если к этому времени Договор страхования действовал менее двух лет или продлевался таким образом, что страхование не действовало непрерывно в течение 2 (двух) лет;
  - 9.1.3. прямого или косвенного влияния психического или нервного заболевания Застрахованного лица.
- 9.2. Не являются страховыми случаями:
  - 9.2.1. смерть, причинение вреда здоровью или телесные повреждения (травмы) Застрахованного лица, находящиеся в причинно-следственной связи с телесными повреждениями (травмами), полученными до вступления страхования, обусловленного Договором страхования, в силу;
  - 9.2.2. смерть, причинение вреда здоровью или телесные повреждения (травмы) лиц, не являющихся Застрахованными лицами в соответствии с настоящими Условиями;

- 9.2.3. травмы Застрахованного лица, не указанные в Таблице размеров страховых выплат по телесным повреждениям.
- 9.3. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 5 Правил страхования.
- 9.4. Страховщик также отказывает в страховой выплате в случаях, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования.

### ТАБЛИЦА РАЗМЕРОВ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ

В настоящем Приложении приводятся размеры страховых выплат по страховому случаю «Травма в результате ДТП». При этом:

1. Размер страховых выплат, причитающихся в связи с травмой органа, не должен превышать размера страховой выплаты, причитающейся при потере этого органа (лимит страхового возмещения).
2. В случае если в результате одного ДТП возникнут повреждения, указанные в одной статье нижеследующей Таблицы, страховая выплата определяется по одному из подпунктов статьи, учитывающему наиболее тяжелое повреждение. Если в результате одного ДТП возникнут повреждения, указанные в разных статьях нижеследующей Таблицы, страховая выплата определяется с учетом подпунктов, учитывающих наиболее тяжелое повреждение, каждой статьи, путем суммирования, если иное не предусмотрено в тексте нижеследующей Таблицы.
3. Текстом Таблицы может быть предусмотрен иной порядок определения размера страховой выплаты.
4. При заключении Договора страхования Стороны могут договориться об изменении размера выплат по одной или нескольким статьям, приведенным в Таблице ниже, или исключении отдельных положений настоящего Приложения.

Статья	Характер повреждения	Размер выплат (% от страховой суммы по страховому случаю)
<b>КОСТИ ЧЕРЕПА, НЕРВНАЯ СИСТЕМА</b>		
1.	Перелом костей черепа:	
	<i>а) наружной пластинки костей свода</i>	5
	<i>б) свода</i>	15
	<i>в) основания</i>	20
2.	Внутричерепные травматические гематомы:	
	<i>а) эпидуральная</i>	10
	<i>б) субдуральная, внутримозговая</i>	15
	<i>в) эпидуральная и субдуральная (внутримозговая)</i>	20
3.	Повреждения головного мозга:	
	<i>а) сотрясение головного мозга при сроке стационарного лечения от 3 до 13 дней включительно</i>	3
	<i>б) сотрясение головного мозга при сроке стационарного лечения 14 и более дней</i>	5
	<i>в) ушиб головного мозга, субарахноидальное кровоизлияние</i>	10
	<i>г) неудаленные инородные тела полости черепа (за исключением шовного и пластического материала)</i>	15
	<i>д) разможжение вещества головного мозга (без указания симптоматики)</i>	50
<p><b>Примечание:</b> Если в связи с черепно-мозговой травмой проводились оперативные вмешательства на костях черепа, головном мозге и его оболочках, производится однократная страховая выплата в размере 10% от страховой суммы по данному страховому случаю.</p>		

4.	Повреждение нервной системы (травматическое, токсическое, гипоксическое), повлекшее за собой:	
	а) астенический синдром, дистонию, энцефалопатию	5
	б) арахноидит, энцефалит, арахноэнцефалит	10
	в) эпилепсию	15
	г) верхний или нижний монопарез (парез одной верхней или нижней конечности)	30
	д) геми- или парапарез (парез обеих верхних или обеих нижних конечностей, парез правых или левых конечностей), амнезию (потерю памяти)	40
	е) моноплегию (паралич одной конечности)	60
	ж) тетрапарез (парез верхних и нижних конечностей), нарушение координации движений, слабоумие (деменцию)	70
	з) геми-, пара- или тетраплегию, афазию (потерю речи), декортикацию, нарушение функции тазовых органов	100
<b>Примечание:</b> Страховая выплата в соответствии со ст.4 производится при условии установления диагноза лечебно-профилактическим учреждением не ранее чем через 3 месяца со дня травмы и подтверждения диагноза справкой этого учреждения. При этом страховая выплата производится дополнительно к выплатам, произведенным в связи со страховыми событиями, приведшими к поражению нервной системы.		
5.	Периферическое повреждение одного или нескольких черепно-мозговых нервов.	10
	<b>Примечание:</b> Если повреждение черепно-мозговых нервов наступило при переломе основания черепа, страховая сумма выплачивается по ст.1; ст.5 при этом не применяется.	
6.	Травматические невриты на одной конечности (за исключением невритов пальцевых нервов)	5
7.	Повреждение спинного мозга на любом уровне, конского хвоста, без указания симптомов:	
	а) сотрясение	5
	б) ушиб	10
	в) сдавление, гематомиелия	30
	г) частичный разрыв	50
	д) полный перерыв спинного мозга	100
<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой позвоночника и спинного мозга проводились оперативные вмешательства, производится дополнительная страховая выплата в размере 15% страховой суммы по данному страховому случаю.		
8.	Травматические невриты на одной конечности (за исключением невритов пальцевых нервов)	5
9.	Повреждение (перерыв, ранение) шейного, плечевого, поясничного, крестцового сплетений:	
	а) травматический плексит	10
	б) частичный разрыв сплетения	40
	в) перерыв сплетения	70
	<b>Примечание:</b> если страховое событие можно классифицировать и по ст.8 и по ст.9, то страховая выплата производится по ст.9.	
<b>Примечание:</b> Невралгии, невропатии, возникшие в связи с травмой, не дают основания для осуществления страховой выплаты.		
10.	Перерыв нервов:	
	а) ветвей лучевого, локтевого, срединного (пальцевых нервов) на кисти	5
	б) одного: лучевого, локтевого или срединного на уровне лучезапястного сустава и предплечья; малоберцового или большеберцового	10

в) двух и более: лучевого, локтевого, срединного на уровне лучезапястного сустава и предплечья; малоберцового и большеберцового нервов	20
г) одного: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного - на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного или бедренного	25
д) двух и более: подмышечного, лучевого, локтевого, срединного - на уровне локтевого сустава и плеча, седалищного и бедренного	40

**Примечание:** Повреждение нервов на уровне стопы, пальцев стопы и кисти не дает оснований для осуществления страховой выплаты.

#### ОРГАНЫ ЗРЕНИЯ

11.	Паралич аккомодации одного глаза	15
12.	Гемианопсия (выпадение половины поля зрения одного глаза), повреждение мышц глазного яблока (травматическое косоглазие, птоз, диплопия)	15
13.	Сужение поля зрения одного глаза:	
	а) неконцентрическое	10
	б) концентрическое	15
14.	Пульсирующий экзофтальм одного глаза	20
15.	Повреждение глаза, не повлекшее за собой снижения остроты зрения:	
	а) непроникающее ранение глазного яблока, гифема	3
	б) проникающее ранение глазного яблока, ожоги II, III степени, гемофтальм	5
	<b>Примечание:</b> Ожоги глаза без указания степени, а также ожоги глаза I степени, не повлекшие за собой патологических изменений, не дают оснований для осуществления страховой выплаты.	
	<b>Примечание:</b> Если повреждения, перечисленные в ст.15 влекут за собой снижение остроты зрения, страховая сумма выплачивается в соответствии со ст.21 (ст.15 при этом не применяется). Если после осуществления выплаты по ст.15 появились основания для выплаты по статье, где может быть определен больший размер страховой выплаты, то страховая выплата осуществляется за вычетом ранее произведенной выплаты.	
	<b>Примечание:</b> Поверхностные инородные тела на оболочках глаза не дают оснований не дают оснований для осуществления страховой выплаты.	
16.	Повреждение слезопроводящих путей одного глаза:	
	а) не повлекшее за собой нарушения функции слезопроводящих путей	5
	б) повлекшее за собой нарушения функции слезопроводящих путей	10
17.	Последствия травмы глаза:	
	а) конъюнктивит, кератит, иридоциклит, хориоретинит	5
	б) дефект радужной оболочки, смещение хрусталика, изменение формы зрачка, трихиаз (неправильный рост ресниц), заворот века, неудаленные инородные тела в глазном яблоке и тканях глазницы, рубцы оболочек глазного яблока и век (за исключением кожи)	10
	<b>Примечание:</b> В том случае, если врач-окулист не ранее чем через 3 месяца после травмы глаза установит, что имеются патологические изменения, перечисленные в ст.11-14, 16, 17, и снижение остроты зрения, страховая выплата производится с учетом всех последствий путем суммирования, но не более 50% страховой суммы по данному страховому случаю, за один глаз.	
18.	Повреждение глаза (глаз), повлекшее за собой полную потерю зрения единственного глаза или обоих глаз, обладавших зрением не ниже 0,01	100

19.	Удаление в результате травмы глазного яблока слепого глаза	10
20.	Перелом орбиты	10
21.	Повреждение глаза, повлекшее за собой снижения остроты зрения, подтвержденное врачом-специалистом по истечении не менее 3 месяцев с момента травмы (см. Таблицу ниже):	
Таблица страховых выплат при снижении остроты зрения в результате травмы		
Острота зрения до травмы	Острота зрения после травмы	Размер выплат (% от страховой суммы по страховому случаю)
1,0	а) 0,9	3
	б) 0,8 – 0,7	5
	в) 0,6 – 0,4	10
	г) 0,3	15
	д) 0,2	20
	е) 0,1	30
	ж) ниже 0,1	40
0,9	з) 0,0	50
	а) 0,8	3
	б) 0,7 – 0,6	5
	в) 0,5 – 0,4	10
	г) 0,3	15
	д) 0,2	20
	е) 0,1	30
ж) ниже 0,1	40	
0,8	з) 0,0	50
	а) 0,7	3
	б) 0,6	5
	в) 0,5 – 0,4	10
	г) 0,3	15
	д) 0,2	20
	е) 0,1	30
ж) ниже 0,1	40	
0,7	з) 0,0	50
	а) 0,6	3
	б) 0,5	5
	в) 0,4 – 0,3	10
	г) 0,2	15
	д) 0,1	20
	е) ниже 0,1	30
ж) 0,0	40	
0,6	з) 0,0	50
	а) 0,5 – 0,4	5
	б) 0,3 – 0,2	10
	в) 0,1	15
	г) ниже 0,1	20
0,5	д) 0,0	25
	а) 0,4 – 0,3	5
	б) 0,2 – 0,1	10
	в) ниже 0,1	15
0,4	г) 0,0	20
	а) 0,3 – 0,2	5
	б) 0,1	10
	в) ниже 0,1	15
	г) 0,0	20

0,3	а) 0,2 – 0,1	5
	б) ниже 0,1	10
	в) 0,0	20
0,2	а) 0,1	5
	б) ниже 0,1	10
	в) 0,0	20
0,1	а) ниже 0,1	10
	б) 0,0	20
ниже 0,1	а) 0,0	20
<b>Примечание:</b> К полной слепоте (0,0) приравнивается острота зрения до 0 и до светоощущения (счет пальцев у лица).		
<b>Примечание:</b> При удалении в результате травмы глазного яблока, обладавшего до повреждения зрением, а также сморщивании его однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.		
<b>Примечание:</b> Если сведения об остроте зрения поврежденного глаза до травмы отсутствуют, то условно следует считать, что она была такой же, как неповрежденного. Однако если острота зрения неповрежденного глаза окажется ниже, чем поврежденного, условно следует считать, что острота зрения поврежденного глаза равнялась 1,0.		
<b>Примечание:</b> Если в результате травмы были повреждены оба глаза и сведения об их зрении до травмы отсутствуют, считается, что острота их зрения до травмы составляла 1,0.		
<b>Примечание:</b> В том случае, если в связи с посттравматическим снижением остроты зрения был имплантирован искусственный хрусталик или применена корректирующая линза, выплата производится с учетом остроты зрения до операции.		
<b>ОРГАНЫ СЛУХА</b>		
22.	Повреждение ушной раковины, повлекшее за собой:	
	а) перелом хряща	3
	б) отсутствие до 1/3 части ушной раковины	5
	в) отсутствие 1/3 - 1/2 части ушной раковины	10
	г) отсутствие более 1/2 части ушной раковины	30
<b>Примечание:</b> Решение о страховой выплате по ст.22 (кроме а) принимается на основании данных освидетельствования, проведенного после заживления раны. Если выплата производится по ст.22, то, в дальнейшем, ст.59 не применяется.		
23.	Повреждение одного уха, повлекшее за собой снижение слуха:	
	а) шепотная речь на расстоянии от 1 до 3 м	5
	б) шепотная речь - до 1 м	15
	в) полная глухота (разговорная речь - 0)	25
<b>Примечание:</b> Решение о страховой выплате в связи со снижением в результате травмы слуха принимается после окончания лечения, но не ранее 3 месяцев со дня травмы на основании заключения ЛОР-специалиста.		
24.	Разрыв одной барабанной перепонки, наступивший в результате травмы, и не повлекший за собой снижения слуха	5
	<b>Примечание:</b> В случае разрыва барабанной перепонки и последующего снижения слуха, страховая выплата определяется по ст.23, при этом ст.24 не применяется.	
	<b>Примечание:</b> Если разрыв барабанной перепонки произошел в результате перелома основания черепа (средняя черепная ямка), ст.24 не применяется.	
25.	Повреждение одного уха, повлекшее за собой посттравматический отит:	
	а) острый гнойный	3
	б) хронический	5
	<b>Примечание:</b> Решение о страховой выплате по ст.25 б) принимается не ранее 3 месяцев со дня травмы на основании заключения ЛОР-специалиста.	
<b>ДЫХАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА</b>		
26.	Перелом, вывих костей, хряща носа, передней стенки лобной, гайморовой пазухи, решетчатой кости	5

27.	Повреждение легкого, подкожная эмфизема, гемоторакс, пневмоторакс, пневмония, экссудативный плеврит, инородное тело (тела) грудной полости:	
	а) с одной стороны	5
	б) с двух сторон	10
<b>Примечание:</b> Пневмония, развившаяся в период лечения травмы или после оперативного вмешательства, произведенного по поводу травмы (за исключением повреждений грудной клетки и органов грудной полости), не дает оснований для страховой выплаты.		
28.	Перелом грудины	5
29.	Повреждение грудной клетки и ее органов, повлекшее за собой:	
	а) легочную недостаточность (по истечении 3 месяцев со дня травмы)	10
	б) удаление доли, части легкого	20
	в) удаление одного легкого	60
30.	Перелом каждого ребра	1
	<b>Примечание:</b> При переломе ребер во время реанимационных мероприятий страховая выплата производится на общих основаниях.	
	<b>Примечание:</b> Перелом хрящевой части ребра дает основание для выплаты страховой суммы.	
<b>Примечание:</b> Если в справках, полученных из разных лечебно-профилактических учреждений, будет указано различное количество поврежденных ребер, страховая выплата производится с учетом большего числа ребер.		
31.	Проникающее ранение грудной клетки, торакоскопия, торакоцентез, торакотомия, произведенные в связи с травмой:	
	а) при отсутствии повреждения органов грудной полости	10
	б) при повреждении органов грудной полости	15
	в) повторные торакотомии (независимо от их количества)	10
<b>Примечание:</b> Если в связи с повреждением грудной клетки и ее органов было произведено удаление легкого или его части, страховая выплата производится в соответствии со ст.29; ст.31 при этом не применяется.		
<b>Примечание:</b> В случае если событие может быть классифицировано и по ст.31, и по ст.27, то выплата производится однократно по статье, предусматривающей наибольший размер выплаты.		
<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой грудной полости проводились торакоскопия, торакоцентез, торакотомия, то выплата производится однократно по статье, предусматривающей наибольший размер выплаты.		
32.	Повреждение гортани, трахеи, щитовидного хряща, перелом подъязычной кости, ожог верхних дыхательных путей, не повлекшие за собой нарушения функции	5
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой проводилась бронхоскопия, трахеостомия (трахеотомия), производится дополнительная выплата в размере 5% от страховой суммы по данному страховому случаю.	
33.	Повреждение гортани, трахеи, подъязычной кости, щитовидного хряща, трахеостомия, произведенная в связи с травмой, повлекшие за собой:	
	а) осиплость или потерю голоса, ношение трахеостомической трубки в течение не менее 3 месяцев после травмы	10
	б) потерю голоса, ношение трахеостомической трубки в течение не менее 6 месяцев после травмы	20
	в) постоянное ношение трахеостомической трубки (более 12 месяцев после травмы)	50
<b>СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТАЯ СИСТЕМА</b>		

34.	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, не повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность	25
35.	Повреждение сердца, его оболочек и крупных магистральных сосудов, повлекшее за собой сердечно-сосудистую недостаточность:	
	а) I степени	10
	б) II - III степени	25
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.35 производится дополнительно к страховой выплате по ст.34.	
<b>Примечание:</b> Если в справке ф.№ 195 не указана степень сердечно-сосудистой недостаточности, страховая выплата производится в соответствии со ст.35 а).		
36.	Повреждение крупных периферических сосудов (не повлекшее за собой нарушения кровообращения) на уровне:	
	а) плеча, бедра	10
	б) предплечья, голени	5
37.	Повреждение крупных периферических сосудов, повлекшее за собой сосудистую недостаточность	20
	<b>Примечание:</b> К крупным магистральным сосудам следует относить: аорту, легочную, безымянную, сонные артерии, внутренние яремные вены, верхнюю и нижнюю полые вены, воротную вену, а также магистральные сосуды, обеспечивающие кровообращение внутренних органов. К крупным периферическим сосудам следует относить: подключичные, подмышечные, плечевые, локтевые и лучевые артерии, подвздошные, бедренные, подколенные, передние и задние большеберцовые артерии; плечеголовные, подключичные, подмышечные, бедренные и подколенные вены.	
	<b>Примечание:</b> Если страхователь в своем заявлении указал, что травма повлекла за собой нарушение функции сердечно-сосудистой системы, необходимо получить заключение специалиста.	
	<b>Примечание:</b> Если в связи с повреждением крупных сосудов проводились операции с целью восстановления сосудистого русла, производится дополнительная выплата в размере 5% от страховой суммы по данному страховому случаю.	
<b>ОРГАНЫ ПИЩЕВАРЕНИЯ</b>		
38.	Перелом верхней челюсти, скуловой кости или нижней челюсти, вывих челюсти:	
	а) перелом одной кости, вывих челюсти	5
	б) перелом двух и более костей или двойной перелом одной кости	10
	<b>Примечание:</b> При переломе челюсти, случайно наступившем во время стоматологических манипуляций, страховая выплата производится на общий основаниях.	
	<b>Примечание:</b> Перелом альвеолярного отростка, наступивший при потере зубов, не дает оснований для страховой выплаты.	
<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой челюстей, скуловых костей проводились оперативные вмешательства, дополнительно выплачиваются однократно 5% от страховой суммы по данному страховому случаю.		
39.	Привычный вывих челюсти	10
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.39 производится в случае, если осложнение наступило в результате травмы, полученной в период страхования, и в течение 1 года после нее. При рецидивах привычного вывиха челюсти страховая выплата не производится.	
40.	Повреждение челюсти, повлекшее за собой отсутствие:	
	а) части челюсти (за исключением альвеолярного отростка)	40
	б) челюсти	80
<b>Примечание:</b> Размер страховой выплаты, приведенный ст.40, учитывает потерю зубов, независимо от их количества.		

41.	Повреждение языка, полости рта (ранение, ожог, отморожение), повлекшее за собой образование рубцов (независимо от их размера)	3
42.	Повреждение языка, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие кончика языка	10
	б) отсутствие дистальной трети языка	15
	в) отсутствие языка на уровне средней трети	30
	г) отсутствие языка на уровне корня или полное отсутствие языка	60
43.	Повреждение зубов, повлекшее за собой:	
	а) отлом коронки зуба, перелом зуба (коронки, шейки, корня), вывих зуба	2
	б) потерю 1 зуба	3
	в) потерю 2-3 зубов	10
	г) потерю 4-6 зубов	15
	д) потерю 7-9 зубов	20
	е) потерю 10 и более зубов	25
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой зуба была произведена страховая выплата в соответствии со ст.43 а), а в дальнейшем этот зуб был удален, из суммы, подлежащей выплате, вычитается сумма ранее произведенной страховой выплаты. Если поврежденный зуб являлся имплантированным, страховая выплата осуществляется на общих основаниях по ст.43. В случае удаления этого зуба дополнительная выплата не производится.	
44.	Повреждение (ранение, разрыв, ожог) глотки, пищевода, желудка, кишечника, а также эзофагогастроскопия, произведенная в связи с этими повреждениями или с целью удаления инородных тел пищевода, желудка, не повлекшее за собой функциональных нарушений.	5
45.	Повреждение (ранение, разрыв, ожог) пищевода, вызвавшее:	
	а) сужение пищевода	40
	б) непроходимость пищевода (при наличии гастростомы), а также состояние после пластики пищевода	80
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.45 производится не ранее чем через 6 месяцев со дня травмы. Страховая выплата по ст.45 производится за вычетом страховой выплаты по ст.44 (если она была ранее произведена).	
46.	Повреждение (разрыв, ожог, ранение) органов пищеварения, случайное острое отравление, повлекшее за собой:	
	а) холецистит, дуоденит, гастрит, панкреатит, энтерит, колит, проктит, парапроктит	5
	б) рубцовое сужение (деформацию) желудка, кишечника, заднепроходного отверстия	15
	в) спаечную болезнь, состояние после операции по поводу спаечной непроходимости	25
	г) кишечный свищ, кишечно-влагалищный свищ, свищ поджелудочной железы	50
	д) противоестественный задний проход (колостома)	80
	<b>Примечание:</b> При осложнениях травмы, предусмотренных в пп.46 а), 46 б), 46 в) страховая выплата производится при условии, что эти осложнения имеют место по истечении 3 месяцев после травмы, а предусмотренные в пп.46 г), 46 д)- по истечении 6 месяцев после травмы. Указанные осложнения травмы признаются только в том случае, если они подтверждены справкой лечебно-профилактического учреждения.	
	<b>Примечание:</b> При возникновении патологических изменений, перечисленных в разных подпунктах ст.46, размер страховой выплаты определяется как сумма размеров выплат по всем таким подпунктам.	

47.	Грыжа, образовавшаяся на месте повреждения передней брюшной стенки, диафрагмы или в области послеоперационного рубца, если операция проводилась в связи с травмой. <b>Примечание:</b> Грыжи живота (пупочные, белой линии, паховые и пахово-мошоночные), возникшие в результате поднятия тяжести, не дают оснований для страховой выплаты.	10
48.	Повреждение печени в результате травмы или случайного острого отравления, повлекшее за собой: а) подкапсульный разрыв печени, не потребовавший оперативного вмешательства, гепатит, сывороточный гепатит, развившийся непосредственно в связи с травмой, острый гепатоз б) печеночную недостаточность	5 10
49.	Повреждение печени, желчного пузыря, повлекшие за собой: а) ушивание разрывов печени или удаление желчного пузыря б) ушивание разрывов печени и удаление желчного пузыря в) удаление части печени г) удаление части печени и желчного пузыря	15 20 25 35
50.	Повреждение селезенки, повлекшее за собой: а) подкапсульный разрыв селезенки, не потребовавший оперативного вмешательства б) удаление селезенки	5 30
51.	Повреждение желудка, поджелудочной железы, кишечника, брыжейки, повлекшее за собой: а) образование ложной кисты поджелудочной железы б) резекцию желудка, кишечника, поджелудочной железы в) удаление желудка <b>Примечание:</b> При возникновении в результате травмы осложнений, перечисленных в разных подпунктах ст.51, размер страховой выплаты определяется как сумма размеров выплат по всем таким подпунктам.	20 30 60
52.	Повреждение органов живота, в связи с которым произведены: а) лапароскопия (лапароцентез) б) лапаротомия при подозрении на повреждение органов живота (в том числе с лапароскопией, лапароцентезом) в) лапаротомия при повреждении органов живота (в том числе с лапароскопией, лапароцентезом) г) повторные лапаротомии (независимо от их количества) <b>Примечание:</b> Если в связи с травмой органов живота имеются основания для страховой выплаты по ст.48-51, то выплата по ст.52 (кроме подпункта 52 (г) не производится). <b>Примечание:</b> Если в результате одной травмы будут повреждены различные органы брюшной полости, из которых один или несколько будут удалены, а другой (другие) ушиты, страховая выплата производится по соответствующим статьям и ст.52 в) однократно.	5 10 15 10
<b>МОЧЕВЫДЕЛИТЕЛЬНАЯ И ПОЛОВАЯ СИСТЕМЫ</b>		
53.	Повреждение почки, повлекшее за собой: а) ушиб почки, подкапсульный разрыв почки, не потребовавший оперативного вмешательства б) ушивание почки в) удаление части почки г) удаление почки	5 10 30 60
54.	Повреждение органов мочевыделительной системы (почек, мочеточников, мочевого пузыря, мочеиспускательного канала), повлекшее за собой: а) цистит, уретрит	5

	б) острую почечную недостаточность, пиелит, пиелоцистит	10
	в) уменьшение объема мочевого пузыря	15
	г) гломерулонефрит, пиелонефрит, сужение мочеточника, мочеиспускательного канала	25
	д) синдром длительного раздавливания (травматический токсикоз, краш-синдром, синдром разможнения), хроническую почечную недостаточность	30
	е) непроходимость мочеточника, мочеиспускательного канала, мочеполовые свищи	40
	<b>Примечания:</b> Страховая выплата по ст.54 в связи с последствиями травмы производится только в том случае, если указанные осложнения имеются по истечении 3 месяцев после травмы (кроме острой почечной недостаточности). Ранее этого срока страховая выплата производится по ст.53 или ст.56 а) и размер выплаты, произведенный по данным статьям, не учитывается при выплате по ст.54.	
55.	Оперативные вмешательства, произведенные в связи с травмой органов мочевыделительной системы:	
	а) цистостомия	5
	б) при подозрении на повреждение органов	10
	в) при повреждении органов	15
	г) повторные операции, произведенные в связи с травмой (независимо от их количества)	10
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой было произведено удаление почки или ее части, страховая выплата производится по ст.52; ст.54 при этом не применяется.	
56.	Повреждение органов половой или мочевыделительной системы:	
	а) ранение, разрыв, ожог, отморожение	5
57.	Повреждение половой системы, повлекшее за собой:	
	а) удаление одного яичника, маточной трубы, яичка	15
	б) удаление обоих яичников, обеих маточных труб, яичек, части полового члена	30
	в) потерю матки у женщин в возрасте:	
	до 39 лет включительно	50
	с 40 до 49 лет включительно	30
	50 лет и старше	15
	г) потерю полового члена и обоих яичек	50
<b>МЯГКИЕ ТКАНИ</b>		
58.	Повреждение мягких тканей лица, передне-боковой поверхности шеи, подчелюстной области, ушных раковин, повлекшее за собой после заживления:	
	а) образование рубцов площадью от 0,5 до 1,0 см <sup>2</sup>	10
	б) образование рубцов площадью 1,0 см <sup>2</sup> и более или длиной 5 см и более	15
	<b>Примечание:</b> Если в связи с переломом костей лицевого черепа со смещением отломков была произведена операция (открытая репозиция), вследствие чего на лице образовался рубец, страховая выплата производится с учетом перелома и послеоперационного рубца.	
59.	Повреждение мягких тканей (кроме ожогов) волосистой части головы, туловища, конечностей, повлекшее за собой после заживления образование рубцов площадью:	
	а) от 2,0 до 5,0 см <sup>2</sup> или длиной 5 см и более	3
	б) от 5 см <sup>2</sup> до 0,5% поверхности тела	5
	в) от 0,5% до 2,0%	10
	г) от 2,0% до 4,0%	15
	д) от 4% до 6%	20

	е) от 6% до 8%	25
	ж) от 8% до 10%	30
	з) от 10% до 15%	35
	и) 15% и более	40
	<b>Примечание:</b> 1% поверхности тела исследуемого равен площади ладонной поверхности его кисти и пальцев. Эта площадь определяется в квадратных сантиметрах путем умножения длины кисти, измеряемой от лучезапястного сустава до верхушки ногтевой фаланги III пальца, на ее ширину, измеряемую на уровне головок II-У пястных костей (без учета I пальца).	
	<b>Примечание:</b> При определении площади рубцов учитываются рубцы, образовавшиеся на месте взятия кожного трансплантата для замещения дефекта пораженного участка кожи.	
	<b>Примечание:</b> Если страховая выплата производится по статьям, предусматривающим оперативное вмешательство (при открытых повреждениях, при пластике сухожилий, сшивании сосудов, нервов и др.), ст.59 не применяется.	
60.	Повреждение мягких тканей туловища, конечностей, повлекшее за собой образование пигментных пятен площадью:	
	а) от 1% до 2% поверхности тела	3
	б) от 3% до 10%	5
	в) от 11% до 15%	10
	г) 16% и более	15
	<b>Примечания:</b> Страховые выплаты по ст.58, 59 и 60 производится с учетом данных освидетельствования, проведенного после заживления раневых поверхностей, но не ранее 1 месяца после травмы.	
	<b>Примечание:</b> Общая сумма выплат, произведенных по ст.59 и 60 не может превышать 40%.	
61.	Ожоговая болезнь, ожоговый шок	10
62.	Повреждение мягких тканей:	
	а) неудаленные инородные тела	3
	б) мышечная грыжа, посттравматический периостит, нерассосавшаяся гематома площадью не менее 2 см <sup>2</sup> , разрыв мышц	3
	в) разрыв сухожилий, за исключением пальцев кисти, взятие ауто трансплантата из другого отдела опорно-двигательного аппарата	5
	<b>Примечание:</b> Страховые выплаты по ст.62 производится с учетом данных освидетельствования, проведенного не ранее 1 месяца после травмы.	
<b>ПОЗВОНОЧНИК</b>		
63.	Перелом, переломо-вывих или вывих тел, дужек и суставных отростков позвонков (за исключением крестца и копчика):	
	а) 1-2	20
	б) 3-5	30
	в) 6 и более	40
64.	Разрыв межпозвоночных связок (при сроке лечения не менее 14 дней), подвывих позвонков (за исключением копчика)	5
	<b>Примечание:</b> При рецидивах подвывиха позвонка страховая выплата по ст.64 не производится.	
65.	Перелом каждого поперечного или остистого отростка	3
66.	Перелом крестца	10
67.	Повреждения копчика:	
	а) подвывих копчиковых позвонков	3
	б) вывих копчиковых позвонков	5
	в) перелом копчиковых позвонков	10
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой позвоночника (в том числе крестца и копчика) проводились оперативные вмешательства, однократно производится	

дополнительная страховая выплата в размере 10% от страховой суммы по данному страховому случаю

**Примечание:** В том случае, если в результате одной травмы произойдет перелом тела позвонка, повреждение связок, перелом поперечных или остистых отростков, страховая выплата производится по статье, предусматривающей наиболее тяжелое повреждение, однократно.

### ВЕРХНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ

#### ЛОПАТКА, КЛЮЧИЦА

68.	Перелом лопатки, ключицы, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудино-ключичного сочленений:	
	а) перелом, вывих одной кости, разрыв одного сочленения	5
	б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости, разрыв двух сочленений или перелом, вывих одной кости и разрыв одного сочленения, перелома-вывих ключицы	10
	в) разрыв двух сочленений и перелом одной кости, перелом двух костей и разрыв одного сочленения	15
	г) несросшийся перелом (ложный сустав)	15

**Примечания:** В том случае, если в связи с повреждениями, перечисленными в ст.68, проводились оперативные вмешательства, однократно производится дополнительная страховая выплата в размере 5% от страховой суммы по данному страховому случаю.

**Примечание:** Страховая выплата в связи с несросшимся переломом (ложным суставом) производится в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.

#### ПЛЕЧЕВОЙ СУСТАВ

69.	Повреждения области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической, хирургической шейки, бугорков, суставной сумки):	
	а) разрыв сухожилий, капсулы сустава, отрывы костных фрагментов, в том числе большого бугорка, перелом суставной впадины лопатки, вывих плеча	5
	б) перелом двух костей, перелом лопатки и вывих плеча	10
	в) перелом плеча (головки, анатомической, хирургической шейки), перелома-вывих плеча	15
70.	Повреждения плечевого пояса, повлекшие за собой:	
	а) привычный вывих плеча	15
	б) отсутствие движений в суставе (анкилоз)	20
	в) «болтающийся» плечевой сустав в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей	40

**Примечание:** Страховая выплата по ст.70 производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с повреждениями области плечевого сустава с том случае, если перечисленные в этой статье осложнения будут установлены лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения.

**Примечание:** В том случае, если в связи с травмой плечевого сустава будут проведены оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.

**Примечание:** Страховая выплата при привычном вывихе плеча производится в том случае, если он наступил в течение 1 года после первичного вывиха, происшедшего в период действия договора страхования. Диагноз привычного вывиха плеча должен быть подтвержден лечебным учреждением, в котором производилось его вправление. При рецидивах привычного вывиха плеча страховая выплата не производится.

#### ПЛЕЧО

71.	Перелом плечевой кости:	
-----	-------------------------	--

	а) на любом уровне (верхняя, средняя, нижняя треть)	15
	б) двойной перелом	20
72.	Перелом плечевой кости, повлекший за собой образование несросшегося перелома (ложного сустава)	45
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.72 производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с травмой плеча, если указанные осложнения будут установлены в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы.	
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой области плеча проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.	
73.	Травматическая ампутация верхней конечности или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации:	
	а) плеча на любом уровне	75
	б) с лопаткой, ключицей или их частью	80
	в) единственной конечности или обеих конечностей на уровне плеча	100
<b>ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ</b>		
74.	Повреждения области локтевого сустава:	
	а) гемартроз, пронационный подвывих предплечья	3
	б) отрывы костных фрагментов, в том числе надмыщелков плечевой кости, перелом лучевой или локтевой кости, вывих лучевой или локтевой кости	5
	в) перелом лучевой и локтевой кости, вывих предплечья	10
	г) перелом плечевой кости	15
	д) перелом плечевой кости с лучевой и локтевой костями	20
75.	Повреждение области локтевого сустава, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие движений в суставе (анкилоз)	20
	б) «болтающийся» локтевой сустав (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	30
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.75 производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с повреждениями области локтевого сустава, в том случае, если нарушение движений в этом суставе будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
	<b>Примечание:</b> В том случае, если в связи с травмой области локтевого сустава будут проведены оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.	
<b>ПРЕДПЛЕЧЬЕ</b>		
76.	Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть):	
	а) перелом одной кости	5
	б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости	10
77.	Несросшийся перелом (ложный сустав) костей предплечья:	
	а) одной кости	15
	б) двух костей	30
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.77 производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с травмой предплечья, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
78.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее:	
	а) к ампутации одного предплечья ниже уровня локтевого сустава	65
	б) к экзартикуляции в локтевом суставе	70

	в) к ампутации обеих конечностей или единственной конечности на уровне предплечья	100
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой области предплечья проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.	
	<b>Примечание:</b> Если страховая выплата произведена по ст.78, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.	
<b>ЛУЧЕЗАПЯСТНЫЙ СУСТАВ</b>		
79.	Повреждения области лучезапястного сустава:	
	а) перелом одной кости предплечья, в том числе перелом лучевой кости в типичном месте, отрыв шиловидного отростка (отростков), отрыв костного фрагмента (фрагментов), вывих головки локтевой кости	5
	б) перелом двух костей предплечья, перелом лучевой кости с отрывом шиловидного отростка локтевой кости	10
	в) перилунарный вывих кисти	15
80.	Повреждение области лучезапястного сустава, повлекшее за собой отсутствие движений (анкилоз) в этом суставе	15
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.80 производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с повреждениями области лучезапястного сустава в том случае, если отсутствие движений в суставе будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой области лучезапястного сустава проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.	
<b>КИСТЬ</b>		
81.	Перелом или вывих костей запястья, перелом пястных костей одной кисти:	
	а) одной кости запястья (кроме ладьевидной), пястной кости	5
	б) двух и более костей запястья (кроме ладьевидной), пястных костей	10
	в) ладьевидной кости	10
	г) вывих, перелома-вывих кисти	15
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой кисти проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.	
	<b>Примечание:</b> При одновременной травме костей запястья (пястных костей) ст.81 а), б) и ладьевидной кости ст.81 в) страховая выплата осуществляется за каждое повреждение путем суммирования.	
82.	Повреждение кисти, повлекшее за собой:	
	а) несросшийся перелом (ложный сустав) одной или нескольких костей (за исключением отрыва костных фрагментов)	10
	б) потерю всех пальцев, ампутацию на уровне пястных костей запястья или лучезапястного сустава	65
	в) ампутацию обеих или единственной кисти(ей)	100
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата в связи с несросшимся переломом (ложным суставом) костей запястья или пястных костей производится дополнительно по ст.82 а) в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.	

<b>ПАЛЬЦЫ КИСТИ</b>		
<b>ПЕРВЫЙ ПАЛЕЦ</b>		
83.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) отрыв ногтевой пластинки	3
	б) повреждение сухожилия (сухожилий) разгибателей пальца	3
	в) перелом, вывих, значительную рубцовую деформацию фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий) сгибателя пальца, сухожильный, суставной, костный панариций	3
<b>Примечание:</b> Гнойное воспаление околоногтевого валика (паронихия) не дает оснований для страховой выплаты.		
<b>Примечание:</b> Если в связи с повреждением сухожилий, переломом или вывихом фаланги (фаланг), костным, суставным, сухожильным панарицием проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.		
84.	Повреждения пальца, повлекшие за собой:	
	а) отсутствие движений в одном суставе	10
	б) отсутствие движений в двух суставах	15
<b>Примечание:</b> Страховая выплата в связи с нарушением функции 1 пальца выплачивается дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с его травмой, в том случае, если отсутствие движений в суставе (суставах) пальца будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.		
85.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) ампутацию на уровне ногтевой фаланги	10
	б) ампутацию на уровне межфалангового сустава (потеря ногтевой фаланги)	15
	в) ампутацию на уровне основной фаланги, пястно-фалангового сустава (потеря пальца)	20
	г) ампутацию пальца с пястной костью или частью ее	25
<b>Примечание:</b> Если страховая выплата произведена по ст.85, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не осуществляется.		
<b>ВТОРОЙ, ТРЕТИЙ, ЧЕТВЕРТЫЙ, ПЯТЫЙ ПАЛЬЦЫ</b>		
86.	Повреждение одного пальца, повлекшее за собой:	
	а) отрыв ногтевой пластинки	3
	б) повреждение сухожилия (сухожилий) разгибателей пальца	3
	в) перелом, вывих, значительную рубцовую деформацию фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий) сгибателя пальца, сухожильный, суставной, костный панариций	5
<b>Примечание:</b> Гнойное воспаление околоногтевого валика (паронихия) не дает оснований для выплаты страховой суммы.		
<b>Примечание:</b> Если в связи с повреждением сухожилий, переломом или вывихом фаланги (фаланг), костным, суставным, сухожильным панарицием проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.		
87.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	
	а) отсутствие движений в одном суставе	5
	б) отсутствие движений в двух или трех суставах пальца	10
<b>Примечание:</b> Страховая выплата в связи с нарушением функции пальца производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с его травмой, в том случае, если отсутствие движений в суставе (суставах) пальца будет установлено лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.		
88.	Повреждение пальца, повлекшее за собой:	

а) ампутацию на уровне ногтевой фаланги, потерю фаланги	5
б) ампутацию на уровне средней фаланги, потерю двух фаланг	10
в) ампутацию на уровне основной фаланги, потерю пальца	15
г) потерю пальца с пястной костью или частью ее	20

**Примечание:** Если страховая выплата произведена по ст.88, дополнительная выплата за оперативные вмешательства и послеоперационные рубцы не производится.

**Примечание:** При повреждении нескольких пальцев кисти в период действия договора страхования страховая выплата производится с учетом каждого повреждения путем суммирования. Однако общий размер страховой выплаты не должен превышать 65% для одной кисти и 100% для обеих кистей.

#### ТАЗ

89.	Повреждения таза:	
	а) перелом одной кости	5
	б) перелом двух костей или разрыв одного сочленения, двойной перелом одной кости	10
	в) перелом трех и более костей, разрыв двух или трех сочленений	15

**Примечание:** Если в связи с переломом костей таза или разрывом сочленений проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.

**Примечание:** Разрыв лонного, крестцово-подвздошного сочленения (сочленений) во время родов дает основание для страховой выплаты на общих основаниях по ст.89 б) или 89 в).

90.	Повреждения таза, повлекшие за собой отсутствие движений в тазобедренных суставах:	
	а) в одном суставе	20
	б) в двух суставах	40

**Примечание:** Страховая выплата в связи с нарушением функции тазобедренного сустава (суставов) выплачивается по ст.90 дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с травмой таза, в том случае, если отсутствие движений в суставе будет установлено лечебно-профилактическим учреждением через 6 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.

#### НИЖНЯЯ КОНЕЧНОСТЬ

##### ТАЗОБЕДРЕННЫЙ СУСТАВ

91.	Повреждения тазобедренного сустава:	
	а) отрыв костного фрагмента (фрагментов)	5
	б) изолированный отрыв вертела (вертелов)	10
	в) вывих бедра	15
	г) перелом головки, шейки, проксимального метафиза бедра	25

**Примечание:** В том случае, если в результате одной травмы наступят различные повреждения тазобедренного сустава, страховая выплата производится в соответствии с одним из подпунктов, предусматривающим наиболее тяжелое повреждение.

**Примечание:** Если в связи с травмой тазобедренного сустава проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 10% от страховой суммы по данному страховому случаю.

92.	Повреждения тазобедренного сустава, повлекшие за собой:	
	а) несросшийся перелом (ложный сустав) шейки бедра	30
	б) эндопротезирование	40
	в) «болтающийся» сустав в результате резекции головки бедра	45

**Примечание:** Страховая выплата в связи с осложнениями, перечисленными в ст.92 б), в) выплачивается дополнительно к сумме, выплаченной по поводу травмы сустава, в том случае, если данные осложнения будут установлены лечебно-

профилактическим учреждением через 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения.

**Примечание:** Страховая выплата по ст.92 а) выплачивается в том случае, если это осложнение травмы будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.

#### БЕДРО

93.	Перелом бедра:	
	а) на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть)	25
	б) двойной перелом бедра	30
94.	Перелом бедра, повлекший за собой образование несросшегося перелома (ложного сустава)	30
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой области бедра проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.	
<b>Примечание:</b> Страховая выплата по ст.93 осуществляется дополнительно к страховой выплате, произведенной в связи с переломом бедра, если такое осложнение будет установлено в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы и подтверждено справкой этого учреждения.		
95.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, приведшее к ампутации конечности на любом уровне бедра:	
	а) одной конечности	70
	б) обеих или единственной конечностей(-и)	100
<b>Примечание:</b> Если страховая выплата была произведена по ст.95, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.		

#### КОЛЕННЫЙ СУСТАВ

96.	Повреждения области коленного сустава:	
	а) гемартроз	2
	б) отрыв костного фрагмента (фрагментов), перелом надмыщелка (надмыщелков) бедра, перелом головки малоберцовой кости, повреждение мениска	5
	в) перелом: надколенника, межмыщелкового возвышения, мыщелков, проксимального метафиза большеберцовой кости	10
	г) перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой	15
	д) перелом мыщелков бедра, вывих голени	20
	е) перелом дистального метафиза бедра	25
	ж) перелом дистального метафиза, мыщелков бедра с проксимальными отделами одной или обеих берцовых костей	30
<b>Примечание:</b> Если в результате одной травмы наступят несколько повреждений, из числа перечисленных в ст.96, страховая выплата производится однократно по подпункту, предусматривающему наиболее тяжелое повреждение.		
<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой области коленного сустава проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.		
97.	Повреждения области коленного сустава, повлекшие за собой:	
	а) отсутствие движений в суставе	20
	б) «болтающийся» коленный сустав в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей	30
	в) эндопротезирование	40

**Примечание:** Страховая выплата в связи с осложнениями, перечисленными в ст.97 выплачивается дополнительно к сумме, выплаченной по поводу травмы коленного сустава, в том случае, если данные осложнения будут установлены лечебно-профилактическим учреждением через 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения.

### ГОЛЕНЬ

98.	Перелом костей голени (за исключением области суставов):	
	а) малоберцовой, отрывы костных фрагментов	5
	б) большеберцовой, двойной перелом малоберцовой	10
	в) обеих костей, двойной перелом большеберцовой	15

**Примечание:** Страховая выплата по ст.98 производится при: переломах малоберцовой кости в верхней и средней трети; переломах диафиза большеберцовой кости на любом уровне; переломах большеберцовой кости в области диафиза (верхняя, средняя, нижняя треть) и переломах малоберцовой кости в верхней или средней трети.

**Примечание:** Если в результате травмы наступил внутрисуставной перелом большеберцовой кости в коленном или голеностопном суставе и перелом малоберцовой кости на уровне диафиза, страховая выплата суммируется по соответствующим статьям.

99.	Перелом костей голени, повлекший за собой несросшийся перелом, ложный сустав (за исключением костных фрагментов):	
	а) малоберцовой кости	5
	б) большеберцовой кости	15
	в) обеих костей	20

**Примечание:** Страховая выплата по ст.99 производится дополнительно к страховой выплате, осуществленной в связи с переломом костей голени, если такие осложнения будут установлены в лечебно-профилактическом учреждении по истечении 9 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения.

**Примечание:** Если в связи с травмой голени проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.

100.	Травматическая ампутация или тяжелое повреждение, повлекшее за собой:	
	а) ампутацию голени на любом уровне	60
	б) экзартикуляцию в коленном суставе	70
	в) ампутацию обеих или единственной конечности(-ей) на любом уровне голени	100

**Примечание:** Если страховая выплата была произведена в связи с ампутацией голени, дополнительная выплата за оперативное вмешательство, послеоперационные рубцы не производится.

### ГОЛЕНОСТОПНЫЙ СУСТАВ

101.	Повреждения области голеностопного сустава:	
	а) перелом одной лодыжки, изолированный разрыв межберцового синдесмоза	5
	б) перелом двух лодыжек или перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости	10
	в) перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости	15

**Примечание:** При переломах костей голеностопного сустава, сопровождающихся разрывом межберцового синдесмоза, подвывихом (вывихом) стопы, однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.

**Примечание:** Если в связи с травмой области голеностопного сустава проводились оперативные вмешательства (за исключением первичной хирургической обработки и удаления инородных тел), однократно дополнительно выплачивается 10% страховой суммы по данному страховому случаю.

102.	Повреждение области голеностопного сустава, повлекшее за собой:	
------	---	--

	а) отсутствие движений в одном голеностопном суставе	20
	б) отсутствие движений в обоих голеностопных суставах	30
	в) «болтающийся(-еся)» голеностопный(-е) сустав(-ы) (в результате резекции суставных поверхностей составляющих его костей)	40
	г) экзартикуляцию в голеностопном(-ых) суставе(-ах)	50
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата в связи с осложнениями, перечисленными в ст.102 выплачивается дополнительно к сумме, выплаченной по поводу травмы голеностопного сустава, в том случае, если данные осложнения будут установлены лечебно-профилактическим учреждением через 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения.	
103.	Повреждение ахиллова сухожилия:	
	а) при консервативном лечении	5
	б) при оперативном лечении	15
<b>СТОПА</b>		
104.	Повреждения стопы:	
	а) перелом, вывих одной кости (за исключением пяточной и таранной)	5
	б) перелом, вывих двух костей, перелом таранной кости	10
	в) перелом, вывих трех и более костей, перелом пяточной кости, подтаранный вывих стопы, вывих в поперечном суставе стопы (Шопара) или предплюсне-плюсневом суставе (Лисфранка)	15
	<b>Примечание:</b> Если в связи с переломом или вывихом костей или разрывом связок стопы проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.	
	<b>Примечание:</b> При переломах или вывихах костей стопы, наступивших в результате различных травм, страховая выплата производится с учетом факта каждой травмы.	
105.	Повреждения стопы, повлекшие за собой:	
	а) несросшийся перелом (ложный сустав) одной-двух костей (за исключением пяточной и таранной костей)	5
	б) несросшийся перелом (ложный сустав) трех и более костей, а также таранной или пяточной кости	15
	в) артродез подтаранного сустава, поперечного сустава предплюсны (Шопара) или предплюсне-плюсневого (Лисфранка)	20
	ампутацию на уровне:	
	г) плюснефаланговых суставов (отсутствие всех пальцев стопы)	30
	д) плюсневых костей или предплюсны	40
	е) таранной, пяточной костей (потеря обеих или единственной стоп(-ы))	50
	<b>Примечание:</b> Страховая выплата в связи с осложнениями травмы стопы, предусмотренными ст.105 а), б), в), производится дополнительно к страховой выплате, произведенной в связи с травмой стопы, в том случае, если они будут установлены лечебно-профилактическим учреждением по истечении 6 месяцев после травмы и подтверждены справкой этого учреждения, а по ст.105 г), д), е) – независимо от срока, прошедшего со дня травмы.	
	<b>Примечание:</b> В том случае, если страховая сумма выплачивается в связи с ампутацией стопы, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.	
<b>ПАЛЬЦЫ СТОПЫ</b>		
106.	Перелом, вывих фаланги (фаланг), повреждение сухожилия (сухожилий):	
	а) одного пальца	2

	б) двух-трех пальцев	5
	в) четырех-пяти пальцев	10
	<b>Примечание:</b> Если в связи с переломом, вывихом или повреждением сухожилий пальца проводились оперативные вмешательства, однократно дополнительно выплачивается 3% страховой суммы по данному страховому случаю.	
107.	Травматическая ампутация или повреждение пальцев стопы, повлекшее за собой ампутацию:	
	первого пальца:	
	а) на уровне ногтевой фаланги или межфалангового сустава	5
	б) на уровне основной фаланги или плюсне-фалангового сустава	10
	второго, третьего, четвертого, пятого пальцев:	
	а) одного-двух пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	5
	б) одного-двух пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-фаланговых суставов	10
	в) трех-четырех пальцев на уровне ногтевых или средних фаланг	15
	г) трех-четырех пальцев на уровне основных фаланг или плюсне-фаланговых суставов	20
	<b>Примечание:</b> В том случае, если страховая выплата подлежит по ст.107, дополнительная выплата за оперативные вмешательства, послеоперационные рубцы не производится.	
	<b>Примечание:</b> Если в связи с травмой была произведена ампутация пальца с плюсневой костью или частью ее, однократно дополнительно выплачивается 5% страховой суммы по данному страховому случаю.	
108.	Повреждение, повлекшее за собой:	
	а) образование лигатурных свищей	3
	б) лимфостаз, тромбофлебит, нарушения трофики	5
	в) остеомиелит, в том числе гематогенный остеомиелит	10
	<b>Примечание:</b> Ст.108 применяется при тромбофлебитах, лимфостазе и нарушениях трофики, наступивших вследствие травмы опорно-двигательного аппарата (за исключением повреждения крупных периферических сосудов и нервов).	
	<b>Примечание:</b> Нагноительные воспаления пальцев стоп не дают оснований для страховой выплаты.	
109.	Травматический шок, геморрагический, анафилактический шок, развившийся в связи с травмой	5
110.	Случайное острое отравление, асфиксия (удушьё), клещевой или послепрививочный энцефалит (энцефаломиелит), поражение электротоком (атмосферным электричеством), укусы змей, ядовитых насекомых, столбняк, ботулизм (при отсутствии данных о поражении в результате указанных событий конкретных органов), потребовавшие стационарного лечения:	
	а) 6 – 10 дней	5
	б) 11 – 20 дней	10
	в) свыше 20 дней	15
	<b>Примечание:</b> Если в медицинских документах указано, что события, перечисленные в ст.110, повлекли за собой повреждение каких-либо органов, страховая выплата производится по соответствующим статьям, ст.110 при этом не применяется.	
111.	Если какое-либо страховое событие, происшедшее с застрахованным в период действия договора страхования, не предусмотрено данной «Таблицей», но потребовало непрерывного стационарного лечения не менее 7 (семи) дней, то выплачивается страховая выплата в размере:	
	а) при непрерывном лечении от 7 до 13 дней включительно	1
	б) при непрерывном лечении от 14 до 29 дней включительно	3

в) при непрерывном лечении свыше 30 дней

5

**Примечание:** Ст.111 не применяется, если в связи со страховым случаем будет назначена выплата по какой-либо статье/статьям данной Таблицы.

**Примечание:** Страховая выплата по ст.111 производится не чаще 1 (Одного) раза за каждый полный год с даты вступления Договора страхования в силу (лимит страхового возмещения).

### ОЖОГИ

112. Таблица размеров страховых выплат при ожогах (в процентах от страховой суммы):

Площадь ожога (в % от поверхности тела)	Степень ожога				
	I	II	IIIА	IIIБ	IV
от 0,5 до 5 включительно	-	5	10	13	15
от 5 до 10 включительно	-	10	15	17	20
от 10 до 20 включительно	-	15	20	25	35
от 20 до 30 включительно	3	20	25	45	55
от 30 до 40 включительно	5	25	30	70	75
от 40 до 50 включительно	10	30	40	85	90
от 50 до 60 включительно	15	35	50	95	95
от 60 до 70 включительно	20	40	60	100	100
от 70 до 80 включительно	30	50	70	100	100
от 80 до 90 включительно	40	60	80	100	100
более 90	50	70	95	100	100

**Примечание:** 1% поверхности тела принимается равным площади ладонной поверхности его кисти и пальцев.

**Примечание:** Солнечные ожоги и иные острые изменения кожного покрова, вызванные воздействием ультрафиолетового излучения, не являются основанием для страховой выплаты.

**Примечание:** При ожогах промежности размер страховой выплаты увеличивается на 3%.

113. Ожоги дыхательных путей

25

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств (далее – Условия) являются Приложением № 4 к Правилам страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила страхования) и определяют особенности добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.
- 1.3. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.
- 1.4. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

### **2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Субъектами страхования в соответствии с настоящими Условиями являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель и Застрахованное лицо.
- 2.2. Страховщик и Страхователь определяются в соответствии с Разделом 2 Правил страхования.
- 2.3. **Выгодоприобретателями** являются:
  - 2.3.1. Потерпевший (любое лицо, жизни, здоровью и/или имуществу которого причинен вред при использовании застрахованного ТС);
  - 2.3.2. лица, имеющие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца), а при отсутствии таких лиц Выгодоприобретателями являются супруг, родители, дети Потерпевшего, граждане, у которых Потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода;
  - 2.3.3. лицо, возместившее Потерпевшему вред, причиненный его имуществу при использовании застрахованного ТС.
- 2.4. Право на получение страхового возмещения в части возмещения вреда, причиненного имуществу, принадлежит Потерпевшему – лицу, владеющему имуществом на праве собственности или ином вещном праве. Лица, владеющие имуществом на ином праве (в частности, на основании договора аренды либо в силу полномочия, основанного на доверенности), самостоятельным правом на страховое возмещение в отношении имущества не обладают.
- 2.5. **Застрахованными лицами** являются лица, риск ответственности которых застрахован по Договору страхования.
- 2.6. Лицами, риск ответственности которых застрахован по Договору страхования, являются Страхователь, Владелец ТС и Водители ТС, указанные в Договоре страхования в качестве лиц, допущенных к управлению.
- 2.7. Не являются Застрахованными лицами водители, услугами которых воспользовался

Страхователь, Владелец ТС или Водитель ТС для перегона застрахованного ТС за плату на основании соответствующего договора.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при использовании застрахованного ТС.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 4.1. В соответствии с настоящими Условиями может быть застрахован риск **«Гражданская ответственность»** – наступление гражданской ответственности Застрахованного лица по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших при использовании застрахованного ТС на территории страхования.
- 4.2. Страховым случаем является факт наступления гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших при использовании ТС, указанного в Договоре страхования, влекущее за собой в соответствии с Договором страхования обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.
- 4.3. Причинение вреда нескольким Потерпевшим в результате одного и того же ДТП рассматриваются как одно событие.

### **5. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 5.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон исходя из возможного размера вреда, который может быть причинен при эксплуатации застрахованного ТС.
- 5.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях, если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 5.3. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.
- 5.4. Порядок определения страховой премии, ее уплаты и последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) определяются в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

### **6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:
- 6.1.1. незамедлительно, как только это стало возможным, сообщить Страховщику (уполномоченному представителю Страховщика) по телефону, указанному в Договоре страхования, следующие сведения:
- номер Договора страхования;
  - фамилию, имя, отчество (при наличии) Страхователя и Застрахованного лица;
  - марку, модель, государственный регистрационный номер ТС;
  - место нахождения ТС;
  - обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- 6.1.2. согласовать со Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) порядок действий и далее выполнять указания Страховщика (уполномоченного представителя Страховщика), если они были получены;
- 6.1.3. при наличии возможности – принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению убытков, возмещаемых Страховщиком, в том числе организовать спасение пострадавших, оказать им первую помощь;
- 6.1.4. зафиксировать обстановку места ДТП любым доступным способом (Мобильное приложение, фотосъемка, видеосъемка, произведенная с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами);
- 6.1.5. произвести фотосъемку и видеозапись повреждений всех ТС, участвовавших в ДТП, поврежденных в результате ДТП строений, сооружений, деревьев и т.п., а также регистрационных документов на ТС, водительских удостоверений, Договоров ОСАГО участников ДТП (при наличии возможности и согласия указанных лиц);
- 6.1.6. направить Страховщику фотографии и видеозапись, произведенные в соответствии с пп.6.1.4, 6.1.5 настоящих Условий;
- 6.1.7. оформить ДТП с участием сотрудников ГИБДД МВД Российской Федерации или, в случаях, предусмотренных ст.11.1 Закона об ОСАГО, оформить документы о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (ГИБДД МВД Российской Федерации);
- 6.1.8. сообщить Потерпевшим номер Договора страхования, номер телефона и адрес местонахождения Страховщика и/или его уполномоченного представителя и разъяснить Потерпевшим их право предъявить Страховщику требование о возмещении вреда;
- 6.1.9. не начинать без согласия Страховщика никаких работ по демонтажу оборудования или ремонту ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности Водителя ТС и/или пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;
- 6.1.10. до ремонта, реализации и/или утилизации поврежденного застрахованного ТС в согласованные со Страховщиком сроки предоставить его Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, и/или на СТОА для осмотра/дефектовки/диагностики в целях определения причин повреждения ТС;
- 6.1.11. обеспечить Страховщику или независимой экспертной организации, уполномоченной Страховщиком, беспрепятственный доступ к поврежденному ТС для проведения осмотра с целью расследования причин заявленного события, осуществления диагностики и определения размера ущерба;
- 6.1.12. незамедлительно, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней, уведомить Страховщика о факте предъявления требования о возмещении вреда и/или о начале действий компетентных органов по факту причинения вреда (расследование, вызов в суд, возбуждение уголовного дела и т.п.) и передать Страховщику копию предъявленного требования о возмещении вреда;
- 6.1.13. обеспечить Страховщику по его требованию возможность участия в судебном процессе (включая выдачу доверенности, предусматривающей весь объем процессуальных прав и обязанностей, принадлежащих лицу, к которому предъявлено требование о возмещении вреда), если начат судебный процесс;
- 6.1.14. не выплачивать возмещение, не признавать частично или полностью требования, предъявленные в связи с причинением вреда другому лицу, а также не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких претензий без согласия Страховщика.

- 6.2. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) для получения страхового возмещения обязан письменно заявить Страховщику о произошедшем событии и представить документы, перечисленные в Разделе 7 настоящих Условий.
- 6.3. Потерпевший для получения страхового возмещения обязан по требованию Страховщика предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подачи требования о страховом возмещении и прилагаемых к нему документов, предусмотренных Разделом 7 настоящих Условий, поврежденное ТС (его остатки) и/или иное поврежденное имущество (его остатки) для осмотра и/или независимой технической экспертизы и/или независимой экспертизы (оценки).
- 6.4. Страховщик обязан уведомить Страхователя и Потерпевших о месте и времени осмотра поврежденного застрахованного ТС, а также ТС и/или иного имущества Потерпевшего. При этом:
- 6.4.1. дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова и прибытия на осмотр ТС данных лиц (не ранее чем через 3 (три) рабочих дня с даты направления уведомления о проведении осмотра, а в случае если лицо проживает более, чем в 150 км от места проведения осмотра, не ранее чем через 6 (шесть) рабочих дней с даты направления уведомления о проведении осмотра);
- 6.4.2. согласование места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС, ТС и/или иного имущества Потерпевшего должно быть зафиксировано Страховщиком посредством направления Страховщиком в адрес Страхователя и Потерпевшего заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного ТС – не менее 2 (двух) вариантов времени на выбор;
- 6.4.3. если состояние ТС (ТС, указанного в Договоре страхования; ТС Потерпевшего) не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, а также в случае повреждения иного имущества Потерпевшего (здания, сооружения и т.п.) его осмотр проводится по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра;
- 6.4.4. если Страхователь и/или Потерпевший не представил Страховщику поврежденное ТС (его остатки) и/или иное имущество (его остатки) для осмотра в согласованную дату, Стороны согласовывают другую дату осмотра. При этом, если в соответствии с Договором страхования течение срока урегулирования требования о выплате страхового возмещения началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра;
- 6.4.5. в случае повторного непредставления Страхователем и/или Потерпевшим поврежденного ТС (его остатков) и/или иного имущества (его остатков) для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик вправе возратить без рассмотрения представленное Страхователем и/или Потерпевшим заявление о произошедшем событии, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Сторонами;
- 6.4.6. если поврежденное ТС, иное имущество и/или их остатки ранее представлялись для осмотра и/или независимой технической экспертизы, и/или независимой экспертизы (оценки) при получении страхового возмещения по Договору ОСАГО, Страховщик вправе не требовать повторного предоставления Потерпевшим ТС, иного имущества или их остатков для осмотра, и/или независимой технической экспертизы, и/или независимой экспертизы (оценки).

## **7. ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 7.1. Для получения страхового возмещения Потерпевшим Страхователь (Застрахованное лицо) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и предоставляет

следующие документы:

- 7.1.1. Договор страхования (включая все дополнительные соглашения) и документы, подтверждающие уплату страховой премии;
- 7.1.2. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Застрахованного лица) и/или его уполномоченного представителя;
- 7.1.3. водительское удостоверение Водителя ТС, управлявшего застрахованным ТС в момент ДТП;
- 7.1.4. письменную претензию (требование) Потерпевшего о возмещении вреда и все приложенные к ней документы;
- 7.1.5. фото- и видеоматериалы, произведенные в соответствии с пп.6.1.4, 6.1.5 настоящих Условий;
- 7.1.6. если Страхователем (Застрахованным лицом) по согласованию со Страховщиком или на основании судебного решения понесены расходы по возмещению вреда, причиненного Потерпевшему:
  - копию вступившего в силу судебного решения, если рассматривалось исковое заявление, содержащее требование о возмещении вреда Потерпевшему;
  - документы, подтверждающие такие расходы (соглашения о возмещении вреда, платежные поручения, расписки, акты и т.п.);
  - банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если возмещение расходов осуществляется путем безналичного расчета.
- 7.1.7. если Страхователем (Застрахованным лицом) понесены расходы по уменьшению ущерба:
  - документы, подтверждающие понесенные расходы;
  - банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного лица), если возмещение расходов осуществляется путем безналичного расчета;
- 7.2. Для получения страхового возмещения Потерпевший (Выгодоприобретатель) письменно сообщает Страховщику о произошедшем событии и представляет следующие документы:
  - 7.2.1. документ, удостоверяющий личность Потерпевшего (Выгодоприобретателя) и/или его уполномоченного представителя;
  - 7.2.2. документ о смене фамилии, имени, отчества (при наличии) Потерпевшего (Выгодоприобретателя) в случае таких изменений (свидетельство о браке или свидетельство о смене фамилии, имени, отчества (при наличии));
  - 7.2.3. действующую доверенность, подтверждающую полномочия представителя Потерпевшего (Выгодоприобретателя) представлять интересы Потерпевшего (Выгодоприобретателя) в страховой компании и/или подтверждающую право представителя Потерпевшего (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения. Доверенность на право получения страхового возмещения должна быть удостоверена нотариально;
  - 7.2.4. согласие органов опеки и попечительства, в случае если страховая выплата будет производиться представителю лица Потерпевшего (Выгодоприобретателя), не достигшего возраста 18 лет;
  - 7.2.5. копию вступившего в силу решения суда, если рассматривалось дело по исковому заявлению, содержащее требование о возмещении вреда Потерпевшему (Выгодоприобретателю);
  - 7.2.6. полные банковские реквизиты, если страховое возмещение подлежит перечислению по безналичному расчету.
- 7.3. Помимо документов, указанных в п.7.2 настоящих Условий, Потерпевший (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику следующие документы, подтверждающие факт и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая:
  - 7.3.1. документы, составленные органами полиции – копии протокола об

административном правонарушении, постановления по делу об административном правонарушении или определения об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, если оформление документов о дорожно-транспортном происшествии осуществлялось при участии уполномоченных сотрудников полиции, а составление таких документов предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;

- 7.3.2. акт (заключение) медицинского освидетельствования участника ДТП (если проводилось освидетельствование). В случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования – протокол об административном правонарушении, акт освидетельствования на состояние алкогольного опьянения, протокол о направлении на медицинское освидетельствование, акт медицинского освидетельствования;
- 7.3.3. при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях, предусмотренных ст.11.1 Закона об ОСАГО:
  - заполненный в соответствии с требованиями Закона об ОСАГО бланк извещения о ДТП по форме, утвержденной Центральным банком Российской Федерации;
  - идентификационные данные ТС участников ДТП, перечень повреждений, полученных ТС каждого из участников ДТП (в случае, если действия, направленные на сбор указанной информации, производились);
  - данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы одним из способов, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации, указанным в ст.11.1 Закона об ОСАГО в редакции, действующей на дату наступления события;
- 7.3.4. в случае если по факту ДТП возбуждено уголовное дело – документы следственных и/или судебных органов о возбуждении, приостановлении или об отказе в возбуждении уголовного дела либо вступившее в законную силу решение (приговор) суда;
- 7.3.5. в случае если по факту ДТП отказано в возбуждении уголовного дела – копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
- 7.3.6. заверенные страховщиком ОСАГО, осуществившим выплату страхового возмещения в размере полной страховой суммы по Договору ОСАГО, копии:
  - акта о страховом случае;
  - расчета страхового возмещения с указанием расходов, возмещенных страховщиком ОСАГО и их размера;
  - акта осмотра ТС или иного имущества Потерпевшего (с представлением фотоматериалов – приложение к акту осмотра);
  - заключения независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного ТС или иному имуществу Потерпевшего, или независимой экспертизы (оценки) ТС или иного имущества Потерпевшего. При отсутствии заключения независимой экспертизы ТС представляется на осмотр Страховщику;
  - кассового чека или расходного кассового ордера (в случае выплаты страхового возмещения Потерпевшему в кассе страховщика ОСАГО) или платежного поручения (в случае перечисления страхового возмещения (страховой выплаты) на банковские реквизиты Потерпевшего);
- 7.3.7. по требованию Страховщика – объяснения участников, оформленные сотрудниками компетентных органов по факту заявленного события, схема ДТП, исследования экспертов по оценке обстоятельств заявленного события;
- 7.3.8. документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Выгодоприобретателя в отношении имущества, которому был причинен ущерб в результате заявленного события;

- 7.3.9. по требованию Страховщика – документы и информацию, необходимые для обеспечения соблюдения требований к идентификации лица, обратившегося к Страховщику с заявлением о получении страхового возмещения (Выгодоприобретателя, получателя выплаты или их представителя);
- 7.3.10. в случае, если по Договору ОСАГО Потерпевшим вносилась доплата за проведение восстановительного ремонта поврежденного ТС – документы, подтверждающие факт и размер произведенной доплаты на СТОА.
- 7.4. В случае причинения вреда жизни Потерпевшего, Выгодоприобретатель, помимо документов, указанных в п.7.2, 7.3 настоящих Условий, предоставляет Страховщику следующие документы:
- 7.4.1. свидетельство о смерти Потерпевшего;
- 7.4.2. если Выгодоприобретателем является лицо, имеющее право в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего (кормильца):
- заявление, содержащее сведения о членах семьи умершего Потерпевшего, с указанием лиц, находившихся на его иждивении и имеющих право на получение от него содержания;
  - свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
  - справку, подтверждающую установление инвалидности, если на дату наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
  - справку образовательной организации о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения вреда, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
  - заключение (справку медицинской организации, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
  - справку органа социального обеспечения (медицинской организации, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;
- 7.4.3. если Выгодоприобретателем является супруг, родители, дети Потерпевшего или граждане, у которых Потерпевший находился на иждивении, если он не имел самостоятельного дохода:
- свидетельство о заключении брака, в случае если за получением страховой выплаты обращается супруг (-а) Потерпевшего;
  - свидетельство о рождении ребенка (детей), в случае если за получением страховой выплаты обращаются родители или дети Потерпевшего;
- 7.4.4. справку органа, осуществляющего назначение и выплату пенсии нетрудоспособному гражданину, справку службы занятости, заключение лечебного учреждения о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи погибшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками.
- 7.5. Лица, понесшие необходимые расходы на погребение погибшего Потерпевшего, обратившиеся с заявлением о страховой выплате, к заявлению о страховой выплате прилагают:

- а) копию свидетельства о смерти Потерпевшего;
  - б) документы, подтверждающие произведенные необходимые расходы на погребение;
  - в) документ, содержащий банковские реквизиты получателя страховой выплаты для получения страхового возмещения, в случае если страховая выплата будет производиться в безналичном порядке;
  - г) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя.
- 7.6. В случае причинения вреда здоровью (если такой вред не возмещен или возмещен частично по Договору ОСАГО), помимо документов, указанных в п.7.2, 7.3 настоящих Условий, Потерпевший предоставляет Страховщику следующие документы:
- 7.6.1. документы, выданные и оформленные в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством Российской Федерации, медицинской организацией, в которую был доставлен или обратился самостоятельно Потерпевший, независимо от ее организационно-правовой формы с указанием характера полученных Потерпевшим травм и увечий, диагноза и периода нетрудоспособности;
  - 7.6.2. выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке заключение судебно-медицинской экспертизы о степени утраты профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – о степени утраты общей трудоспособности (в случае наличия такого заключения);
  - 7.6.3. справку, подтверждающую факт установления Потерпевшему инвалидности или категории «ребенок-инвалид» (в случае наличия такой справки);
  - 7.6.4. справку станции скорой медицинской помощи об оказанной Потерпевшему медицинской помощи на месте ДТП;
  - 7.6.5. при предъявлении Потерпевшим требования о возмещении утраченного им заработка (дохода) в связи со страховым случаем, повлекшим утрату профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – повлекшим утрату общей трудоспособности:
    - справку или иной документ о среднем месячном заработке (доходе), стипендии, пенсии, пособиях, которые Потерпевший имел на день причинения вреда его здоровью;
    - иные документы, подтверждающие доходы Потерпевшего, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода);
  - 7.6.6. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая, а также расходов на лечение и приобретение лекарств, представляет:
    - выписку из истории болезни, выданную медицинской организацией;
    - документы, подтверждающие оплату услуг медицинской организации;
    - документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.
  - 7.6.7. при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств) – выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости специальных транспортных средств и иных услуг;
  - 7.6.8. при предъявлении требования о возмещении расходов на дополнительное питание:
    - выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости дополнительного питания;
    - справку медицинской организации о составе необходимого для Потерпевшего суточного продуктового набора дополнительного питания;
    - документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из

- продовольственного набора дополнительного питания;
- 7.6.9. при предъявлении требования о возмещении расходов на протезирование (ортезирование):
- выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости протезирования (ортезирования);
  - документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию (ортезированию);
- 7.6.10. при предъявлении требования о возмещении расходов на посторонний уход:
- выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости постороннего ухода;
  - документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
- 7.6.11. при предъявлении требования о возмещении расходов на санаторно-курортное лечение:
- выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости санаторно-курортного лечение;
  - выписку из истории болезни, выданную учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение;
  - копию санаторно-курортной путевки или иной документ, подтверждающий получение санаторно-курортного лечения, заверенный в установленном порядке;
  - документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение.
- 7.6.12. при предъявлении требования о возмещении расходов на приобретение специальных транспортных средств:
- выданное в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке медицинское заключение, заключение медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы о необходимости специальных транспортных средств;
  - копию паспорта специального транспортного средства или свидетельства о его регистрации;
  - документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства;
  - копию договора, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство.
- 7.6.13. при предъявлении Потерпевшим требования о возмещении расходов, связанных с подготовкой к другой профессии:
- копию договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение);
  - документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);
- 7.6.14. при предъявлении требования о возмещении расходов на медицинскую реабилитацию и прочих расходов, вызванных повреждением здоровья в результате наступления страхового случая (кроме расходов на лечение и приобретение лекарств):
- документы медицинских или иных организаций, подтверждающие потребность в получении соответствующих услуг или предметов;
  - документы, подтверждающие оплату таких расходов.
- 7.7. При причинении вреда имуществу Потерпевшего (транспортным средствам, зданиям, сооружениям, постройкам, иному имуществу физических, юридических лиц) кроме документов, предусмотренных п.7.2, 7.3 настоящих Условий, Потерпевший представляет:
- 7.7.1. регистрационные документы на поврежденное ТС (свидетельство о регистрации ТС, ПТС/ЭПТС/ПСМ/ЭПСМ) и/или документы, подтверждающие право собственности Потерпевшего на иное поврежденное имущество либо право на страховую выплату

- при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица (договоры аренды и т.д.);
- 7.7.2. заключение независимой экспертизы (оценки) о размере причиненного вреда с приложением фотоматериалов в электронной форме или на электронном носителе, если проводилась независимая экспертиза (оценка), и/или заключение независимой технической экспертизы об обстоятельствах и размере вреда, причиненного ТС с приложением фотоматериалов в электронной форме или на электронном носителе, если такая экспертиза организована самостоятельно Потерпевшим;
  - 7.7.3. документы, подтверждающие оплату услуг независимого эксперта, если экспертиза проводилась, и оплата произведена Потерпевшим;
  - 7.7.4. документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по эвакуации поврежденного имущества, если Потерпевший требует возмещения соответствующих расходов, и такие расходы не возмещены по Договору ОСАГО;
  - 7.7.5. документы, подтверждающие оказание и оплату услуг по хранению поврежденного имущества, если Потерпевший требует возмещения соответствующих расходов и такие расходы не возмещены по Договору ОСАГО;
  - 7.7.6. в случае осуществления страховой выплаты Потерпевшему страховщиком ОСАГО путем организации и оплаты восстановительного ремонта поврежденного ТС Потерпевшего на СТОА (возмещение причиненного вреда в натуре) – заверенную страховщиком ОСАГО копию направления на ремонт, а также документы, подтверждающие оплату ремонта на СТОА поврежденного ТС Потерпевшего в полном объеме, либо калькуляцию или иной документ со СТОА с указанием полной стоимости ремонта ТС;
  - 7.7.7. иные документы, которые Потерпевший вправе представить в обоснование своего требования о возмещении причиненного ему вреда, в том числе сметы и счета, подтверждающие стоимость ремонта поврежденного имущества.
  - 7.8. Потерпевший представляет Страховщику оригиналы документов, предусмотренных п.7.2-7.7 настоящих Условий, либо их копии, заверенные надлежащим образом с соблюдением требований, предусмотренных п.11.21 Правил страхования.
  - 7.9. Документы, указанные в п.7.2-7.7 настоящих Условий вправе представить Страхователь, если такие документы представлены ему Потерпевшим.

## **8. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 8.1. Страховое возмещение при наступлении страхового случая производится в денежной форме после изучения Страховщиком документов, предоставленных Страхователем, Застрахованным лицом, Потерпевшим (Выгодоприобретателем) в соответствии с Разделом 7 настоящих Условий и признания события страховым случаем в срок, установленный п.13.1 Правил страхования.
- 8.2. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, выплата страхового возмещения по риску «Гражданская ответственность» производится Потерпевшему (Выгодоприобретателю) только после получения им страхового возмещения в размере полной страховой суммы по Договору ОСАГО.
- 8.3. Возмещению Страховщиком в пределах установленной Договором страхования страховой суммы (ее остатка после ранее произведенных выплат страхового возмещения) подлежит реальный ущерб, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших.
- 8.4. Лимитом страхового возмещения является страховая сумма или ее остаток после ранее произведенных страховых выплат.
- 8.5. Если Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон прямо не предусмотрено иное, размер страховой выплаты по риску «Гражданская

ответственность» определяется как разница между величиной реального ущерба, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего, и полной страховой суммой по Договору ОСАГО (в зависимости от вида причиненного вреда), но не более страховой суммы по риску «Гражданская ответственность» или ее остатка после ранее произведенных страховых выплат.

- 8.6. Размер ущерба (убытков) и суммы страховой выплаты определяются по каждому Потерпевшему отдельно.
- 8.7. В случае если при жизни Потерпевшему была произведена страховая выплата за причинение вреда здоровью, она удерживается из размера страховой выплаты по возмещению вреда в связи с его смертью, наступившей вследствие этого же страхового случая.
- 8.8. Размер страховой выплаты в связи с причинением вреда здоровью Потерпевшего определяется в размере расходов, понесенных Потерпевшим, но не возмещенным или возмещенным не в полном объеме страховщиком ОСАГО в соответствии с нормативами и в порядке, которые установлены Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.11.2012 № 1164 «Об утверждении Правил расчета суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая в зависимости от характера и степени повреждения здоровья Потерпевшего в пределах страховой суммы, установленной по Договору страхования.
- 8.9. Размер подлежащего возмещению утраченного Потерпевшим заработка (дохода) определяется в процентах к его среднему месячному заработку (доходу) до увечья или иного повреждения здоровья либо до утраты им трудоспособности, соответствующих степени утраты Потерпевшим профессиональной трудоспособности, а при отсутствии профессиональной трудоспособности – степени утраты общей трудоспособности.
- 8.10. В случае повреждения ТС Потерпевшего, за которое он получил страховое возмещение от страховщика ОСАГО в денежной форме, восстановительные расходы определяются на основании расчета стоимости восстановительного ремонта (калькуляции), составленного Страховщиком или заключения (отчета) независимой экспертной организации (независимого эксперта), привлеченной Страховщиком, подготовленного в соответствии с Положением Банка России от 04.03.2021 № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» в редакции, действующей на дату наступления страхового случая, с учетом износа<sup>33</sup> частей, узлов, агрегатов и деталей и/или ДО, используемых при восстановительных работах.
- 8.11. В случае повреждения иного имущества Потерпевшего сумма убытков определяется путем суммирования восстановительных расходов (расходов, необходимых для приведения имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая) в соответствии с оценкой независимой экспертизы.
- 8.12. В случае если Потерпевшим письменно заявлено Страховщику о возмещении убытков, вызванных утратой товарной стоимости поврежденного ТС, величина утраты товарной стоимости застрахованного ТС определяется на основании действующих на дату наступления страхового случая Методических рекомендаций по проведению судебных автотехнических экспертиз и исследований колесных транспортных средств в целях определения размера ущерба, стоимости восстановительного ремонта и оценки, разработанных ФБУ РФЦСЭ при Министерстве юстиции Российской Федерации.
- 8.13. Расходы по эвакуации и/или на хранение поврежденного ТС и/или иного имущества Потерпевшего возмещаются только в случае, если эти расходы не возмещены страховщиком ОСАГО. При этом:

---

<sup>33</sup>Договором страхования или отдельным письменным соглашением Сторон может быть предусмотрена выплата страхового возмещения без учета износа.

- 8.13.1. размер расходов по эвакуации поврежденного ТС или иного имущества Потерпевшего определяются в размере стоимости эвакуации ТС или иного имущества от места ДТП до места его ремонта или хранения;
- 8.13.2. размер расходов на хранение поврежденного ТС и/или иного имущества Потерпевшего определяются в размере стоимости хранения со дня ДТП до дня проведения страховщиком ОСАГО осмотра или независимой экспертизы (оценки) исходя из срока, указанного страховщиком ОСАГО в направлении на проведение независимой технической экспертизы, независимой экспертизы (оценки), в течение которого соответствующая экспертиза должна быть проведена;
- 8.13.3. если Потерпевшему причинен вред нескольких видов, то суммы убытков (ущерба) по этим видам суммируются;
- 8.13.4. если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный вред Потерпевшим, Страхователь (Застрахованное лицо) возмещает разницу между страховой суммой и фактическим размером причиненного вреда Потерпевшим;
- 8.13.5. если по согласованию со Страховщиком или на основании решения суда Страхователь (Застрахованное лицо) возместил причиненный им вред Потерпевшему, то страховая выплата производится непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу) после предоставления Страховщику соответствующих документов, подтверждающих факт возмещения Страхователем (Застрахованным лицом) вреда Потерпевшему (вступившее в законную силу решение суда, соглашение о возмещении вреда, платежные поручения, расписки, акты и т.п.);
- 8.13.6. если вред, причиненный Потерпевшим лицам, подлежит возмещению не только Страхователем, но и иными лицами, ответственными за его причинение, то Страховщик возмещает в пределах страховой суммы или ее остатка только разницу между полным размером ущерба, полной страховой суммы по Договору ОСАГО (в зависимости от вида причиненного вреда) и суммой, которая подлежит взысканию с иных лиц, ответственных за причинение вреда.  
Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с них;
- 8.13.7. если из документов, составленных сотрудниками полиции, невозможно установить вину Застрахованного лица или определить степень вины каждого из участников ДТП, или вина участников ДТП является обоюдной, страховая выплата производится Страховщиком в равных долях;
- 8.13.8. в случае, когда Страховщику до осуществления им первой страховой выплаты по одному страховому случаю заявлены требования на возмещение вреда жизни, здоровью и имуществу, в первую очередь возмещается вред, причиненный жизни Потерпевшего, во вторую очередь – вред, причиненный здоровью Потерпевшего, в третью очередь – вред, причиненный имуществу Потерпевшего;
- 8.13.9. в случае, когда Страховщику до осуществления им первой страховой выплаты по одному страховому случаю заявлены требования на возмещение только одного вида вреда, и общая сумма страховой выплаты превышает страховую сумму или ее остаток, страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы к сумме указанных требований Потерпевших (Выгодоприобретателей);
- 8.13.10. лицо, возместившее вред, причиненный в результате страхового случая, имеет право требования к Страховщику в размере, определенном в соответствии с настоящими Условиями. При этом реализация перешедшего права требования осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением положений настоящих Условий, регулирующих отношения между Потерпевшим и Страховщиком;
- 8.13.11. если в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан выплачивать возмещение за

причиненный вред ежемесячными или иными регулярными платежами, Страховщик производит страховую выплату одновременно в размере, определяемом действующим законодательством Российской Федерации, в пределах страховой суммы или ее остатка.

## **9. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 9.1. В соответствии с настоящими Условиями не является страховым случаем наступление гражданской ответственности:
- 9.1.1. если причинение вреда произошло при использовании иного ТС, чем то, которое указано в Договоре страхования;
  - 9.1.2. вследствие загрязнения окружающей природной среды;
  - 9.1.3. если причинение вреда произошло в результате воздействия перевозимого груза, в случае если риск такой ответственности подлежит обязательному страхованию в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования;
  - 9.1.4. если причинение вреда жизни или здоровью работников произошло при исполнении ими трудовых обязанностей и этот вред подлежит возмещению в соответствии с законом о соответствующем виде обязательного страхования или обязательного социального страхования;
  - 9.1.5. вследствие возникновения обязанности по возмещению работодателю убытков, вызванных причинением вреда работнику;
  - 9.1.6. вследствие причинения Водителем ТС вреда управляемому им застрахованному ТС и прицепу к нему, перевозимому в них грузу, установленному на них оборудованию и иному имуществу;
  - 9.1.7. если причинение вреда произошло при погрузке груза на ТС или его разгрузке;
  - 9.1.8. вследствие повреждения или уничтожения антикварных и других уникальных предметов, зданий и сооружений, имеющих историко-культурное значение, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;
  - 9.1.9. если причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров произошло при их перевозке и этот вред подлежит возмещению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью и имуществу пассажиров;
  - 9.1.10. вследствие действий третьих лиц, противоправно завладевших и использовавших ТС;
  - 9.1.11. в случае причинения вреда при управлении ТС Страхователем (Застрахованным лицом), ответственность которого не застрахована по Договору ОСАГО;
  - 9.1.12. в случае причинения вреда при использовании ТС в ходе экспериментов, испытаний, спортивных соревнований и т.д., а также, если иное прямо не предусмотрено Договором страхования, – для обучения вождению;
  - 9.1.13. при использовании ТС, указанного в Договоре страхования, в период, не предусмотренный Договором ОСАГО (при заключении Договора ОСАГО с условием использования ТС в период, предусмотренный Договором ОСАГО).
- 9.2. В затраты на ремонт (восстановление) имущества не включаются:
- 9.2.1. расходы, связанные с изменениями и/или улучшением, и/или модернизацией поврежденного имущества;
  - 9.2.2. расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и, если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
  - 9.2.3. расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость

которых не обусловлена страховым случаем.

9.3. Иные исключения из страхования предусмотрены Разделом 5 Правил страхования.

9.4. Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения (страховой выплате) в случаях, предусмотренных Разделом 5 Правил страхования.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ПРАВ (ТИТУЛА СОБСТВЕННОСТИ)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящие Дополнительные условия по страхованию имущества (титула собственности) (далее – Условия) являются Приложением № 5 к Правилам страхования транспортных средств и иных сопутствующих рисков № 105 (далее – Правила страхования) и определяют порядок и условия заключения, исполнения Договоров страхования имущества (титула собственности) (далее – страхование титула собственности).
- 1.2. Положения, изложенные в настоящих Условиях, дополняют положения Правил страхования и применяются по Договору страхования совместно с ними, если Договором страхования прямо не предусмотрено иное.
- 1.3. В случае противоречий между отдельными положениями Правил страхования и настоящих Условий применяются соответствующие положения настоящих Условий.
- 1.4. Все, что не урегулировано настоящими Условиями, подлежит урегулированию в соответствии с Договором страхования, Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.5. В соответствии с настоящими Условиями Страховщик возмещает физическим лицам, которые приобретают в собственность ТС, или иному лицу, в пользу которого заключен договор страхования, прямой ущерб, понесенный в результате утраты ТС вследствие признания судом приобретенного права собственности недействительным.
- 1.6. Под титулом собственности понимается статус законного (титulyного) владения Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованным транспортным средством.
- 1.7. Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Договор страхования ТС и Договор страхования имущества (титула собственности) вследствие сделок с третьими лицами, направленных на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей в отношении указанного в Договоре страхования ТС посредством:
  - купли-продажи ТС (по договору купли-продажи ТС);
  - договора залога, в том числе связанного с обеспечением исполнения обязательств по кредитному договору (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами).
- 1.8. По настоящим Условиям Договор страхования заключается **в пользу Страхователя или Выгодоприобретателя** – лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении ТС.
- 1.9. На страхование не принимается риск утраты имущества (титула собственности) по сделкам с ТС, которые:
  - являются односторонними;
  - заключены в отношении ТС, по которому отсутствует свидетельство о регистрации, если иное не оговорено Договором страхования.
- 1.10. На страхование также не принимается риск утраты имущества (титула собственности) на ТС не имеющее собственника или собственник которого неизвестен.

### **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты застрахованного ТС в результате прекращения права собственности Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное ТС на основании вступившего в законную силу решения суда.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.
- 3.2. По Договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Условиями, подлежит страхованию риск утраты застрахованного ТС в результате прекращения права собственности Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное ТС на основании вступившего в законную силу решения суда в соответствии с п.3.4 настоящих Условий.
- 3.3. Для обозначения страхового риска в Договоре страхования, формулировка которого указана в п.3.2 настоящих Условий, Страховщик вправе использовать наименование **«Титул собственности»**.
- 3.4. В Договоре страхования, заключаемом в соответствии с настоящими Условиями в отношении страхования риска «Титул собственности», в качестве страхового случая (с учетом исключений, предусмотренных п.3.6 настоящих Условий) указываются следующие предполагаемые события, на случай наступления которых осуществляется страхование:
- 3.4.1. **Утрата Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного ТС в результате прекращения права собственности на него вследствие:**
- 3.4.1.1. признания судом недействительной сделки, направленной на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по владению ТС или применения последствий недействительности сделки, на основании которой было приобретено право собственности на ТС, по основаниям изложенным в ст.168-179 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 3.4.1.2. признания судом нарушений действующего законодательства Российской Федерации при предыдущих сделках в отношении застрахованного ТС, повлекшее за собой истребование ТС из владения Страхователя (Выгодоприобретателя) – добросовестного приобретателя на основании ст.302 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.5. В соответствии с настоящими Условиями страхование распространяется на случаи утраты застрахованного ТС по решению суда, произошедшие в течение срока действия Договора страхования, а также на случаи, по которым решение суда вступило в законную силу после окончания срока действия Договора страхования, при этом исковое заявление было подано в суд в период действия Договора страхования.
- 3.6. Если Договором страхования не предусмотрено иное, к страховым рискам не относится, не является страховым случаем и страхование не распространяется на утрату Страхователем (Выгодоприобретателем) застрахованного ТС в результате прекращения права собственности на него на основании:
- 3.6.1. судебного решения по исковым требованиям, возникшим по фактам, которые на дату начала действия Договора страхования были известны или должны были быть известны Страхователю (Выгодоприобретателю), или Страхователь (Выгодоприобретатель) должен был предвидеть, что они могут привести к предъявлению в его адрес искового требования, или по которым получено уведомление об отказе в выплате страхового возмещения согласно условиям предшествующего страхования;
- 3.6.2. судебного решения по исковым требованиям, возникшим в связи с действиями Страхователя (Выгодоприобретателя), требующими специальных разрешений, если

- последние не подтверждены установленными документами;
- 3.6.3. судебного решения по исковым требованиям, возникшим в связи с событиями, наступление которых находится в прямой причинной связи с действиями/бездействием Страхователя (Выгодоприобретателя);
  - 3.6.4. судебного решения, возникшего в результате совершения или попытки совершения Страхователем (Выгодоприобретателем) умышленного, преднамеренного, недобросовестного, преступного действия/бездействия, а также аналогичных действий/бездействия, совершенных лицом, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, которое оказывает услуги по возмездному или безвозмездному договору Страхователю (Выгодоприобретателю);
  - 3.6.5. судебного решения, возникшего в результате любого действия/бездействия Страхователя (Выгодоприобретателя), совершенного в нарушение какого-либо закона, иных нормативных документов (в том числе неуплаты необходимых сборов или налогов при оформлении и регистрации права собственности, а также правил эксплуатации застрахованного ТС), любых договоров (в том числе с продавцом застрахованного ТС);
  - 3.6.6. судебного решения, прекращающего право собственности на застрахованное ТС, вынесенного по спору, возникшему из брачно-семейных, а также наследственных правоотношений, одной из сторон которых является Страхователь (Выгодоприобретатель);
  - 3.6.7. судебного решения о прекращении права собственности в связи с обращением взыскания на застрахованное ТС по обязательствам Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи;
  - 3.6.8. судебного решения о прекращении права собственности, вынесенного на основании претензий лиц или организаций, которые прямо или косвенно находятся во владении Страхователя (Выгодоприобретателя), контролируются или управляются Страхователем (Выгодоприобретателем); которые владеют, контролируют или управляют Страхователем (Выгодоприобретателем); в отношении которых Страхователь (Выгодоприобретатель) является компаньоном, консультантом или служащим;
  - 3.6.9. судебного решения, вынесенного в результате неплатежеспособности или банкротства Страхователя (Выгодоприобретателя), нарушения им договорных или гарантийных обязательств, принятых на себя в силу Договора страхования или соглашения;
  - 3.6.10. судебного решения, вынесенного в результате признания сделки мнимой или притворной, а также сделки, совершенной под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств, если основанием для вынесения такого решения явилось установление судом факта вышеперечисленных действий со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя) при совершении сделки;
  - 3.6.11. судебного решения, вынесенного в связи с определением и изменением долей в праве общей долевой собственности, разделом ТС, находящегося в совместной собственности, и выделением из него доли, а также в связи с выплатой соответствующей компенсации от остальных участников долевой собственности, если доля в общей собственности незначительна или не может быть выделена в натуре;
  - 3.6.12. судебного решения об удовлетворении требований о возмещении морального вреда (требования о защите чести, достоинства и деловой репутации) или косвенного ущерба (штраф, пени, проценты и т.п.).
- 3.7. Печень исключений, предусмотренных п.3.6 настоящих Условий, может быть изменен Договором страхования.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 4.1. Страховая сумма устанавливается в Договоре страхования по соглашению Сторон в соответствии с положениями Раздела 6 Правил страхования.
- 4.2. Страховая сумма устанавливается в российских рублях.
- 4.3. Если Договором страхования прямо не предусмотрено иное, страховая сумма является агрегатной.
- 4.4. Порядок определения страховой премии, ее уплаты и последствия неуплаты страховой премии (страхового взноса) определяются в соответствии с Разделом 8 Правил страхования.

#### **5. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 5.1. После того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, он обязан:
  - 5.1.1. уведомить Страховщика о наступлении данного события в течение 3 (трех) календарных дней любым доступным способом (если иное не предусмотрено Договором страхования);
  - 5.1.2. обеспечить Страховщика всей необходимой информацией и документацией относительно всех обстоятельств дела (о повестке (вызове) в суд, исковом заявлении, наличии поводов и оснований к возбуждению уголовного дела и т.п.), в частности любой информацией, документами, полученными в связи с данным событием, включая имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, в том числе истцов;
  - 5.1.3. предоставить Страховщику письменное заявление на выплату страхового возмещения с указанием полных банковских реквизитов. Страхователь (Выгодоприобретатель), помимо документов, поименованных в Разделе 11 Правил страхования, также представляет Страховщику документы для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем (с учетом конкретных обстоятельств наступления страхового случая) и размера причиненного ущерба из числа следующих:
    - копию решения суда, вступившего в законную силу, определение об отмене ареста на застрахованное ТС;
    - оригиналы или копии документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения ТС (свидетельство о регистрации, ПТС/ПСМ (если ПТС/ПСМ оформлены в электронном виде – договор купли-продажи ТС и ЭПТС/ЭПСМ) на момент заключения договора страхования (в случае изъятия данных документов компетентными органами предоставляются их копии, заверенные компетентным органом);
    - копию правоустанавливающего документа, в соответствии с которым право собственности на застрахованное ТС перешло к Страхователю (Выгодоприобретателю) (договор купли-продажи или справка-счет, подтверждающие факт приобретения ТС либо иные документы, подтверждающие право собственности на застрахованное ТС);
    - кредитный договор, договор залога (если ТС приобретено в кредит и/или обременено залоговыми обязательствами);
    - договор аренды, проката, лизинга с актом приема-передачи ТС (если ТС сдано в аренду, прокат, лизинг) либо иные документы, подтверждающие интерес в сохранении застрахованного имущества;
    - Договор страхования;
    - документ, подтверждающий уплату страховой премии (страхового взноса).
- 5.2. После получения заявления на страховое возмещение Страховщик вправе

самостоятельно запрашивать и получать сведения об обстоятельствах заявленного события у правоохранительных органов и иных учреждений, располагающих соответствующей информацией.

5.3. После того, как Страхователем (Выгодоприобретателем) исполнены обязанности, предусмотренные п.5.1 настоящих Условий, Страховщик обязан:

5.3.1. проверить документы, полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя). Срок проверки документов составляет 5 (пять) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного комплекта документов, указанных в пп.5.1.3 настоящих Условий и решения суда, вступившего в законную силу, о прекращении права собственности Страхователя на застрахованное ТС.

Договором страхования или соглашением сторон может быть установлен иной срок проведения проверки документов;

5.3.2. срок проведения проверки документов, установленный пп.5.3.1 настоящих Условий или Договором страхования, может быть увеличен Страховщиком до 6 (шести) месяцев включительно с даты предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, указанных в пп.5.1.3 настоящих Условий, в следующих случаях:

- если при проверке полученных документов установлено, что полученные документы не подтверждают наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения – до момента получения необходимого доказательства;
- если по факту утраты застрахованного ТС в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) возбуждено уголовное дело – до момента вступления в силу приговора суда по уголовному делу и вынесения решения о прекращении (приостановлении) уголовного дела;
- если происходит пересмотр судами вышестоящих инстанций постановления суда нижестоящей инстанции – до момента окончания пересмотра и вынесения окончательного решения суда вышестоящих инстанций.

Страховщик обязан письменно с обоснованием причин известить Страхователя (Выгодоприобретателя) об увеличении срока проверки документов;

5.3.3. если Договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем завершения проверки документов, – признать заявленное событие страховым случаем (составить страховой акт) или отказать в признании заявленного события страховым случаем (при наличии оснований), направив Страхователю (Выгодоприобретателю) письменное уведомление с обоснованием причин отказа в срок, предусмотренный п.5.16 Правил страхования.

5.3.4. Если Договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, произвести выплату страхового возмещения в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем утверждения страхового акта.

5.3.5. Если Договором страхования или соглашением сторон не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

5.3.6. Неисполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной пп.5.1.1 настоящих Условий обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этой не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

## **6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

- 6.1. Если по решению суда Страхователь (Выгодоприобретатель) лишается права собственности на ТС полностью, выплата страхового возмещения составляет 100% страховой суммы, рассчитанной на дату наступления страхового случая.
- 6.2. Если по решению суда Страхователь (Выгодоприобретатель) лишается права собственности частично, размер страхового возмещения определяется в доле страховой суммы, пропорциональной стоимости части ТС, на которое утрачено право, в общей стоимости застрахованного ТС.
- 6.3. Если по решению суда право собственности Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное ТС ограничено (обременено) правами третьих лиц, размер страхового возмещения определяется величиной снижения действительной (страховой) стоимости ТС, указанной в Договоре страхования, произошедшего в результате такого ограничения (обременения). Величина снижения действительной стоимости застрахованного ТС определяется на дату вступления в силу решения суда, на основании заключения независимой экспертизы, при этом право выбора экспертной организации (независимого эксперта) остается за Страховщиком по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 6.4. Если Договором страхования или соглашением сторон установлена франшиза, выплата страхового возмещения производится с учетом установленной франшизы.

**БАЗОВЫЕ СТРАХОВЫЕ ТАРИФЫ И ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ К НИМ,  
ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА СТЕПЕНЬ  
СТРАХОВОГО РИСКА**

*Таблица 1. Базовая тарифная ставка*

Страховые риски	Базовые тарифные ставки, %
1. Ущерб вследствие:	
1.1. ДТП	4,2350%
1.2. стихийного бедствия	0,2822%
1.3. пожара	0,4539%
1.4. взрыва	0,4539%
1.5. падения инородных предметов	0,2017%
1.6. противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ)	0,2419%
1.7. действий животных	0,0100%
1.8. повреждения жидкостью	0,1614%
1.9. провала, опрокидывания	0,1333%
1.10. механического воздействия	0,0908%
1.11. гидравлического удара	0,2139%
2. Хищение (Угон)	1,2222%
3. Миникаско	0,9167%
4. Ущерб в результате ДТП по чужой вине	0,0917%
5. Утрата товарной стоимости (УТС)	11,0000%
6. Гибель ТС	1,8333%
7. Юридическая помощь	7,6389%
8. Транспортные расходы	3,0556%
9. Расходы на восстановление гос. номеров	1,5278%
10. Техническая неисправность	5,5000%
11. Дополнительные услуги	1,8333%
12. Повреждение багажа	3,0556%
13. Хищение ключей и документов	1,5278%
14. Травма в результате ДТП	0,1222%
15. Инвалидность в результате ДТП	0,1222%
16. Смерть в результате ДТП	0,0917%
17. Гражданская ответственность	1,2222%
18. Титул собственности	0,3056%
19. Финансовые расходы	2,1389%

*Таблица 2. Поправочные коэффициенты в зависимости от факторов,  
влияющих на степень страхового риска*

Условия страхования/факторы риска	Диапазон поправочных коэффициентов
Размер страховой суммы и порядок ее установления	0,09-9,72
Установление в Договоре страхования лимитов страхового возмещения	0,01-1,00
Установление в Договоре страхования ограничения количества страховых случаев, на которые распространяется страхования	0,20-1,00
Тип транспортного средства	0,25-4,00
Группа ТС	0,20-5,24
Марка и модель ТС	0,10-10,00
Возраст ТС	0,30-3,50
Мощность ТС	0,30-4,50
Способ приобретения ТС (на заемные или собственные средства/кредит или лизинг)	0,70-2,50
Срок владения ТС текущим собственником	0,60-2,20
Место хранения ТС	0,50-3,75
Выбор места восстановительного ремонта ТС	0,80-3,00
Территория страхования ТС	0,10-10,00
Регион заключения Договора страхования	0,30-3,00
Плотность населения в регионе преимущественного использования ТС	0,80-1,35
Сезонный фактор	0,60-1,60
Факт импорта ТС из-за рубежа	0,60-3,00
Интенсивность эксплуатации ТС	0,60-2,60
Пробег ТС	1,00-3,00
Пролонгация Договора страхования	0,20-3,50
Цель использования ТС	0,70-5,00
Наличие устройства сбора телеметрических данных	0,40-1,00
Возраст и водительский стаж лица, допущенного к управлению ТС	0,50-4,50
Пол и семейное положения лица, допущенного к управлению ТС	0,80-1,00
Наличие или отсутствие страхового возмещения, осуществленного в предшествующий период	0,20-3,50
Число лиц, допущенных к управлению ТС	0,80-3,00
Наличие детей у лица, допущенного к управлению ТС	0,70-1,00
Наличие сведений о лицах, допущенных к управлению ТС	1,00-4,00
Результаты скоринга лица, допущенного к управлению ТС (кредитная история; страховая история по любым ранее заключенным договорам страхования; наличие непогашенных кредитов; наличие судимости; отрасль занятости и стаж работы; образование; история нарушений правил дорожного движения; данные телеметрического контроля и т.п.)	0,20-3,50
Наличие дополнительного оборудования	0,7-2,5
История страхования по аналогичному страховому продукту	0,20-3,50
Наличие противоугонной системы	0,10-1,00

Сведения о месте хранения страхуемого ТС	0,80-2,20
Характеристики дополнительного оборудования, установленного на ТС	0,50-5,00
Форма страхового возмещения	1,00-5,50
Вид, размер и порядок установления франшизы	0,20-1,00
Комплексное страхование	0,20-1,00
Группа риска Страхователей, в отношении которых осуществляется таргетированный андеррайтинг	0,20-3,50
Коэффициент за оплату премии в рассрочку	1,00-5,00
Страхование на срок, отличный от 1 года	0,20-7,00
Страхование в валютном эквиваленте	0,50-3,50
Уменьшение или увеличение доли нагрузки в структуре страхового тарифа	0,36-2,77
Изменение перечня применяемых исключений (в том числе случаев, не являющихся страховыми, случаев освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказов в страховой выплате, принимаемых на страхование объектов), а также страховых рисков или иных параметров, расширение или сужение которых предусмотрено Правилами страхования	0,30-8,00 за каждое исключение/ условие

Конкретный размер поправочного коэффициента определяется экспертом Страховщика.

При одновременном действии обстоятельств, повышающих или понижающих вероятность страхового случая и размер убытков от его наступления, соответствующие поправочные коэффициенты к базовым страховым тарифам перемножаются.

Страховщик также имеет право при заключении конкретного договора страхования уменьшать или увеличивать долю нагрузки в структуре тарифной ставки.

При уменьшении или увеличении доли нагрузки в структуре страхового тарифа Страховщик имеет право применять соответствующий понижающий или повышающий коэффициент к базовому страховому тарифу.